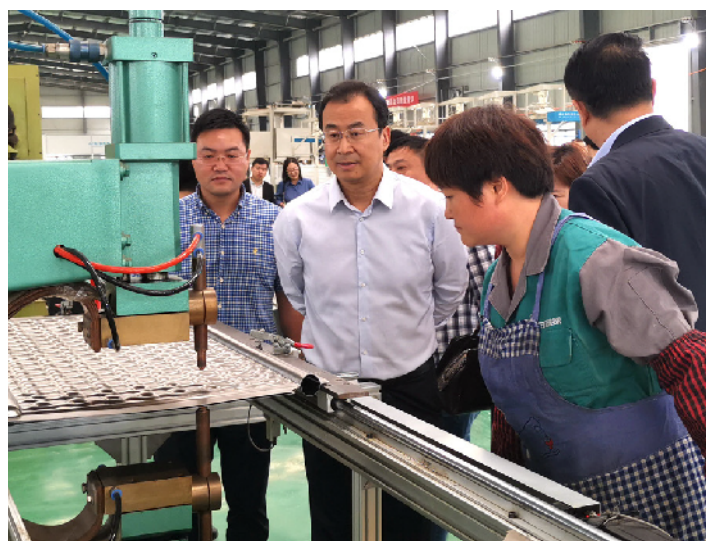


3·15 凝聚你我力量 助力濮阳发展



2019年9月30日,副市长高建立(左二)带队检查食品安全工作,市市场监督管理局党组书记刘道光(左一)陪同检查。



2019年9月,市市场监督管理局局长管红光(左二)一行到工业园区调研食品和特种设备安全工作。



2019年6月,市市场监督管理局党组书记、副局长周自超(右一)检查全国文明城市创建工作。

践行“六抓”保民生 消费维权促和谐

——市市场监督管理局2019年监管执法暨消费维权工作综述

2019年,是市市场监督管理局组建成立的开局之年,全局上下紧紧围绕“信用让消费更放心”主题,认真践行抓班子带队伍、抓安全守底线、抓重点出成效、抓基础谋长远、抓精细求规范、抓创新求突破的“六抓”工作理念,大力推行“一提四抓”工作方法,积极弘扬“和善待人、用心做事”的机关文化,加大市场监管力度,严守质量安全底线,更加重视消费维权,做到投诉处理及时化、社会监督经常化、消费指导普及化,进一步营造宽松平等的准入环境、公平竞争的市场环境、安全放心的消费环境。

坚持抓安全守底线。市市场监督管理局加强食品药品安全监管,扎实推进国家食品安全示范城市创建,检查食品药品、医疗器械等单位43640家次,抽检“三品一械”5454批次,录入上报药品、医疗器械、化妆品不良反应报告4314例,超额完成省定目标;大力推进“互联网+明厨亮灶”建设,建立“明厨亮灶”9256家,全市1189所学校(含托幼机构)食堂全部实现了“明厨亮灶”,学校食堂“互联网+明厨亮灶”走在省前列;“保健市场乱象整治百日行动”立案查处件数居全省第4位。依法实施食品药品、医疗器械等生产经营许可证1659件。2019年5月,省政府通报了省辖市食品安全工作年度考核情况,我市荣获全省第2名。加强产品质量安全监管,深入开展特种设备隐患排查专项行动,共培训各类作业人员3.07万人次,检查生产企业和特种设备使用单位1013家,消除安全隐患461处,约谈6家,责令停产整改2家,立案查处8起违法案件,防范和遏制了重特大生产安全事故发生。2019年9月18日,全省特种设备安全监察工作调研暨重点工作推进会(中北片区)在我市召开,市市场监督管理局在会上介绍了经验。

坚持抓重点出成效。市市场监督管理局建立了市消费者协会官网,依托国家12315互联网平台二期项目在线纠纷和解(ODR)功能,大力鼓励符合条件的企业通过互联网在线方式与消费者开展消费纠纷和解。成功举办“3·15”系列活动,编撰了《信用让消费更放心》《品质消费美好生活》《网络诚信消费无忧》《消费维权常识图解》《解读“汽车三包”政策》等图文

并茂的宣传材料。落实“三小条例”,全市实行登记小食品经营店5291家,实行备案管理小摊点232家,检查小作坊74家;对19万种预包装食品建立了进货查验记录信息,118家大中型商场超市预包装食品的进货查验率在98%以上。加强知识产权保护与运用,全市有效注册商标16927件,专利申请1715件,授权981件,万人发明专利拥有量2件,知识产权教育培训工作全省排名第1位;5家企业通过知识产权贯标认证,强制性认证企业工作保持全省前3名;国家知识产权局公布了2018年度专利行政保护工作绩效考核结果,我市排名全国第14位、全省第1位。

坚持抓基础谋长远。市市场监督管理局全面落实市委、市政府关于开展质量提升行动加快建设质量强市的实施意见,产品、工程和服务质量明显提升。授予5家企业市长质量奖,并对5家获奖企业颁发了奖牌、证书,各给予30万元的奖励;出台《濮阳市标准创新贡献奖励办法》,组织推荐了13个省级标准化试点;建立计量标准126项,检定计量器具82475台(件);2019年度河南省优秀质量管理小组(QC)技术成果于日前发布,我市推荐的43个QC小组成果和班组共获奖35个,其中省级一等奖技术成果8个、二等奖技术成果8个、三等奖技术成果14个,省级质量信得过班组5个。同时,获得国家级质量标杆1个、国家质量信得过班组1个,获奖数量为我市历年最多,填补了我市无国家级质量荣誉的空白。

