濮阳农商银行
创新金融市场 提高服务水平

本报讯 近日，笔者获悉，作为濮阳市地方性法人银行机构，濮阳农商银行一直坚持“服务三农，支持小微企业，服务地方经济发展”的市场定位，满足客户灵活多变的需求，不断推进产品和服务创新，以“普惠金融”“下沉式”业务拓展思路为实践准绳，实施大零售转型战略，为客户提供更为优质、高效、便捷的全方位“管家式”金融服务，不断提高金融服务水平。

在金融产品上求创新，让客户需求更满足。近年来，濮阳农商银行以开展“进千村、入千企”活动和“十大覆盖率”调研对接为契机，结合客户多元化金融需求，积极推进中小微企业贷款服务机制和产品创新建设，成立了小微金融部、普惠金融部、公司金融部，推出了人大代表贷、政协委员贷、青创贷、劳模情、立德宝、农村产权抵质押贷款、“农商行＋专业合作社＋农户”模式等数十种小额融资金融产品。该行组织召开多场融资推介会，搭建银企融资平台，为满足中小微企业融资和个人客户需求开辟绿色通道。

特别值得一提的是，2017年年初，濮阳农商银行以家庭理念为核心，将人际关系、伦理亲情与金融产品深度融合，推出了家合贷、职贷通、家庭永续贷、普惠贷、商贷通、二手房按揭贷款等6款小额融资品牌贷款，将小额贷款服务范围扩展至家庭消费、经营的各方面，将服务触角延伸到购房、装修、婚嫁、教育（含育儿）、创业等家庭生命周期各个阶段。小额家庭贷款产品制订了基础授信额度，明确了增信、减信具体标准，授信更关注家庭的成长性和未来价值，让客户一目了然，做到贷款额度公开透明。产品一经推出，便获得了良好的经营效益和社会效益。截至今年6月底，该行各项贷款248亿元，较年初净增25亿元，增幅11.3%；贷款笔数达到76960笔，较年初净增13718笔，增幅22%。

在服务方式上求创新，让服务水平再提高。濮阳农商银行始终坚持普惠金融发展理念，在服务方式上不断创新，大力建设金融网格化服务体系，打造“一公里金融服务圈”，把普惠金融服务送到了城乡百姓身边。缩短管理半径。优化机构设置，对市城区原有的44个网点升级改造，将规模较小的网点改成了自助网点、社区银行和集市银行。对保留的37个网点采用扁平化管理，每个网点结合所服务辖区内的市场结构，在开办储蓄业务的同时，创立特色小镇商户经营贷、装修公司合作贷款、建材市场联盟贷、出国留学及出国务工保证金贷、手机卖场消费贷、早教育婴分期贷、旅游消费分期贷、摩托车销售分期贷等具有特色的贷款服务，实现每个网点业务品种全、服务功能强，大大增强了市场竞争力。下沉服务重心。在城区大型社区建设金融服务便民店，采用“自助机具＋低柜＋大堂经理”的模式，成立移动银行部，专门对接社区物业、居委会，移动办公、上门服务，真正实现由传统物理网点向社区银行、移动银行转型，打造“一公里金融服务圈”。金融网络全覆盖。在全市布放POS机3924台，运行ATM自助设备451台，建设农民金融自助服务站550个、惠农支付服务点2988个，实现了金融服务“村村通”。拓宽IC卡应用范围。与市总工会联合推出工会会员卡，把工会会员的平台优势与农商银行卡快速支付、多行业应用等进行融合和创新，实现一卡多用。

在经营管理上求创新，让客户体验愈完美。近年来，濮阳农商银行积极践行“转观念、强管理、练内功，树形象”的工作要求，不断创新经营管理模式，提升了客户体验，树立了良好的社会形象。变革考核机制。推行全员营销，由松散营销向大零售转型。截至2017年年底，仅市城区客户规模由原来的5000户增长到现在的14397户，攀升了近3倍，夯实了业务发展基础。提高办贷效率。创新推出“信贷手续一页纸”，除省联社统一的合同文本外，客户仅需在贷款申请书和征信授权书两份资料上签字确认。优化贷款流程，调整贷款审批流程，利用“钉钉办公”实现线上审批，修改贷审委运行规则，实现流转流程有效“瘦身”，除抵质押贷款，其余贷款均可实现两天放款的目标。让利优惠客户。该行利用社区银行免费登记、发布房屋交易信息，并将不动产登记中心引入网点，客户可到银行面谈、交易、办理相应的贷款业务，去掉中介环节，降低客户负担，逐步实现与客户的“直连”，确保客户不花钱、多办事。推出利率优惠政策，形成8档利率优惠体系，以真金白银让利惠民。推行廉洁承诺制。通过微信公众号、报纸、电视等媒体，向社会公开信贷廉洁规定，在办贷过程中如果信贷人员收受礼金、代金券，一经查实，30万元以下的贷款，本息由责任人进行偿还；30万元以上的贷款，由责任人按照收受金额的30倍对该笔贷款进行偿还，打造阳光、廉洁信贷文化。 （董玉强）

