清丰农商银行『五结合』推动网点服务转型升级

本报讯 信息科技驱动产业变革，时代发展催生服务转型。为进一步满足群众需求，以普惠金融助力美好生活，近年来，清丰农商银行立足辖区实际，以“五结合”开启网点转型新篇章，向着“清丰人民最喜爱的银行”目标迈进。

坚持网点布局与经济发展相结合。该行强化顶层设计，多渠道发力，提高资源配置效率。对网点进行优化重设，在县城区将网点设在社区门口、商超楼下、行政服务大厅和产业集聚区中心，在农村地区力争实现“综合服务不出乡、基础服务不出村、掌上服务不出户”的目标，打造“一公里金融服务圈”。截至目前，该行累计在辖区设立网点 29 个、农民金融自助服务点 74 个、助农取款点 207 个，发展金燕 e 付商户 7956 户、微信银行 26156 户、电子银行 142833 户，真正实现机构网点“乡乡通”、便民服务“村村通”、电子银行“户户通”。

坚持争创星级与“一行一品”相结合。该行把客户体验作为转型的根本遵循，打造“6S”规范管理与特色网点建设双线并行的精品银行。对照《银行营业网点服务基本要求》，保障网点功能分区齐备、便民设施齐全，先后打造全国银行业四星级网点 2 家、全省农信社百佳网点 1 家，全行智能化覆盖率 96%。同时，坚持推动“一行一品”，汲取本土 1500 年孝道文化、80 年红色基因，打造红色书香银行 1 家、孝道文化银行 1 家；着眼居民爱吃面食及年轻客户消费雪糕居多的实际，打造“鲜面银行”“雪糕银行”共计 29 家，均广受好评。

坚持网点硬转与服务软转相结合。该行通过硬件塑形、服务立身，打造形神兼备、内外兼优的“温度银行”。汲取“葵花总是围绕太阳转”的精神，提出“行民所向，为民所需”的“心葵花”服务精神，将厅堂服务从“2.0 标准化”升级到“3.0 亲情化”。改变“一刀切”“机械化”的传统服务模式，对不同客户量身施策、用心服务。开展一声问候、一杯热水、一次搀扶、一个微笑“四个一”暖心行动，倡导延时服务、上门服务、7×24 小时在线服务，每月对员工服务亮点事迹进行通报表扬和奖励，有效激发员工服务热情。信贷服务从“坐门等客”到主动“上门送贷”。坚持不抽贷、不压贷、不断贷，快受理、快审批、快发放，控风险、降利率。着力提升队伍素质，抽调青年员工充实信贷队伍，实行“朝阳客户经理”与“夕阳客户经理”分级管理，激发员工工作热情。明确服务标准，为全体客户经理配发平板电脑、打印机，要求全员常态化、地毯式上门走访、移动办贷，做到振兴乡村有力度、能贷尽贷说温度，全行精准扶贫贷款投放占全县的 99.8%，诚信小微企业、农户获贷率达 100%。严格服务监督，成立“双人贷款外核组”“贷后电话回访组”，对新增贷款 10 万元以上的，逐笔实地核查，对所有新发放贷款逐一电话回访。在本地媒体发布信贷廉洁承诺书，总行监事长、纪检监察室经理为客户发放廉洁监督函，确保员工心有所戒、行有所止，将各项纪律禁令执行到位。2020 年，该行获评“优化营商环境先进单位”，是全市唯一一家获此殊荣的金融机构。

志愿服务从“星星之火”到“闻名清丰”。2017 年，该行以 28 名新招录的大学生为核心，创新组建“心葵花”金融志愿服务队，紧扣“行民所向，为民所需”的“心葵花”精神，开展各类志愿服务。关爱留守儿童，对接辖区 13 所学校，定期举办“关爱你，点亮心，农商伴你行”活动，并积极捐资助学，累计助力 107 名学子点亮求学之路；关怀空巢老人，累计走访慰问空巢老人、敬老院老人 286 名，捐款捐物 20 万元；关心群众需求，常态化深入田间农舍讲知识、解难题，建立普惠金融服务长效机制，受益群众 5 万余名；关注社会发展，为市、县 70 余场大型活动提供志愿服务，良好的精神风貌受到省、市、县各级参会领导赞扬；在疫情严峻时期，抽调 20 名“心葵花”队员参与社区疫情防控工作；在全县各大交通要道路口捐建遮阳棚 50 余个，真正使百姓得实惠。目前，“心葵花、红马甲”已成为清丰县一道亮丽的风景线。2020 年，该行顺利蝉联“市级文明单位”，获得“社会主义核心价值观示范点”“青年文明号”等荣誉称号。

