市委营商环境办公布专项整治服务意识不强问题工作成果

按照市委“不忘初心、牢记使命”主题教育专项整治工作安排，今年年初以来，市委营商环境办紧紧围绕服务意识不强问题专项整治工作要求，以“服务不贴心、办事效率低、群众办事难、企业办证难”为整治重点，坚持问题导向，坚持开门整改，从群众最急、最忧、最盼的问题着手，精心实施，强力推进，务求实效，让群众和企业切实感受到开展主题教育带来的变化。现市委营商环境办现会同市医疗保障局等多个部门，公布在主题教育中专项整治服务意识不强问题的工作成果。

一、重点整治群众就医不方便、过度医疗等问题，减轻群众就医负担

市医疗保障局在全省率先推出“刷脸就医”“先看病后付费”等系列便民措施，于11月20日举行启动仪式，先期在市人民医院、市油田总医院、市中医院三家医院开展试点工作，为我市基本医疗保险患者提供挂号、就诊、支付等全流程的“刷脸就医”便捷服务；参保患者在试点医院住院治疗，无须缴纳住院押金，出院时仅需缴纳个人应承担的医疗费用。市卫生健康委自今年10月份起，在全市范围内开展为期3个月的以治理“大处方”等过度医疗为重点内容的专项整治行动，重点查处过度检查、过度诊疗、不合理用药、不合理收费、违反行风建设“九不准”等问题；举办了全市合理用药培训班，开展了“敬畏生命，护佑健康，拒绝大处方”百名医师签名活动，增强医务人员合理用药的责任感和主动性。

二、重点整治公交线路分布不合理、群众出行不便问题，增强群众的获得感和满意度

市交通运输局已完成5路、9路、12路、23路、26路、29路等6条公交线路优化提升；东延12路至濮阳工业园区管委会，开通了市城区至濮阳工业园区管委会公交线路；新开通21路（市工人文化宫至市公交公司）公交线路；已完成市城区至濮耐公司公交线路的线路设计；已做好市城区至濮水小镇夜班公交线路开通准备。

三、重点整治网上办件数量少、受理率较低问题，实施网上政务服务能力提升工程，真正做到“让数据多跑路，群众少跑腿”

市政务服务和大数据管理局大力推进“一网通办”，市、县两级行政服务事项全面接入全国政务服务网，专门下发了关于网上受理率整改提升的通知，督促有关部门和县区对照指标要求，就网上“四级四同”政务服务事项大力压减办理时间和环节，提高即办件比率。截至11月底，我市网上办件量达1817792件，产生办件事项数量为473项，产生办件事项比例为41.09%，位居全省第二。

四、重点整治民营和小微企业贷款难问题，为民营和小微企业贷款开辟“绿色通道”

市金融工作局已在全市筛选出703家企业进入名录库。全市银行业金融机构已与703家企业全部签订了《濮阳市金融服务民营和小微企业“百千万”三年行动计划银企合作约定书》，向名录库内444家民营和小微企业发放贷款24.89亿元。

五、重点整治服务不贴心问题，积极回应群众和企业诉求，提升服务质量

市公安局对出入境办事大厅进行规划改造，实行一站式办公服务，并配备电视机、叫号机、饮水机、老花镜等便民设施，方便群众办理；推出“交管12123”手机APP平台，实现交管业务“掌上办”。市教育局将学籍接转实行网上办理，以免学生家长来回奔波。市城市管理局完成了黄河路（幸福街—马颊河段）积水点改造和胜利路老马颊河雨水泵站两个积水点改造；完成了任丘路、五一路、文明路等城区道路改造工程。市行政服务中心印发了《濮阳市行政服务中心实行审批服务首席代办制作“五星级‘店小二’”实施方案》，设置领办代办窗口，配备专职代办员，对省市重点项目、生产经营许可审批等事项进行领办代办，为残疾人、失能老人等特殊群体开展上门办理。市委老干局申请财政帮扶专项资金，对因重大疾病、家庭重大变故等原因导致生活困难的51名老同志进行帮扶救助。市信访局开展了全市信访系统人民满意窗口创建活动，为上访群众提供高质量服务。

