



国际消费者权益日

推动消费提质升级 助力经济平稳健康发展

——市消费者协会会长、市市场监管局党组书记、局长管红光就“3·15”国际消费者权益日答记者问

“3·15”国际消费者权益日来临之际，本报记者就 2023 年消费维权年主题、我市消费维权重点工作等，采访了市消费者协会会长，市市场监督管理局党组书记、局长管红光。

记者：中消协确定今年消费维权年主题是“提振消费信心”，请问我们应该如何理解这个主题？

管红光：1 月 11 日，中消协公布 2023 年全国消协组织消费维权年主题为“提振消费信心”。这一主题的确立，既是深入贯彻落实党的二十大和中央经济工作会议精神的需要，也是顺应当前国际国内形势、全面促进消费、着力扩大内需，推动市场经济高质量发展的需要。对这一主题，我认为有以下三个方面的含义：一是提振消费信心是适应扩大国内需求的需要。党的二十大报告强调要“增强消费对经济发展的基础性作用”。今年全国两会政府工作报告中，把“着力扩大国内需求”放在了首位，扩大需求、提振消费是经济的重中之重。我国是全球消费大国，很多消费潜能并未释放，消费信心很重要，比金子珍贵。所以，扩大内需必须提振消费信心，让大家敢消费、愿消费。二是提振消费信心是加强消费者权益保护、打造更加安全放心消费环境的需要。保护消费者权益合法权益不受损害是提振消费信心、激发消费潜力的重要前提。全市各级各部门尤其是消协组织，要立足职能，加强消费者权益保护，守好消费维权第一道防线，让消费者无后顾之忧、放心消费。行政、行业、媒体、专家等各方力量，要协同共治、共同发力，从政策、理论、法律、标准、社会舆论等全方位加强消费者权益保护，扫除扩大消费道路上的各种障碍，打造更加安全放心消费环境。三是提振消费信心，要以消费需求为导向，推动消费供给提质升级。中央经济工作会议明确要求，要把

实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合。随着我国经济快速发展，人民生活水平不断提高，民生需求日益增加，呈现出个性化、多样化、高品质的特点。与此同时，消费供给的质量和速度未能同步跟进，制约了消费市场扩容提质。我们必须从消费供需两端入手，挖掘和培育新的消费需求，加大和改善民生供给。要关注消费薄弱环节以及消费新业态、新模式，从消费者和经营者两端发力。一方面，要加强企业保护消费者权益社会责任的研究，制定企业保护消费者权益的良好行为规范，推动消费提质升级；另一面，要加强新形势下消费者权益保护现代化研究，提升投诉处理网络化、智能化、便利化水平，构建和谐消费关系，提高消费者满意度，助力经济社会持续健康、高质量发展。

记者：围绕“提振消费信心”这一主题，今年的“3·15”国际消费者权益日将开展哪些宣传活动？

管红光：为顺应当前形势变化，满足市民日益增长的消费需求，今年“3·15”宣传活动将采取线上线下相结合的形式开展。主要安排是：一是紧紧围绕“提振消费信心”主题，广泛发动，多方参与，持续开展形式多样的宣传活动。二是创新宣传形式，利用好多元平台。充分运用公众号、抖音、快手、小红书等网络媒体进行线上宣传造势，利用报纸杂志、广播电视和户外大型电子显示屏等线下传播媒介配合宣传，采取发放宣传手册、彩页，播放宣传片等形式，多点发布消费热点和消费警示。三是隆重举行全市广场宣传活动，在市区将组织市直 16 家行政事业单位以及 70 余家企业开展宣传展示活动，公布 2022 年打假维权成果，曝光十大消费侵权典型案例，举行文明诚信企业颁奖仪式和“年主题”签名