台前农商银行：“3+思维”助脱贫 服务三农惠民生

本报讯 近日，笔者获悉，台前农商银行作为深度贫困地区的金融主力军，始终把助力脱贫攻坚作为自己的责任，牢固树立“3+思维”，以“党建+”发挥党建引领作用，以“扶贫+”统揽业务经营全局，以“家庭+”夯实业务发展基础，集全员之力打好脱贫攻坚、风险防控和服务地方经济三大攻坚战。

以“党建+”发挥党建引领作用。该行成立金融精准扶贫工作领导小组，实行党委成员包社督导制，建立工作台账，纳入考核机制，为扶贫政策的落实提供保障。以党建为抓手，全面实行贷前调查网格制，规范贷款授信标准；设立审查审批专岗，推行集中审查审批制度；制订动态管理办法，建立风险延迟支付基金；引入社会监督机制，充分利用公示牌、微信公众号等线上、线下渠道向社会公开《信贷廉洁三项承诺》，客户经理“禁止接受客户宴请，禁止接收客户礼品，禁止收受礼金、代金券”，对于违反相关规定的予以严惩，并公开监督电话，借助社会力量进行监督，解决信贷队伍发放扶贫贷款不作为问题，保证扶贫政策有效落地。

以“扶贫+”统揽业务经营全局。该行以能帮尽帮、应扶必扶为原则，以超常规的举措加大对贫困人口的金融支持力度。全面开展对贫困户的摸底排查工作，深化精准对接贫困户，立足台前县实际，根据致贫原因，先后推出脱贫助力贷、四位一体扶贫贷款等一系列扶贫贷款产品。积极对接产业，通过实施“银行+企业+贫困户”的捆绑式精准扶贫，对能够起到示范带头作用的企业主动服务和让利，适度放宽信贷准入门槛，为企业发展提供最大的支持，让其能够最大限度地带动贫困户增加收入，带动贫困户脱贫致富。截至6月底，该行累计发放扶贫贷款2.98亿元，占全县扶贫贷款总额的90%以上，带动8000余名贫困群众脱贫。

以“家庭+”夯实业务发展基础。服务三农惠民生，先后推出“合家好”贷款、“新风创业”贷款等系列产品，以家庭的“强关系”为纽带，凝聚家庭共同致富的合力。在全县372个村建成金融服务点466处，通过承办社保卡，代发粮食补贴、养老保险、光伏补贴、民政优抚、低保等各项补贴，让老百姓不出村便能享受到基础金融服务，建成了“一公里金融服务圈”，为打好脱贫攻坚战和服务地方经济发展提供了可靠的金融服务支撑。截至6月底，台前农商银行累计发放家庭贷款13.34亿元，为1万余户家庭提供了信贷资金支持；累计发放社保卡29.7万余张，为全县30余万人提供了金融服务。

（李多鹤）

简 讯

●7月23日上午，国家税务总局清丰县税务局相关负责人带领志愿者一行6人，深入学府大道、冶都中央公园，向群众介绍本次国税地税征管体制改革的意义、举措等内容。活动现场，志愿者通过悬挂横幅、发放宣传资料等方式，大力宣传新税务机构“一厅通办”“一网通办”“一键咨询”等一系列便民办税成果，让纳税人了解国税地税征管体制改革是利国、利民、利企、利税的重要举措，并承诺新税务机构将持续为纳税人提供更加优质、高效、便利的服务，切实减轻纳税人办税负担，降低纳税人办税成本，让纳税人更多地了解和支持国税地税征管体制改革，助推清丰县国税地税征管体制改革进程。 （冯好勇 李士伦）

