

强化项目为王 推动高质量发展



铜釜记 TONG FU JI TONG GUO

涮好羊肉,就上铜釜记

铜釜记涮羊肉,主营宁夏盐池滩羊肉。该肉特色一,入口绵,嚼着弹;特色二,久煮不柴,香而不腻;特色三,富含矿物质,含脂率低,口感绝佳。滩羊食百草,味道自然鲜。

订餐电话:0393-8265558 8265559

地址:市城区中原路与金堤路(巴黎街)交叉口东300米路北瑞璞紫苑南門



春饼 就是 口口香

形象店:市城区开州路与政和路交叉口西200米路南

电话:8613180

胜利路店:市政府综合楼对面

电话:6108180

巴黎街店:市城区金堤路颐和花园南100米路西

电话:8570996

汩汩清泉映初心

——市自来水公司优化营商环境及便民化服务工作纪实

“从申请到通水仅用了4天,现在水质、水压都很好。真是没想到,也不想不到!”10月26日,提起4个多月前的“上善之水”,市天弛药业有限公司负责人依然称赞不已,不惜溢美之词。

市天弛药业有限公司占地面积101亩,投资3.4亿元,预计可年产300吨高纯度1H-1,2,3-三氮唑,现已进入试运行阶段,急需供水试车。6月18日,接到该公司提出用水报装申请后,市自来水公司立即启动快速办理流程,市自来水公司党委书记、董事长李大放带领营商专员冒雨进行实地考察,确定管网走向,反复论证施工方案。6月19日,项目正式开工,并就施工过程中发现的问题立即现场协调解决;6月21日,完成水表井和阀门井的主体建设,接通了自来水。

市自来水公司的优质服务不仅获得了市民及企业的交口称赞,还获得了上级部门的充分肯定。在近日发布的全省2020年度营商环境评价结果中,市自来水公司获得用水指标95.11分的成绩并一举夺魁。评价结果显

示,濮阳市获得用水所需办理环节为2个,实际办理时间为2个工作日,已实现办理零成本;对标省内外先进水平,濮阳市办理环节和成本均已达到全省最佳实践。

欲问秋果何所累,自有春风雨露。近年来,市自来水公司牢固树立“让用户满意、让政府放心”的初心,担当“水质优、水压稳、水量足”的使命,切实践行新时代濮阳精神,按照审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”要求,积极出实招、亮新招、补短板,全力减环节、压时限、降成本,持续夯实供水服务基础,加速“获得用水”,提升服务水平,实现用水报装“快、省、简、便”,推动营商环境直道冲刺、弯道超车、换道领跑,为建设“四个濮阳、一个高地、一个中心”提供了坚强的供水保障。



2021年6月,公司党委书记、董事长李大放(左一)现场研究天弛药业供水方案。



2021年9月,公司党委书记、董事长李大放(右二),总经理林战波(右一)现场研究胜利路供水管线铺设方案。



2020年5月,公司副总经理冯慧兴(右二)接受企业赠送锦旗。



市自来水公司延安精神座谈会暨营商环境工作推进会召开。



2021年8月,公司纪委书记赵俊明(左一)对尚霖商务酒店供水工程施工进行现场指导。



2021年10月,公司副总经理马作胜(左二)带领相关部门验收香料公司接水工程。

零门槛 程序更简
最多2个环节办结

优化营商环境,是党中央在全面深化改革新形势下作出的重要决策部署,是利于企业投资、城市发展、人民幸福的重要举措。

市自来水公司高度重视,及时成立了由公司党委书记、董事长李大放任主任的优化营商环境建设委员会,组建实体营商建设委员会办公室;加大后勤保障和人员配备力度,配备工程车,选拔一批年轻优秀技术人员专门负责营商环境获得用水服务工作;围绕相关决策部署要求出台相关工作实施方案,为进一步优化营商环境提供了有力保障。

为了让企业切实感受到获得用水环境的变化,市自来水公司以用水报装业务为突破口,主动对标先进,按照条件成熟、逐步完善的原则,深入贯彻落实“最多跑一次”改革,系统梳理用水报装关键环节,全面补齐用水报装业务短板,严格把控各环节办理时限,整合优化关联业务再造流程,从办理环节、时间、材料三个方面着手不断“做减法”。引入容缺办理理念,在客户资料不完整时,根据企业承诺,先行受理报装,相关资料、补办手续等可在验收通水前提供或办理。

目前,市自来水公司将“321”报装模式进一步优化压缩,报装时限由原来的3个自然日压缩为1个自然日,流程压缩为申请受理、勘察开通2个环节,必需的要件浓缩进1张报装表单,大大提升了客户“获得用水”的便利性和满意度。

