

中原农险濮阳市分公司

撑起自然灾害“保护网”

本报讯 近日, 省内连续普降特大暴雨, 郑州、新乡、鹤壁等地因暴雨灾害造成了不同程度的人身伤害和财产损失, 我市的市政设施也因暴雨灾害产生了可能造成人员、财产损失的安全隐患。

中原农险濮阳市分公司结合今年自然灾害频发和人员财产损失情况, 积极与市政府相关部门沟通联

系。在充分了解政府需求的基础上, 换位思考、主动服务, 践行以人民为中心的发展理念, 协助政府应对自然灾害和公共突发事件, 有效转移灾害风险。经向主管单位宣讲政府救助责任保险的必要性, 沟通具体服务的细节, 在掌握照明设施的区域范围及数量后, 该公司及时制订专属保险方案, 确定了服务细节。

8 月 21 日, 该公司为市城区的照明设施及亮化彩灯“上保险”, 对因自然灾害造成涉及第三方人员伤亡、财产损失等提供了累计 400 万元的风险保障, 协助政府在公共设施救助领域上实现了零的突破, 为市区居民因自然灾害导致照明设施造成的意外损失、伤害等撑起了强大“保护网”。

(张惠)

开发区交通运输局

全力保障新学年学生交通需求

本报讯 为迎接即将到来的中小学秋季开学, 近日, 开发区交通运输局采取多项措施, 提高公共交通服务水平, 保障学生上学交通需求。

一是优化公交线路。该局全面调查各学校学生上下车乘坐公交车人数、乘车站点、线路需求等情况, 制订公交线路优化方案。据统计, 开发区需要乘坐公交出行的中小学校、幼儿园学生人数共计 973 名。该局对照学

生乘坐需求, 按照“一校一策”原则, 优化线路, 增设公交站点。首批 5 路、7 路、8 路、9 路、15 路、16 路、30 路公交线路已优化。二是加密车辆班次。在优化公交线路的基础上, 对客流量较大的公交线路, 采取在上下高峰时段加密车辆班次的方式, 提升线路容量, 满足学生交通需求。三是开通学生专线。针对公交需求较大的学校, 采取定校、定车、定点乘坐的方式, 开通专线, 一站直达。

同时, 该局联合区教育局、公交公司制作了一批免费的小学和幼儿园学生公交卡、护送卡。首批 620 张小学和幼儿园学生公交卡、护送卡已经发放给学生家长。持学生公交卡每日 4 次、护送卡每日 8 次免费乘车。拿到免费公交卡的学生家长纷纷表示, 免费公交卡方便了孩子上学, 减轻了家长接送负担, 真是为老百姓办了一件实事、好事。

(但庆谭 耿军霞)

濮阳县市场监管局

开展城区沿街门店排查建档专项行动

本报讯 为切实阻断疫情传播风险, 督促市场经营主体严格落实各项疫情防控措施, 近日, 濮阳县市场监管局开展城区沿街门店排查建档专项行动。

一是安排部署快。该局及时召开城区沿街门店排查建档紧急部署会, 第一时间传达县疫情防控工作会议精神, 抽调 312 人组成 87 个小组, 对县城区所有沿街门店开展排查建档

专项行动, 严把疫情防控关口。

二是排查工作细。该局工作人员逐户逐人登记经营门店负责人及从业人员身份信息、联系方式, 详细查看所有人员“四码一证”, 耐心询问近 14 天是否去过中高风险地区及所在城市的低风险区, 并督促经营户严格落实扫码、戴口罩、测体温、1 米线等各项疫情防控措施。

三是建档效果好。该局将经营门

店的信息排查表、“四码一证”等相关材料完善归档, 悬挂在经营门店显眼位置备查, 切实提升建档效果。

截至目前, 该局已出动人员 1000 余人次, 排查沿街门店 5451 户、从业人员 12735 人, 对检查中发现的疫情防控不到位门店立即责令整改, 切实筑牢疫情防控防线, 维护人民群众的生命安全和身体健康。

(耿皓)

情“动”红磨坊系列报道之四



雄鹰的美丽展现在它的搏击风雨之中; 青春的美丽展现在她的奋斗拼搏之中。红磨坊团购部和大客户经理贾红岩, 从少年时代就一直以雷锋的“青春啊, 永远是美好的, 可是真正的青春只属于这些永远力争上游的人, 永远忘我劳动的人, 永远谦虚的人”这段话为座右铭。

