

为了心中红色的骄傲

——记市红十字中心血站赵敬红采血组

本报通讯员 任文林

血,是红的,也总是热的。红色代表着热情奔放,代表着生命如火的希望,也象征着血液奔腾如涌。

2015 年市红十字中心血站采血总量 1240.87 万毫升, 赵敬红采血组采血总量 471.07 万毫升, 占全站采血总量的 38%; 2016 年全站采血总量 1287.89 万毫升,赵敬红采血组采血总量 534.43 万毫升, 占全站采血总量的 41.5%;2017 年全站采血总量 1439.98 万毫升,赵敬红采血组采血总量 564.16 万毫升,占全站采血总量的 39.2%。

数字是枯燥的, 但这些数字是赵敬红采血组辛勤工作的结晶, 也是她们给予濮阳市广大患者的生命礼物, 也是市红十字中心血站红色的骄傲。赵敬红采血组连续几年被评为市红十字中心血站优秀采血组。

多采血,多救人

多采血,多救人,自己的事搁一边,做更好的自己。没有惊人的壮举和耀眼的光环, 只是勤勤恳恳地做人、踏踏实实地工作,默默无闻地奉献。这就是市红十字中心血站体采科副科长赵敬红。作为一名血站医务工作者,奉献和爱心是她的信念;用专业、真诚的工作态度服务每一位献血者,是她的座右铭。

1998 年《中华人民共和国献血法》颁布实施以来, 我国无偿献血事业的蓬勃发展超出了人们的预想, 越来越多的无偿献血者伸出手臂捐献血液。街头的流动采血车上、爱心献血屋里流淌着一个个无偿献血者的平凡故事。血站人作为传递这份爱心的使者,一头系着献血者的爱心,一头系着患者的生命,责任尤为重大。全市的供血量 90%来自街头采血。为了保证医院能及时得到血液供应, 流动采血车无论酷暑还是寒冬,都一如既往地按时停靠在采血点。早出晚归、高强度的工作是采血者的家常便饭。20 余年来, 赵敬红始终工作在采血工作一线,用自己的真诚和热情,耐心地为每一位

献血者服务,传递着献血者的爱心,挽救着患者的生命。

1999 年冬季下第一场雪时, 赵敬红采血组前往台前县采血, 当时路面上已经结了厚厚的一层冰。面对不可预知的艰险,大家勇敢地选择了继续前进。等完成采血任务返回市区时,已是夜晚 10 点多了。赵敬红踏进家门时,7 岁的儿子已经在沙发上睡着了,看到她喃喃地说着:“妈妈,你怎么才回来啊!”那一刻,赵敬红百感交集。在家庭与事业的天平上, 血站的每一位女同志都像赵敬红一样, 一次又一次地偏向事业的一侧,增加着爱心的砝码。这些上有老、下有小的姐妹们, 她们虽然不是拿手术刀的医生,却用废寝忘食、舍小家顾大家的精神构筑了一道生命的彩虹。

2001 年冬天,在一次采血过程中,由于刚下过雪,路面非常滑,赵敬红不慎摔倒,造成小腿腓骨远端骨折。俗话说“伤筋动骨一百天”,但赵敬红仅休息了三个礼拜就上班了。同事们看她一瘸一拐地走路,都心疼她,劝她再休息一段时间。她却说:“我就是干活的命,在家闲得心慌。”

每一袋血液,无不承载着感人的故事,无不融入了涓涓真情。

平日里,她早出晚归,栉风沐雨,采一袋袋鲜血挽救患者生命;关键时刻,她捋起自己的衣袖,用自己的鲜血创造生命的奇迹。每当血源紧缺的时候,赵敬红都以身作则,积极参加无偿献血。她先后 20 次参加无偿献血,获得全国无偿献血奉献奖银奖,并带动身边的人加入无偿献血的行列,爱人、侄女、朋友都先后成为无偿献血者。工作之余, 她积极参加无偿献血志愿服务工作,累计志愿服务时长 200 余小时。

打铁还得自身硬

赵敬红带领全体组员勤勤恳恳, 任劳任怨,履行职责,忠于职守,严格遵守操作规范和操作规程。

工作中, 她服务热情周到, 严谨细心

地解答每一位献血者的疑惑, 最大限度地消除献血者对无偿献血的误解, 让献血者感觉到温馨, 让每位献血者对献血的认识从神秘到熟悉, 最终成为一名固定的献血者。

万花开放才是春。赵敬红在做好自己工作的同时,严格要求自己的组员,时刻提醒她们要不断学习,永不止步,不然就会被淘汰。认真学习业务知识、比学赶超已成为赵敬红采血组的时尚。大家纷纷表示,通过学习,大家的操作更规范了,业务水平更高了。

