

我市实现所有乡镇、贫困村健康科普全覆盖

本报讯（记者 管淑颖 通讯员 刘劲松 张社芹 管松利）近日，记者自市卫计委获悉，2018 年我市通过开展健康巡讲进基层活动，实现了全市所有乡镇、贫困村健康科普全覆盖。

健康扶贫是我市 2018 年卫生计生工作的重要内容。在健康扶贫过程中，加强健康知识传播、实施有效的健康干预是提升群众健康素养、提高健康水平最根本、最经济、最有效的措施之一。

为了更好地推进健康扶贫工

作，2018 年 7 月，市卫计委下发了关于成立濮阳市健康巡讲专家团的通知。市健康巡讲专家团深入基层，通过健康讲座、健康咨询、义诊服务、技术帮扶等形式，助力健康扶贫工作。

截至 2018 年 12 月底，全市共举办健康讲座 906 场，覆盖群众 4 万余人次；开展大型健康咨询和义诊活动 120 场，咨询人数 1.2 万人次，提供义诊服务 6000 余人次，发放健康宣传材料 10 万余份。

市眼科医院

召开 2018 年度总结表彰大会

本报讯 1 月 25 日，市眼科医院（市第二人民医院）召开 2018 年度总结表彰大会。会议由副院长赵凤林主持。

会上，副院长裴晓娜宣读了《濮阳市眼科医院关于表彰 2018 年度先进集体、先进工作者、技术创新奖的决定》。医院领导为先进集体和先进个人颁奖。

院长张清生指出，2018 年，全院上下凝心聚力、砥砺奋进，各项工作取得了丰硕成果。医院党的建设全面提升；临床工作稳步推进，业务收入、门诊人次、出院人次稳步增长；德促项目全面推进，门诊楼医疗设备、病房楼土建工程进入招标阶段，整形美容院区开诊；二级甲等医院创建工作全面启动；培训做到全覆盖；学科建设不断加强，专业技术水平持续提升；上挂下联，成为天津市眼科医院专科联盟医院和河南省屈光手术联盟医院；体验式服务活动深入开展，就诊流程不断优化，患者就医体验进一步改善；白内障、翼状胬肉救助，“四减一免”等健康扶

贫措施得到有效落实；进农村、进社区、进学校义诊活动持续开展。

张清生强调，2019 年是医院二级甲等医院创建、三级眼科医院申报的决战之年，是学科技术竞进提质的关键之年，是医院病房楼开工建设的启动之年。医院确立了“1123”总体工作思路：全面加强医院党的建设，树立一个意识（危机意识），围绕创建三级甲等眼科医院和二级综合医院这一战略目标，完成创建二级甲等医院和申报三级眼科医院两项重点任务，狠抓“质量、服务、发展”主题。

张清生要求，全院上下要紧紧围绕“1123”总体工作思路，不忘初心、牢记使命，强化责任担当，埋头苦干，真抓实干，全面推进项目建设，成功创建二级甲等医院，积极申报三级眼科医院，促进学科建设竞进提质，为推动医院健康快速发展、保障广大人民群众身体健康做出新的贡献。

（史乃英）

“一针准”为全市儿童健康保驾护航 ——记市中医院儿科护士

本报记者 管淑颖 通讯员 李文卓

室外寒风刺骨，该下班的人们早早回到家，享受一天中最惬意的时光。而在市中医院的儿科病房内，依然有一群坚守岗位的人。她们是市中医院的儿科护士。

“宝贝，别紧张啊，阿姨一下就搞定，感觉就像被小蚂蚁咬了一下。”近日，在市中医院儿科病房内，儿科护士长赵俊琢正在安抚需要采集动脉血的患儿。安抚完，赵俊琢拿起针，熟练地给患儿采集动脉血。“你看宝贝，阿姨说一下搞定就是一下吧。”说完，赵俊琢的嘴角泛起了一丝微笑。

由于近期天气寒冷，空气质量较差，儿科病房的患者数量猛增，其中秋季腹泻患者较多。秋季腹泻会导致患者体内电解质紊乱。检测动脉血可以快速判断出患者是否酸碱失衡。可是，由于年龄小，对扎针存在恐惧感，大多数患儿不配合采血。如何减轻小患者的恐惧感、精准快速地采

血成为摆在儿科护士面前最棘手的问题。“有时护士扎不上针，血抽不出来，孩子痛苦家长心疼。采动脉血跟血管粗细没有关系，最重要的是快速定位，把握好进针角度。”赵俊琢说。

