

# 共促消费公平 提振消费信心

## 医共体建设“三板斧”打造就医“幸福圈”

——濮阳县人民医院医共体高质量发展纪实

医疗是关系群众切身利益的重大民生工程，紧密型县域医共体的建设是解决基层群众就医急难愁盼问题的有效途径。为深化医药卫生体制改革，提升基层服务能力，更好地满足群众健康需求，2019 年，濮阳县成立以濮阳县人民医院为牵头单位、包括 12 家乡镇卫生院和 2 家民营医院在内的濮阳县第一医疗健康集团。

开启医共体建设新征程以来，濮阳县人民医院充分发挥自身在县域内的龙头优势，整合集团医疗卫生资源，构建纵横结合的医共体格局，在管理机制、运行机制、服务模式上不断深化改革、细化措施，通过上联、自强、下带“三板斧”，串起医通、人通、财通“三链条”，为龙乡人民打造了优质便利的就医“幸福圈”。



濮阳县人民医院举行医共体揭牌仪式。

### 上联 联资源 联技术

医共体建设为县域医院带来了优质医疗资源下沉流通的契机，对此，濮阳县人民医院积极参与城市医联体建设，通过市县等额对调对口帮扶工作，每年派驻多名专业技术骨干开展帮扶工作，并邀请市级专家来院会诊、手术，诊疗服务能力得到显著提升，“大病不出县、常见病不出乡、小病不出村”的目标正在一步步从理想变为现实，群众在家门口就能享受到更高水准的优质医疗服务。

濮阳县人民医院借助省级专科联盟助推学科建设，与郑大一附院、省人民医院、郑州市骨科医院等省级三甲医院建立密切协

作关系，重点打造了泌尿外科、糖肾病科、骨科等专业科室，开展经皮肾镜肾结石碎石取石术、腹腔镜下输尿管肿瘤根治术、关节镜手术、人工关节置换术等新技术。其中：三级、四级手术例数同比增长 10%，占全部手术的 45%；肿瘤、严重心脑血管疾病等大病外转率同比降低 10%，县域内就诊率、科室管理和技术水平明显提升。

通过把上级医院专家引进来与学习型人才送出去相结合，制订进修学习管理办法，加大人才培养力度，实行专家驻扎式帮扶指导，省级专家手把手带教，医疗队伍技术水平得到快速提升。

### 自强 强建设 强管理

强县域就要强基层，强龙头就要强自身。在医共体建设进程中，濮阳县人民医院高度重视自身建设，不断提升自身救治服务能力。医院设有 40 余个临床医技科室，其中产科为河南省县级临床重点学科，普外科、神经内科为濮阳市重点培育学科，着力打造了肿瘤、心脑血管、呼吸等专科，引进应用多批新技术、新项目 40 余项，投资上亿元购置先进医疗设备 100 余套，为临床科室发展提供了强大的支持。

濮阳县人民医院坚持不断强化医疗质量管理，健全三级质控体系，修订完善医疗质量与安全管理办法，抽调专业骨干组成质控专家团队开展每周五行行政大查房和日常业务督导，加强医疗质量督导检查，督促业务学习和急救演练。同时，筹资 2000 余万元对信息系统进行升级改造，实现身份证、社保卡、电子健康卡院内就诊“一卡通”，四级电子病历通过省级验收，建成七大医学共享中心（远程会诊中心、医学影像中心、远程心电图中心、远程病理中心、远程消毒供应中心、远程检验中心），院前急救中心实现集团成员单位间互通互联。2021 年，医院开展远程会诊 60 余例、影像会诊 1400 余例、远程心电图会诊 1500 余例，较好发挥了“上引下联”的作用。

为改善群众就医环境，医院改建加装电梯五部，搭建连通急诊、门诊和病房的连廊，对门诊楼、病房楼重新装修布局，对急诊科进行改造提升，完善功能分区，新建糖尿病专科病区、体检中心，高标准建设彩超室、核磁室、CT 室，卒中、胸痛、创伤三大中心综合楼及新建 EICU 建成投用，卒中、胸痛、创伤三大中心均通过省级验收。新院区投资 7 亿元，建筑面积 13.2 万平方米，病房楼主体 19 层，规划床位 1200 张，预计今年年底可投入使用。

### 下带 带共建 带提升

作为牵头单位，濮阳县人民医院切实担负起引领责任，组织医、护、感、药、技等专业质控专家团队，每月对各成员单位进行医疗质量督导检查，并抽调科室骨干组建帮扶专家队伍，定期深入基层进行坐诊、查房、授课、技术推广等。2021 年，医院共指导手术 200 余台次，组织讲座和病例讨论 40 余次，组织三大中心宣讲团到全县 20 家乡镇卫生院开展健康知识宣教。结合各成员单位需求和专科特色开展学科共建，选取基础实力相对较好的成员单位重点扶持，以县带乡、综合提升，打造集团副中心单位，并选派骨干医师组建家庭医生签约指导团队，切实发挥了县级医生技术支持作用。

在医院的帮扶支持下，各成员单位服务能力显著提升，12 家乡镇卫生院建成国家

“优质服务基层行”达标单位，其中徐镇镇卫生院达到“推荐标准”水平，成功升级至二级医院，已发展成为第一医疗健康集团副中心单位，为临近卫生院提供技术支持，一定程度上缓解了偏远沿黄乡镇就医难题。