活动。四是积极做好“央视 3·15 晚会”曝光侵权涉案的应急预案和备勤，对曝光侵权案例涉及我市企业的违法行为，及时采取措施，依法从严查处。

记者：今后工作中将采取哪些措施来实现“提振消费信心”这一主题目标？

管红光：我们将采取以下措施：一是在培育消费新热点、激发消费潜能上下功夫。1 月 18 日，我市印发了《大力提振市场信心促进经济稳定向好政策措施》，从 6 个方面提出了 90 条具体举措。一方面，通过扩大投资、培育新产业、稳定外贸等措施，稳定经济增长，增加就业，确保企业增员增效，群众增产增收，增强消费动能和底气；另一方面，通过保障民生供给、培育消费新热点，以及一系列惠企惠民政策，扩大消费需求，激发消费潜能。二是进一步加大消费维权力度，充分保障消费者合法权益。充分发挥消协组织和 12315 消费维权“主力军”的作用，进一步完善消费者投诉处理工作机制，畅通消费维权渠道，及时解决消费者急难愁盼问题。同时，坚持源头治理，积极探索和建立企业自律、自调机制，进一步加强维权志愿队伍建设，充分发挥行业协会、维权联络站(点)的作用，从源头上防范和杜绝各种消费侵权行为，充分保障消费者合法权益。三是强化社会监督，全力打造安全、放心消费市场。充分运用投诉公示平台和各种新闻媒介，通过发布“投诉公示”“消费警示”“典型案例”等形式，及时揭露和批评各种侵权行为，做到发布一批、警示一片。四是强化消费者教育，提升消费者依法维权水平。继续开展消费者权益保护法进社区、进学校、进乡村活动，加强消费者权益保护法等法律法规和消费知识宣传教育，大力倡导品质消费、理性消费和依法维权的理念，实现消费者素质和消费品质双提升。

本报记者

市城区集中供暖时间延长 3 天

延长时间不额外收费

本报讯（记者 张迪）3 月 14 日，记者从市城市管理局了解到，考虑近期我市气温将有所下降，为满足广大居民的用热需求，我市决定 2022—2023 年供热季结束时间由 3 月 15 日 24 时延长至 3 月 18 日 24 时，集中供热时间延长 3 天。

据悉，3 月 15 日，我市最高气温从 14 日的 25℃左右降至 14℃左右，昼夜温差较大。16 日以后，我市仍受冷空气控制，气温偏低阴天较多，并伴有降雨。为此，我市城市管理部门报请市委、市政府同意，决定 2022—2023 年供热季结束时间由 3 月 15 日 24 时延长至 3 月 18 日

24 时，集中供热时间延长 3 天。

据了解，我市采暖季一般是每年的 11 月 15 日到次年的 3 月 15 日。不过，供热行政主管部门可以根据天气情况，向市政府申请延长供暖时间。往年采暖季，因在供暖即将结束时，我市迎来降温天气，就曾延长过供暖时间，给用热居民的生活带来了便利。

此次延长供暖时间不额外向市民收费，各供热企业将严格执行延长时间，继续做好管网设备检查维护工作，保证延时期间设备安全稳定运行，确保居民家中的供暖质量。

八届市委第四轮巡察完成进驻

（上接第一版）
市委第一巡察组
对濮阳经济技术开发区开展“常规＋专项”巡察
联系电话：18039378638
电子邮箱：zgpysswxcz01@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A056 专用邮政信箱
意见箱位置：中原路 440 号经开区管委会办公楼一楼东侧。
市委第二巡察组
对濮阳工业园区开展“常规＋专项”巡察，对濮阳工业园区所辖乡镇(街道)及村(社区)进行提级巡察
联系电话：18039373916
电子邮箱：zgpysswxcz02@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A057 专用邮政信箱
意见箱位置：黄河南路工业园区党工委办公楼门口北侧、黄河南路 3929 号昌湖街道办事处大门北侧。
市委第三巡察组
对市城乡一体化示范区开展“常规＋专项”巡察，对市城乡一体化示范区所辖乡镇(街道)及村(社区)进行提级巡察
联系电话：18039375038
电子邮箱：zgpysswxcz03@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A058 专用邮政信箱
意见箱位置：示范区管委会办公楼北门西侧车棚东墙、开州街道办事处办公楼门口西墙、卫都办大厅门口及示范区所辖村(社区)醒目处。
市委第四巡察组
对濮阳县所属开发区进行提级巡察
联系电话：18039367256
电子邮箱：zgpysswxcz04@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A059 专用邮政信箱
意见箱位置：濮阳县先进制造业开发区管委会办公楼大门东侧、化工专业园区大门西侧、食品园区龙冠产业园门口。
市委第五巡察组
对清丰县所属开发区进行提级巡察

