

西南大学  
重庆大学  
郑州大学  
本、专科

2022年春季

招生

远程教育最后一届自主招生切勿错过

国家双一流大学  
西南大学、重庆大学、  
郑州大学现代远程教育  
等本、专科 2022年  
春季招生! 不脱岗,随  
时可用手机上网学习,  
毕业证学信网终身可  
查! 20年老牌优秀学  
习中心,已培养上万名  
毕业生,助你实现人生  
梦想!

●本、专科学历,  
国家承认,可用于晋  
级、评职称、考研、报  
考国家公务员等。

●随时可用手机  
上网学习,十分适合在  
职人员深造。

报名手续: 毕业  
证、身份证原件

报名地点: 市城区  
开州南路老图书馆

电话: 4415119

不到4年建起高品质生活区,成为市城区的“后花园”——

# 濮清一体化的“崛起服务”

再有两天就是春节了。记者走进位于清丰县马庄桥镇的崛起·尚合府,业主和物业工作人员正忙着辞旧迎新,大红的灯笼、璀璨的灯光、独特的布景,让小区内洋溢节日的喜悦。“我们春节全员不休,倾力服务业主过好团圆年。”科苑物业相关负责人说。

好房子让人住得放心,好服务让人住得舒心。服务,是崛起·尚合府的基础;服务,是科苑物业的招牌。为更好地搞好服务,崛起集团专门成立了自己的物业公司——科苑物业。目前,科苑物业管理着崛起·尚合府售楼部、崛起·翎云府售楼部、崛起·尚合铭售楼部、崛起尚街生活广场、尚合健身游泳中心、铭德实业公司办公楼、崛起时代、滨河体育公园,以及崛起·尚合府一号院、二号院、五号院等项目。

2021年年底,为全面提升管理水平,科苑物业又牵手全国知名物业服务公司——龙湖物业,全面引进其先进的管理理念,在给业主提供更高品质物业服务的同时,致力于为濮阳这座城市树立新的物业服务标杆。

几年来,科苑物业本着“阳光服务,精品管理”的宗旨,秉承“态度、速度、品质、创新”的服务理念,坚持走专业化、知识化、标准化的企业发展道路,建立了以“一个目标、两个理念、三个效益、四个良好、五个确保”为内容的服务满意体系。在治安管理方面,利用自身资源,运用现代科技手段,实现人防、物防和技防“三防”结合,确保业主安全。在保洁方面,精心维护项目内部环境,实施垃圾日集日清制度,加强物业的环境文化建设和环保建设。在服务方面,推行“五步微笑法”,要求每名物业服务人员在工作期间,在至少五步之内,必须对人报以真诚的微笑、致以亲切的问候。

对科苑物业来说,每一位业主都是亲人。门岗通过车牌对业主的识别率在80%以上,楼栋专属管家对所辖服务区的业主识别率在90%以上,客服人员业主的识别率在80%以上,使业主时刻都有宾至如归的感觉。而在服务项目的主出入口,物业服务人员每周定期开展迎宾服务,让客户享受尊贵服务。对于物业的亲情感化服务,业主们感受颇深。据业主介绍,为方便有孩子的业主,科苑物业在物业服务中心开设了4点半学堂,设置了图

书馆和学习室,由专人看管,孩子们放学后可以到物业服务中心学习,让业主可以安心上班。尚合府五号院的物业服务中心更是设立了围棋社、禅修堂、练歌房、影音室、书法室、舞蹈厅和多种俱乐部及200人规模的演播厅,极大地满足了业主茶余饭后的休闲生活。

先进的管理理念、科学的管理方法,使科苑物业推出了诸多特色服务项目。在科苑云数据中心,记者见到了崛起集团自主研发的特色系统——科苑云。大屏幕上,整个小区尽收眼底。据科苑物业负责人介绍,科苑云系统包括在线报修、可视对讲、视频监控、在线缴费等便民服务项目,让业主住得更安全、更舒心、更智慧,开启了物业管理的新时代。

完善的服务,让小区业主幸福满满。在崛起·尚合府采访时,业主们对物业服务赞不绝口。一位买菜归来的业主对记者说,小区常年干净整洁,住起来非常舒心。针对近年来频发的高空抛物事件,科苑物业专门安装了高空抛物监控系统。小区全天候有保安站岗值勤,保安24小时在小区巡逻,配合360度监控,一旦业主有需要,保安就会第一时间赶到现场。物业维修人员也随时待命,24小时备勤,哪里有需要,哪里就有他们,确保小区的设施设备运行不会因为任何假期而停摆。业主家中的水电工程问题,只需一通电话,物业人员便会第一时间抵达排忧解难。

对此,科苑物业相关负责人说,没有最好,只

有更好。公司将继续努力,通过积极学习国内外先进物业服务经验,不断创新、不懈追求,从细节做起、从小处做起,不断实现物业服务的尽善尽美。

物业服务,往往很难获得效益,但科苑物业为什么要不断精益求精、千方百计“讨业主的好”呢?这背后是崛起集团的责任和诚信。作为一家有着33年历史的企业,崛起集团多年来一直坚持以诚信为本,不折不扣地履行社会责任,无论是做家居还是做装饰,无论是建房还是做物业,都力求最大限度地满足客户、满足社会、满足业主的需要。

事实上,在崛起·尚合府,优质服务无处不在。据相关负责人介绍,项目启动后,崛起集团并没有急于建设住宅,而是先按照规划设计,建起了配套项目,之所以这样做,就是为了打造高品质生活社区,保证业主一人住就生活在功能齐全的成熟社区中。据小区业主介绍,在购买房子时都会拿到尚合健身游泳中心的健身卡,可

以免健身和游泳。此外,尚合中医院还为业主建立了健康档案,时刻跟踪业主身体健康状况。

责任铸就服务品牌,责任铸就生活品质。好房子、好环境、好服务,是记者在崛起·尚合府采访时的最大感受;优越的位置、花园式的社区、管家式的服务,令记者对崛起·尚合府业主的羡慕之情油然而生。这服务,是崛起集团33年如一日履行诚信和责任的体现;这服务,必将成为濮清一体化的“服务标杆”。

记者 葛忠文/图



崛起·尚合府科苑物业服务团队。



崛起·尚合府物业水吧合影。



崛起·尚合府二号院物业为业主进行日常家居维修。



崛起·尚合府物业开展“冬季送温暖”活动。



崛起·尚合府物业形象岗合影。



## 春饼就是口口香

形象店:市城区开州路与政和路交叉口西200米路南

电话:8613180

胜利路店:市政府综合楼对面

电话:6108180

巴黎街店:市城区金堤路颐和花园南100米路西

电话:8570996

本报仅对广告进行形式审查,以上广告所产生的后果由刊登广告者本人(单位)承担。