为提高采血护士的采血技能, 自 2015 年起, 市红十字中心血站每年都联合市总工会举办采血技能比武。赵敬红抓住这个良好机会,通过集中培训、单独辅导,不断提高采血人员的专业技能。在 2015 年技能比武中,赵敬红采血组的冯小如、任红阳分别获得一、二等奖;2016 年,赵敬红采血组的徐丹丹、任红阳分别获得一、二等奖,其中一等奖获得者被市总工会授予“五一”劳动奖章。

因为爱,所以爱

有人问赵敬红:“你为什么总是在笑?”她说:“你能给我一个愁眉苦脸的理由吗?”还有人问:“长期工作在‘弹丸之地’的采血车上,还有新鲜感吗?”她总是说:“因为爱,所以爱。”

赵敬红采血组在提高业务素质同时,更注重服务质量。

“让每一位无偿献血者满意”是赵敬红采血组的目标。她时刻提醒采血人员,要以崇高的礼遇和最优质的服务接待每一位无偿献血者;工作人员着装规范,挂牌上岗,文明用语,微笑服务,有问必答,杜绝“生、冷、硬、顶、碰”行为。赵敬红说,做好街头献血全程服务要讲究一个“情”字,工作中落实一个“细”字,想献血者之所想,急献血者之所急, 全心全意为每一位献血者提供优质服务。

我国推动药师成为处方审核第一责任人

国家卫生健康委员会等三部门日前联合印发《医疗机构处方审核规范》(以下简称《规范》)。《规范》指出,药师是处方审核工作的第一责任人, 所有处方均应当经审核通过后方可进入划价收费和调配环节, 未经审核通过的处方不得收费和调配。

“处方审核的目的是保障患者用药安全,促进临床合理用药,也是药师专业技术价值的具体体现。”相关负责人表示,处方审核是国际通行做法,是药学服务的重要内容。

据了解,从事处方审核的药师应当取得药师及以上药学专业技术职务任职资格, 具有 3 年及以上门诊或病区处方调剂工作经验, 接受过处方审核相应岗位的专

业知识培训并考核合格。

按照处方审核流程,药师接收待审核处方,对处方的合法性、规范性、适宜性进行审核。若经审核判定为不合理处方,由药师负责联系处方医师,请其确认或重新开具处方,并再次进入处方审核流程。

《规范》指出,医疗机构可以通过相关信息系统辅助药师进行处方审核。对信息系统筛选出的不合理处方及信息系统不能审核的部分,应当由药师进行人工审核。

为确保处方审核全过程质量管理做实做细,《规范》要求建立审核过程追溯机制、审核反馈机制和审核质量改进机制。同时,建立处方审核质量检测指标体系,对处方审核的数量、质量、效率和效果等进行评价。据新华社

“濮阳市医疗卫生服务质量大家评”启事

生命和健康是每一个老百姓的神圣权利,享受优质的医疗卫生服务同样是老百姓的权利。尊重生命、呵护健康是每一个医务工作者的天职。

为提高我市医疗服务水平,促进构建和谐医患关系,同时强化社会监督与舆论监督,搭建一个医患沟通的平台,《濮阳日报·健康周刊》开展“濮阳市医疗卫生服务质量大家评”活动,为广大消费者和医务工作者广开言路。请您根据自己就医的经历,讲述您的高兴事和烦心事。无论您是举报或是建议,都是对自己和社会大众身体健康的负责,也是对各个医疗卫生单位的负责。您的每一个声音,我们都会认真倾听。同时,也欢迎医务工作者畅谈心声。

本次活动, 我们设计了对各个医疗卫生单位服务质量评价的表格, 请您认真填写, 也可写出您的就医感受和意见建议, 邮寄至《濮阳日报·健康周刊》编辑部, 邮编: 457000。热线电话: 0393-6662911。本活动长年开展。

“濮阳市医疗卫生服务质量大家评”调查表 (本表复印有效)			
医疗机构名称			
是否存在开大处方现象		服务态度是否满意	
是否存在违规广告		就医环境是否满意	
药价是否合理		是否乱增加检查项目	
是否存在收红包现象			

“濮阳药店大家评”启事

3 月 15 日虽然已经过去,但对消费者来说,每一天都应该是“3·15”,消费者的权益时时处处都应当受到保护。

医药事业事关全市人民的身心健康, 能不能买到放心药, 是百姓最关注的话题之一。为了强化社会监督和舆论监督, 强化医药经营单位的责任意识, 促进我市各个药店规范管理、合法经营, 让市民买到放心药品, 同时给每个药店提供一个展示平台, 《濮阳日报·健康周刊》开展“濮阳药店大家评”活动。