贾红岩主要负责红磨坊的团购销售和大客户维护。自 1997 年加入红磨坊以来, 她通过努力, 从没有工作经验的营业员逐步成长为业有所精的团购部和大客户经理, 真正做到了青春无悔。



河南红磨坊食品有限公司大客户经理贾红岩。

一直以来, 红磨坊以“微笑、迅速、诚实”为服务理念, 为顾客提供贴心、温暖的高质量服务。在这一理念的引导下, 贾红岩在 20 余年的工作生涯中用心服务客户, 经历了许多感人的事情。3 年前的一个下午, 一位顾客带着孩子到红磨坊总店选购产品。贾红岩看到孩子面色潮红, 好像有些不舒服, 就问顾客: “孩子怎么了?” 顾客说: “孩子在发烧, 要到医院看病, 医院还要排队、验血, 比较麻烦。”她给顾客说: “你等一下, 我来帮你。”随后, 她把手头的工作跟同事交接了一下, 就去医院帮助顾客给孩子看病、缴费、查血、取药……给孩子看完病, 已经很晚了, 也耽误了接自己孩子放学回家。但她说, 能够为顾客分忧解难, 自己的付出是应该的。多年来, 她一直秉承“产品有限, 服务无限”的理念, 只要顾客有困难, 她都会尽心尽力帮助。

潮头登高再击浆, 无限风光在远方。“是奋斗成就了我, 使我成长为带领销售团队勇敢前行的中坚力量。为了红磨坊的远大发展, 我将奋斗不止, 真正做到不负韶华!” 贾红岩坚定地说。

但庆谭 耿军霞 文/图

清丰农商银行

着眼小细节 惠民全方位

小练兵锤炼“硬本领”

为夯实服务基础, 该行启动以网点为主体的“小练兵、大学习”活动, 化整为零, 分散学习。在学习平台上, 为各网点配置小讲堂, 搭建业务交流群, 保障学习“有阵地”; 在学习组织上, 将辖区网点分组, 每季度择优选拔小组长, 负责组内的学习提升及疑难问题处理, 保障前进“有引领”; 在学习内容上, 制

作各条线专题培训课件, 动员全员自主分享业务知识和办公技巧, 整理并分享工作中的“错题集”, 供所有网点以错为鉴、查漏补缺; 在学习形式上, 要求各网点次次有测试、每周有比赛, 总行月月有考评, 以赛促学、奖惩到人, 促使人人有提升, 为客户提供更加专业精准高效的金融服务。

小礼品增进“鱼水情”

一天中午下班时间, 客户王大姐回家途中轻车熟路地到该行领取了 2 份面条。“中午时间紧, 领了面条回去做个炆锅面, 又快又方便。”王大姐说, 要感谢该行的便民服务, 面条现领现轧, 用的是矿泉水、高筋面, 比买的干面条好吃多了。

王大姐所说的, 是该行创新推出的“三福”增值服务之一福小面——现轧鲜面条, 另外还有福小胖——手工馒头、福小雪——品牌雪糕。“三福”是该行着眼像北地区生活习俗, 在能力范围内给予群众的一份便利。客户可通过“1 分购”“1 折购”等限时抢购活动, 以远低于市场的价格获得“三福”, 也可通过办理业务免费领取“三福”, 深受客户欢迎。该行还积极开展 VIP 客户“长期送”、节

假日“进门送”、朋友圈“点赞送”、客户生日“加量送”等丰富多样的活动, 带动各网点踊跃拓展惠民新形式, 积极举办插花、手工、亲子、观影、电竞等客户沙龙活动, 将惠民利民活动做新做实, 有效增加客户粘性。

客户张大姐说: “我活了半辈子, 收到的第一束花是清丰农商银行送的, 真是又高兴又感激, 以后就认准这里了。”

客户李大爷更有一桩趣事, 他年纪大了, 领了面条券后随手一丢不知道放哪了, 也不好意思到网点询问。工作人员电话回访时得知后告诉他: “不管您有没有面条券, 什么时候路过网点, 我们就送给您 1 份面条, 让您尝尝味道……”李大爷咯咯直笑, 当天下午就带着存了多年的退休金到该行办理存款。