●近日，濮阳县农信社举办2018年大堂经理服务礼仪培训班，各社内勤副主任、网点负责人及大堂经理共计140余人参加了此次培训。此次培训邀请清丰县联社副主任张芳担任讲师。培训过程中，张芳将理论结合实际，以最基本的服务理念为切入点，从网点转型发展、服务礼仪规范、服务环境等多个方面，就如何提升服务礼仪进行了详细解读，并对柜面营销的注意事项、促成营销的常用方法与话术进行了重点讲解。此次培训内容丰富，讲师讲解透彻，学员积极参与，取得了显著效果。 （魏金菲）

●“请进来喝口水、歇歇脚、吹吹空调……”8月1日上午，在市城区人民路与开州路交叉口的郑州银行濮阳分行，几名环卫工人在值班经理的邀请下走进凉爽的营业大厅休息。自8月1日起，郑州银行濮阳分行成立志愿行动之“爱心补给站”，为环卫工人、交警、交通协管员、快递小哥、外卖小哥等户外劳动者提供爱心座位、降温补给、便民出行等服务。户外劳动者只需走进营业大厅就可以免费领取饮用水、消暑降温物品等，在紧张的劳作后得到片刻休息。郑州银行濮阳分行自成立以来，多次开展爱心志愿服务活动，架设了银行与广大人民的爱心桥梁，用实际行动积极履行社会责任。 （赵杰华）

国家税务总局台前县税务局优质服务获锦旗

本报讯 7月27日上午，河南雪牛集团有限公司负责人将一面书有“高效率优服务 新机构 新气象”字样的锦旗送到国家税务总局台前县税务局，对该局优质、高效的服务表示感谢。

在该局办税服务厅，县行政服务中心主任和办税服务厅负责人共同接过了锦旗。河南雪牛集团有限公司负责人表示：“国税地税征管体制改革为我们带来了便利，同一资料只需报送一套，同一涉税事项只需申请一次，在同一个窗口就能办完所有涉税涉费业务，大大节约了我们的办税时间。”

现场合影。

该局正式挂牌后，借改革的东风，深入践行“机构改革、服务先行”的理念，扎实落实各项改革任务，科学配置办税服务厅窗口人员，优化纳税服务举措，进一步破解纳税人办税痛点、堵点、难点问题，让纳税人享受到更高标准、更高效率、更高品质的纳税服务，全面展现了台前税务的新风貌，赢得了纳税人的好评。 （于召辉 文/图）

8月1日起微信信用卡还款将收取0.1%手续费

根据微信7月初发布的公告，8月1日起，除微信理财通铂金会员、黄金会员，以及“爱定投计划”固定转入500元以上的用户可继续免费外，其余用户通过微信为信用卡还款每笔将按还款金额的0.1%收取手续费（手续费的金额计算到小数点后2位，最低0.1元）。

信用卡微信还款收费将影响上亿用户

微信方面解释称，每一笔还款背后都会产生支付通道手续费，为使广大用户享受部分免费的产品体验，腾讯财付通一直在投入成本进行手续费补贴。今后，也会陆续推出手续费随机减免的活动。业内人士表示，随着微信用户爆发式增长，信用卡还款业务也得到了快速发展，补贴的支付通道手续费迅猛增加，收费是为了平衡成本和可持续发展。即使收取千分之一的手续费，微信支付仍然要补贴万分之五左右的手续费。这笔费用其实就是银行向腾讯收取的通道费用。

回顾历史，微信的信用卡还款功能其实经历了全部免费、部分收费到现在全额收费的过程。2017年11月，微信就曾公告称：自2017年12月1日起，微信将对每位用户每个自然月累计还款额超出5000元的部分按0.1%进行收费（最低0.1元），每人每月累计还款5000元以内，不收取任何形式的手续费。同一身份证下的多个微信账户，共享每月5000元的免费额度。

因为很多人的信用卡账单很少到5000元，所以去年年底的这次公告并没有引起太多关注。现在全额收费以后，会有多少微信用户受影响呢？

今年5月，腾讯公布的2018年一季报财报透露，微信用户首次突破10亿个，达10.4亿个。此前企鹅智酷发布的深度报告《微信报告：47页PPT看懂微信五大业务》显示，有13.6%的用户使用信用卡还款，有更多的用户用于红包、转账、收款类项目。粗略计算，会有上亿用户受此收费政策影响。

