

农业银行

# 持续发力普惠金融 全面助力实体经济

一直以来,农业银行充分发挥点多面广的优势,积极运用数字化手段,向小微企业、农户、个体工商户等普惠客户提供全渠道、全流程、全覆盖的金融服务。截至2020年年末,农业银行央行口径普惠领域贷款余额近1.5万亿元,信贷支持157万户普惠型小微企业客户,金融服务457万家小微企业。

## 渠道广覆盖 打通普惠服务“最后一公里”

据了解,农业银行充分发挥机构网点遍布全国的优势,分层分类将小微金融业务权限下放到全部2.2万个网点,努力扩大普惠金融服务覆盖面,为小微企业提供贴身服务,让地处县城、偏远地区、贫困地区的小微企业,能够通过农业银行网点获得全面、丰富的金融服务。

在确保覆盖面的基础上,农业银行还不断深化“能贷、会贷、愿贷、敢贷”机制,在提升服务能力上下功夫。在网点培养懂服务、懂客户的小微客户经理队伍;打造了覆盖城乡的1900家普惠金融服务专营机构;按照“一集群一对策”“一园区一措施”的原则,实施精细化管理、差异化授权;给予网点小微业务专项激励、经济资本和内部资金转移定价优惠,为服务人员配备专项工资,实施尽职免责制度,充分激发网点服务小微企业的动力。

## 数字化转型 实现普惠服务的“多快好省”

农业银行坚持科技赋能,大力推动数字化转型,致力于实现普惠服务的“多快好省”。

一是产品服务多。推出“农银e贷”线上系列产品,涵盖抵押、纯信用、首贷、续贷等各种模式,为小微企业、小微企业主、个体工商户、农户等各类普惠客户提供多样化的线上贷款服务。将农业银行普惠金融服务输出至国家部委、地方政府各类数字政务平台,拓展服务渠道,覆盖更多更广的小微企业。二是贷款发放

快。运用大数据分析、人工智能等科技手段,整合内外部数据,为小微企业精准定位、立体服务,线上发放贷款,省去了以往的烦琐环节,小微企业贷款可以“秒申秒贷、随借随还”,真正实现让数据多跑路,让客户少跑腿。三是客户体验好。在掌银、网银端推出“普惠e站”,专门服务小微企业,企业主不用跑银行,在手机、电脑上轻轻一点,便可获得一站式、全天候的各类服务。四是融资费用省。拿出真金白银向小微企业让利,将小微企业贷款平均利率维持在较低水平,不断降低小微企业融资成本。通过发放信用贷款,减少企业抵押担保费用,小微企业信用贷款占比已超过20%。

## 服务全链条 助力产业链供应链安全稳定

农业银行搭建了系统化对接、数据化建模、自动化审批的线上供应链融资集中统一作业平台,对接保理、票据、订单、应收、仓单等各类供应链融资场景,与农业产业化龙头企业、农产品交易平台加强合作,围绕农业产业链核心企业,为上下游种植养殖户、专业大户、专业合作社、生鲜超市、农产品交易商等提供融资保障,全力保障农业产业链顺畅流转;探索通过供应链金融为农民工提供工资发放服务、为农村基础设施建设主体提供物料、设备采购的融资服务,为促进农民富、农业强、农村美作出贡献。

截至目前,该行已累计向1.3万个产业链上下游企业发放贷款800亿元。

今年,农业银行将继续践行服务“三农”大行担当,强化普惠金融服务,将普惠金融服务与乡村振兴有效衔接,加大“三农”、县域和普惠领域的信贷投入力度,实施优先发展。继续提高首贷户占比,为首贷户提供更加便捷的线上融资服务。落实创新驱动发展战略,支持科技型小微企业、传统小微企业开展技术创新,大力发展供应链金融,促进产业链供应链升级。持续降低融资成本,减少银企信息不对称,降低抵质押物依赖,为小微企业发放信用贷款,减轻企业融资负担。加强贷款资金流向管理,运用科技手段对贷款资金流向进行控制,对贷款用途进行核查,确保金融力量精准“滴灌”小微企业。

据人民网

## 濮阳农商银行

# “适老化”服务助老人搭上“数字快车”

本报讯(全媒体记者 赵杰华 通讯员 盛博雅)作为“老百姓家门口的银行”,近年来,濮阳农商银行积极推行线上线下“适老化”服务,让老年人搭上“数字快车”,在信息化、智能化社会发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