坚持短期改风貌与长效育文化相结合。该行高度重视企业文化建设，2019 年，通过选聘外部专业团队、发动全员深入研讨，借助调研工具及访谈所得，历时半年，提炼出一套健康向上的企业文化，并通过印制企业文化宣传册、行为规范口袋书，举办企业文化宣贯会、典型事迹报告会等方式，使企业文化入脑入心。严格落地执行，综合运用薪酬激励、岗位激励、情感激励、荣誉激励等方式，激发全员“比学赶超”的积极性、以行为家的归属感，全行干部员工精神风貌进一步好转。

坚持线下树形象与线上提质效相结合。该行以服务立身，以科技制胜，在做精线下服务的同时，不断提升线上服务能力。2018 年，该行紧抓政府搭建“信用清丰”平台机遇，获取该平台数据唯一金融机构使用权，借力研发行内“大数据风控系统”，通过“政务数据 + 行内数据 + 征信数据”，为信贷业务批量评分授信提供支撑。2020 年，该行着眼疫情防控期间“非接触式”服务的需求，将全流程线上办贷提上日程。2020 年 11 月，该行成功上线“微信申贷 2.0 系统”，实现一张身份证、一部手机，最快 10 分钟、最高 20 万元高效全流程线上放款。截至 2020 年年底，该行累计接受贷款申请 13275 笔，信用污点拒绝 4593 户，评分预通过 7827 人，成功授信 6090 人 1.85 亿元。

（刘荷蕾）

强素质　促提升

为提高干部职工政治理论素养、业务知识水平和稽查实战能力，近日，市税务局第二稽查局开展节后春训学习培训。培训共分为政治理论、业务知识、行政管理等 3 个板块，制订详细的学习课程表，并适时进行模拟测试，确保干部职工真学实学。图为培训现场。

徐龙兵　摄

农行濮阳分行开展反假货币宣传活动

本报讯 为宣传反假货币知识，增强群众现金使用安全感，今年元旦至春节期间，农行濮阳分行采取强力措施，积极开展形式多样的反假货币宣传活动。该行以第五套人民币防伪特征、假币犯罪活动举报奖励机制、假币犯罪的常用伎俩、辨识假币的方法等为主要内容，重点对假币犯罪活动举报奖励机制进行宣传，增强公众参与打击假币犯罪活动的积极性。

一是开展宣传前多层次培训。该行充分利用人行印发的《人民币图样使用管理办法》《货币鉴别及假币收缴与鉴定管理办法》《2019、2020 年版第五套人民币图样手册》《整治拒收现金》《规范现金收付行为 构建和谐流通环境》等宣传资料，通过举办行内宣传骨干、新上岗大学生培训班，使宣传人员充分掌握基本的宣传知识，为宣传工作奠定了良好基础。

二是开展营业网点阵地宣传。该行在营业机构电子屏滚动播放反假货币宣传口号，在营业场所播放爱护人民币和反假货币知识视频，在醒目位置张贴反假货币宣传海报，摆放爱护新版人民币和反假货币知识宣传页，营造了浓厚的宣传氛围。

三是组织突击队外出宣传。该行结合群众集中购置年货、走亲访友的契机，深入集贸市场、乡镇集市、商场、超市、车站等场所，开展多种形式的反假货币宣传活动。在商场、超市，宣传人员将反假货币宣传页分发给购置年货的群众；在车站售票处放置反假货币宣传页，让回家过年、走亲访友的群众在候车时学习反假货币知识；在集贸市场、乡镇集市的摊位摆放宣传品，让摊主赠送给买菜的群众，把反假货币知识送到千家万户；在居民社区，通过社区物业管理人员，将反假货币知识宣传页送到每户家庭，让社区居民在节日期间及时学习了解反假货币知识。

四是开展“换新钱，学防伪”活动。春节前夕，该行调高营业网点现金库存限额，增加营业网点原封新券和小面额现金备付量，保障社会民生用现供给。利用春节现金供应旺季时机，组织开展“换新钱，学防伪”活动，对办理存取款业务的客户适时进行反假货币知识宣传。

