

■ 培育和践行社会主义核心价值观

农历的每月初一,玉兰花园社区支部集体为当月生日的 60 岁以上老人庆生。蛋糕、水果摆满整个桌面,由社区职工自编自演的文艺节目轮番登场,现场气氛热烈、温馨、欢快,成为一道亮丽的风景线。

社区治理创新是社区持续发展的关键,也是实现市域社会治理体系和治理能力现代化的根本要求。华龙区认真贯彻落实市委书记杨青玖调研社区治理时的指示精神,按照积极打造全省、全国领先的“书记工程”要求,成立区委工作专班,区党政领导班子成员深入乡镇(街道)开展专题调研,研究提出切实可行的实施方案。主动对接市直部门,在市委统筹下,率先推进区委书记牵头抓总、乡镇(街道)党(工)委书记安排部署、社区党委书记具体落实的三级书记抓社区领导体系,凝聚一级抓一级、层层抓落实的强大合力。

探索推进社区居委会、业主委员会、物业公司三方共治机制,积极推进社区居委会、业主委员会、物业公司党内交叉任职机制,全力打造红色物业和红色业主委员会,真正为社区居民打造便民、亲民、利民的最前沿红色阵地,推动政府治理同社会调节、居民自治良性互动,构建小区“共建共享共治”治理新格局。

坚持把志愿服务融入社区治理,不断探索创新体制机制,发挥志愿服务力量在社区引领、稳定、协调作用,为我市基层社区善治提供了可参考借鉴的样本。

志愿服务激活社区治理的善治力量

记者 杜鹏 通讯员 宗永刚 李慧娟 文/图



文化上墙,打造美丽宜居环境。



富有温度的生动实践。



人人都是文明宣传的传播者。



王永甫志愿服务队进社区开展志愿服务。



“同吃一碗面 共祝祖国好”迎国庆活动。

邻里守望连心桥

社区治理最需要的就是唤醒邻里守望的善行,搭起人与人之间的连心桥。

玉兰社区一区 4 号楼的业主许某最近闷闷不乐,楼上王女士家的孩子光脚半夜乱跑、家具挪动声、大力关门窗声,让本身就睡眠较轻的许某和家人饱受其苦,双方见面就吵几句,甚至发生过用水堵门锁眼的事情。许某也将此事反映给物业公司,物业客服上门多次劝说,但都无功而返。

据悉,华龙区孟轲乡玉兰社区成立于 2014 年,有高层、多层楼房 117 栋,居民 5349 户 18910 人,是全市人口最多的社区之一。居民结构多元化,需求同样也多样化,遇大事缺人手,遇难题缺手段和资源,一道社区治理的难

题急需破解。

为了解决这一难题,华龙区坚持问题导向和目标导向,主动谋划,大胆探索,以开展志愿服务活动促进社区治理工作,形成了人人参与、人人尽力、人人共享的社区治理新格局。社区把党组织建在每一个小区,延伸至每一栋楼道,打通了党建服务群众“最后一百米”。如今,有困难想解决,有心想实现,对华龙区各个社区居民来说,不少需求在家门口就能满足,分布在社区各个领域的多名志愿者为此提供了坚强的保障。

物业将此问题反馈给了社区第七党支部。调解员采取了“体验式调解”,王女士正在愤愤不平的向调解员述说自己的情况,突然听到楼上的弹珠落

地声和家具挪动声,脸色有点变化,尴尬的对调解员说了一句:“咱们楼层隔音这么差啊,声音这么大。”随后王女士的态度逐渐发生了转变,她坦言:孩子之前在老家大院里长大,养成了在家乱跑乱闹的习惯。调解员进而向其介绍了“濮阳文明公约”和上层业主应该履行的义务,并向王女士介绍了社区 4 点半小课堂和读书会,孩子可以多接触其他小朋友,还有专门的社区工作人员带领小朋友读国学经典、学生活礼仪。楼下调解员与许某进行了谈心,鼓励她积极参加小区志愿服务队伍,放松心情的时候,也服务了别人。问题得到了顺利解决,现在两家和谐相处,还特意到社区服务中心进行了感谢。

爱心服务同心圆

表达敬意,共迎佳节。“这一碗‘国庆面’,寓意丰富,就是家庭吃的‘团圆面’、老人吃的‘长寿面’、我和祖国同吃的‘奋斗面’!”志愿者刘建华说。

“感谢祖国,让我们拥有现在的美好生活!祝福我们的祖国繁荣昌盛、蒸蒸日上!”一名退休文艺工作者兴奋地说道。活动现场,社区居民、70 岁以上老人、人民教师、学生、志愿者等各行各业的代表 300 余人,欢聚一堂,齐声合唱《没有共产党就没有新中国》《我和我的祖国》等爱国歌曲,为祖国送上

真挚的祝福。

据悉,目前华龙区共注册志愿者 226076 人;志愿服务团队 103 个,其中行业部门志愿服务团队 91 个,社会志愿服务团队 12 个;在志愿服务活动开展中涌现出了一大批诸如宋丽萍、郭遵卫、王永甫等先进个人和先进集体。一个个鲜活而富有温度的生动实践,让华龙区志愿服务品牌发展思路日趋明晰。志愿者们一路播下爱心的种子,在社区生根发芽,成为华龙区志愿服务的不竭动力。

织就志愿贴心网

群众办实事”实践活动、“百姓宣讲团”志愿服务活动等。同时,创新志愿服务方式,以居民楼道为载体,发动社区劳模、老军人、能人带头参与,利用楼道这一公共空间,打造特色楼道文化,通过楼道文化打造美化居住环境,增强居民凝聚力,通过楼道文化打造熟人文化、

亲情文化。邻里更加和谐熟悉后,组织开展各具特色的志愿服务活动:党员敲门行动,每周一次关爱高龄老人;设立红色微帮站,帮助居民解决小问题;定期开展志愿者集市,组织各类志愿者线上线下共同参与志愿服务,织就一张多向互动、群众满意的贴心网。

善治力量暖人心

务活动,各志愿服务队伍活跃在社区基层综合治理一线,成为城市社区综合治理的善治力量。

“我是一名志愿者,疫情不散、我们不退。”各志愿服务队志愿者们纷纷表示。新冠疫情发生以来,华龙区各单位志愿者、各社会志愿服务组织,扎实推进社区居民新冠疫苗接种工作平稳、有序、规范开展……

按照区直单位志愿者下沉社区的要求,在社区党委带领下,结合“我为群众办实事”实践活动,各单位志愿者积极开展清洁家园等志愿服务活动,为创建文明城市贡献力量,获得居民一致称赞……

华龙区新时代文明实践中心定期安排志愿者培训,不断提高志愿者服务能力和水平。红色基因就是要传承。作为社区共治共享的重要力量,志愿者们推动党史宣传走进“家门”、深入“党课微课堂”,让党史学习教育深入群众,深入人心……

去年以来,按照中央和省委、市委关于加强城市基层党建工作的部署要求,华龙区以提升人民幸福感为出发点,全面精准发力,创新服务举措,大力构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市社区治理新格局,交出了一份亮眼成绩单。

深入开展爱国卫生运动

保障人民群众身体健康