为方便老年人办理业务,该行在网点配备智能化设备后,依然保留传统的业务办理模式,并为老年人等特殊人群专门设置“爱心窗口”,让老年客户可以通过传统模式办理相关业务。目前,该行34家支行已全部开通“爱心窗口”。同时,该行在每家网点都配备有无障碍通道、老年人专座、老花镜、医药箱、轮椅、擦鞋机、雨伞等便民设施,以备老年人不时之需。

## 教学智能设备 助力老年人搭上“数字快车”

近日,在濮阳农商银行紫东分理处,大堂经理耐心地为一位老年客户讲解手机银行的使用方法。“多亏了这位工作人员耐心教我,手机上查余额真方便,这学会了也不觉得电子设备难操作了。”在学会使用手机银行后,这位老

人很有成就感地说。

为了让老年人尽快适应银行智能化转型,该行各网点都配备了咨询服务人员,悉心指导有使用智能设备或自助设备意愿的老年客户完成自助类业务。工作人员在与老年人保持安全距离、保护其隐私信息的前提下,全程进行指导,在协助老年人快捷便利办好业务的同时,使其学会如何使用智能设备。

## 提供延伸服务 将金融服务送上门

为解决老年人因生病、出行不便到网点办理业务困难的问题,该行为身体不便的老年客户提供延伸服务,将银行服务送上门。古稀之年的张大妈在3月初突然生病住院,急需用钱却无法告知家人银行卡密码。张大妈的儿子到网点向工作人员说明情况后,该行立即安排2名工作人员为张大妈提供上门服务,并陪同张大妈的儿子辗转医院、家里、村委会,当日便办结了相关业务。为让老年人办理业务更方便,濮阳农商银行还专门购置了2辆移动银行车,把柜台搬到老人家门口,方便他们办理各项业务。

## 市税务局第一税务分局

# 举办“跟着总书记学党史”读书交流会

本报讯为抓好青年干部党史学习教育,进一步提升青年干部政治理论水平,近日,市税务局第一税务分局青年理论学习小组举办“跟着总书记学党史”读书交流会。

活动中,该局副局长、学习小组导师许斌带领青年干部观看了《党史知来:跟着总书记学党史》微视频,围绕习近平总书记《论中国共产党党史》一书进行深入细致的学习。各组员重温回顾建党100周年以来风雨兼程、栉风沐雨的光辉奋斗历程,深入学习老一辈革命家及革命先烈对党无限忠诚、为人民呕心沥血、为共产主义事业艰苦奋斗的革命精神,并组织开展以“讲述入党时心路历程和心得体会”“分享以党员身份完成的最难忘

的一件事情”等为主题的自由发言讨论。

“百年党史是最好的教材,教会我们以史鉴今、映照未来。”许斌指出,中国共产党党史根植于中华民族百年屈辱史,融入在中华民族百年抗争史,是一部持续将马克思主义中国化的历史、自我革命的历史、不断超越梦想的历史,青年党员干部要牢牢把握这五条历史主线,端正学习态度,做到融会贯通,坚持道路自信,做好本职工作。参会青年干部反响热烈,表示今后将自觉学好党史这门必修课,学思践悟、学以致用,充分汲取党史养料,践行初心和使命,在高质量推进新时代税收现代化征程中书写精彩人生篇章。

(张婧)

# 台前县税务局“惠农”税宣乘春风 乡村振兴底气足



工作人员深入农户了解情况。

本报讯“返乡发展肉鸽养殖3年来,税务部门的贴心服务让我特别感动,遇到涉税难题,联系税务人员就能解决,税收优惠红包鼓起了我们农民的钱包!”近日,台前县禽类养殖中心负责人刘大哥高兴地说。

春回大地,气候宜人。台前县税务局结合第30个税收宣传月主题,开展“惠农政策进农村”活动,走进草莓种植园、蔬菜种植基地、花卉大棚、禽类养殖中心,积极向返乡创业人员、二次就业人员宣传涉农税收优惠政策、纳税人办税事项“最多跑一次”改革等新举措,助力乡村振兴产业更好更快发展。

