

# “智慧大脑”多维赋能城市发展

本报记者 张迪

党的二十大报告提出,加强城市基础设施建设,打造宜居、韧性、智慧城市。近年来,市城市管理局着力打造“智慧城管”品牌,以智慧城管平台为手段,以数据为基础,以应用为导向,使城市管理走向精细化和智能化,提高城市管理工作效率。仅2022年,市数字化城市管理监督指挥中心就受理并处置无照游商、井盖破损等各类城市管理案件142029宗,依托智慧城管平台开展城市防汛指挥调度20余次,处置道路积水、树木倒伏等突发状况450余处,城市精细化管理水平不断提升。

能,通过“七步闭环”流程,全力做好信息的收集员、问题的交办员、整改的督办员、效果的反馈员,确保问题及时发现及时处置。”市数字化城市管理监督指挥中心副主任蔡晓霓这样说。

蔡晓霓说,智慧城管平台现有城市部件、城管案件、视频监控、感知设备监测等各类数据9000余万条,是集感知、分析、服务、指挥、监察等功能于一体的城市综合运行管理服务平台,利用大数据分析技术,及时发现城市管理的高发问题、高发区域,实现了城市管理“一屏统览”“一网统管”。

数据资源,实现19万个城市部件、2万余路视频监控、300余辆环卫车辆等数据“一图显示”;以智慧城管平台为基础,整合智慧环卫、城市防汛、排水管理、油烟监测、渣土治理、公用事业等13个应用场景,初步实现城市运行态势“一网统管”;建设12319城管热线、4420000老李热线受理平台,转接110、12345等热线电话,主动对接濮阳市文明城市市民巡查团、濮阳市文明巡防志愿服务队伍反映的城市管理问题,不断拓展市民参与途径,实现群众诉求“一键畅达”;建立横向覆盖各区、市城市管理局、市公安局等18个相关责任部门,纵向延伸市一区一街道的网格化工作体系,对受理的各类城市管理问题进行立案、审核,并快速派遣至责任部门第一时间进行处置,实现城市问题“一网推送”;针对城市防汛、扫雪除冰等应急突发事件及各类城市创建活动,运用视频监控、移动定位等信息手段实现可视化调度指挥,实时调配周边的抢修车辆、应急队伍及应急资源,做到快速处置,实现应急指挥“一屏调度”。

蔡晓霓说:“作为城市防汛指挥调度中心,我们坚持汛期24小时防汛值班工作,2022年以来,参与城市防汛指挥调度20余次,通过视频监控、热线电话发现并处置

道路积水问题300余次、树木倒伏80余处、路灯杆倾斜漏电11处、路面塌陷29处。”

## 助力全国文明城市创建 践行为人民管理城市的服务理念

为全力营造共建、共治的城市管理氛围,搭建市民参与城市管理的便民平台,市城市管理局充分利用新媒体、微信平台、报纸、电视等多媒体渠道,鼓励引导市民参与城市管理工作,打造“人民城市人民管”的工作模式。市数字化城市管理监督指挥中心除自己组建的信息采集监督员队伍外,还广泛邀请濮阳市文明城市市民巡查团、濮阳市文明巡防志愿服务队等社会团体,通过“随手拍”的方式,对身边发生的城市管理问题进行反映投诉。

市数字化城市管理监督指挥中心将以加快建设城市运行管理服务云平台为契机,通过拓展智慧城管平台覆盖范围,更新城市部件基础信息,建设高位监督的统一指挥协调体系,拓展行业系统应用场景,实现城市运行一网统管,进一步提升城市管理精细化、智慧化水平,让城市更有温度、更具质感、更加美好。

## 群言堂

文明,是一座城市的内在气质。文明城市创建的内容包罗万象,涵盖了政治、经济、社会、文化等方方面面。常态化做好文明城市创建工作,必须把硬件建设与软件管理相结合,“软硬兼施”,内外兼修,不断提升城市品质。

有的城市创建中,往往会走入误区,那就是重高颜值、轻高素质,重硬件、轻软件。比如,有些城市一提到创建,就是搞绿化、扫街道、刷楼房、清摊贩,将城市弄得干干净净、漂漂亮亮,以为这样就是文明城市了。正因为如此,才会闹出城管上街撕春联之类的负面新闻,与文明创建的初衷背道而驰。

文明城市创建确实需要在设施建设、环境美化、卫生保洁等硬件提升上努力,但这最多只是停留于表面。我们在重视表面、狠抓硬件的同时,更应该提升内涵,在软件上下功夫。这软件,就是人的理想信念、道德水准、文明素养等软性的内容。软件上去了,让文明成为每个市民的自觉行为,也就不会有那么多乱穿马路、乱翻护栏、乱丢垃圾、乱停乱放等不文明行为。反之,精神文明建设有欠账,人的不文明陋习不改变,纵使投入再多精力,文明城市创建也如同竹篮打水、白费力气。因此,只有硬件、软件两手抓,两手都要硬,文明城市建设才会实现真正想要的结果,城市才是真正的文明城市。

