

## 共克时艰 抗击疫情

市公安局

## 当好精准服务的“贴心人”

本报讯(记者王金勇 通讯员王振稳) 自省公安厅部署“优化营商环境暨万警助万企”活动以来,市公安局高位部署、迅速行动,紧盯战汛情、防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作目标,“优化营商环境暨万警助万企”活动有序开展、稳步推进。

全力抓好第一要务,建强机制,惠企纾困“零距离”。为深入了解、征集企业实际困难和需求,主动服务、精准服务,市公安局建立健全助企工作机制,切实为企业排忧解难。建立问题交办反馈机制。在已建立“千警助千企”活动名录的基础上,实行台账管理,畅通问题解决、上交、反馈渠道,对排查出的问题实行督办机制,确保企业反映的问题件件有回应、事事有着落。建立网上流转机制。全市公安机关分包联系企业的县、市、区、分局、大队、中队、民警,通过“千警助千企”APP,可查询全市“千企千警”工作动态、通知公告、惠企政策、法律咨询、供需对接等信息,绑定帮扶企业,记录企业需求事项,并可通过系统提交事项至市助企活动办,转交其他相关部门解决,办结事项可直接反馈至分包企业。建立工作纪实机制。助企干部、民警围绕入企宣传、排查问题、涉企案件、安

全保障、惠企举措等方面形成助企工作纪实,实时更新工作动态,记录好经验、好做法,使助企成效更直观更明显。

坚决守住安全底线,协同作战,联手织密“防护网”。送安全宣讲进企业。市公安局结合企业特点,向企业发放宣传资料,宣讲防盗、反诈等相关知识,常态化开展消防安全培训,不断增强企业相关从业人员消防安全意识,提升自救自护能力。组织开展送法上门活动,为企业提供信息咨询、法律援助等服务,积极引导企业职工学法、知法、懂法。送安全服务进企业。对重点项目开工建设等重大活动,先行开展矛盾纠纷、防火、防爆、防事故安全隐患等排查,及时发现并督促企业整改安全防范漏洞和薄弱环节。对重点企业实行治安保护挂牌服务,努力为企业发展营造良好的治安环境。送安全保障进企业。各级分包民警及时详细了解分包企业的防汛队伍组织、防汛责任落实、应急预案编制、人员值班值守等防汛工作安排部署情况,加强对薄弱环节的隐患排查治理,做细做实应急预案,强化应急演练,提升自救能力,形成工作闭环,全力做好防汛抢险各项准备工作。

作,筑牢风险管控防线。

持续打赢大战大考,铸盾亮剑,擦亮营商“金招牌”。在疫情防控严峻形势下,市公安局构建“打防管控”五位一体的工作机制,创新推出惠企利企新举措,助力营商环境优化提升再上新台阶。严打涉企犯罪。加大对侵害企业利益、影响企业发展的犯罪案件查处力度,做到快侦快破、止损挽损,切实维护企业合法权益。开展企业周边环境治理,着力整治损害企业发展的违法行为,为企业经营发展营造优质营商环境。开展营商环境专项整治。围绕工作作风、市场环境、政务服务、监管执法、政商关系5个方面25个问题,深入开展自查自纠、“四晒一诺”监督检查、案件评查、严格执行问责、推进以案促改等工作,强力推进查纠整改,切实解决突出问题,建立长效机制。推出更多惠企利企举措。依托正在开展的“一窗通办”试点改革,打造便利企业的“15分钟服务圈”。全面实行旅馆业、公章刻制特种行业许可、保安培训单位审批告知承诺制。全面推行“双随机一公开”监管,积极破解选择式执法、多头式执法、扰企式执法等问题,不断优化行政执法环境。

台前县城关镇

## 扎实推进疫情防控工作

本报讯 近日,台前县城关镇认真履行主体责任,深入贯彻落实中央、省委、市委和县委工作要求,始终紧绷疫情防控这根弦,扎紧“四个口袋”,精准施策、周密部署,制订应对措施,组织各方力量开展疫情防控工作,确保各项工作有条不紊、扎实推进。

突出党建引领,强化组织保障。该镇调整充实了镇疫情防控指挥部,由镇党委、镇政府主要负责人负责,下设一办六组,组织召开党委(扩大)会3次、专题会议5次、研判会议7次。班子成员分包各服务区和“三无”小区,强力督促推动各项疫情防控措施落地落实。建立专班推进机制,成立应急处置、防控救治、环境治理等6个工作专班并明确牵头责任同志,切实加快各项工作落实。制订联防联控任务、责任、问题三项清单,做到防控工作目标任务化、清单化、责任化,共筑联防联控、群防群治坚强堡垒。