联系电话：18039373836
电子邮箱：zgpysswxcz05@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A060 专用邮政信箱
意见箱位置：清丰县企业服务中心北楼。
市委第六巡察组
对南乐县所属开发区进行提级巡察
联系电话：18039376316
电子邮箱：zgpysswxcz06@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A061 专用邮政信箱
意见箱位置：南乐县开发区管委会大门口、南乐县政务大厅大门口、国家生物基材料产业园大门口、南乐县返乡创业园。
市委第七巡察组
对范县所属开发区进行提级巡察
联系电话：18039372117
电子邮箱：zgpysswxcz07@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A062 专用邮政信箱
意见箱位置：范县产业大厦一楼大厅进出口门外东侧。

市委第八巡察组
对台前县所属开发区进行提级巡察
联系电话：18039371955
电子邮箱：zgpysswxcz08@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A063 专用邮政信箱
意见箱位置：台前县信访局门口、行政服务中心南侧、先进制造业开发区办公楼东侧、凤台街道办南侧、汽车配件产业园东南角。
市委第九巡察组
对华龙区所属开发区进行提级巡察
联系电话：18039376306
电子邮箱：zgpysswxcz09@126.com
邮政信箱：河南省濮阳市 A064 专用邮政信箱
意见箱位置：濮阳高新技术产业开发区(华龙区科技创业园办公楼前南侧、氢能产业园西门北侧)、红星美凯龙商场入口、万嘉 360 商场入口、环球港商场入口。

政府工作报告

（上接第二版）
各位代表！
这些年我国发展取得的成就，是以习近平同志为核心的党中央坚强领导的结果，是习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引的结果，是全党全军全国各族人民团结奋斗的结果。我代表国务院，向全国各族人民，向各民主党派、各人民团体和各界人士，表示诚挚感谢！向香港特别行政区同胞、澳门特别行政区同胞、台湾同胞和海外侨胞，表示诚挚感谢！向关心和支持中国现代化建设的各国政府、国际组织和各国朋友，表示诚挚感谢！

在看到发展成就的同时，我们也清醒认识到，我国是一个发展中大国，仍处于社会主义初级阶段，发展不平衡不充分问题仍然突出。当前发展面临诸多困难挑战。外部环境不确定性加大，全球通胀仍处于高位，世界经济和贸易增长动能减弱，外部打压遏制不断上升。国内经济增长企稳向上基础尚需巩固，需求不足仍是突出矛盾，民间投资和民营企业预期不稳，不少中小微企业和个人个体工商户困难较大，稳就业任务艰巨，一些基层财政收支矛盾较大。房地产市场风险隐患较多，一些中小金融机构风险暴露。发展仍有不少体制机制障碍。科技创新能力还不强。生态环境保护任重道远。防灾减灾等城乡基础设施仍有明显薄弱环节。一些民生领域存在不少短板。形式主义、官僚主义现象仍较突出，有的地方政策执行“一刀切”、层层加码，有的干部不作为、乱作为、简单化，存在脱离实际、违背群众意愿、漠视群众合法权益等问题。一些领域、行业、地方腐败现象时有发生。人民群众对政府工作还有一些意见和建议应予重视。要直面问题挑战，尽心竭力改进政府工作，不负人民重托。

二、对今年政府工作的建议

今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。做好政府工作，要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，按照中央经济工作会议部署，扎实推进中国式现代化，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，更好统筹国内国际两个大局，更好统筹疫情防控和经济社会发展，更好统筹发展和安全，全面深化改革开放，大力提振市场信心，把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来，突出做好

■ ■ ■

稳增长、稳就业、稳物价工作，有效防范化解重大风险，推动经济运行整体好转，实现质的有效提升和量的合理增长，持续改善民生，保持社会大局稳定，为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。

今年发展主要预期目标是：国内生产总值增长 5%左右；城镇新增就业 1200 万人左右，城镇调查失业率 5.5%左右；居民消费价格涨幅 3%左右；居民收入增长与经济增长基本同步；进出口促稳提质，国际收支基本平衡；粮食产量保持在 1.3 万亿斤以上；单位国内生产总值能耗和主要污染物排放量继续下降，重点控制化石能源消费，生态环境质量稳定改善。

