



濮阳县庆祖食品专业园区实景

濮阳县:换角色走流程 优化营商环境

本报讯 “通过以普通办事群众的身份体验窗口办理业务的各项程序,我详细了解到医保业务窗口工作中存在的不足与问题。真是不亲身体验就不知道群众办事过程中的一些细节问题,只有站在群众的角度考虑问题、优化服务,才能真正为群众办实事,让我们的服务更加贴近民心。”濮阳县医疗保障局局长王育松说。

为用自己的“多走路”换来群众的“少跑腿”,近日,王育松以一名普通办事群众的身份,到县行政服务大厅医保窗口,全程体验医保业务办理流程,听取办事群众对窗口办理业务的意见、建议,站在群众的角度查找工作中的不足,提高为民服务水平。

连日来,像王育松一样,县市场监管局、县自然资源局、县城市管理局、县住建局、县发改委等涉及行政审批或公共服务事项的县直单位一把

手纷纷通过亲自办理、陪同办理、角色扮演等方式,从事前咨询到表格填写,从排队办理到事项办结,全程体验办事流程,了解企业和群众办事感受,及时发现问题、解决问题,督促服务工作整改提效,疏通办事不便、效率不高等堵点问题,进而优化办事流程,精简办事环节,提高办事效率,提升服务水平,更好地为企业和群众办事把好事、服好务。

为进一步优化营商环境,转变干部作风,着力推进办事流程优化,全面提升服务效能,濮阳县紧密结合党史学习教育,以“我为群众办实事”实践活动为载体和抓手,在涉及行政审批或公共服务事项的县直单位深入开展“换角色、走流程”活动。各有关部门主要负责人采取亲自办理、陪同办理、委托办理、角色扮演等相结合的方式,对企业和群众关注度高的本单位所负责的行政审

批、公共服务事项等进行体验。通过亲自办理业务,亲身体验企业和群众办事所需手续、办理时限、办理环节、跑路次数、网上办事等要素是否操作简便、设置合理,有无提升空间,发现办事不便、效率不高等问题,促进服务工作整改提效。通过陪同办理,全程陪同参与查看办事环节,听取企业和群众意见,以涉事者和旁观者的身份切身感受在业务办理过程中遇到的难点问题,并有针对性地提出改进措施。体验热线服务、网上查询、咨询引导、服务指南、办事秩序、首问负责、一次性告知、表格设置、自助办理、投诉监督等要素,看是否简明易懂、利民便民,研究如何改进服务。通过角色扮演,各单位主要负责人以工作人员身份受理审批服务事项,为企业办事人员和群众提供面对面服务,从中发现流程不优、运转不畅等问题,促进审批服务提速。

(赵少辉)

■ 培育和践行社会主义核心价值观

用心结对帮扶 情暖留守儿童

本报讯 (记者 王莹 通讯员 代庆华) 5月29日,在第71个“六一”国际儿童节来临之际,市强制隔离戒毒所组织干警到清丰县马村乡南街村开展慰问留守儿童活动。

在南街村村委会会议室内,该所干警同留守儿童亲切交谈,详细询问他们的学习和生活情况,用心倾听他们的心声。同时,为留守儿童送上精心挑选的学习用品和体育用品,鼓励和引导他们快乐学习、健康成长、德智体美劳

全面发展。

随后,该所干警孙兰洁结合虎门销烟的历史,通过展示仿真品、发放宣传资料等方式,从什么是毒品、毒品的危害性等方向留守儿童进行了深入浅出的讲解,引导他们自觉抵制毒品,提高识毒、拒毒、防毒的能力,切实增强安全防范意识和自我保护意识。

此次活动是该所进一步推进党史学习教育走深走实、扎实推进“我为群众办实事”实践活

动、提高人民警察为人民情怀的生动实践之一,表达了干警对帮扶村留守儿童的关心和关爱。同时,对禁毒知识的宣传教育和引导也深受家长和孩子的喜爱。

该所相关负责人表示,今后将持续关心关爱留守儿童,将党史学习教育转化为真心实意为群众办好事、办实事的成果,以实际行动护航留守儿童健康成长,不断增强他们生活的获得感和幸福感。



童心向党

5月29日,濮阳县妇联开展“童心向党 文艺之美”文艺演出活动,组织少年儿童举行了精彩的红色主题文艺节目演出,并现场为120名困难儿童每人发放500元鼓励资助金,引导少年儿童从小听党话、感党恩、跟党走,传承红色基因,喜迎“六一”儿童节的到来。图为少年儿童在表演文艺节目。

赵少辉 摄

学党史 悟思想 办实事 开新局

市消防救援支队举办“品鉴红色经典 汲取奋进力量”红色诗词分享会

本报讯 为推进党史学习教育进一步走深走实,5月26日,市消防救援支队举办“品鉴红色经典 汲取奋进力量”红色诗词分享会。活动通过视频会议系统向全市消防救援队伍进行直播。市消防救援支队政委李涛、支队长吴华礼、副政委向阳、政治部主任杨新颜等到场进行观摩。