小奖项奏响“主旋律”

客户的点滴诉求由员工实现, 员工的善行义举由行内鼓励。为充分发掘宣传正能量, 提振员工精气神, 鼓励员工为群众提供优质金融服务, 该行创新开展“小奖项”月度评选活动, 将评选权力移交到基层网点, 将标准聚焦到点滴小事, 将评选频率提高到每月一申报、一汇总、一奖励, 将评选范围扩大到工作的方方面面, 充分肯定员工每一次善行义举, 有效激励员工

向上向善、用心用情为群众做好服务。自“小奖项”月度评选活动实施以来, 该行月均涌现出员工用心服务感人事件 50 余件, 社会口碑节节攀升。

家住张仪庄村的王大爷说: “我有一次买了水果, 经过清丰农商银行网点时袋子坏了, 正在为难时, 工作人员拿了精致的手提袋送给我, 还细心地为我系上袋子, 又扶我下台阶。真是不多见的民心银行。”

小检查找准“真问题”

检以求真, 验以正德。该行坚持以检促改、查漏补缺, 推动优质文明服务精益求精。近年来, 该行在做好每月行长现场巡检、监控平台 7×24 小时监督、“神秘人”随机暗访等外部“大检查”的基础上, 创新推行以“自查自纠”为主的小检查大监督工作模式, 利用总行监控中心平台, 赋予全行各网点自主监督检查权, 每日 30 分钟轮班看监控、查问题, 人人都是监督员, 既自评又互评, 以直观感受代替考核通报, 增强监督的公正性, 达到员工见贤思齐的效果。通过每日小检

查, 全行网点问题越来越少, 亮点越来越多, 优质文明服务礼仪越来越规范, 受到社会各界好评。该行 2 家网点获评全国银行业优质文明服务“四星级”单位。

“合抱之木始于毫末, 万丈高楼起于垒土, 小事不小。”面对种种可喜转变, 该行董事长深有感触地说: “金融行业服务无小事, 细节见人心。未来, 我们将从细节发力, 打造‘精、细、美、实’的现代商业银行、精品银行、温度银行, 让老百姓进一步提升金融服务的体验感、满意度和幸福感!” 刘荷蕾

积极做好未返乡人员劝阻工作

濮阳县王称堽镇

本报讯 近日, 濮阳县王称堽镇在扎实做好“外防输入、内防扩散”的基础上, 采取“一排查、两公示、三劝说”的方式, 积极做好未返乡人员劝返工作, 进一步筑牢严防外部输入的防线。

一排查。该镇发挥“三级网格”作用, 组织镇村干部、大学生志愿者, 入户开展大排查、大起底工作, 对长期在家、近期返濮和未返乡三类人群进行地毯式摸排登记, 掌握其身份信息、工作地点、联系电话等基本信息, 建立数据库。加大未返乡人员跟踪力度, 全面掌握未返乡人员动态, 做到“不漏一户、不漏一人”。

两公示。该镇在全面掌握在外未返乡人员基本动态的基础上, 将排查结果在各村公示栏和村口卡点进行公示, 并设立举报电话, 加强对在外未返乡人员信息的监督, 确保排查精准到位。

三劝说。该镇对排查出的未返乡人员进行劝说, 确保其疫情防控期间不再返乡。一是一对一分包。村组干部与未返乡人员一一对接, 向其讲清疫情防控的严峻形势和基本要求, 做通他们的思想工作, 让其放心在外工作, 疫情防控期间不再返乡。二是讲清利害关系。各村建立未返乡人员微信群, 及时向未返乡人员转发县疫情防控指挥部相关文件精神, 告知他们疫情防控期间返乡有害无益, 全方位、深层次对未返乡人员开展劝阻工作。三是注重人文关怀。制作《致未返乡人员的一封信》美篇, 由各村转发至未返乡人员微信群, 告知他们家里有事可以拨打 24 小时值班电话。同时, 各村成立疫情防控党员先锋队服务队, 为未返乡人员家属提供专属服务。(王艳芳)