要坚持稳字当头、稳中求进，面对战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多，保持政策连续性稳定性针对性，加强各类政策协调配合，形成共促高质量发展合力。积极的财政政策要加力提效。赤字率拟按 3%安排。完善税费优惠政策，对现行减税降费、退税缓税等措施，该延续的延续，该优化的优化。做好基层“三保”工作。稳健的货币政策要精准有力。保持广义货币供应量和社融规模增速同名义经济增速基本匹配，支持实体经济发展。保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。产业政策要发展和安全并举。促进传统产业改造升级，培育壮大战略性新兴产业，着力补强产业链薄弱环节。科技政策要聚焦自立自强，也要坚持国际合作。完善新型举国体制，发挥好政府在关键核心技术攻关中的组织作用，支持和突出企业科技创新主体地位，加大科技人才及团队培养支持力度。社会政策要兜牢民生底线。落实落细就业优先政策，把促进青年特别是高校毕业生就业工作摆在更加突出的位置，切实保障好基本民生。

当前我国新冠疫情防控已进入“乙类乙管”常态化防控阶段，要在对疫情防控工作进行全面科学总结的基础上，更加科学、精准、高效做好防控工作，围绕保健康、防重症，重点做好老年人、儿童、患基础性疾病群体的疫情防控和医疗救治，提升疫情监测水平，推进疫苗迭代升级和新药研制，切实保障群众就医用药需求，守护好人民生命安全和身体健康。

今年是政府换届之年，前面报告的社会发展多领域、各方面工作，今后还需不懈努力，下面简述几项重点。

（一）着力扩大国内需求。把恢复和扩大消费摆在优先位置。多渠道增加城乡居民收入。稳定汽车等大宗消费，推动餐饮、文化、旅游、体育等生活服务消费恢复。政府投资和政策激励要

有效带动全社会投资，今年拟安排地方政府专项债券 3.8 万亿元，加快实施“十四五”重大工程，实施城市更新行动，促进区域优势互补、各展其长，继续加大对受疫情冲击较严重地区经济社会发展的支持力度，鼓励和吸引更多民间资本参与国家重大工程和补短板项目建设，激发民间投资活力。

（二）加快建设现代化产业体系。强化科技创新对产业发展的支撑。持续开展产业链强链补链行动，围绕制造业重点产业链，集中优质资源合力推进关键核心技术攻关，充分激发创新活力。加强重要能源、矿产资源国内勘探开发和增储上产。加快传统产业和中小企业数字化转型，着力提升高端化、智能化、绿色化水平。加快前沿技术研发和应用推广，促进科技成果转化。建设高效顺畅的物流体系。大力发展数字经济，提升常态化监管水平，支持平台经济发展。

（三）切实落实“两个毫不动摇”。深化国资国企改革，提高国企核心竞争力。坚持分类改革方向，处理好国企经济责任和社会责任关系，完善中国特色国有企业现代公司治理。依法保护民营企业产权和企业权益，完善相关政策，鼓励支持民营经济和民营企业发展壮大，支持中小微企业和个人个体工商户发展，构建亲清政商关系，为各类所有制企业创造公平竞争、竞相发展的环境，用真招实策稳定市场预期和提振市场信心。

（四）更大力度吸引和利用外资。扩大市场准入，加大现代服务业领域开放力度。落实好外资企业国民待遇。积极推动加入全面与进步跨太平洋伙伴关系协定（CPTPP）等高标准经贸协议，主动对照相关规则、规制、管理、标准，稳步扩大制度型开放。优化区域开放布局，实施自由贸易试验区提升战略，发挥好海南自由贸易港、各类开发区等开放平台的先行先试作用。继续发挥进出口对经济的支撑作用。做好外资企业服务工作，推动外资标志性项目落地建设。开放的中国市场，一定能为各国企业在华发展提供更多机遇。

（五）有效防范化解重大经济金融风险。深化金融体制改革，完善金融监管，压实各方责任，防止形成区域性、系统性金融风险。有效防范化解优质头部房企风险，改善资产负债状况，防止无序扩张，促进房地产业平稳发展。防范化解地方债务风险，优化债务期限结构，降低利息负担，遏制增量、化解存量。