## 文明城市创建需要「软硬兼施」

袁冰洁

## 数字技术助力智慧管理 提升城市管理问题发现处置效率

“金堤中路有无证游商正在经营,请立刻前往处理。”3月1日中午,市数字化城市管理监督指挥中心智慧城管平台上显示,金堤路与金龙街交叉口附近有无证游商正在经营,严重影响市民的正常通行。平台坐席员发现这一状况后,立刻通知负责该区域的城管执法大队队员前往处理。从发布指令开始,到城管队员到达现场并驱离无证游商,总共用时不超过10分钟。“处理城市管理案件是智慧城管平台的重要功

## 强化科技赋能 推进治理体系能力现代化

市数字化城市管理监督指挥中心副主任刘兵介绍,该中心历经10年建设升级,由单一的数字城管,发展为集行业应用系统、视频监控、便民服务等于一体的智慧城管平台,集城市管理大数据中心、城市管理指挥调度中心、为民服务中心于一身,实现了一个平台、三个中心、多个应用的综合管理服务。

濮阳智慧城管平台汇聚城市管理相关

## 全省唯一 我市救助对象异地房产、 车辆等信息纳入全国核查

本报讯(记者 吴丹 通讯员 来建波)“你们还能查到我在广东的房产信息,真没想到,我真不该抱着侥幸心理!”这是濮阳县鲁河镇一名申请农村低保对象对市民政局工作人员说的话。原来,前不久,濮阳县鲁河镇提交了一批申请农村低保的数据到市核对系统,核查结果显示一户高姓人家的家庭成员在广东省中山市有房产。3月2日,市民政局工作人员拿着核查结果跟高姓男子核实时,他很快承认自己有房产,并主动放弃申请。

据了解,今年,市民政局进一步扩大我市信息核查范围,居民家庭经济状况核对系统可以核查救助对象全国范围内的不动产登记、车辆、营业执照、烟草专卖证、社保卡等信息。从传统的入户调查,到全市范围内信息核查,再到现在的全国范围内数据查询,我市民政系统正不断完善社会救助对象家庭经济状况核查服务平台建设。今年2月份开展全国范围信息核查以来,截至目前,共核查各类救助对象29550人次,核查濮阳市以外各类有效信息3765条。我市是全省首个实现全国范围内信息核查的省辖市。

“核对工作的开展,有效减少了错保、漏保、骗保事件的发生,有力提升政府公信力,增强居民诚信意识,形成了风清气正的社会救助氛围。”市民政局相关负责人说,近年来,市民政局以完善居民家庭经济状况核对机制为抓手,不断优化核对系统功能,积极与有关部门沟通协调数据共享,不断提升核对的精准度,有效破解救助对象家庭收入状况认定难题,为社会救助精准兜底提供有力支撑,推动社会救助工作规范高效。

## 学习雷锋 提升自己 奉献他人

# 400名退役军人一个“家”

本报记者 岳彩寒 袁冰洁

疫情防控一线,活跃着他们执勤、消杀的身影;抗洪救灾现场,有他们抢救人民生命财产而逆行奔波的足迹……他们,是退役军人的志愿之家——濮阳县红星应急救援队。

这支由退役军人组成的志愿服务队伍,在短短时间内发展到400人,累计开展志愿服务3万余个小时,是我市志愿服务队伍的一支重要力量。3月1日,记者来到濮阳县新时代文明实践中心志愿孵化区,倾听了这支队伍的爱心故事。

纷找到焦兴强,主动要求加入志愿服务队。他们的事迹很快在濮阳县、濮阳市传开,不少单位请他们帮助消杀。战友志愿服务队先后对市城区中原路、开州北站等交通管控卡点进行防疫消杀,并对开州北站交通管制卡点进行昼夜疫情防控值勤。

## 志愿项目 由做好事变成专业救援

战友志愿服务队刚成立时,并没有固定的志愿项目,帮助困难家庭、慰问困难老兵、参与执勤等,焦兴强说“只要是做好事,他们都去”。

随着志愿服务的深入,志愿服务队开始探寻自己的志愿服务之路。因为队员都是退役军人,在水上救援、应急救援等方面有经验,所以服务项目重点专注应急救援。有一天凌晨1时许,焦兴强接到求助,濮阳