为了解决这个问题，赵俊琢就带领儿科全体护士，利用晚上空闲时间聚在一起，互相在对方身上扎针，练习采集动脉血。“这样不但能提高工作效率，又能减轻患儿的痛苦，缓解患儿及家属的焦虑。”赵俊琢说。

穿上护士服，她们美丽而干练；举起针管时，她们从容而自信；奔波病床前，她们亲切而耐心。“照顾好每一个小患者，一针准，扎针不疼。”是市中医院每一名儿科护士的座右铭。“在未来的工作中，我们希望最大限度地减少小患者的恐惧和痛苦，减轻家长的焦虑，为孩子们的健康保驾护航。”说起未来工作，赵俊琢说。

在创建中提升 实现医院可持续发展 ——濮阳县人民医院创建二级甲等医院纪实

近日，濮阳县人民医院被国家卫生健康委员会授予二级甲等医院称号。10 年前，夏天芭蕉扇、冬天煤球炉是濮阳县人民医院服务环境的一个缩影；边创收边发工资是濮阳县人民医院生存情况的真实写照……面对严峻形势，医院领导班子提出“抓管理，树形象”“行政后勤围绕临床一线转，临床一线围绕病人转”的战略决策，以创建二级甲等医院为契机，带领全体干部职工走出了一条健康、快速、可持续发展的道路。

现如今，医院有临床医技科室 34 个、病区 22 个、职工 599 人，其中专业技术人员 551 人。

创建伊始，医院成立以院长为组长的创建工作领导小组，下设 6 个督导专家组，抽调 10 余名专业人员负责创建工作。本着“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的方针，分解细化创建工作任务，责任到每一名干部职工，形成了“千斤重担万人挑，人人头上有目标”的良好创建局面。按照创建工作周例会制度，明确方向、精准施策，确保创建工作有的放矢。

加大培训力度，提升创建能力。举办质量管理培训班近百场次，累计培训 8000 余人次；学习省内外兄弟医院创建工作的宝贵经验；邀请专家到院现场指导，对医院创建工作“把脉问诊”；修订

《濮阳县人民医院临床技术操作规范》和《濮阳县人民医院临床诊疗指南》，规范血液透析室、介入手术室、输血科建设；对病理科、微生物实验室进行改造升级，并独立设置 ICU 等科室；开设高标准扶贫病区，助力脱贫攻坚工作。

切实提升全院的服务水平和能力。医院投入 2000 余万元购置美国进口高档 24 排螺旋 CT、核磁共振、大型 C 型臂、椎间孔镜等设备仪器，满足了临床诊断需要，为学科发展打下基础；拥有股骨头置换术、肿瘤介入治疗等新技术、新疗法 40 余项；在全市率先开展骨科微创椎间孔镜术；介入治疗法获省卫生部门技术准入批复，并得到北京 301 医院专家的肯定。产科、普外科、神经内科等科室成功创建省、市级重点学科。医院组建危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心、胸痛中心、卒中中心，为抢救危重症患者提供了强有力的保障。

上下联动，落实分级诊疗制度。与郑州大学第一附属医院、河南省人民医院等省内大医院建立友好协作关系，定期组织专家到院指导业务，提升医院管理水平和服务能力。牵头成立县域医疗共同体，涵盖全县 20 个乡镇卫生院，与成员单位进行深度合作。免费举办乡村医生急救技能培训班。开展“走百村、访万户”大型义诊活动，为上万名群众进行免

费体检和健康知识宣教。

一切以患者为中心，不断提升医疗服务质量，改善患者就医体验。升级医院现有的互联互通系统，启用门诊叫号系统、医卡通就诊系统，引入移动客户端查询体检报告系统，通过“互联网+”与省级医院、基层医疗机构实现远程会诊，进一步改善患者就医体验。提供电话、网络等多种形式的预约诊疗服务；坚持以生命为先的原则，对危急重患者实施先抢救、后交费；在病房走廊加装扶手，防范意外发生；门诊服务台为患者免费提供开水、推车、轮椅和各类信息咨询服务，对老弱残疾患者提供陪诊陪检、代理挂号交费取药服务，赢得患者一致好评。持续开展优质护理服务活动，提升护理人员职业素养和服务能力。持续加强医德医风建设，组织全院职工参观警示教育基地，接受廉政文化洗礼。召开医患沟通座谈会，广泛争取患者及家属意见，提升服务水平。近年来，全院共收到锦旗 200 余面，感谢信 300 余封，患者的平均满意率为 98.4%。