五是开展不宜流通人民币宣传。该行各营业网点积极宣传讲解不宜流通人民币回收渠道和流程，积极回收不宜流通人民币，提升流通中人民币的整洁度。

（李满林　张天昌）

市财政局

全力提高绩效目标编制质量

本报讯 为贯彻落实全面推进实施绩效管理总体要求，近日，市财政局以绩效导向为抓手，扭住预算绩效管理工作的牛鼻子，进一步提高绩效目标编审质量，实现绩效管理关口前移。

一是明确要求，优化指标。该局明确符合绩效目标编制范围的项目支出，按照规定填报绩效目标。预算单位在编制年度预算和申报项目时，要根据事业发展规划、年度工作计划等，制订具体、可衡量、可实现的绩效目标，明确支出的必要性、可行性和有效性，并围绕绩效目标编制清晰、量化、便于考核的绩效指标。

二是多措并举，强化审核。该局建立预算部门、财政部门和第三方机构专家联合审查工作机制。预算部门主要负责绩效目标与单位职能的相关性、实现绩效目标所需资金的合理性，以及填报的规范性、完整性等。第三方机构专家主要审核绩效指标设置的科学性，并指导单位设置与预算相匹配的绩效指标和指标值。财政部门对每个项目的指标逐条逐项进行审核，就绩效目标设计和绩效指标的细化、量化与预算单位项目负责人、财务人员进行深入探讨，并对指标进行修改，使指标更加符合项目自身特点、更能体现项目实施绩效。经财政部门审核通过后，绩效目标方可进入下一步预算编审流程。

三是推动公开，加强监督。将审核通过的绩效目标与预决算草案同步报送同级人大常委会，及时向社会公开，接受各方监督。经过细化完善后的预算绩效目标，作为预算单位项目执行的标准和人大审核预算、监督政府的重要依据，为预算公开、接受社会监督提供保障。

（杨晓果）

市农信办

赴农村党支部书记学院学习调研

本报讯 近日，市农信办党组书记王华平、濮阳开州农商银行董事长薛献杰到位于濮阳县庆祖镇西辛庄村的农村党支部书记学院，与即将赴京参加全国两会的全国人大代表、西辛庄村党支部书记李连成，就坚持新发展理念、推动乡村振兴等问题进行深入交流。

李连成对农村党支部书记学院建设进度进行了介绍，阐述了提升农村医疗规格水平、打造“世界第一农村医院”的发展愿景，并介绍了与省委书记王国生就如何加快乡村振兴的交流互动情况。他说，乡村振兴是一个具有全局意义的大战略，是一项系统工程，是继完成全面建成小康社会和脱贫攻坚目标后的又一项重要任务。今后，将继续加强与农商银行系统的合作，实现农村经济发展、党建共建等方面的有机结合。

王华平表示，农商银行一直致力于支持“三农”经济发展，持续为乡村振兴注入“金融血液”。市农信办将充分挖掘农商银行与农村党支部书记学院的结合点，加强业务交流合作，一如既往地支持农村经济实体发展壮大，为实现乡村振兴作出更大贡献。

（魏金菲）

清丰县税务局

“四学矩阵”助推业务提升

本报讯 近日，清丰县税务局青年党员团员充分利用多层次、多平台、多载体的学习资源，构建深入领会党的十九届五中全会精神的“四学矩阵”，取得了良好的学习效果，推动了业务不断提升。

线上平台日常学。每天浏览“学习强国”学习平台上的全会专题，自学会议内容、总书记讲话等原文原理，参与专项答题，巩固学习效果。定期登录“学习兴税”平台，用好系统内的学习资源。

线下培训专题学。抓住集中培训、党务干部培训、全会精神宣讲会等机会，听取专家学者对全会精神的专题讲解，将自学内容系统化升华，通过现场问答消除疑问，真正做到学懂弄通。

交流活动互相学。征集学习心得体会，党支部书记带头在党支部会上进行交流互鉴，现场检验学习成果。选出具有代表性的心得体会，亮出风采、取长补短。

结合实际实践学。把学习全会精神和组织收入、落实减税降费、优化营商环境等工作联系起来，用最新理论指导实践，在实践中积累经验认识，为谋划和推动“十四五”期间税收发展任务筑牢基础，服务县域经济社会发展大局。

（李伏江）

南乐农商银行

喜获县委县政府多项殊荣

本报讯 2 月 23 日，在南乐县 2020 年度总结表彰暨 2021 年工作动员大会上，南乐农商银行被授予“纳税突出贡献企业”“年度综合考评先进单位”“推进乡村振兴战略单位”等称号，并获奖金 20 万元。