县海通乡有名男子开三轮车掉入水中。接到求助后,10余名队员从濮阳县城赶往海通乡参与救助。

在应急救援中他们发现,水域救助因时间的原因,绝大部分溺水者在救上来时已经死亡。这给了队员们启发,安全,预防比救援更重要。于是,他们在全县开展安全知识进校园活动。两年多来,他们走遍濮阳县农村中小学,给学生讲述安全知识。

为更好开展志愿服务,他们决定为志愿服务队注册。2022年5月,濮阳县红星应急救援队在国家民政部门注册成立,成为濮阳县首个由退役军人组成的公益类志愿服务组织。

## 志愿区域 从濮阳县走向河南省

疫情期间,濮阳县红星应急救援队全

程参与濮阳县疫情防控。全县五十所学校、机关事业单位的消杀工作,都由他们来完成。短短3年时间,已有400名退役军人加入,其中50余名队员有专业的救援技能。

2021年7月下旬,郑州、新乡等地发生严重洪涝灾害。红星应急救援队驰援抗洪救灾一线。在郑州,他们按照郑东新区应急管理局的安排,配合解放军转运学生和群众1000余人,配合胖东来集团转运救灾物资50车;在新乡市红旗区,他们安全转移群众300余人,转运救灾物资10余吨。

在谈及红星救援队未来的规划时,焦兴强说,要发展壮大救援队伍,争取在濮阳县每个乡镇建立救援服务站,把退役军人不怕苦不怕累的精神与雷锋精神结合起来,全力维护群众生命健康和安全。“我们做志愿越来越上瘾。”焦兴强的话,代表了救援队全体队员的心声。



## 与花相伴 绽放芳华

3月2日,记者来到华龙区任丘办河东社区活动室二楼,阵阵花香扑鼻而来。在“三八”国际劳动妇女节即将到来之际,河东社区开展以“诗情花艺,芳华如你”为主题的庆祝“三八”妇女节艺术插花活动。此次活动邀请任丘办河东社区女工代表、中原老年大学花艺讲师参加。活动现场,大家身处花的海洋,一起探讨花艺。处处欢声笑语,一片温馨景象。

本报记者 高崑人 通讯员 苏卫芹 摄

## 我市新增和修订184个 医疗服务价格项目

本报讯(记者 张岚岚 通讯员 高新端 刘玉冰)3月1日,记者自市医保局获悉,按照省统一部署,结合我市实际,经专家论证,确定了2022年新增和修订医疗服务价格项目。

3月1日起,我市新增和修订部分医疗服务价格项目184个。其中,新增临床量表评估等24个A类医疗服务价格项目,对住院检查费、92个医疗服务价格项目进行了调整完善,如动脉导管置管护理项目,原来市级三甲医院收费30元,调整后价格为8元。对门诊输液费、68个医疗服务价格项目予以取消。整合直肠癌根治术、心脏射频消融术、肿瘤热消融等项目,提高项目兼容性,明确住院检查费和Ⅲ级护理费日间病房按50%收费,更好地适应临床和社会发展需要。

据了解,本次新增和修订部分医疗服务价格项目自今年3月1日起执行。各级公立医疗机构已按照要求更新了医院管理系统数据。

## 志愿服务传真情 文明实践润乡风

本报讯(记者 吴丹)三月伊始,春回大地。3月1日,南乐县举行2023年学雷锋志愿服务月暨“新时代文明实践推动周”启动仪式,以此引导和促进全县广大党员干部群众自觉践行雷锋精神,弘扬时代新风,号召越来越多的群众参与志愿服务,点燃文明之光。

启动仪式后,全县志愿服务队伍迅速开展形式多样的志愿服务活动,县税务局志愿服务队开展文明交通志愿服务活动,西街关志愿服务队、梦想公益志愿服务队、徐大志愿服务队联合开展“孝善敬老”志愿服务活动,县总工会和县人民医院志愿服务队联合开展义诊志愿服务活动,爱与陪伴志愿服务队开展义务理发志愿服务活动,县税务局、县统计局、县市场监督管理局等11家单位通过多个新时代文明实践志愿服务项目,全面掀起“弘扬雷锋精神 共建文明南乐”志愿服务热潮。

“通过志愿服务,我找到了自身价值。把志愿服务当作自己的生活方式,奉献爱心,我感觉心情都是愉悦的。”爱与陪伴志愿服务队队长贾宏宇说道。



## 点亮居民出行路

天气转暖,华龙区市政园林中心对管辖范围内路段亮化、照明设施进行检测维护,确保亮化、照明设施正常运行,保障群众夜间出行安全。截至3月1日,共抢修龙城巷、国槐街等路段受损路灯31盏,清理更换路灯电缆线55米。图为华龙区市政园林中心维修队正在更换路灯杆。 本报记者 张迪 摄