分享会上,来自不同岗位的15名指战员、文员、队员,采取诗词诵读、讲述党史的形式,逐一诵读精心准备的红色诗词,解析创作背景,分享革命故事,畅谈学习体会,分别呈现了《沁园春·雪》《采桑子·重阳》《清平乐·会昌》《念奴娇·昆仑》《忆秦娥·娄山关》《梅岭三章》等脍炙人口的诗词名篇。分享过程中,还穿插了《祖国啊,我亲爱的祖国》《信念永恒》等朗诵节目,不断将现场气氛推向高潮。

吴华礼对活动开展情况进行点评,要求全体人员以此次红色诗词分享会为契机,进一步锤炼

党性修养,坚定理想信念,做党和人民的忠诚卫士。要把党史学习教育激发出的热情转化为投身业务工作的强大动能,在防大火救大灾、强基础促转型、为群众办实事解难题中,敢打头阵、勇当先锋,用优异的工作成绩展现党史学习教育成效。

李涛对活动的形式、内容,成效给予充分肯定。他指出,在党的百年华诞即将到来、党史学习教育开展得如火如荼的大背景下,开展红色诗词分享会,对进一步引导全体指战员弘扬优良作风、传承红色基因、提升文化素养,有着积极的促进作用。他还结合党史学习教育,对下一步工作提出具体要求。一是借势发力,深化党史学习教育。要以此次活动为契机,进一步创新教育形式,丰富教育载体,让教育更接地气、更有温度、更有成效;要引导广大指战员在学党史、悟思想、办实事、开新局中,不断坚定理想信念,强化政治担

当,坚定不移走好中国特色消防救援新路子,用实际行动做到“两个维护”。二是顺势而为,加强队伍文化建设。要结合正规化达标创建,加强队史馆、荣誉室等场所建设,让指战员活动有场地、有阵地;要结合党史学习教育,通过图板、橱窗等形式,营造浓厚的红色氛围,让指战员在耳濡目染中接受沉浸式教育,更好地夯实思想根基;要深化“一队一景”工程,让指战员在文体活动中提升文化素养,保持旺盛的革命斗志和热情,为队伍发展积蓄更多动力。三是乘势而上,推动中心工作开展。要把党史学习教育的成效放在工作推进是否有力、为民服务措施是否到位、队伍发展动能是否强劲中来考量、来检验;要教育引导各级队伍进一步统一理想信念,认清职责使命,立足岗位,加压奋进,用优异的工作成绩迎接建党100周年。

(全媒体记者 王献伟 通讯员 姚更新)

清丰县

“三管齐下”打造社区矫正工作升级版

本报讯 近年来,清丰县通过推行矫正官制、建设智慧矫正中心、实施“孝道正心”项目,“三管齐下”打造社区矫正工作升级版。

推行矫正官制。2020年12月30日,清丰县社区矫正局和事业机构社区矫正执行中心挂牌成立,成为全省第一个成立社区矫正机构的县(区、市)。县司法局在借鉴先进地市社区矫正工作经验的基础上,在全省率先研究制订《清丰县社区矫正官制试点工作方案》《关于明确社区矫正官岗位的决定》,以及新的工作流程、权责清单。2021年4月26日,清丰县正式启动社区矫正官试点,5名行政编、25名事业编、28名社工指标先后到位。矫正官岗位设总务科长、副总务科长、矫务长、副矫务长、矫正员5个层级。将全县划分为4个责任区,每个责任区设矫务长1名、副矫务长1~2名、矫正员4~5名。责任区实行矫务长负责制,具体承担辖区社区矫正执行工作。

建设智慧矫正中心。该县投入200余万元,对社区矫正中心进行改造提升,添置各种现代化设备,建成了报到自助化、管控精准化、监管智能化、指挥可视化、办公移动化的智慧矫正中心,推动全县社区矫正工作从人工管理到智能化管理,提升了群众的满意度和安全感。

实施“孝道正心”项目。为更好地落实“分类管理、个别化矫正”工作要求,2020年10月,清丰县社区矫正中心与县孝道文化协会、公共法律服务协会和心理学会3个社会组织联合启动“孝道正心”教育矫正项目。该项目从最能引起社区矫正对象共鸣的孝道切入,通过举办孝道专题讲座、法律知识讲座、孝道事迹报告会,开展“我与孝道典型手拉手”活动,以现身说法、道德感染、情景教学、心理辅导为主要手段,达到了使社区矫正对象转变认知、提升德行、悔过自新、回归社会的教育矫正效果。

(穆玉金)

台前县人民检察院

将公开答复会开到群众家门口

本报讯 “检察官主动联系村民进行司法救助,救助资金到位后又主动邀请村委会干部及村民代表参加公开答复活动,让我们进行监督。同时,还给村民宣传检察机关的各项职能,让我们实实在在感受到检察机关是一个为民办实事的单位。”5月25日,台前县人民检察院在清水河乡某村村委会召开高某申请国家司法救助案公开答复会后,该村一名村干部感慨地说。

