

泰康人寿濮阳中支

诚信经营 让保险闪耀人性的光辉

泰康人寿保险有限责任公司河南濮阳中心支公司(以下简称“泰康人寿濮阳中支”)成立于 2002 年 4 月 6 日,始终坚持“市场化、专业化、规范化”的企业价值观,坚持“稳健经营、开拓创新”的经营理念,致力于为日益成长的工薪白领人群提供专业化、高品质的人寿保险服务。主要经营范围包括个人意外伤害保险、个人定期死亡保险、个人两全保险、个人终身保险、个人年金保险、个人短期健康保险、个人长期健康保险及中国保险监督管理委员会批准的其他人身保险业务。

泰康人寿濮阳中支下设 7 大部门、26 家分支机构,拥有内外勤员工 6500 余人。截至目前,泰康人寿濮阳中支累计服务客户 33 万余人,累计赔付件数 253.6 万件,赔付金额 1.21 亿元,其中 2019 年累计赔付件数 5799 件,赔付金额 3142.17 万元,单件最大理赔金额 63.32 万元;累计为 3 万余户家庭提供理赔保障,客户满意度 98.44%,理赔获赔率 98.14%,理赔申请支付时效平均 1.49 天。

坚持诚信销售与客户经营 为客户提供优质服务

泰康人寿濮阳中支在我市各级监管单位的领导下,不断完善各项体制,加强员工教育,提高服务水平,以专业化、规范化的形象服务龙都人民。以诚信经营与客户体验为首要原则,通过覆盖全市、深入县乡的经营网络及完善的个人保险、团体保险、银行保险体系,为个人及家庭提供全方位的人身保障、投资理财产品与服务。

创新服务体系 健保通一站式理赔

2019 年,泰康人寿升级创新服务体系,服务内容从保险支付向前后端扩展。国内首创全流程零人工干预的智能化信用赔项目,实现秒级结案;业内率先将理赔和健康管理相结合,延长理赔服务链;开创新型商业医疗保险理赔方式——健保通,通过商业保险公司与医疗机构深入合作、系统互联互通,及时共享客户医疗信息,在客户住院时即可完成理赔定性,客户出院时即可完成理赔并获得理赔款,是对中国商业医疗保险理赔模式的颠覆性改革。该服务举措不仅能使病患享受到快速、便捷、准确的理赔服务,还能有效缓解病患筹措住院费用的资金压力,在一定程度上缓解了“看病贵”问题。

截至目前,泰康人寿濮阳中支已与我市 10 家医

院建立了健保通业务合作关系,分别是濮阳市人民医院、濮阳市油田总医院、濮阳县人民医院、清丰县人民医院、清丰县第二人民医院、濮阳市中医医院、南乐县人民医院、南乐县中医院、台前县第二人民医院、濮阳市惠民医院,公司客户在以上医院住院治疗,都可以享受健保通服务。

泰康人寿创新微信投保、易理赔、微信贷款、微信函、微回执等移动互联服务,搭建集服务、调查、管理于一体的理赔服务移动平台,将大数据、云计算、物联网、人工智能与寿险服务相结合,让服务更便捷、更安心。

长寿时代 泰康方案

人类正迈向长寿时代,低生育率、低死亡率、寿命延长和人口年龄柱状结构成为常态,长寿时代也是健康时代、财富时代、生态时代和共享时代。泰康人寿“保险+医养康养”大健康战略顺应时代发展趋势,致力于通过全生命链的产品与服务,全方位满足长寿时代人们的健康与财富管理需求。

2019 年,“幸福有约”再度升级,泰康人寿推出“幸福有约”养老社区确认函(青少版),将目标客户首次聚焦到青少年群体。“幸福有约”在“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体框架下,延展出 12 款全新产品服务,6 大产品组合。“幸福有约”提倡一种全新的生活方式,不仅为高净值人群规划保险和医养实体结合服务,还为其提供全球优质医疗资源,借助多元产品使财富增值,让家族不断传承,成为成功人士的完美人生标配。

泰康人寿通过对接医养实体,依托专业化的投资,充分发挥保险功能,为客户提供从“摇篮”到“天堂”持续一生的全方位金融保险服务,致力于让保险更安心、更便捷、更实惠,让人们更健康、更长寿、更富足。

让保险闪耀人性的光辉

泰康人寿坚持深耕寿险产业链,让保险闪耀人性的光辉,让生命的旅程流光溢彩。泰康人寿在科学决策、规范管理和稳健经营的前提下,充分发挥保险经济补偿、资金融通和社会管理功能,实现客户、员工、股东和社会的互利共赢,致力于成为新时代大民生工程的核心骨干企业,用市场经济的方式方法,全心全意为人民服务。