乡域安全抓在手 防疫责任扛在肩

南乐县寺庄乡

本报讯 面对防疫大考, 南乐县寺庄乡始终把群众的生命安全和身体健康放在首位, 创新“一三五防疫”工作法, 以最坚决、最严格、最有力的举措守好寺庄阵地。

“一张大网”严排查。该乡将 24 个党支部作为 24 座战斗堡垒, 以乡疫情防控指挥部为纽带, 广泛动员党员干部、广大群众构建立体防控管理体系, 纵深推进“网格化”联防联控, 编织外防输入的严密防控网。同时, 坚持源头封堵, 落实工作职责, 在辖区不断开展拉网式动态摸排, 第一时间落实上级推送信息的核实工作, 做到早发现、早报告、早隔离、早治疗, 堵住所有可能导致疫情传播的漏洞。

“三种喇叭”强宣传。该乡“广播大喇叭”以官方发布的疫情权威资讯等为主要内容, 在各村进行全方位宣传; “手持小喇叭”以疏散扎堆群众、引导出入登记等为主要内容, 在卡点和街道巡逻喊话; “微信群小喇叭”以中高风险地区动态、返乡政策、疫苗接种为主要内容, 利用微信群公告、个人提醒等方式在村民微信群内持续转发, 呼吁在外群众非必要不返乡, 必须返乡时要按照相关政策提前报备。通过“三种喇叭”循环传递疫情防控知识和讯息, 做到了从线上到线下、从全村到个人的全覆盖, 激发了群众的群防群控积极性, 营造了全民参与疫情防控的浓厚氛围。

“五个抓手”保防控。该乡创新采取五种行之有效的防控措施, 牢牢抓住疫情防控主线: 设好一处值守点, 封堵村内各个道路, 只留下一个进出口, 严格落实返乡人员测温、登记、扫码等管控措施, 坚定守住全乡群众健康底线; 开展一场“全民动手、全域清洁”的爱国卫生运动, 乡内保洁员和公益岗人员做到垃圾“日清日结”, 群众持续巩固房前屋后人居环境整治成果, 有效铲除病毒滋生地, 为疫情防控打下坚实基础; 张贴一张明白卡, 严格落实居家隔离“六包一”责任制, 落实跟踪服务, 指导病毒消杀与体温监测, 负责防疫物资和生活物资供给, 及时关注居家隔离人员的心理健康情况; 依托民情图绘制一张防控图, 在图中标注返乡人员、居家观察人员、重点场所等信息, 一目了然地把握村内防控形势; 签订一份承诺书, 上门入户排查, 发放一封信、签订承诺书, 深入摸排住户信息, 密切联系群众, 及时掌握村民返乡动态、外出计划等情况, 做到有的放矢抓防控, 打好打赢疫情防控阻击战。

(王凯凯)

只争朝夕 不负韶华

记河南红磨坊食品有限公司大客户经理贾红岩

西南大学
重庆大学
郑州大学
等 高 校
各类形式
本、专科
2021 年
秋 限 额
招 生

成年人想提升学历怎么办? 请找濮阳市图书馆学习中心。这里的重点大学现代远程教育、成人高考、全日制扩招等一应俱全, 涵盖本、专科各个专业, 工作学习两不误。20 年老牌优秀学习中心, 已培养上万名毕业生, 助你实现人生梦想!

●本、专科学历, 国家承认, 可用于晋级、评职称、考研、报考国家公务员等使用

●不脱岗, 工作学习两不误。

●随时上网或用手机即可听教授讲课, 十分适合在职人员深造。

●濮阳学习中心连续 18 年被大学评为全国优秀中心, 是西南大学四个金牌学习中心之一, 服务一流。

报名手续: 毕业证、身份证原件

限额招生 报满即停

报名地点: 市城区开州南路老图书馆

电话: 4415119、4433498



铜釜记涮羊肉, 主营宁夏盐池滩羊肉。该肉特色一, 入口绵, 嚼着弹; 特色二, 久煮不柴, 香而不膻; 特色三, 富含矿物质, 含脂率低, 口感绝佳。滩羊食百草, 味道自然鲜。

订餐电话: 0393-8265558 8265559

地址: 市城区中原路与金堤路(巴黎街)交叉口东 300 米路北瑞璞紫景苑南



形象店: 市城区开州路与政和路交叉口西 200 米路南

电话: 8613180

胜利路店: 市政府综合楼对面

电话: 6108180

巴黎街店: 市城区金堤路颐和花园南 100 米路西

电话: 8570996