银联“云闪付”可免费还款

微信的信用卡还款免费午餐消失了，但消费者想免费、便捷地给信用卡还款，还有很多办法。

笔者查询支付宝的信用卡还款收费规则发现，目前，通过支付宝手机客户端，无论是本人还款还是给他人还款都是免费的。如果通过电脑端，本人还款免费，给他人还款收费，收费标准为0.2%，每笔最低2元、最高25元。

此外，银联和银行也提供了免费、高效的信用卡还款渠道。笔者从中国银联获悉，其官方APP“云闪付”的借记卡余额查询、信用卡账单查询功能支持的银行数量已分别增至38家、66家，基本涵盖了主要商业银行。通过“云闪付”APP进行信用卡还款及转账均免费。在信用卡账单查询方面，已有农行、中行、建行、邮储银行、光大银行、中信银行、浦发银行、民生银行、华夏银行、北京银行、上海银行等66家银行上线，与信用卡还款、优惠权益查询、申卡服务、手机闪付开通等功能一起，给用户打造了方便快捷、省力省心的信用卡全流程服务。 据腾讯理财

加强金融司法联动 防范化解金融风险

中国银行濮阳分行党委书记、行长 王浩

防范化解重大风险是全面建设小康社会决胜期的三大攻坚战之一。党的十九大要求，金融机构要深化金融体制改革，增强金融服务实体经济能力，守住不发生系统性金融风险的底线。一个时期以来，面对国际金融危机持续影响和国内经济“三期叠加”严峻挑战，银行业金融机构大力推进改革创新，不断推进普惠金融，金融体系整体风险防控能力显著提升。应对系统性金融风险，主题是防范，关键是主动。深化依法治国实践、加强金融司法联动是防范化解金融风险的有效途径。

对商业银行来说，加强金融司法联动，应提高自身风险管理水平。一要加强制度建设，完善覆盖业务全流程的规章制度、管理办法、实施细则等，建立健全严格的激励约束考核机制，使员工有章可循。二要不断提高服务水平，严格按照信贷管理相关要求开展业务，授信业务尽职调查要全面、准确，授信方案设计要合理、合规，风险识别与评估要客观、科学，贷后管理要及时、规范。三要完善信用风险管理手段，充分运用信用评级、风险分类、风险预警、资产盘存、召开风控会议等方法，做好风险识别和防范。对于高风险客户，要区分情况，一户一策，多措并举协助企业渡过难关；对于不良授信，要积极采取上门清收、电话催收、风险代理、打包转让等多种方法清收化解。

与此同时，商业银行要做好与司法部门的联动。一要做到专人对接，商业银行内部要成立专门的法律团队或设置专门的岗位，明确对接人员，提高联动工作效率。二要积极配合司法部门的工作，在办理法院司法查控协助执行手续时，即收即办，进一步提高司法协助的效率；在金融诉讼案件的起诉、保全、查封等阶段，及时向法院提供债务人的财产线索。三要积极参加相关的金融司法共建平台组织，做到信息共享、定期交流，协调各方解决问题。

对于司法部门来说，要加强与商业银行的联动，与商业银行建立信息沟通机制，同时也要创新工作机制。一是及时将老赖纳入失信被执行人名单，通过“不得其坐飞机、乘高铁、住豪华酒店，不得贷款、新办公司，不得担任人大代表”等手段制裁失信行为，做到“一处失信、处处受限”，挤压失信被执行人的活动空间，迫使其偿还债务。二是应定期向商业银行通报金融案件审理和执行情况，加大司法建议力度，规范金融行为。三是依法公开涉诉信息，以便商业银行在开展贷前审查时及时了解借款人在法院的诉讼案件情况。四是开辟金融案件绿色通道，对涉金融案件实行“登记制”，即收即立、快速保全；组建专业的金融案件团队，专司金融案件的侦查和审理。五是开展集中执行活动，形成金融案件集中执行的高压态势；开展对信用卡诈骗、贷款诈骗的专项打击活动，从严打击金融犯罪。