突出宣传发动,营造浓厚氛围。该镇通过微信、流动宣传车、村喇叭、标语、公告等媒介,大力宣传疫情防控知识和有关要求,及时客观发布疫情防控信息,增强群众自我防护意识。同时,积极引导群众尽量避免各类聚会聚餐活动,倡导非必要不外出和“红事缓办、白事简办、宴会不办”,凝聚联防联控、群防群治的强大合力。持续通过微信公众号、美篇等

宣传平台,全方位、多角度宣传全镇疫情防控工作中的好经验、好做法,不断强化正面引导,维护社会稳定,为疫情防控工作营造浓厚舆论氛围。

突出严防死守,筑牢铜墙铁壁。一是加强出入管控。该镇以减少流动为目标,每个村只留一个进出通道,设立疫情防控服务卡点。全镇设卡30个,每个卡点都做到有党旗飘扬、有人员值守、有扫码登记、有体温测量、有消毒消杀等“五有”。同时,各村组织党员巡逻队,对村内聚集人群及时劝散。二是全员摸排登记。全域实施“敲门行动”,开展“地毯式”“滚动式”摸排,做到不漏一户、不落一人;分层分类建立人员台账,坚持每天一查、每日一报,做到底数清、情况明、信息准。目前共排查外来返乡人员1554人。三是强化重点人员防控。对摸排中发现的重点地区返乡人员,落实“一人一档”“一人一表”,动态更新人员状态信息;严格落实全链条闭环管理机制,确保重点人员应查尽查、高风险人员应隔尽隔,目前共排查中高风险地区重点人员10人,均已集中隔离。四是综合施策抓好防控。对木材公司家属院、锦绣家园等8个封控区加强管控,做好值守人员的后勤保障工作。同时,针对人员阻断给群众生活带来的不便,开展便民代购服务,组织党员干部统一收集群众需求

信息,定点定时代购,并通过不接触方式送货。对辖区敬老院、超市、饭店等疫情防控重点领域进行全面检查和抽查,严格落实测温、佩戴口罩、查验“三码”等要求。加大对冷链食品的检验检疫力度,重点排查商场超市、水产品经营店、肉制品销售店等高风险场所,防范输入性风险。着力动员加速接种疫苗,构筑全民免疫屏障。目前,共完成疫苗接种26299人,其中15~17岁人群2217人,完成目标任务的110%。开展核酸检测筛查,确保应检尽检,目前已检测1735人。利用大型消杀机械,对各村及镇区狭窄道路、公共场所环境卫生进行地毯式消杀,确保病毒消杀全覆盖、零死角、无缝隙。开展环境卫生整治,全面清理卫生死角,保障垃圾日产日清。五是加强工作督导。镇纪委对疫情防控工作进行常态化明察暗访,进一步严明工作纪律。发现存在疫情防控工作任务不落实、管控措施不得力等现象的,一律给予问责处理。目前,该镇已提醒谈话2人。广大群众积极响应号召,参与疫情防控工作,全面落实联防联控措施,共同构筑群防群控的严密防线。截至目前,全镇参加疫情防控志愿者1000余人次。

(赵善超)

## 增强服务意识 提高服务水平

——市住房公积金管理中心用心打造优质服务侧记

市住房公积金管理中心牢固树立“以人民为中心”的发展思想,围绕住房公积金业务范围,不断强化便民为民服务意识,规范创新为民办事方式方法,持续打造“高效便民”优质品牌。

“微笑服务”,用心用情为民排忧。该中心坚持“内强素质,外树形象”的办事方针。一是内化于心。践行“全心全意为人民服务”的工作理念,组织窗口人员开展业务知识技能练兵比武,不断提升专业素养。二是外化于行。坚持谈话有微笑、举止有规范,做有温度的住房公积金人,着力提升住房公积金队伍整体形象。三是学思践悟。坚持把缴存职工满意度作为一切工作的出发点和落脚点,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,做到党建引领同业务工作同频共振,互促互进。截至目前,该中心已有多个窗口受到政府服务管理部门表彰,多名工作人员接到群众的电话表扬和锦旗感谢。

“上门服务”,多想多干为民解难。

该中心主动担当、主动作为,从细微之处入手,从特殊人群入手,变被动服务为主动服务,用“自己跑”代替“群众跑”,真正方便缴存职工办理业务。针对行动不便的老人、病人、孕产妇等特殊群体,采取预约、延时、上门服务等方式,开通绿色通道,帮助缴存职工以“最多跑一次”甚至“零跑腿”的方式办理业务,获得广大缴存职工的一致称赞。

“延伸服务”,随时随地为民办事。该中心以深化“放管服”改革和优化营商环境为契机,全面搭建“网上办、掌上办、就近办、便捷办”的服务体系。一是“一表填报”积极推进,实现住房公积金企业缴存登记“一表填报”在线办理。截至目前,我市已有8家企业通过线上平台开设账户。二是“线上服务”平稳运行。今年上半年,我市已通过网上服务大厅、河南政务服务网、豫事办APP等政务服务平台,为全市缴存单位、职工网上办理业务49万余笔。三