平安人寿濮阳中支

以科技赋能 为客户提供创新服务

2020 年全国银行保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动正在如火如荼地开展,平安人寿濮阳中心支公司(以下简称“平安人寿濮阳中支”)以消费者为中心,通过线上投保、回访、客户服务、理赔等创新服务,为客户提供“简单便捷、友善安心”的消费体验。

函件无纸化 承保更快捷

平安人寿濮阳中支对投保过程中下发的各类函件,全面推行线上无纸化处理,所有新契约函件均可通过线上方式进行回销,客户可通过金管家 APP 及时查找需回销函件,在线上完成资料拍照上传、人脸识别及“空中”签名,无须提供纸质资料,极大提高了承保时效,提升了客户的体验。为避免人员流动,有效保护了客户隐私,客户也可选择“拍照扫描回销”方式完成函件回销,将扫描资料通过邮件发送至公司相关人员,提高承保时效。

AI 视频回访 7x24 小时在线自助

平安人寿濮阳中支利用语音合成、表情合成、人机对话、深度学习等技术,使客户只需在金管家 APP 上完成保单签收,即可主动进入保单回访环节,在回访过程中实现高度拟人的实时对话,具有“真人服务”临场感;AI 视频回访 7×24 小时服务,满足了客户的不同场景需求,服务更高效、更安全。

智慧客服更懂你

平安人寿濮阳中支利用生物认证、声纹识别、远程视频等技术,设置业内首创的智慧客服,客户只需在金管家 APP 保单服务模块选择相应的保单业务,即可实现简单业务自助化办理,复杂业务通过线上呼入人工坐席进行远程受理,避免人员接触,在保障客户服务权益的同时,有效保护客户和员工的身体健康和生命安全。

“安 e 赔”让理赔更安心

针对客户“理赔不知道准备哪些材料”“材料不齐来回奔波”“理赔手续烦琐”“理赔时间长”等诸多问题,平安人寿濮阳中支持续推广“安 e 赔”服务,客户只需通过金管家 APP 或“口袋 E 行销”即可进行在线理赔申请,利用拍照上传资料、电子签名等功能,就可以体验到“足不出户,掌上闪付”的极速理赔服务。

标准服务 5+5 云端服务不打烊

平安人寿濮阳中支每日日期生成保单递送,续保

服务、理赔服务、契约保全、生存金服务 5 项基础服务及生日祝福、平安活动、保障馈赠、高端客户礼遇、健康管理服务 5 项增值服务任务。为客户搭建内容更全面、场景更丰富的线上服务体系,助力实现“线上互动、隔空送服务”。

家庭医生 在线问诊

为满足客户的特殊需求,金管家 APP 家庭医生为客户提供在线问诊、快速挂号、健康测评等线上“一对一”服务,解决客户在特殊时期的就医需求,用科技力量满足客户的健康需求。

创新服务 让保险更简单

一系列新技术的运用,有效解决了客户外出办理业务的困扰,避免了人群聚集及人员流动,有效保护了客户和员工的身体健康和生命安全。平安人寿濮阳中支将坚持贯彻“以金融消费者为中心,助力疫情防控”的理念,立足基础保险服务,通过科技创新,助力提升客户服务体验,以实际行动为客户保驾护航。



新华人寿保险股份有限公司

以客户为中心 以服务创品牌

新华人寿保险股份有限公司(以下简称“新华保险”)成立于 1996 年 9 月,总部位于北京市,是一家大型寿险企业,目前拥有新华资产管理股份有限公司、新华家园养老企业管理(北京)有限公司、新华卓越健康投资管理有限公司等子公司。2011 年,新华保险在上海证券交易所和香港联合交易所同步上市,A 股代码为 601336,H 股代码为 01336。

公司拥有 3090.4 万名个人寿险客户和 4.1 万名机构客户,为其提供各类人寿保险、健康保险、人身意外伤害保险及养老保险服务。

机构网络

新华保险共设立 1767 家分支机构,其中有 35 家分公司、267 家中心支公司、735 家支公司、692 家营销服务部、38 家营业部。建立了几乎覆盖全国各省、自治区、直辖市的机构网络和多元化销售渠道,致力于为客户提供全面、专业的寿险服务。

产品特色

回归保险本源,突出保障功能,新华保险围绕“生、老、病、死、残”5 大需求,开发以保障型产品为主打的全新产品体系,全面深入实施“以附促主”策略,充分满足客户全生命周期对健康、医疗、养老、意外风险防范、子女教育、家庭风险管理等方面的需求。

优质服务

专业高效的基础服务。新华保险客服平台 95567 拥有行业首个服务云平台,将电话、微信、掌上新华 APP、网站、短信、电子邮件互动服务与人工智能机器人服务相结合,构建了全媒体、立体化、多层次的智慧服务体系,为广大客户和业务员提供 7×24 小时、智能高效、便捷贴心的轻松体验。

