

南乐县:贴心为民 打造群众满意的“平安超市”

本报讯(全媒体记者 张洪中 通讯员 马豪杰 何忠田)“原来办事需要跑好几个地方,如今在县综治中心就能解决所有问题,真的很方便!”12月18日,在南乐县综治中心办完事项的罗自强高兴地说。

2020年以来,针对民生的难点、痛点和堵点,该县秉持“让老百姓遇到问题有地找说法”的理念,坚持把创新基层治理机制、提高为民服务效能作为办实事的重要内容,建成了群众满意的“平安超市”,实现了群众“只进一扇门、最多跑一地”的目标。

听民声,群众事项“一站办”。“玉米种子没问题,是咱玉米种的不科学,人家都是按章办事,处理结果我很满意。”近日,拿到经济赔偿金的千口镇北郭村村民王忠善心服口服。今年,王忠善种植的玉米大面积减产,他认为是玉米种子的问题,多次与玉米种子经销商协商未果后,县综治中心仅用7天时间就调查清楚了问题。

为切实提升群众的满意度和获得感,该县投资2000余万元,高标准建成了占地面积6500平方米的县综治中心。充分整合各类社会治理资源,采取相关部门常驻、轮驻、随叫随到的方式,设立了引导、接访、调解、服务等4个功能区,将群众来信来访、公共法律服务、心理咨询服务、矛盾纠纷化解等“多中心”整合为“一中心”。今年以来,该中心共开展心理服务个案咨询18例,心理健康宣传4场,家庭教育公益讲堂走进学校、社

听民声	群众事项“一站办”
解民忧	矛盾化解“全链条”
察民情	平安乡村“得民心”

区、企业8场,受益人数3000余人;接待群众来访616批4194人,处置信访案件616起。

依托该县“多网合一”和全市基层社会治理系统平台,县综治中心对322个行政村配齐政法信访网格员,并建立周通报、月考核积分制。居民小区推选了楼栋长,小到车辆违停、垃圾桶乱摆乱放,大到邻里矛盾等纠纷,都被“一网打尽”。目前,基层综治平台已输入房屋数量14万余所、人口数量46万余人,上报事件27378件,已处理27361件,办结率99.65%。

解民忧,矛盾化解“全链条”。“本以为我家宅基地的事要打官司才能解决,想不到在县综治中心很快就成功调解了。”近日,元村镇段大姐的心病总算解除了。她家与邻居因宅基地产生矛盾,事情反映到县综治中心后,被分配到人民调解委员会调解,调解员经过实地查看和现场调解,促使两家人握手言和。

该县创新建立“政法统筹、信访打头、调解为主、诉讼断后”的矛盾纠纷化解模式,确保各类矛盾纠纷有人跟、有人管、有人调,做到“一站式接收、一揽子调处、一条龙服务、全链条解决”。有群

众打趣说:“到县综治中心反映问题,就像到医院看病,根据自己的问题‘找科室’,如果觉得效果不好,还有金牌、银牌调解员‘专家号’。”

县综治中心还开通了信访直通车系统,向社会公布县委、县政府主要领导的联系方式,让群众足不出户就能反映诉求。今年以来,县综治中心共接待化解矛盾纠纷1216起,其中诉前调解案件1035起;矛盾纠纷化解率同比提升24.58%,信访量环比下降36%;县人民法院诉讼案件减少16.2%,刑事、治安案件分别减少19.2%和23.5%。

察民情,平安乡村“得民心”。“我是大货车司机,平时在外奔波最放心不下家里,现在安装监控后,可以随时查看老人和孩子的动态。”常年在外出运输的韦庄乡韩晓飞在高速服务区休息时,会习惯性地打开“云眼卫士”APP,将家中场景尽收眼底。