是“跨省通办”卓有成效,全力推动“跨省通办”落地实施。截至目前,8项事务已全部提前实现“跨省通办”。其中:个人住房公积金缴存贷款等信息查询、正常退休提取住房公积金、住房公积金单位登记开户、住房公积金单位及个人缴存信息变更、提前还清住房公积金贷款等5个事项实现“全程网办”;各管理部设置住房公积金“跨省通办”窗口,接收办理出具贷款职工住房公积金缴存使用证明、开具住房公积金个人住房贷款全部还清证明,实现了异地“代收代办”;异地购房提取业务实现了“两地联办”,解决了企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”等问题,政务服务便捷度和群众获得感显著提升。四是上线运行濮阳住房公积金小程序测试版,提供基本信息查询、异地转移接续等服务,为缴存人提供更方便的服务,极大方便了缴存人办理公积金业务。全媒体记者 汪秀岭

## 濮阳移动「防疫三件套」为乡村防疫赋能

本报讯 “不揉眼,勤洗手,少聚集、不串门。”“出门不忘戴口罩,排队保持一米线。”……连日来,我市许多村庄的濮阳移动“云广播”纷纷启动,使疫情防控宣传工作真正做到了全覆盖、无死角,开始了乡村疫情“硬核”防控模式。在抗击疫情这场没有

硝烟的战役里,中国移动濮阳分公司(以下简称“濮阳移动”)推出“防疫三件套”,以“千里眼”为“眼”和“耳”,以“云广播”为“口”,以“和对讲”为“手”,“云、管、端”一体化构建,助力我市数字化管理,为疫情防控赋能。

## “云广播”村级防疫“宣传员”

“广播里反复播放怎样洗手、怎样戴口罩、不要到人员集中的地方去,让我们第一时间足不出户就能了解到政府最新发布的信息,简直是我们的‘顺风耳’。”工业园区昌湖办一位村民说。

在昌湖办会议室,该办党工委书记张学坤正在给各村“两委”成员开会,布置疫情防控工作,与以往不同的是,他不再一次次强调务必把疫情防控知识播放出去,并使用手机录像反馈到群里;“这次大家不用反馈了,我们安装了移动‘云广播’,可以统

一控制,直接播放。大家做好村里的其他工作就可以了!”

中国移动“云广播”采用“云管端”信息化技术,可从平台自动诊断设备状态,还能实现分层分级、定时循环播放等功能。“移动‘云广播’很好用,兼容性强。不用换掉以往的广播设备,加装移动收音机后就变成了智能‘云广播’,实现随时随地手机喊话,正符合当下村里老人孩子居多的现状。通过大喇叭播放防疫知识、疫苗接种事宜,效果非常好。”一名与会人士表示。

## “和对讲”无缝沟通“小助手”

在清丰县阳邵镇,村口、社区等关键卡点均有佩戴“和对讲”的执勤人员驻守与巡逻,村里播放着疫情防控知识。“前一段时间清丰汛情严重,我们从濮阳移动办理了200部‘和对讲’,在极端天气下,‘和对讲’携带便捷,对讲声音响亮清晰,没想到在疫情防控中也能发挥不小的作用。现在我们用‘和对讲’平台随时查看200名执勤人员到位情况,遇到紧急情况还能紧急召集附近的人,大大提升了我们的调度效率。”该镇党委书记张欢民表示,下一步,将为各村安装移动“千里眼”,让“千里眼”“顺风耳”真正地乡村管理赋能注智,实现智能精细化管理。

## “千里眼”站岗放哨“侦察兵”

“我们已经实现了‘视频站岗、鼠标巡逻’,‘千里眼’已成为人民幸福生活的安全保障,在疫情防控中责任和担当也不可小觑。”在南乐元村镇,不仅村里关键卡点处安装有移动“千里眼”,村里的许多院子里、门口也安装了移动“千里眼”,镇政府可以在办公室查看人员、车辆来往情况,还能查看相关隔离人员是否居家隔离,看到异常人员,还可通过“千里眼”远程喊话,遇到不听命令的人员,可通过“和对讲”调度最近的执勤人员上前管理。

长期以来,平安乡村建设在技防方面,主要依靠公安部门的“满天星”工程。为进一步助力农村地区安全视频监控覆盖率提升,濮阳移动结合新农村实际,推出了成本更低、存储时间更长、可随时随地通过手机查看的“移动看家”业务,既满足了农村用户看护家人、守护财产等需求,又符合综治、安防、创卫的要求,实现了从“千里之外”到“近在咫尺”的转变,为平安乡村建设和实现乡村振兴插上了信息化的翅膀。

(全媒体记者 王献伟 通讯员 王亚欣 王静 文/图)



执勤人员用“和对讲”沟通。



工作人员安装“云广播”,实现随时随地手机喊话。



安装移动“千里眼”。