据夹河乡于楼村蔬菜种植基地负责人于大哥介绍,他在村里承包土地种植蔬菜,从最初1个棚发展到如今4个棚,国家的税收优惠政策越来越好,企业发展的底气越来越足,负担越来越轻。接下来,他会投入更多资金和精力引进新品种,带动村民致富奔小康。

“此次税收宣传活动,就是要切实发挥税收职能作用,让税收更好地服务乡村振兴战略。今后,我们还要继续加大税收宣传和优惠政策执行力度,为县域经济高质量发展贡献税收力量。”台前县税务局相关负责人表示。

(李晓敏 于召辉 王明 文/图)

## 简讯

●根据省财政厅统一部署,我市2021年度全国会计专业技术中级资格考试报名工作于3月31日顺利结束。根据报名的具体条件,共审核考生3626人,最终有3502名考生确认成功报名,较去年增加450人,增幅27.1%。市财政局对新形势,结合疫情防控工作总要求,认真组织,周密安排,对此次报名采用网上报名、网上审核、网上缴费方式进行,实现与考生“零见面”。(杨晓果)

●近日,市金融工作局联合市工信局、市人社局及相关金融机构在南乐县产业集聚区,举办“惠企政策进千企”暨银企对接走进南乐县活动,郑州银行等4家银行业金融机构,河南龙都天仁生物材料、宏业生物科技股份有限公司等50家生物可降解制品行业企业及规模以上工业企业负责人参加会议。(罗生波)

●近日,范县税务局组织党员干部前往刘邓大军强渡黄河李桥渡口纪念碑,开展“铭记历史 缅怀先烈”主题活动。此次活动,通过让广大党员干部重温刘邓大军夜渡黄河的这段历史,开展党史学习教育,进一步坚定党员干部的理想信念,增强党组织的凝聚力和战斗力。大家纷纷表示,要继承弘扬革命精神,不忘初心、牢记使命,恪尽职守、扎实工作,推动范县税务工作再上新台阶。(刘健)

# 科技赋能 助力农商银行“非接触式”金融服务提升

■郭彦奇 雷鹏飞

目前,国内市场经济不断发展完善,个人信贷资金需求旺盛。面对日趋激烈的市场竞争,农商银行要充分发挥科技引领创新作用,着力创新信贷产品,加快多元综合营销,助力“非接触式”金融服务提升。

## 农商银行开展“非接触式”金融服务的必然性

传统零售业务依赖于线下网点,服务频次较低,交互强度不高,对存量客户无法深耕。农商银行要探索开展“非接触式”金融服务,通过更精准的产品推介、客户宣传,更好地了解客户行为,深耕已有客群,发掘潜在互联网。

树立网贷业务新思维。互联网贷款是行业发展趋势,农商银行应打造“线上+线下”一体化信贷业务发展模式,强化对未能获得线上贷款客户的对接,提升营销效率。

完善信贷管理新机制。探索建立客户资源储备库,对预选客户筛选和风险等级评定,规避信贷风险。实行错位竞争及专业营销,重点支持地方特色农业、涉农龙头企业、优质小微企业。建立风险预警机制,科学分析判断贷款风险状况,强化贷后动态管理。

拓宽信贷营销新渠道。分销渠道的选择和优化有利于银行的业务拓展,有利于客户快捷、

便利地获取贷款服务。农商银行的营销渠道要以营业网点营销为主,网上银行为辅,多渠道推广营销信贷业务,保证营销渠道先进性和实用性,提升电子银行渠道操作流畅程度及项目内容,赢得更多客户。

## 农商银行做好“非接触式”金融服务的有关举措

优化丰富金融场景渗透。农商银行要拓宽视野和思维,持续优化丰富“非接触式”金融服务渠道场景,加强对网上银行、手机银行、微信银行等自助服务途径的资源投入与优化整合,将金融服务更多地嵌入客户工作、生活、学习等场景,提高“非接触式”金融服务的渗透率。

塑造智能全面风控体系。建立数据模型实时调整和贷款风控机制,把控借贷关键程序,构建基于大数据的线上自主风控体系,如贷款逾期容忍度、申请提前公证等,使线上全自动化处理的信贷业务看得见、摸得着、管得住。