六、重点整治办事效率低问题，优化办理流程，全面压减办理环节、材料和时限，提高服务效能

市自然资源和规划局在不动产登记等高频事项中，实行部门集中办公、“一窗受理”，取消十几项申请材料，不动产一般登记、抵押登记办理由原来的30个工作日压缩至2个小时，部分业务即时办结，提前实现国务院规定的2020年年底前压缩至5个工作日以内的时限目标；积极推进不动产登记与水电气暖联办，目前已实现不动产登记与电力联办；延伸不动产登记服务网点，在市农商行营业网点及部分开发企业设立不动产登记系统终端，方便群众“一次办”“就近办”。市生态环境局将环境影响报告书、报告表的审批时限由法定的60日、30日缩短至20日、10日；市水利局将取水许可办理时限由法定的20个工作日压缩至5个工作日；市房地产管理中心将房屋维修资金使用审批时限由原来的17个工作日压缩至11个工作日；市中级人民法院开通网上立案系统，建立网上直播法庭6个，占比40%，提高审判公开效果；市住建局已引进省内一类资质的施工图审查机构11家，在市住建局网站显要位置公布，并对审图时限予以明确限制，即大型项目不超过15个工作日、中型及以下项目不超过10个工作日。

七、重点整治群众办事难问题，改进服务方式，避免群众“往返跑”“多头跑”

市税务局针对社保费信息传递与交互不畅等问题，建立税务、人社、医保等部门参与的问题解决机制和处理流程，对市级层面无法解决的问题，向省级提交20项工单，共帮助2480名缴费人解决了城乡居民医疗保险无法正常缴费情况。市残联将残疾儿童康复救助审核程序由村、乡、县三级审核简化为县级一次审核；采取定期巡回办证、进村入户办证等方式，开展残疾人证集中办证清零工作，今年新办理残疾人证24984人，其中建档立卡贫困残疾人4443人。目前，我市是全省唯一实现残疾人证集中办理清零目标的地市。清丰县将异地就医未直接结算病人报销周期由原来的一月一结算改为15个工作日一结算，积极引导病人前往可直接结算医院就医。市农机局指导各县区高标准建设了一站式农机补贴便民服务大厅6个，组织开展“送检上门”活动，帮助检验各类农业机械1.07万台，深受群众欢迎。

八、重点整治企业办证难问题，创新工作机制，助推项目建设和企业发展

市科技局将承担的各项工作职责梳理制作成35项业务“明白卡”，编印成册在服务网站上公布，方便企业查询办理。濮阳县制定了《濮阳县投资项目立项审批阶段“多评合一”实施细则》，将可研报告评审、项目选址规划论证、文物保护、考古许可评估等纳入“多评合一”范围，将评估时限控制在20个工作日内；制定了《濮阳县投资项目“容缺办理、并审联批”实施方案》，对“两区一园”内的工业项目、政府投资类项目试推行，项目提供资料由107项减少至60项，容缺47项，容缺率达44%，原则上30个工作日内办结；在行政服务大厅设立商事登记服务区，实现企业开办全流程“一件事”一日办结常态化。南乐县制定出台了《关于保障和服务民营企业发展的意见（试行）》，定期进驻企业，主动接受法律咨询，帮助解决民营企业在合同、企业用工等方面的难题，积极协助企业调处纠纷。

濮阳县自然资源局划拨国有土地使用权公示

濮县自然划〔2019〕20号

根据有关规定，我局拟对一宗国有土地使用权办理划拨用地手续，现将该宗地的有关情况进行公示。（见下表）

公示时间为10天，从12月17日至26日，个人、集体或单位如对该宗地进行划拨用地有异议的，可通过来信、来电、来访等方式反映，反映时间为工作日上午8:00—12:00、下午3:00—6:30。我局受理单位为用地审批管理股，联系电话：0393-3355686。

特此公示

2019年12月17日

宗地位置	濮阳县御井路以东、云峰路以西、站南路以南、龙苑路以北	总面积	5.3286公顷
拟划拨用地单位	濮阳县城市建设投资开发有限公司		
项目名称	濮阳县御井二期（新华、蔡寨）城中村改造项目	用途	居住用地
有关规划设计	建筑密度18.52%，容积率1~2.5，绿地率42.14%		

濮阳县自然资源局划拨国有土地使用权公示

濮县自然划〔2019〕17号

根据有关规定，我局拟对一宗国有土地使用权办理划拨用地手续，现将该宗地的有关情况进行公示。（见下表）

公示时间为10天，从12月17日至26日，个人、集体或单位如对该宗地进行划拨用地有异议的，可通过来信、来电、来访等方式反映，反映时间为工作日上午8:00—12:00、下午3:00—6:30。我局受理单位为用地审批管理股，联系电话：0393-3355686。

特此公示

2019年12月17日

宗地位置	濮阳县解放大道与昌盛路交叉口东北角	总面积	6.9743公顷
拟划拨用地单位	濮阳县城市建设投资开发有限公司		
项目名称	濮阳县煤建公司、木材公司等棚户区改造项目	用途	居住用地
有关规划设计	建筑密度15.81%，容积率1~2.5，绿地率30.20%		