尊重生命, 关爱健康, 是每一个医药工作者的天职, 也是《濮阳日报·健康周刊》的宗旨,开展“濮阳药店大家评”活动正是这一宗旨的具体体现。请广大消费者根据自己在各个药店购药的经历, 以对自己和对大家身体健康负责的态度,将你的喜和忧告诉我们,并请填写下表, 邮寄至《濮阳日报·健康周刊》编辑部, 邮编: 457000。热线电话:0393-6662911。本活动长年开展。

“濮阳药店大家评”调查表 (本表复印有效)	
药店名称	
是否违法违规经营	
是否出售劣质药和假药	
是否诱导消费者买药	
是否存在变通刷卡现象	
服务质量是否优质	
是否存在擅自出售处方药现象	

市眼科医院专家付靖荣获河南省眼科金鼎奖

本报讯 近日,由河南省医学会和河南省医学会眼科学分会主办的河南省第二十四次眼科学术年会在郑州市召开,开幕式上为对河南省眼科事业发展做出突出贡献的老专家颁发了金鼎奖。市眼科医院(市第二人民医院)专家付靖荣获河南省眼科金鼎奖,成为三名获奖人员之一。

河南省眼科金鼎奖由河南省医学会设立,旨在表彰在河南眼科事业中做出突出贡献的眼科专家。

付靖从事眼科临床、教学和科研工作 50 余年,撰写较高水平学术论文 40 余篇, 均在全国眼科学术会议上宣读, 并刊发于全国眼科专业杂志; 出版《眼遗传病》专著一部, 45 万字, 图表 200 余幅。她在国内首先发现先天性黄斑缺损病, 为我国遗传病的防治和指导优生优育工作做出了贡献; 所撰写的论文得到了世界眼科权威大岛健司教授的高度评价和肯定; 研制的泪道扩张冲洗导管获得国家专利, 并获中日医学大会和中日医学科技博览会“中华博毅杯”金奖; 研制的视动性眼球震颤诱导仪、泸帘环钻均属国内首创。

付靖的丈夫是安阳市眼科医院原副院长、著名眼科专家郭镇教授。1989 年,夫妻二人放弃安阳优厚待遇,主动请缨,领衔受命,组建濮阳市眼科研究防治中心,即濮阳市眼科医院的前身。

经过几代眼科人的不懈努力,市眼科医院逐步建成省内规模较大、高标准的现代眼科医院,眼科技术和综合实力跨入全省地市级眼科医院第一方阵。

(刘欣)



市中医院

帮助一名坐轮椅患者恢复行走能力

本报讯 近日,市中医院骨一科通过中医中药疗法,帮助一名坐了 4 年轮椅的老年患者恢复行走能力。

82 岁的白大娘是一名来自开封市的老教师,由于工作的原因,导致其双膝和腰椎长久疼痛,以致晚年只能靠轮椅活动。前不久,白大娘听说濮阳市中医院骨科非常有名,就抱着试一试的态度,来到濮阳市中医院就

诊。

骨一科主任韩文朝和骨一科副主任李百华热情地接待了白大娘。在详细了解患者病情后,有着 30 余年丰富临床经验的韩文朝主任,当即决定采用中医中药疗法治疗白大娘的疾病。

通过超声波治疗, 穴位贴敷,中药封包、熏洗、塌渍等传统中医中药

疗法, 以及骨一科全体医护人员坚持不懈的努力, 白大娘竟然可以下地行走了。白大娘说: “虽然还有一个膝盖没有完全康复, 但比坐轮椅方便多了。我十分感谢骨一科所有医护人员对我无微不至的照顾。”

白大娘的老伴为表达感激之情, 给骨一科全体医护人员送了一面锦旗。(李文卓)

为提高新入职员工的整体素质,从 7 月 13 日开始,濮阳惠民医院对 70 余名新入职员工进行为期一周的岗前培训。培训内容包括医院的发展史、医院的核心制度、心智模式训练、医院文化、医患沟通技巧、院前急救、职场礼仪等。新员工员工纷纷表示,他们将努力学习, 掌握各种知识,为人民群众提供更多、更优质的医疗服务。图为培训现场。

董现超 摄



欢迎社会各界就我市医疗卫生方面存在的问题向本刊编辑部反映, 可拨打监督电话 0393-6662911,也可直接与本刊记者联系。

主编:翟学选
编辑:刘险峰
记者:张西恒 薛健
邢金善
电子信箱: pyrbjzk8@163.com
电话:8990756
电话:15939389729
电话:13781318831
电话:13503936985