下一步，濮阳县人民医院将继续以“群众得实惠、医改可持续、医院得发展、医生受鼓舞、党委政府得民心”为发展目标，坚持实字当先、干字当头，带领全体干部职工解放思想，凝聚共识，以抓铁有痕、踏石留印的劲头，力促医院技术更加精湛、医院服务更加优质、医院管理更加规范、医院运行更加科学、医院环境更加和谐，以勇于担当、敢想敢干的精气神，助推全县卫生健康事业实现高质量跨越式发展。

谷爱素 刘阳 程正锋 王保良 李亚辉 文/图



微创腹腔镜胆囊切除术。



PICC  
中国人民保险

中国人民财产保险股份有限公司濮阳市分公司

## 牢记初心使命 服务社会民生

中国人民财产保险股份有限公司（以下简称“人保财险”）由与新中国同生共长的中国人民保险公司发展变革而来，是历史悠久、业务规模大、综合实力强的大型国有财产保险公司，保费规模居全球财险市场前列。

人保财险始终坚守“人民保险 服务人民”的初心使命，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实集团“卓越保险战略”，坚持以客户为中心，做有温度的人民保险，以高质量发展更好服务国家战略、服务大众健康、服务社会治理、服务创新驱动。继成功保障北京 2008 年奥运会之后，人保财险又成为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方合作伙伴，成为“双奥保险公司”。人保财险主要经营机动车辆保险、企业财产保险、家庭财产保险、货物运输保险、责任保险、意外伤害保险、短期健康保险、信用保证保险、农业保险、社保业务、特殊风险保险等保险业务。

2021 年，人保财险濮阳市分公司向社会提供保险风险保障 3910 亿元，支付赔款 2.77 亿元，向地方上缴税金 4670 万元，在服务濮阳经济社会发展稳定大局中作出了积极贡献。

应对疫情，服务先行。面对新冠肺炎疫情的持续冲击，人保财险濮阳市分公司严格落实疫情防控工作要求，确保疫情防控期间保险供给与服务。开辟理赔绿色通道，对交通事故免现场查勘、免交警证明先行理赔，开展线上调解，在线开庭和调解保险案件。通过线上投保、电子支付，保证保险服务不中断，为复工复产交通物流提供安全风险保障。

大灾无情，人保有爱。2021 年濮阳“6·13”和郑州“7·20”特大暴雨灾害，造成了大量人员伤亡和财产损失。人保财险向河南省紧急捐款 3000 万元，支持抗洪救灾和灾后重建。同时，第一时间启动大灾理赔服务应急预案，

开通全国 24 小时客户报案咨询和救援服务热线电话，开辟快速理赔绿色通道。特别是濮阳“6·13”暴雨抗灾期间，人保财险濮阳市分公司累计接到各类受灾案件 1996 起，支付赔款 3363 万元，救援水淹车辆 1641 台次，有效降低了人民的财产损失，协助了各类企业加速灾后重建，为我市地方经济持续恢复和高质量发展作出了应有贡献，有效发挥了保险行业防汛救灾的国家队和主力军作用。省委书记楼阳生给人保集团董事长罗熹的回函中表示：“中国人保为我们战胜灾情送来了温暖、贡献了力量，充分彰显了大型国企的责任担当和对河南人民的深情厚谊。”

参与社会综合治理，服务地方社会民生。一是积极推进“警保联动”，开展事故快处快赔。人保财险濮阳市分公司联合市公安部门，贯彻落实公安部“放管服”改革措施，在市、县营业厅设置车驾管业务代办窗口，方便群众办理车驾管业务。开展“警保联动”快处快赔，投入专用汽车 11 辆，快处快赔服务人员 22 人，协助交警处理道路交通事故，保障事故快速处理、快速理赔，减轻道路拥堵，方便群众出行。二是持续推动诉调对接工作。积极参与市中级人民法院牵头设立的道路交通事故损害赔偿一体化处理中心各项工作，建立交通事故调解、鉴定、诉讼、理赔一体化处理机制，实现信息共享和工作联动，促使纠纷在诉前得以调解，减少当事人诉累，化解矛盾纠纷。三是积极承办社会综合治理保险，着力帮助受灾家庭恢复重建，解决因灾致贫、因灾返贫的突出问题，协助完善社会综合治理防范、保障和补偿体系，提升群众幸福感、安全感和满意度，促进平安建设，构建共建共治共享的和谐社会，解决群众利益受损时无法获得补偿或补偿不足问题。

赵鑫磊

3.15

诚信

国·际·消·费·者·权·益·日

西南大学  
重庆大学  
郑州大学  
本、专科

2022 年春季

招 生

远程教育最后一届自主招生  
切勿错过

国家双一流大学  
西南大学、重庆大学、  
郑州大学现代远程教育等本、专科 2022 年春季招生！不脱岗，随时可用手机上网学习，毕业证学信网终身可查！20 年老牌优秀学习中心，已培养上万名毕业生，助你实现人生梦想！

●本、专科学历，国家承认，可用于晋级、评职称、考研、报考国家公务员等。

●随时可用手机上网学习，十分适合在职人员深造。

报名手续：毕业证、身份证原件

报名地点：市城区

开州南路老图书馆

电话：4415119



春饼  
就是  
口口香

形象店：市城区开州路与政和路交叉口西 200 米路南

电话：8613180

胜利路店：市政府综合楼对面

电话：6108180

巴黎街店：市城区金堤路颐和花园南 100 米路西

电话：8570996

本报仅对广告进行形式审查，以上广告所产生的后果由刊登广告者本人（单位）承担。