差异化的附加增值服务。新华保险臻爱积分产品全新升级,用特色服务回馈 50 万余名高端客户。多彩的客服活动惠及千万客户,全年开展现场活动 6000 余场,覆盖 30 余个省、直辖市及 300 余个地级市,为客户提供了愉快、健康、时尚的服务体验。



恒大人寿濮阳机构

恒守诚信 大爱保障

恒大人寿濮阳机构自 2016 年 11 月成立以来,始终秉承“恒守诚信,大爱保障”的理念,坚持回归保险本源,时刻不忘将客户放在首位。截至今年 2 月底,公司营销服务部累计为 2799 人次(数据来源:运营部提取 2016 年 12 月至 2020 年 2 月的保全数据)提供了优质的保险后续服务;开业至今,履行赔付案件 277 件,累计赔付金额 241.84 万元(数据来源:运营提取数据开业至今的理赔数据 2418499.81 元,不含团险),获得了广大客户的一致好评。

在产品研发方面,恒大人寿紧密围绕客户需求与痛点,陆续推出一系列符合客户生命周期,深受市场欢迎的保险产品,涵盖重疾险、健康险、意外险、养老险,品类丰富,结构合理。公司还积极探索医养结合模式,推出恒享福养老保险产品计划,为客户提供养老财务规划和养老实体服务相衔接的一揽子终身养老计划。在此基础上,恒大人寿濮阳机构还为客户提供了丰富多样的产品。

在客户服务方面,恒大人寿通过不断升级服务体系,利用现代科技打造高效便捷的服务体验。E 化服务体系上线,7×24 小时智能客服、人工客服开启,实现了从“一站式服务”向“无站式服务”的转变。针对特定理赔案件的“闪赔”服务,最快 8 分钟即可完成理赔,让客户足不出户就可享受到极致贴心的服务。

自成立以来,恒大人寿濮阳机构总经理董旭阳始终将诚信建设放在公司发展的首要位置,在“守诚信,提升服务技能,一切从客户利益出发”的指导思想下,目前恒大人寿濮阳机构的综合继续率达 93.65%,达到了行业先进水平(数据来源:创新业务部数据报表)。为提升服务技能,公司运营服务部苦练内功,主动提升服务技能,为客户提供了更优质、更快捷的服务,得到了客户的赞许,获得了“河南分公司 KPI 优胜奖”“运营作业质量奖”“年度续期卓越机构”“运营管理优胜奖”等荣誉称号。

恒大人寿濮阳机构坚持“恒守诚信,大爱保障”的经营理念,提供以客户为中心的服务,得到了社会公众的认可,先后获得“首届信用濮阳示范单位”“诚信文明建设先进单位”等荣誉称号。

根据总公司要求,恒大人寿濮阳机构积极参与总公司组织的各类诚信自查活动,对发现的失信行为迅速进行纠正。在内外勤团队中营造“诚信行为得到鼓

励,失信行为得到惩罚”的文化氛围。

恒大人寿濮阳机构积极参与各类诚信主题宣传活动。活动切实深入保险消费者群体,取得了良好的社会效果。“品质时代,诚信保险”不仅仅是一句口号,更是恒大人寿对每一位消费者的承诺。

恒大人寿濮阳机构积极在内部开展各种诚信教育活动,充分利用早会、夕会时间对员工进行诚信教育,普及诚信知识,让员工树立“失信可耻,诚信光荣”的正确价值观,并签署诚信服务承诺书。

未来,恒大人寿濮阳机构将继续恪守“保险姓保”的发展要求,秉承“恒守诚信,大爱保障”的经营理念,时刻牢记诚信经营底线,不忘初心,砥砺前行,为社会公众提供更多高水平、高质量的保险保障。



声明

▲江道迁(身份证号:410526198802183819)的出租车资格证不慎丢失,声明作废。

▲郝世坤(身份证号:410928199006071831)的道路运输从业人员资格证不慎丢失,声明作废。

▲郝世坤(身份证号:410928199006071831)的道路运输从业人员危险品押运员证不慎丢失,声明作废。

▲郝世洋(身份证号:410928198712131817)的道路运输从业人员资格证,不慎丢失,声明作废。

▲郝世洋(身份证号:410928198712131817)的道路运输从业人员危险品押运员证不慎丢失,声明作废。

▲濮阳市华龙区金堤中路管先生健康煮麻辣烫店的营业执照(统一社会信用代码:92410900MA465N907P)正本不慎丢失,声明作废。

▲濮阳市中南能源再生有限公司的财务专用章不慎丢失,声明作废。

▲张昆龙(身份证号:410901199101044030)的道路运输从业人员资格证不慎丢失,声明作废。

▲清丰县古城乡马庄扶贫点服装加工厂的营业执照(注册号:410922606343671)正本、副本不慎丢失,声明作废。

▲濮阳市乐顺电器有限公司的行政章不慎丢失,声明作废。