2021年2月,犯罪嫌疑人驾车与被救助高某的妻子发生交通事故,致使高某的妻子不幸离世。5月份,该案进入审查逮捕阶段。该院控申干警在工作中发现司法救助线索后,第一时间对高某开展调查,并主动到其所在村走访。经多方了解调查得知,高某无固定生活来源,且患有高血压、糖尿病等多种慢性疾病,需长期服药,妻子的离世一度使高某精神低迷,让本来就捉

襟见肘的家庭雪上加霜,而犯罪嫌疑人至今没有进行任何赔偿。

“高某的情况符合司法救助条件,应立即对其开展救助,确保检察环节‘应救尽救、应救即救’。”该院控申干警帮助高某提交了申请司法救助所需的全部材料。5月20日,5000元救助资金转入高某社保卡中。5月25日,该院对高某国家司法救助案进行公开答复。

据了解,司法救助公开答复是该院打破常规、带案下沉的创新举措,将公开答复会开到村委会,既简化了操作程序,又提升了司法救助工作知晓率、透明度,真正做到“解民惑、答民疑、暖民心”。

“为满足人民群众更多司法需求,台前县检察机关将以更高的标准推进检察工作,助力乡村振兴,积极回应人民群众的新期盼。”该院负责人表示。

(刘博 田源)

范县人民法院

多举措提升简易程序适用率

本报讯 今年以来,范县人民法院立足审判实际,强化案件繁简分流,缩短审理周期,多措并举切实提升案件简易程序适用率。截至5月14日,该院简易程序适用率达95.89%,在全市基层法院中排名第一。

明确适用标准,强化立案指导。该院在受理民商事案件和刑事案件立案时,除法律明确不得适用简易程序审理的案件外,一般将案件立为简易程序审理,提高司法资源利用率。

推进繁简分流,实现简案快办。该院根据案件的实际情况,在充分尊重当事人程序选择权的基础上,将案件区分繁简,对相对简单的案件,运用速裁、简易程序,实现简案快审。

实行类案审理,提高审判效率。该院实

行类型化案件专业审理,成立金融专业法庭、婚姻家庭案件速裁团队等,法官采用要素式庭审方式、要素式裁判文书,对双方无争议的事实当庭确认,缩短庭审时间,并当庭出具裁判文书。

严格审限管理,强化案件管控。该院依托审判管理系统,建立健全审限跟踪、催办和督办制度,对立案、审理、结案、评查、执行、归档、统计等环节进行实时监控,及时提醒督办,杜绝超审限案件发生。

坚持调判结合,强化案件调解。该院加强简易程序调解工作,坚持案件快立、快审、快调、快结。积极构建诉前调解、委托调解、邀请调解等多元纠纷解决机制,将调解贯穿案件办理的各环节。

(王艳)

台前县城关镇

不断提升群众满意度

本报讯 近日,台前县城关镇采取多项措施,不断提升群众满意度。

一是切实走访重点群体。该镇以老党员、弱势群体、退伍军人、矛盾突出户等为重点,认真落实定期走访帮扶制度,确保重点对象走访慰问全覆盖。二是持续听取社情民意。重点围绕教育、医疗、环境、干部作风等方面内容,深入做好社情民意收集工作,切实做到问计于民、问需于民。三是真

正解决群众难题。进一步畅通惠民政策落实绿色通道,确保群众应享尽享。重点围绕解决制约村级发展的瓶颈问题、群众急盼解决的热点问题,积极协助各村定规划、想办法、找路子。

截至目前,该镇已走访群众2300余人次,收集意见、建议280余条,解决群众困难90余个。

(赵超喜)

幼儿滑梯起风波 调解赔偿化干戈

本报讯 5月17日,黄某和柳屯镇某幼儿园负责人将一面书有“排忧解难 热心为民”字样的锦旗送到濮阳县柳屯司法所调解员手中,并连声道谢。

4月27日,该幼儿园课间活动期间,黄某的兒子小黄在玩滑梯时不慎从滑梯上摔落,造成肘部轻微骨折,幼儿园先期垫付了医药费。治疗结束后,黄某要求幼儿园赔偿2万元,学平险报销的费用归黄某所有,先期垫付的医疗费不包含在内。幼儿园负责人无法答应黄某的诉求,向柳屯镇人民调解委员会提出调解请求。

受理案件后,调解员及时到幼儿园进

行调解,见到黄某家属正在幼儿园吵闹。调解员首先安抚黄某家属的情绪,并表示将公平公正依法处理。随后,调解员从影响幼儿园教学秩序和小朋友心理健康的角度进行耐心劝解,使黄某家属稳定了情绪,同意到调解室进行调解。

经过调解员多次沟通,双方当事人就赔偿问题达成一致意见:幼儿园除垫付1.45万元医疗费外,再一次性赔偿黄某1.7万元;学平险赔付部分算在医疗费内,由幼儿园方领取。双方当事人协议书上签字,均表示对调解结果满意。

(王云卿)