该县在县综治中心建立了全县平安乡村工程指挥平台,采取5G技术和云存储、云平台模式,安装“云眼卫士”摄像头342个,让群众可通过手机随时查看家中情况。今年9月份,该县持续实施平安乡村二期工程,计划对剩余的262个行政村安装摄像头2000个、监控平台260个、流媒体服务器22台,实现所有行政村全覆盖。目前,二期工程已安装摄像头552个,预计明年2月底前可完成。届时该县将全面形成“家家有监控、户户享平安、村村有平台”的工作局面。



普法进校园
寒冬送温暖

近日,台前县司法局马楼司法所邀请律师刘纪超到马楼镇第一中学开展送法进校园法治讲座活动。刘纪超以轻松愉快的互动方式,通过一个个真实的案例,教育同学们自觉树立法治意识和自我保护意识,受到了师生的一致好评。图为法治讲座现场。

吕秀秀 摄

我市法院诉讼服务质效位列全省第一

本报讯12月15日,记者自市中级人民法院获悉,2021年,我市两级法院全面建设集约高效、多元解纷,便民利民、智慧精准,开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系,诉讼服务质效排名全省第一。

“我市法院一直坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,分别与相关单位建立‘劳动争议纠纷调解工作室’‘金融消费者权益保护调解委员会’‘涉企业纠纷诉调对接中心’等,共同推进行业纠纷通过非诉讼方式进行化解,有效降低了纠纷解决成本。”市中级人民法院副院长赵西永说。

我市法院积极协调落实人民调解平台进乡村、进社区、进网络,全市已有3000余名村居、社区网格员进驻调解平台。目前,法院在线调解平台已入驻调解组织124家,调解员311人,共委派诉前调解案件23162件,调解成功12900件,成功率55.69%。

此外,市中级人民法院诉讼服务中心已实现立案、送达、保全等事项信息化、集约化办理。移动微法院、诉讼服务网等在线诉讼服务平台,全天候24小时为群众提供线上诉讼服务。目前,全市法院受理的98%的案件都实现了网上立案、掌上立案,网上缴费率88%,电子送达率76%,网上保全、网上鉴定、网上阅卷、网上跨域立案等工作同步开展。

1至11月份,各县区人民法院共受理民事案件41218件,分流简案23329件,简案占比56.60%。简案平均审理天数为13.96天,上诉率不到2%。自速裁快审机制全面深化改革以来,我市法院分流简案占比58.18%,平均审理天数19.03天。市中级人民法院案件平均审理用时压缩至35.68天,服判息诉率提高至91.18%,两项核心指标均居全省第一。

(全媒体记者 张洪中 通讯员 李洁)

我市举办2021年度行政执法人员综合法律知识培训班

本报讯12月15日,我市2021年度行政执法人员综合法律知识培训班在市司法局举办。省司法厅4位专家分别围绕习近平法治思想和《行政处罚法》《河南省行政处罚听证办法》,以及法治督察相关知识作了精彩讲授。

本次培训采取现场培训和视频网络直播相结合的方式,对近9000名行政执法人员进行了统一培训,实现了全市行政执法人员综合法律知识培训全覆盖。

“省司法厅专家的授课内容丰富、条理清晰,列举的案例生动鲜活,具有很强的指导性、针对性和实用性。”大家纷纷表示,通过培训对《行政处罚法》《河南省行政处罚听证办法》有了更深刻的理解,今后将深化学习、提升能力,更好地依法管理社会、服务人民群众,以实际行动推动全市法治政府建设提质增效,为法治濮阳建设增光添彩。

(郭淑雅 朱嘉琪)

◆ 法治论坛

充分发挥机关党建引领保障作用 确保检察工作更好促进发展服务人民

市人民检察院党组书记、检察长 张志强

机关党建是党的建设新的伟大工程的重要组成部分,对其他领域党建起着表率 and 风向标作用。近年来,市人民检察院始终将加强机关党建作为开展各项检察工作的动力之源,持续推动党建工作与检察业务融合互促,努力以党建工作高质量推动检察工作高质量发展。市人民检察院被市委评为“全市先进党组织”“落实全面从严治党‘两个责任’先进单位”“落实意识形态责任制先进单位”,连续3年被省人民检察院评为“全省检察机关党风廉政建设先进单位”。