作为南乐人民自己的银行，2020 年，南乐农商银行面对疫情带来的巨大挑战，坚定“支农助微”的市场定位，以服务地方经济社会发展、改善民生金融服务为己任，积极进取，开拓创新，促进各项业务稳健发展，已成为全县机构网点最多、客户资源最广、业务规模最大的银行业金融机构。

截至 2020 年年底，全县金融机构各项存款余额 165.99 亿元，其中该行存款余额 70.09 亿元，占比 42.23%；各项贷款余额 94.42 亿元，其中该行贷款余额 46.70 亿元，占比 49.46%。该行全年累计发放贷款 43.41 亿元，新增存贷比 111.65%；累计发放金融扶贫贷款 6.47 亿元，占全县各家金融机构的 98.4%。

（薛亚杰）

简　讯

●近日，我市 2020 年度由省代为发行的新增地方政府专项债券还本付息工作逐渐开展。根据相关文件要求，市直部门（单位）项目收益上缴财政非税收入账户，由财税服务中心按规定收入科目缴入市级国库。但全省非税收入管理系统项目库中无此收入项目，无法为单位进行挂接。为不耽误项目单位按时付息，市财税服务中心急单位所急，积极向省财政厅请示，与国库、债务等科室沟通协调，顺利为市中医医院等 10 家单位在非税管理系统进行了项目挂接，确保他们能够按时支付利息，避免违约现象的发生。

（杨晓果）

●近日，范县农商银行联合范县人民法院开展不良贷款专项清收执行行动，强力打击“老赖”，净化全县金融环境。此次行动共出动干警 30 余人、警车 8 辆、范县农商银行相关执行人员 10 余名。行动开展以来，共拘传 18 人、拘留 3 人，收回欠款 136 万余元，真正起到了“执行一批、震慑一片”的效果。

（侯晓萌）

●为客观评价辖区各支行党员干部履职情况，2 月 23 日，濮阳开州农商银行党委成立考核小组，对辖区 24 家支行领导班子 2020 年度党建工作及履行岗位职责情况进行考核。考核按照负责人述职、民主评议、个别谈话、实地考察等步骤进行，内容包括党建工作、党风廉政建设、工作业绩等，考核结果将作为干部选拔任用、培养教育、管理监督、激励约束的重要依据。

（朱登瑞）

西南大学
重庆大学
郑州大学
等高校
本科、专科
2021 年春季
限额招生

经省教育厅批准，教育部备案，国家双一流大学西南大学、重庆大学、郑州大学自 2002 年起相继在濮阳市图书馆设立网络教育校外学习中心。十九年来，已招生近四十届，毕业逾万人。2021 年春季招生正在报名。限额招生，报满即停，欲报从速！

●本科、专科学历，国家承认，可用于晋级、评职称、考研、报考国家公务员等。

●各类热门、冷门专业 60 余个

●不脱岗，质量高，两年半毕业

●随时上网或用手机即可听教授讲课，十分适合在职人员深造。

●濮阳学习中心连续十八年被大学评为全国优秀中心，是西南大学四个金牌学习中心之一，服务一流！

报名手续：
毕业证、身份证原件
限额招生，报满即停！

报名地点：
市城区开州南路老图书馆

电话：
4415119
4433498

声　明

▲杨瑞丹（身份证号：41010519790717278X）不慎将濮阳建业城市发展有限公司开具的购房收据（收据号码：1425045；开具日期：2018 年 8 月 2 日；金额：50000 元；房号：濮阳建业壹号城邦 31 号楼 1 单元 1702 号）丢失，声明作废。

▲濮阳鹏隆物流有限公司车牌号为豫 JS379 挂的营运证（证号：410901005333）不慎丢失，声明作废。

▲王素香（身份证号：410922197305094526）不慎将濮阳市泽鲁置业有限公司开具的购房意向金收据（收据号码：6012332；开具日期：2020 年 9 月 27 日；金额：50000 元；房号：43-2-1903）丢失，声明作废。

▲编号为 P410070007，姓名为张义昂，出生日期为 2015 年 1 月 25 日的出生医学证明不慎丢失，声明作废。

▲濮阳市华龙区委老干部局工会委员会的开户许可证（核准号：J5020004709901）不慎丢失，声明作废。

本报仅对广告进行形式审查，以上广告所产生的后果由刊登广告者本人（单位）承担。

社址：河南省濮阳市开州中路 150 号　邮编：457000　电话：办公室8990700　印刷厂8937608　广告经营许可证：豫濮工商广第 001号　零售价：1.50 元　濮阳日报社印刷厂印刷　厂址：濮阳日报社院内