截至目前，濮阳县人民医院是全省唯一一家被原省卫计委批准建设三级医院的医疗单位。医院新院区按照三级医院标准建设，占地 142 亩，总建筑面积 14.8 万平方米，设置床位 1200 张。新院建成后，力争 3 年内成为全省领先、全国

一流的医疗单位。到 2020 年，濮阳县人民医院将实现床位规模的成倍增加，医疗保障水平大幅提高，可有效解决群众反映强烈的住院难、看病难问题。

近年来，濮阳县人民医院的发展变化有目共睹。湖北、江苏、辽宁、河北、湖南、江西、黑龙江等省内外 40 余家医院同行先后到濮阳县人民医院参观学习，对濮阳县人民医院的精细化管理工作和专科建设予以肯定。与此同时，濮阳县人民医院先后获得“全国诚信医院”“全国敬老文明号”“河南省消费者放心医院”“中原百佳县医院”“河南省敬老文明号”“全省卫生先进单位”“全省卫生信息化工作先进单位”“全省县级医院服务能力先进单位”“全市卫生系统先进集体”等荣誉。在原卫生部发起的医院管理年活动中，濮阳县人民医院连续 3 年位居全省 108 所县级医院综合考评前 10，受到了原省卫生厅的通报表扬。濮阳县人民医院院长李振华被原国家卫计委、中国医院协会表彰为“全国优秀院长”。

“不驰于空想，不骛于虚声。”濮阳县人民医院发展脚踏实地、步履铿锵。濮阳县人民医院人正秉承着“团结、务实、高效、创新”的院训，书写着赶超发展的动人诗篇，向更高水平和更高质量迈进。

管淑颖



1 月 28 日至 29 日，市油田总医院开展无偿献血活动。全院各科室人员积极报名，踊跃参加，用实际行动支持公益事业。图为献血现场。

记者 管淑颖 通讯员 任文林 摄



1 月 25 日，市中医院康复科组织患者举办了趣味运动会。此次运动会共有两个比赛项目，分别是穿衣服比赛和轮椅赛跑。图为患者在进行穿衣服比赛。

记者 管淑颖 摄

消协提示

春节消费需警惕预付消费陷阱

新春佳节即将来临，各类年货、餐饮、旅游等即将迎来一年中的消费高峰，陕西省消费者协会提醒广大消费者，春节消费需量力而为，警惕预付消费存在的陷阱。

陕西省消协工作人员表示，2018 年陕西消费者关于预付消费的投诉明显增多。投诉问题主要有：办预付卡容易退卡难，办预付卡不签订书面合同，合同包含不公平格式条款，出现关门跑路、歇业、易主等情况，突破《单用途商业预付卡管理办法》规定限额发卡等多类问题。

陕西省消协提示，春节期间

许多商家会通过预付方式来吸引消费者，消费者应量力而为，根据自己的需要谨慎采用预付方式进行消费。消费者办预付卡、储值卡等时，不要存入较大的金额，消费周期要缩短，尽快使用。消费者应事先了解商家是直营店还是加盟店，消费时最好签订书面合同，仔细审阅合同条款，明确适用范围、期限、功能、退卡条件等，警惕其中显失公平的内容，避免个人信息被过度采集。

此外，陕西省消协还提醒消费者春节期间餐饮消费，特别是年夜饭预订时要选择证照齐备的食品经营单位，先查看菜谱价

格和收费标准，是否明码标价。要书面约定，签订合同或书面协议，明确酒席位置、时间、服务项目、违约责任等内容。要查验账单，结账时核对菜单价格与结算价格是否一致，是否收取未予标明的费用。

如有选择春节期间外出旅游的消费者，陕西省消协提示如随团旅游，应选择资质齐全的正规旅行社，自觉抵制“不合理低价游”，避免因贪图便宜而上当受骗。消费者如遇到强制购物、擅自改变旅游项目等，要保留相关证据，及时向有关部门投诉。

据新华社

社会监督岗



欢迎社会各界就我市医疗卫生方面存在的问题向本刊编辑部反映，可直接与本刊记者联系。

主编：翟学选
编辑：刘险峰 薛健
记者：管淑颖 邢金善
电子信箱：pyrbjzk8@163.com