突出政治统领,持续强化机关党建政治功能。以政治建设为统领,筑牢政治忠诚,落实好检察工作政治性业务性都极强的要求。一是始终坚持党的领导。切实增强政治判断力、政治领悟力、政治执行力,严格执行政法工作条例、重大事项请示报告条例,细化落实清单,确保检察工作正确发展方向。2020年以来,市委、市委政法委和省人民检察院主要领导18次对濮阳检察工作作出批示。配套制订领导批办事项办理规定,严格落实“13710”机制,确保件件有落实、见效果。二是抓紧抓实政治学习。以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线,年初制订年度计划,统筹用好“学习强国”学习平台、干部夜校、检答网、中检网等载体,每月细化学习内容,坚持第一议题学习、中心组学习、周五学习日等学习制度,开展研讨互学、以考促学、定期督学。三是充分发挥领导作用。领导班子及时跟进学习贯彻中央、省委、市委及上级检察机关重大决策部署,推动上级部署落地落实。制订党组工作规则和议事决策清单,重大事项均由领导班子集体研究决定。开展民主生活会质量问题查摆、整改,常态化用好批评与自我批评武器。带头加强分析研判,每季度开展检察业务运行态势、干警思想动态、违法违纪情况暨党风廉政建设形势分析,有针对性地改进工作。

坚持问题导向,持续增强机关党建实效性。坚持以发现问题、解决问题为着力点,瞄着问题去,对着问题改,将机关党建工作做得更实。一是解决好健全党建制度机制的问题。强化制度执行意识,打造“一三五六”党建工作制度体系,推动机关党建进一步常态化、规范化、具体化。围绕压实党建责任,建立年初部署、年中督导、年底考核机制,将党建纳入重点工作督察、检务督察,领导分包指导基层院重要内容;围绕落细落实党建工作,坚持“一把手”抓“一把手”,持续加强对基层检察院“一把手”和领导班子履行党建主体责任的监督;围绕领导示范引领,班子成员带头落实“三会一课”、领导干部双重组织生活制度,强化党务、业务双指导;围绕解决实际问题,对每季度干警思想动态分析发现的问题,分门别类进行梳理归纳,及时回应干警关切。二是解决好建强基层党组织的问题。针对基层党组织作用发挥不明显等问题,开展机关党委换届,并增设机关纪委,配齐配强

“两委”委员。对机关党支部进行改造,积极开展星级党支部建设、结对帮扶共建,抓好党务培训,不断筑牢机关党建组织基础。三是解决好丰富党建工作载体问题。针对党建工作吸引力不强等问题,在常态化落实好“规定动作”的基础上,组织开展建党百年经典诵读、微党课评比、法治宣传、志愿服务等活动。先后组织干警赴延安、井冈山、红旗渠、焦裕禄纪念馆、单拐等红色教育基地开展主题教育活动。开展“双报到双服务”、社区防疫值班、文明交通执勤等活动,先后收到社区等有关单位、群众寄来的感谢信、送来的锦旗20封(件)。加强谈心谈话、廉政恳谈,开展清廉机关和廉洁家庭建设,组织召开“学习党的历史,清廉家风护航”报告会,领导带头为全体干警上主题党课。

