

近年来,市市场监管局深入贯彻落实省政府《关于推进服务型行政执法建设的意见》,紧密围绕市委、市政府重大决策部署和《濮阳市法治政府建设实施方案》各项工作任务,坚持一手抓法治、一手抓服务,着力转变执法理念、优化服务方式、提升监管效能,强力推进服务型行政执法建设,被河南省法治政府建设领导小组命名为“河南省服务型行政执法标兵”。



市市场监管局党组书记刘道光领取“河南省服务型行政执法标兵”奖牌。

市市场监管局局长管红光深入企业调研。

省司法厅领导莅临市市场监管局调研服务型行政执法工作。

市市场监管局扎实开展服务型行政执法建设——

依法履职重法治 为民服务显担当

◆ 着力转变执法理念

大力推进服务型行政执法建设

加强组织领导。该局成立依法行政工作领导小组,主要负责人挂帅出征,定期召开党组专题会议,探索具有市场监管特色的服务型执法新模式,制订《服务型行政执法建设工作实施方案》,分解目标、责任到人、层层推进,助推服务型行政执法上台阶。

强化学习提升。该局把服务型行政执法建设内容纳入干部教育培训计划,解读行政指导原则、行政指导方式的选择、行政相对人风险防控、服务型行政执法典型案例等重点内容,促进执法人员进一步转变执法理念,切实做到文明执法、柔性执法。

注重行政指导。一是加强对市场主体的事前引导。该局在日常监管中,对有轻微违法行为或违法苗头的,以书面形式进行提示、规范、建议等行政指导,弥补以往单纯采取行政强制措施、处罚等行政管理手段的不足,着力打造市场监管执法新机制。二是注重运用行政约谈促进行业自律。2019年以来,该局召开电商企业暨网络外卖行业疫情防控行政约谈会、房地产广告行政约谈会、反不正当竞争行政约谈会等集中行政约谈会议40余次,对预防行业突出问题起到了积极作用。

实施风险防控。一是该局在全市首批建立法律风险防控制度试点,出台《行政相对人

违法风险点及防控措施》,梳理公布高、中、低风险等级违法风险点10个,覆盖食品、药品、广告、价格、特种设备等市场监管领域,做到事前防范、关口前移,最大限度减少行政相对人违法行为的发生。二是通过丰富多彩的形式,开展违法风险防控宣传,使市场监管违法风险点成为家喻户晓的行为“禁区”。主动参加市广播电视台《政风行风阳光热线》《阳光政务直播间》等栏目,向群众答疑解惑、宣贯法规。推行“阳光执法”,联合大濮网推出《“食”不相瞒》栏目,现场发现问题、曝光问题、解决问题,促进餐饮单位落实主体责任,减少食品安全事故隐患。三是每年对违法风险点防控效果进行评估分析,划分风险防控等级,提高防控效果。通过实施防控研判、风险等级动态调整等措施,从源头上防范违法行为的发生。

开展案件回访。该局各办案单位负责人带队,对已办结的重大行政处罚案件开展回访,每到一处都充分听取当事人对执法部门的意见和建议、办案人员在办案过程中的廉洁自律情况、执法人员依法办案和案件执行情况,将案件回访与执法监督相结合,切实规范执法办案人员行为,促进依法行政。

突出示范带动。该局积极发挥服务型

行政执法标兵“传帮带”作用,在成功创建“河南省服务型行政执法标兵”的基础上,与市自然资源和规划局、市生态环境局、市文化市场综合行政执法支队开展服务型行政执法结对交流活动,指导市文化市场综合行政执法支队积极申报创建全市服务型行政执法示范点,服务型行政执法建设覆盖面和影响力不断扩大。

强化行政调解。该局畅通投诉渠道,整合12315、12331、12365、12358、12330等5条热线电话,实现一号对外;制订《濮阳市12315热线话务指引》,规范服务流程,提升服务标准;建成12315“五进”规范化站点334个,形成遍布全市的维权“一张网”;开通12315在线纠纷和解ODR企业平台,打造纠纷和解“绿色通道”;开发应用“放心消费在濮阳,消费投诉信息公示”平台,集中公示全市所有经营主体一年内的消费投诉信息,充分发挥公示的公众监督、信用约束和提示警示作用,积极预防和有效化解消费纠纷,让人民群众共享“阳光消费”。2019年以来,该局12315热线共登记咨询投诉举报78403件,其中咨询60624件、投诉12068件、举报5711件,均已办结,办结率100%,为消费者挽回经济损失375万元。

◆ 着力优化监管方式

积极探索“互联网+执法”

该局推行企业开办“一网通办”“零见面”服务模式,企业可以在线办理申领营业执照、刻制印章、申领发票等全流程业务,让企业少跑腿、信息多跑路,将企业开办时间压缩至1个工作日,并为企业免费送上“大礼包”。自主研发企业开办信息实时推送平台,企业登记信息实现市场监管多部门共享,48个政务服务事项实现一网通办。目前,该局营业执照当日发放率在98%以上,网上办件率在96%以上,全程电子化办理率稳居全省前三,开办企业指标

得分排名全省第一,推动濮阳由区划边缘变区域枢纽、开放前沿。

该局自主研发建设了国内一流的食品安全溯源监管综合平台,在全省率先实施食品销售环节“一品一码”(每一种食品生成一个二维码)溯源监管,现已纳入1.3万家食品企业16万种食品,13354家食品经营者完成了“一品一码”推进工作,全市营业面积200平方米以上的食品经营企业完成率100%。

该局开发全省首个网络订餐智能监控

平台——“濮阳市网络订餐智能监控系统”,对我市餐饮服务提供者实施以网管网、智慧管理,目前入网6334家餐饮经营单位。在全省率先研发“互联网+明厨亮灶”监管系统,学校(含托幼机构)食堂“互联网+明厨亮灶”完成率达100%,走在了全省乃至全国的前列。

濮阳市96333电梯应急救援指挥中心建成并投入试运行,覆盖全市五县四区1.1万部电梯,极大提升了电梯应急救援水平。

◆ 着力提升监管效能

维护濮阳良好市场秩序

扎实推进“双随机、一公开”监管,实现“进一次门,查多项事”,使市场监管无处不在,又无事不扰。市本级市场监管领域16个部门省级监管平台入驻率、检查事项覆盖率均达100%，“双随机、一公开”监管率达94.29%,位居全省第四。加强企业信用信息归集,提升归集质量,累计归集涉企信息225.6万条,归集率100%,企业信用信息归集率和企业年报公示工作综合考评均连续3年位居全省第一。

该局强化知识产权保护与运用,累计实现商标、专利权质押贷款10.85亿元,融资额惠及企业全省第一,在国家知识产权局2019年度、2020年度全国知识产权保护工作绩效考核中,连续2年位居全省第一,受到国家知识产权局点名表扬。

严查各类违法案件。2019年以来,该局共立案4300余起,罚没3800余万元,为消费者挽回损失800余万元。医疗器械、化妆品风险信号提取数量在全省位

居第一。“两品一械”案件查办工作情况综合排名连续2年位居全省第一,被省打假办表彰为“全省打击侵权假冒工作先进单位”,2019年排名全省第二、2020年排名全省第一。

法治阳光耀龙都,市场监管再出发。市市场监管局将不忘初心、牢记使命,继续把服务型行政执法建设作为法治政府建设的基础性工程来抓,在建设濮阳市法治政府示范市的新起点砥砺前行!



执法人员开展风险防控宣传工作。



执法人员开展行政执法工作。



召开直销行业行政约谈会。



针对房地产广告开展集中约谈。