打造线上贷款特色品牌。建立“以客户为中心”的企业文化,在搭建好互联网贷款平台后,明确专业的营销、风控、贷后等团队,开展特色化、针对性营销,确保线上贷款实现授信精准化、审批智能化、体验便捷化,打造灵活、快捷、特色的线上贷款特色品牌。



为培养符合税务稽查工作需要的复合型人才,近日,市税务局第二稽查局召开青年干部素质能力提升工程座谈会,与青年干部共话青春、交流心得、规划未来。青年干部畅谈了在工作、生活中的感受和体验,提出自己对学习内容、学习需求、学习方式等方面的意见和建议。图为座谈会现场。徐龙兵 摄

## 台前农商银行

# 安排部署 金融帮扶行动 献礼建党百年”竞赛活动

本报讯近日,台前农商银行召开“金融帮扶行动 献礼建党百年”竞赛活动动员会。

会议对2021年第一季度经营情况进行了通报,各条线部门负责人从业务、零售、资产、风险、财务五个方面对首季“开门红”业务运行情况进行了总结分析,肯定成绩、正视不足、查摆问题,明确了下一步工作方向。该行行长孙秀丽宣读了竞赛活动方案,并作为动员讲话,对第二季度工作进行全面安排部署。

会议强调,全体干部员工要扎实开展党史学习教育,做到学党史、悟思想、办实事、开新局,紧紧围绕脱贫攻坚、乡村振兴、稳企就业,深入推动金融帮扶行动。一要推动“党建+金融”联盟建设,与各乡镇党委、村“两委”开展共建,推动金

融服务与农村基层党建深度融合,紧密与群众联系。二要坚持深耕本地市场,把台前县作为主战场、主阵地不动摇,推动“金融驿站”与普惠金融服务站相结合,提升农村基础金融服务水平。三要坚持以客户为中心,牢固树立以资产驱动发展的理念,统筹推进信贷业务,大力推广普惠型信用卡,让更多的农民获得金融支持,享受便利的金融生活。四要持续开展“进村入企”金融服务送上门、“小微之光·普惠行动”等活动,对辖区优质企业、个体工商户、优质农户推广无感授信,满足客户金融需求。全行上下要发扬“三牛精神”,砥砺前行,把农商银行的金融服务全面融入台前经济社会发展各环节,以优异的成绩向建党100周年献礼。(姜丙珍 李多鹤)

以下人员为我公司已离司人员,自离司之日起与我司不再有任何关系。其中若有人参与非法集资、洗钱、销售非保险金融产品、销售人保寿险保险产品等违法违规行为,一切后果均由参与者自行承担,与我司无关,特此声明。

- 王彩芹(执业证号: 2004241090080002015 004287)、张丽娟(执业证号: 0200424109008000201 5009856)、刘瑞静(执业证号: 0200424109008000201 5002700)、张彦茹(执业证号: 0200424109008000201 4003920)、李亚茹(执业证号: 0200424109008000201 5004650)、李蕴碧(执业证号: 0200424109008000201 5002687)、张宗坤(执业证号: 0200424109008000201 3000392)、袁林林(执业证号: 0200424109008000201 5004220)、吕志惠(执业证号: 0200424109008000201 4003405)、马通隆(执业证号: 0200424109008000201 5004199)、吕秉聪(执业证号: 0200424109008000201 5004279)、王庆会(执业证号: 0200424109008000201 3000405)、李惠敏(执业证号: 0200424109008000201 5004359)、姚青敏(执业证号: 0200424109008000201 5004203)、袁平(执业证号: 0200424109008000201 5005621)、高利娜(执业证号: 0200424109008000201 4003911)、韩伊宁(执业证号: 0200424109008000201 5004414)。

中国人民人寿保险股份有限公司 濮阳中心支公司 2021年4月15日

# 寻亲启事

王俊朝于2014年7月25日,在滑县白道口镇李虎寺村西头寨外捡拾一名男婴,等候多时未见人认领,因孩子年幼无法说出家庭住址,随即抱回家中抚养,取名为王晨昊。孩子现已7岁,无户口,无法上学与参加合作医疗。现为办理户口,需寻找王晨昊的亲生父母,若有知情者,请与滑县白道口镇李虎寺村村民王俊朝联系,联系电话:15824693496。

滑县白道口镇李虎寺村村委会 2021年4月15日

本报仅对广告进行形式审查,以上广告所产生的后果由刊登广告者本人(单位)承担。