濮阳县自然资源局划拨国有土地使用权公示

濮县自然划〔2019〕16号

根据有关规定，我局拟对一宗国有土地使用权办理划拨用地手续，现将该宗地的有关情况进行公示。（见下表）

公示时间为10天，从12月17日至26日，个人、集体或单位如对该宗地进行划拨用地有异议的，可通过来信、来电、来访等方式反映，反映时间为工作日上午8:00—12:00、下午3:00—6:30。我局受理单位为用地审批管理股，联系电话：0393-3355686。

特此公示

2019年12月17日

宗地位置	濮阳县御井路以东、云峰路以西、华美路以南	总面积	4.9658公顷
拟划拨用地单位	濮阳县城市建设投资开发有限公司		
项目名称	濮阳县后黄滨棚户区改造安置房建设项目	用途	居住用地
有关规划设计	建筑密度21.03%，容积率1~2，绿地率32.14%		

濮阳县自然资源局划拨国有土地使用权公示

濮县自然划〔2019〕18-01号

根据有关规定，我局拟对一宗国有土地使用权办理划拨用地手续，现将该宗地的有关情况进行公示。（见下表）

公示时间为10天，从12月17日至26日，个人、集体或单位如对该宗地进行划拨用地有异议的，可通过来信、来电、来访等方式反映，反映时间为工作日上午8：00—12：00、下午3：00—6：30。我局受理单位为用地审批管理股，联系电话：0393-3355686。

特此公示

2019年12月17日

宗地位置	濮阳县濮上路与御井路之间、电厂路南侧	总面积	1.5623公顷
拟划拨用地单位	濮阳县城市建设投资开发有限公司		
项目名称	濮阳县御井片区（新民、西关、西门里）南棚户区改造项目	用途	居住用地
有关规划设计	建筑密度20.17%，容积率1~2		

濮阳县自然资源局划拨国有土地使用权公示

濮县自然划〔2019〕18-2号

根据有关规定，我局拟对一宗国有土地使用权办理划拨用地手续，现将该宗地的有关情况进行公示。（见下表）

公示时间为10天，从12月17日至26日，个人、集体或单位如对该宗地进行划拨用地有异议的，可通过来信、来电、来访等方式反映，反映时间为工作日上午8:00—12:00、下午3:00—6:30。我局受理单位为用地审批管理股，联系电话：0393-3355686。

特此公示

2019年12月17日

宗地位置	濮阳县濮上路与御井路之间、电厂路北侧	总面积	5.2021公顷
拟划拨用地单位	濮阳县城市建设投资开发有限公司		
项目名称	濮阳县御井片区（新民、西关、西门里）北棚户区改造项目	用途	居住用地
有关规划设计	建筑密度20.17%，容积率1~2		

西南大学
重庆大学
郑州大学

网络教育
2020年春季
限额招生

经省教育厅批准、教育部备案，国家“双一流”大学西南大学、重庆大学、郑州大学自2002年起相继在濮阳市图书馆设立网络教育校外学习中心。18年来，已招生30余届，毕业生逾万人。2020年春季招生正在报名。限额招生，报满即停，欲报从速！

●本科、专科学历，重点大学毕业证可用于晋级、评职称、考研、报考国家公务员等。

●各类热门、冷门专业50余个。

●不脱岗，质量高，两年半毕业。

●随时上网或用手机即可听教授讲课，十分适合在职人员深造。

●濮阳学习中心连续17年被大学评为全国优秀中心，是西南大学4个金牌学习中心之一，服务一流。

报名手续：毕业证、身份证原件

报名地点：市城区开州南路市图书馆（老）

电话：
0393-4415119
4433498

国政培训
濮阳国政培训中心

常年举办公务员、选调生，招教、特岗教师、教师资格证，事业单位，“三支一扶”、政府购岗，招警、政法干警、法检招录，银行、烟草等公招考前笔试、面试培训班。

电话：
0393-6665345
6665500
18238371235
17539315500

考不过不收任何费用！

濮阳市安全生产培训中心
（政府指定安全生产资格证培训机构）

常年办理安全生产从业资格证、特种作业从业资格证、道路运输从业资格证、注册安全工程师从业资格证、消防设施操作员职业资格证。

拿不到证不收任何费用！

电话：
0393-6665901
6665902
17603939090
17703933200

地址：市城区开州路与人民路交叉口西北角铜锣湾写字楼20楼

KKX
春饼
就是
口口香

形象店：市城区开州路与政和路交叉口西200米路南
电话：8613180
胜利路店：市政府综合楼对面
电话：6108180
巴黎街店：市城区金堤路颐和花园南100米路西
电话：8570996