强化结果导向,持续推动党建、队伍、业务建设融合互促。充分发挥机关党建服务中心、建设队伍的作用,将党建工作成效实实在在落实到强队伍、促发展上。一是将抓党建成效体现在全面从严治党上。深入开展党史学习教育,结合政法队伍教育整顿,扎实开展“六大顽瘴痼疾”专项整治,案件质量评查,对发现的问题严肃整改处理。常态化开展以案促改、检务督察。发挥家庭助廉作用,开展廉政家访170余人次。2018年以来,全市未发生检察干警严重违纪违法及重大涉检负面舆情。二是将抓党建成效体现在干事创业上。建立抓落实成效与绩效奖金挂钩机制,部署开展“工作落实棚架”问题专项整治和重点工作百日攻坚,推动上级决策部署在全市检察机关不折不扣得到落实。坚持干警述职述党建、评议评党建、考核考党建、使用干部看党建。以“我为检察添光彩”实践活动为抓手,配套推进“一院一品”建设,开展“十大检察之星”评选等“三争三评”活动,组织先进典型事迹报告会等,切实将抓党建激发的政治热情转化为干警创先争优的动力。三是将抓党建成效体现在优化服务保障上。始终将全市检察工作置于党的绝对领导之下和全市工作大局之中。紧盯“四个濮阳”建设,强化法律监督,围绕服务保障乡村振兴、优化营商环境、服务企业发展、土地资源保护、社会治理现代化、黄河生态保护和高质量发展等新时代新任务担当尽责,推动检察履职与经济社会发展相向而行。聚焦涉及民生民利的电信诈骗、食药安全、生态环保、信访申诉、扫黑除恶等领域,以及群众反映强烈的司法不公不廉不规范等问题强化监督。同时,善于从政治、法治、民生上审视考量监督办案活动,从“细微之处”着手,融法理情于一体,追求“三个效果”有机统一。2018年以来,市人民检察院扫黑除恶专项斗争专项斗争、平安建设、服务企业、涉农检察、河长制等工作受到省、市的肯定和表彰,全市检察机关执法满意度持续提升,连续保持全省检察系统先进。2020年,执法满意度居全市政法机关第一名。

县级仲裁工作亟待解决的问题及对策

范县人社局 李冰

目前,随着我国劳动用工制度改革的不不断推进,县域劳动争议案件在大量增加,劳动者要求劳动争议快速高效解决的呼声越来越高,这就要求县级劳动仲裁队伍牢固树立仲裁为民的服务理念,全力提升效能,促进劳动关系和谐。

县级劳动仲裁存在的问题和不足

一是劳动者诉求向深层次发展。劳动者同一案件可能包括支付加班工资、支付法定节假日工资、补缴社会保险等多种诉讼请求。尤其是农民工群体,集体信访和要求仲裁成为常态,客观上增加了调解结案的难度。二是中小企业用工招工不规范。部分中小企业为追求企业利润最大化,在招工时往往通过非法劳动中介或外地工头介绍,一旦发生劳动纠纷,职工维权艰难。三是仲裁机构高负荷运转。随着《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》等法律法规实施,中小企业劳动争议案件呈上升趋势,县级仲裁队伍人员配备不足,不能满足调解需要。四是裁审沟通机制不畅。在实践中,劳动仲裁隶属于同级劳动和社会保障部门,而法院则是独立行使审判权,二者适用的程序法、实体法及其他法律依据不同,有时对同一案件,劳动仲裁和人民法院理解、适用法律依据不统一。五是信息化管理亟待提速。当前,县级仲裁机构在办案流程、

庭审笔录、仲裁员队伍管理等方面,仍存在无法向当事人提供网络档案查询、案件处理进展查询等问题,管理方式还停留在纸质档案管理上。

建议改进县级劳动仲裁的措施和对策

和谐劳动关系建立,是一项系统性工程,要做到统筹兼顾、多点发力、全面推进。一是创新劳动仲裁方法。劳动保障监察部门要常态下沉用工单位,通过加强劳动监察,及时纠正违法行为。二是开展劳动仲裁法律宣传。通过开展劳动法规政策培训、向企业职工发放法律法规读本,增强企业和劳动者的法律意识,从源头上减少矛盾纠纷的发生。三是加强劳动仲裁队伍建设。对专职仲裁员加强继续教育,鼓励兼职劳动仲裁员审理案件,以减轻专职劳动仲裁员的工作压力和劳动仲裁机构案多、人少的问题。四是建立裁审互动沟通工作机制。劳动仲裁和审判机关建立健全劳动争议案件相互通报制度,定期进行劳动争议调解、仲裁、审理、执行的培训,开展研讨交流活动,形成信息资源共享,合力处置劳动争议。五是加快劳动仲裁信息化建设。建立远程视频庭审系统,协调、指导企业自主调解、自愿协商处理劳动争议,降低当事人处理劳动争议的成本。