中国银行作为多元化和全球化程度较高的国有商业银行之一，将积极贯彻“建设新时代全球一流银行”的战略目标，在防范金融风险特别是信用风险方面，不断加强制度建设和流程优化，做实“三道防线”，练好内功。同时，加强与司法部门的联合互动，充分利用金融司法共建平台，共同维护濮阳地区良好的金融环境，确保不发生系统性金融风险，坚决打赢防范化解金融风险攻坚战。

濮阳法媒银失信被执行人曝光台简介

您了解您的合作伙伴吗？您了解您的合作企业吗？以惩戒失信、褒扬诚信为核心的濮阳法媒银失信被执行人曝光台（www.pyfmy.cn），通过报纸、网络等载体对失信被执行人进行曝光，谁是老赖谁上榜，让千万双眼睛盯着，让老赖“名扬天下”。

2017年5月9日，由濮阳市中级人民法院、濮阳市人民政府金融办公室、中国人民银行濮阳市中心支行、濮阳银监分局、濮阳日报社及全市17家银行机构、3家保险机构等联合发起成立的濮阳市金融司法环境建设联席会，旨在进一步推进全市金融司法环境体系的健全完善，提升金融纠纷处置化解的能力，强化金融司法联动，助力“基本解决执行难”。

今年7月24日，由濮阳市金融司法环境建设联席会主办，濮阳日报社、濮阳市中级人民法院执行局及全市20家金融机构共建的濮阳法媒银失信被执行人曝光台正式上线，在全省首创法院、媒体、银行联合惩戒失信被执行人的新模式。

濮阳法媒银失信被执行人曝光台开设《失信曝光》《公众查询》《在线举报》《请您监督》《悬赏公告》《司法拍卖》《执行动态》《案件快报》《法院要闻》《媒体关注》《视频专区》等系列栏目。公众可查询被执行人信息、举报被执行人行踪及财产线索，借助最新的大数据信息支撑，鞭挞违法失信，威慑潜在背信，鼓励诚实守信，通过联合各部门、各行业力量，调动社会群众参与到执行工作中来，让老赖无处可藏，最大限度地压缩失信者生存空间。

声 明

▲濮阳市三元商贸有限公司的合同专用章不慎丢失，声明作废。

▲濮阳市晟隆汽车运输有限公司的车牌号为豫J-69006的营运证（证号：410900000221）不慎丢失，声明作废。

▲孔银阁（身份证号：410922197306093 12X）不慎将冶都森林里的购房收据（日期：2017年8月31日；收据号：3134826；金额：50000元）丢失，声明作废。

▲河南省新境界酒业有限公司的开户许可证（核准号：J5022000115804）不慎丢失，声明作废。

▲李晓闯（身份证号：410922199806110618）不慎将濮阳市海丰置业有限公司（银河紫台小区）开具的购房收据（开票日期：2017年12月25日；票号：2395761；金额：20000元；意向金收据。开票日期：2017年12月28日；票号：1856161；金额：80000元；房号：5-2-301）丢失，声明作废。

▲河南新时代家政服务有限公司的营业执照（统一社会信用代码：91410902317337197K）副本不慎丢失，声明作废。

▲濮阳市鼎泰实业有限公司的行政章不慎丢失，声明作废。

▲吉世敏不慎将濮阳市泰和置业有限公司开具的购房收据（开具日期：2017年11月1日；收据号：2393143；金额：30000元。开具日期：2017年11月3日；收据号：2393148；金额：20000元；房号：50号楼1单元1902号）丢失，声明作废。

▲濮阳市开拓化工防腐有限公司的营业执照（统一社会信用代码：91410900076801314Y）副本不慎丢失，声明作废。

▲郑州未来和谐物业管理有限公司濮阳分公司的发票（发票代码：241001430170；发票号码：98470901-98471200。发票代码：241001430140；发票号码：22238201-22238700。发票代码：241001430140；发票号码：22366051-22366215。发票代码：241001530171；发票号码：82633401-82633500。发票代码：241001430140；发票号码：22290901-22291400。发票代码：241001430140；发票号码：22133351-22133600）不慎丢失，声明作废。

本报仅对广告进行形式审查，以上广告所产生的后果由刊登广告者本人（单位）承担。

社址：河南省濮阳市开州中路150号 邮编：457000 电话：办公室8990700 印刷厂 8937608 广告经营许可证：豫濮工商广第001号 零售价：1.00元 濮阳日报社印刷厂印刷 厂址：濮阳日报社院内