坚持抓精细求规范。市市场监督管理局对全市697家认证组织实行动态联动监管,135家检验检测机构取得资质认定,106家企业通过河南省质量诚信体系建设A等认定,首次实现申报数量与通过数量全省双第一。全市市场监管系统共结案1640起,其中反不正当竞争案件13起、网络传销案件13起、格式条款合同案件2起。严查保健品违法行为,立案查处488件,涉案金额708.23万元,立案查处案件数居全省第4位。开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动,市市场监督管理局被人社部和社会信用总局评为“2019年全国清理整顿人力资源市场秩序专项行动取得突

出成绩单位”。

以新消费、日常消费、重点商品为重点,通过完成既定抽检、按需专项抽检、加强后处理的方式,严查生产销售假冒伪劣和不合格商品的违法行为,抽检小家电、消防产品、服装、塑料制品、洁净型煤、日用品等商品264批次,不合格16批次,立案15起。开展价格监督检查,规范价格秩序,立案查处价格违法案件6起,查处价格违法所得66.9万元,收缴罚没133.7万元,清退不合理电费2.45万元。

坚持抓创新求突破。市市场监督管理局加强企业信用监管,构建信息归集为基础、信用承诺为特点、信息公示为手段、信用约束为核心的监管制度,涉企信息归集条数突破28万余,市、县(区)部门实现涉企信用信息共享和联合惩戒,建立了职责清晰、协同监管、社会共治的事中事后监管新模式,为消费者维权提供了新的保障。2019年6月1日起,整合原工商(12315)、质监(12365)、食药(12331)、物价(12358)、知识产权(12330)等5部投诉举报热线,由12315热线统一受理各类投诉举报,正式完成“五线合一”工作,实现了投诉维权“一号通”。“五线合一”以来,12315热线共登记投诉举报2674条,解答群众咨询8343条,为消费者挽回经济损失44.2万元,分别较去年同期增长23.7%、14.1%、20.2%。在业务量大幅度增加的同时,电话接听率保持在98%以上,调解成功率保持在75%以上,均居全省前列。

坚持抓班子带队伍。市市场监督管理局有效整合原工商、质监、食品药品监管等7项职能、6支执法队伍和5部投诉举报热线,直属机构设置了稽查支队、12315指挥中心和5个分局,搭建了统一的市场监管架构。立足工作实际,对班子成员进行重新分工,调整科级干部112名,提拔任用52名,树立了正确的选人用人导向,机构改革在全省推进最快、最彻底,为消费者维权提供了坚强的组织保障。按照“督查、暗访、曝光、问责”原则,成立专门督导组,设立14名督查专员、稽查专员,每月由县级干部带队,除业务科室每月正常安排不定期检查外,对食品、药品及重点工作进行督查,发现问题当场交办、跟踪到底,确保落实到位。

本版组稿 刘新元 胡庆荣 麻亚莉
贾孟云 刘新霞 张婉



市市场监督管理局副局长王社安(右一)督导检查消费者权益保护工作。



2019年7月,开展药品质量安全专项检查。



开展流通环节肉制品质量安全专项检查。

西南大学
重庆大学
郑州大学

网络教育
2020年春季
限额招生

经省教育厅批准、教育部备案,国家“双一流”大学西南大学、重庆大学、郑州大学自2002年起相继在濮阳市图书馆设立网络教育校外学习中心。18年来,已招生30余届,毕业生逾万人。2020年春季招生正在报名。限额招生,报满即停,欲报从速!

●本科、专科学历,重点大学毕业证可用于晋级、评职称、考研、报考国家公务员等。

●各类热门、冷门专业50余个。

●不脱岗,质量高,两年半毕业。

●随时上网或用手机即可听教授讲课,十分适合在职人员深造。

●濮阳学习中心连续17年被大学评为全国优秀中心,是西南大学4个金牌学习中心之一,服务一流。

报名手续:毕业证、身份证原件

报名地点:市城区开州南路市图书馆(老)

电话:
0393-4415119
4433498



濮阳国政培训中心

常年举办公务员、选调生、招教、特岗教师、教师资格证、事业单位招聘、“三支一扶”、政府购岗、招警、政法干警、法检招录、银行、烟草等公开招聘笔试、面试培训班。

电话:
0393-6665345
6665500
18238371235
17539315500

考不过不收任何费用!

濮阳市安全生产培训中心
(政府指定安全生产资格培训机构)

常年办理安全生产从业资格、特种作业从业资格、道路运输从业资格、注册安全工程师从业资格、消防设施操作员职业资格。

拿不到证不收任何费用!

电话:
0393-6665901
6665902
17603939090
17703933200

地址:市城区开州路与人民路交叉口西北角铜锣湾写字楼20楼



春饼
就是
口口香

形象店:市城区开州路与政和路交叉口西200米路南

电话:8613180
胜利路店:市政府综合楼对面

电话:6108180
巴黎街店:市城区金堤路颐和花园南100米路西

电话:8570996