◆ 未检故事

流浪少年的“重生”之路

“姐,我到家了,离开前特意办了一个濮阳的手机号码,你存一下啊……我会永远记得濮阳是一个让我‘重生’的地方。”12月4日,华龙区人民检察院检察官接到1000公里外的小库(化名)打来的电话。

慎之又慎 办案也是办人人生
11月5日,该院收到公安机关移送审查逮捕的一起未成年人涉嫌盗窃案件。案卷显示:犯罪嫌疑人小库是西北某省人,小学毕业后来濮阳找工作,身无分文的他在市人民医院趁病人陪护家属熟睡之际,将其枕下放置的2部手机(价值共计900元)盗走,后消费手机微信账户594元,用于吃住开支。案发后,被盗2部手机均已发还。

案情很简单,却引起了检察官的深思:犯罪嫌疑人毕竟是来自远方的未成年人,案件虽然不大,却关系到他今后的人生。检察官仔细审查案情及多方论证后,认为扒窃不构成。同时,鉴于小库具有涉案时系未成年人、初犯偶犯、生活所迫作案、手机发还、认罪悔罪等情节,以判处不了徒刑以上刑罚为由对其作出批捕的决定。

侦查人员对该决定有不同意见,认为不捕后强制措施无法落实,会放纵犯罪。经检察官耐心细致沟通后,小库从看守所释放,并由公安机关临时安置在隔离宾馆监视居住。

多方携手 倾情释放司法温度
11月16日,公安机关补充调查后将该案移送审查起诉,检察官第一时间通知法律援助中心,并通知共青团华龙区委工作人员参与讯问,详细了解小库的家庭情况、成长经历、性格特点、作案原因等情况,发现小库不仅是一个生活无着落的孩子,更是一个心灵创伤严重、急需治愈的孩子。

挽救的第一步是向不捕做努力。被害人的594元损失如何解决?司法救助,不符合条件;联系团委帮其在濮阳找份工作,没人敢用;检察官垫付,起不到教育效果……检察官提出让小库给被害人打欠条,并由检察官担保的建议,最终取得了被害人的谅解。该院举行了不公开听证会,作出了不诉决定,并对小库的犯罪记录进行封存。

挽救的第二步是保证其安全返回原籍。按理说,检察机关作出不予诉决定后,司法程序终结,并无义务负责被不诉人的去向。但检察官积极与公安、民政部门联系,为小库申请了返程路费,又自费为其购置了生活用品,与小库的父亲反复沟通,他的父亲最终同意来濮,并同意赔偿被害人损失。

救人救心 点亮孩子成长的心灯
挽救工作最难的是第三步,救人救心、治标治本。检察官首先对小库进行心理疏导,不厌其烦地开导他、鼓励他,告诉他父母是爱他、牵挂他……从抗拒交流到主动交谈,小库逐渐露出笑脸。其次,对其家庭教育进行指导,修复亲子关系。一是教育小库放下对父亲的怨恨,去感受父母的关爱及亲情的温暖;二是对其父亲开展家庭教育指导,并送达督促监护令,指出监护中存在的严重问题;三是对其三观进行正确引导,教育他要有健康向上的精神状态,给自己信心。小库说:“我原来觉得过一天算一天,活在当下,从没想过未来。现在,我有了新的人生目标,我会去技校上学,学门技术,创造价值。”

12月9日,小库来电说,将于春节后回校学习。希望这名少年“重生”后,花开正好时,微风不燥。

全媒体记者 张洪中 通讯员 端木晓薇 王磊

改变不良习惯
营造优美环境
倡导健康生活



春饼就是口口香

形象店:市城区开州路与政和路交叉口西200米路南
电话:8613180
胜利路店:市政府综合楼对面
电话:6108180
巴黎街店:市城区金堤路颐和花园南100米路西
电话:8570996