（六）稳定粮食生产和推进乡村振兴。一体推进农业现代化和农村现代化。稳定粮食播种

■ ■ ■

面积，抓好油料生产，实施新一轮千亿斤粮食产能提升行动。完善农资保供稳价应对机制。加强耕地保护，加强农田水利和高标准农田等基础设施建设。深入实施种业振兴行动。强化农业科技和装备支撑。健全种粮农民收益保障机制和主产区利益补偿机制。树立大食物观，构建多元化食物供给体系。发展乡村特色产业，拓宽农民增收致富渠道。巩固拓展脱贫攻坚成果，坚决防止出现规模性返贫。推进乡村建设行动。国家关于土地承包期再延长 30 年的政策，务必通过细致工作扎实落实到位。

（七）推动发展方式绿色转型。深入推进污染防治。加强流域综合治理，加强城乡环境基础设施建设，持续实施重要生态系统保护和修复重大工程。推进能源清洁高效利用和技术研发，加快建设新型能源体系，提升可再生能源占比。完善支持绿色发展的政策和金融工具，发展循环经济，推进资源节约集约利用，推动重点领域节能降碳减污，持续打好蓝天、碧水、净土保卫战。

（八）保障基本民生和发展社会事业。加强住房保障体系建设，支持刚性和改善性住房需求，解决好新市民、青年人等住房问题，加快推进老旧小区和危旧房改造。加快建设高质量教育体系，推进义务教育优质均衡发展 and 城乡一体化，推进学前教育、特殊教育普惠发展，大力发展职业教育，推进高等教育创新，支持中西部地区高校发展，深化体教融合。深化医药卫生体制改革，促进医保、医疗、医药协同发展和治理。推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局。实施中医药振兴发展重大工程。重视心理健康和精神卫生。实施积极应对人口老龄化国家战略，加强养老服务保障，完善生育支持政策体系。保障妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益。做好军人军属、退役军人和其他优抚对象优待抚恤工作。繁荣发展文化事业和产业。提升社会治理效能。强化安全生产监管和防灾减灾救灾。全面贯彻总体国家安全观，建设更高水平的平安中国。

进一步加强政府自身建设，持续转变政府职能，搞好机构改革，扎实推进法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设，发扬实干精神，大兴调查研究之风，提高行政效率和公信力。

各位代表！
我们要以铸牢中华民族共同体意识为主线，坚持和完善民族区域自治制度，促进各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展。坚持党的宗教工作基本方针，坚持我国宗教中国化方向，积极引

导宗教与社会主义社会相适应。加强和改进侨务工作，汇聚起海内外中华儿女同心奋斗、共创辉煌的强大力量。

我们要深入贯彻习近平强军思想，贯彻新时代军事战略方针，围绕实现建军一百年奋斗目标，边斗争、边备战、边建设，完成好党和人民赋予的各项任务。全面加强练兵备战，创新军事战略指导，大抓实战化军事训练，统筹抓好各方向各领域军事斗争。全面加强军事治理，巩固拓展国防和军队改革成果，加强重大任务战建备统筹，加快实施国防发展重大工程。巩固提高一体化国家战略体系和能力，加强国防科技工业能力建设。深化全民国防教育。各级政府要大力支持国防和军队建设，深入开展“双拥”活动，合力谱写军政军民团结新篇章。

我们要全面准确、坚定不移贯彻“一国两制”、“港人治港”、“澳人治澳”、高度自治的方针，坚持依法治港治澳，维护宪法和基本法确定的特别行政区宪制秩序，落实“爱国者治港”、“爱国者治澳”原则。支持港澳发展经济、改善民生，保持香港、澳门长期繁荣稳定。

我们要坚持贯彻新时代党解决台湾问题的总体方略，坚持一个中国原则和“九二共识”，坚定反“独”促统，推动两岸关系和平发展，推进祖国和平统一进程。两岸同胞血脉相连，要促进两岸经济文化交流合作，完善增进台湾同胞福祉的制度和政策，推动两岸共同弘扬中华文化，同心共创复兴伟业。

我们要坚定奉行独立自主的和平外交政策，坚定不移走和平发展道路，坚持在和平共处五项原则基础上同各国发展友好合作，坚定奉行互利共赢的开放战略，始终做世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者。中国愿同国际社会一道落实全球发展倡议、全球安全倡议，弘扬全人类共同价值，携手推动构建人类命运共同体，维护世界和平和地区稳定。

各位代表！
奋斗铸就辉煌，实干赢得未来。我们要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，砥砺前行，推动经济社会持续健康发展，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴，为把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国不懈奋斗！

（新华社北京 3 月 14 日电）

■ ■ ■