8月13日,在接到尚霖商务酒店的用水报装申请后,市自来水公司纪委书记赵俊明带领营商专员经过实地考察、沟通协商,现场确定了管网走向和表井安装位置。随即,该公司市场发展部按照接水程序进行设计预算办理行政审批手续。8月16日,项目开始施工;8月19日,在项目验收通水的同时,主动将开好的发票交到尚霖酒店负责人手中,切实做到了环节少、效率高。

零跑路 服务更优
优享全程“零”跑 全城“零”跑

“让信息多跑路,让用户少跑路”是信息化时代的大趋势,也是水务行业发展的大方向。为更好地服务用户,市自来水公司充分利用“互联网+”线上平台,积极布局智慧水务建设,逐步完善网上办理渠道,打造更高效、更便捷、更实用的水务营商服务平台。

为实实现用水报装途径多元化,市自来水公司新增线上报装申请渠道,用户可按需选择营业服务大厅、热线电话、网上营业厅等方式提出用水需求。以电子报装系统为例,该系统不仅实现了“用户申请-验收通水”的全流程电子化,还能对用水报装的各环节进行全程跟踪,大幅节约业务流转时间,强化限时办结要求。

为更好地提供服务,市自来水公司全面推行营商专员负责制,开展企业走访活动,取得了良好的效果。按照规定,营商专员秉承“全程帮代办、用户零跑腿”的服务理念,即用户用水申请登记、资料复核、现场勘察、设计预算、施工验收、立户通水等各环节业务均由同一营商专员负责受理。此外,营商专员还要完善与用户沟通联系和回访机制,建立用户报装和使用全生命周期服务,全力提升办事效率和用户满意度。

今年以来,市自来水公司已对16个接水项目实施营商专员服务,在精准了解用户需求的基础上,让用户办理供水报装业务更加省时省心。

今年4月,在收到濮阳惠成电子材料股份有限公司接水申请后,市自来水公司第一时间现场勘察并联系专业施工单位,5天后实现了验收通水,并且没有收取任何接水、报装、勘察设计等费用。事后,惠成电子特意将一面印有“水到渠自成 供水最贴心”字样的锦旗送到市自来水公司,以表达对供水高效服务的认可和谢意。

问需于民,方能服务于民。为更好地服务用户,市自来水公司主动关注、回应用户需求,率先在合同签订业务模块实行无纸化办公,在营业大厅窗口加装了电子合同系统和扫描仪,解决了用户往返复印材料等难题,提升了办事效率和用户满意度。同时,全面推行企业用户缴纳水费电子发票自助打印业务,在倡导低碳生活、提高办事效率的同

时,极大方便了企业用户。如今,企业用户在缴纳水费后,市自来水公司将向用户推送电子发票手机短信,点击短信中的链接就可自行打印水费发票,真正实现了“零跑腿”。

降成本 负担更轻
服务更贴心 获得感更强

除了时限,成本也是报装用水企业和群众最关心的因素。为进一步降低企业成本,市自来水公司主动作为,不仅免费为企业用户提供勘察、设计、预算服务,还免除了企业建筑红线外的施工费用。

今年以来,在天弛药业、尚霖商务酒店、香料公司、惠成电子等13家接水项目中,市自来水公司共投资1015.68万元建设供水管网,实实在在为企业减轻了负担,受到了用户的高度赞誉。

市自来水公司从供水工作实际出发,坚持从细处着手、从实处发力,聚焦群众的急难愁盼事件,确保件件有着落、事事有回音。对于开发区公路局二处家属院长期不能使用自来水的问题,市自来水公司主动作为,积极与开发区有关单位沟通协调,充分利用好城镇老旧小区改造政策,免费对该小区进行现场勘察、施工设计及工程预算,提供6万元的资金支持和技术指导,保障该小区自来水改造工作顺利推进。

对于行政南小区西侧临近振兴路的5栋老旧家属楼漏水严重问题,市自来水公司面对复杂情况迎难而上,大刀阔斧将原铺设的支管废线拆除,从振兴路主管线开口,重新敷设DN100管线200米到5栋楼中间,与楼前管线碰头,彻底解决了长期困扰5栋家属楼约100户居民的漏水、水压不足等问题。

春风习习,抚拂新绿遍野;初心昭昭,映照前行疾步。“营商环境,没有最好,只有更好。我们将坚守‘让用户满意、让政府放心’的初心,秉承‘简便为民、安全规范、忠诚担当、效率发展、协作共享’的企业理念,聚焦用户企业所思所盼,了解百姓所急所想,进一步推进流程‘做减法’,服务‘加速度’,持续优化营商环境,助力全市高质量发展。”谈及下一步工作,李大放思路明晰、话语铿锵。本报记者 李振涛 通讯员 李瑾 文/图