

市公安局科技信息化支队

“一窗通办”助力警务服务提质增效

本报讯 “‘一窗通办’太方便了,打一个电话就能了解办理事项的流程和材料清单,一次办结事项,这是为民警办实事的好举措!”4月10日,说起市公安局科技信息化支队的“一窗通办”,前来办理业务的台前县民警竖起了大拇指。

2022年以来,市公安局科技信息化支队认真贯彻落实上级深化“放管服”改革部署要求,立足工作职责,大胆实践,在支队内部设立“一窗通办”窗口,推行全部科信业务“一窗办理”,实现“一部电话受理、一个窗口办理、一个专班服务”,让数据多跑路民警少跑腿,切实提高服务民警的能力和效率。

科信业务类别多,与民警办公办案联系密切,以往民警在办理业务时,先要弄清楚该业务属于哪个部门?负责人是谁?办理流程是什么……有时候材料准备不齐全还要再跑一次。该队实施“一窗通办”改革后,内设4个服务窗口,将分散在支队各个部门、岗位的服务事项办理人员进行优化重组,挑选业务素质高、服务意识强的4名辅警入驻“一窗通办”窗口,集中负责证书管理、网络安全管理、公安电子邮件管理、OA办公自动化、公安网站、电子

签章、移动警务、内线电话、执法记录仪等47项科技信息化业务受理、办理和咨询。明确一名民警管理“一窗通办”窗口,在每周工作例会上通报运行情况。建立窗口工作人员考评奖惩机制,切实在窗口服务中做到进门“有笑脸”、解答“一口清”、服务“有耐心”。

“一窗通办”按照“一事一流程”的标准,做到服务事项清晰、服务方式明确、服务流程规范、服务机制配套,推行首问负责制,能当场办理的当场办理,不能当场办理的,实行前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件,让民警办事“只进一扇门、办结所有事”。

“一窗通办”运行以来,该队共受理办结业务18812项,接听咨询电话12606个,其中办理证书签发延期业务2809起,网络IP维护2517起,邮件处理业务2049起,网站运维业务864起,电子签章业务482起,短号通业务1872起,警综平台处理业务3321起,权限开通709人次。2022年疫情期间,受理全市“一码通”业务,修改公民错误信息业务4189起。

(陈南 张小茜 文/图)



“一窗通办”窗口民警正在办理业务。

濮阳县公安局

举行警用电动车发放仪式



警用电动车发放现场。

本报讯 4月8日,濮阳县公安局举行警用电动车发放仪式,把16辆新购置的警用车辆发放至濮阳县城关派出所。此次为基层单位配发警用电动车,是该局党委加强基层基础设施建设,切实增强防范打击违法犯罪能力,全面提高基层民警执法执勤效能的一项重要举措。

发放仪式上,该局党委委员、副局长井学军对警用电动车使用工作提出要求:濮阳县城关派出所要以此次警用电动车发放仪式为契机,把这些装备转化为打击犯罪、保护群众、维护稳定的一把“利剑”,忠诚履行“保一方平安、护一方发展”的职责使命,切实推动社区警务工作提质增效。要切实用好警用电动车,进一步加大社会面管控力度,提高社区警务能效,织密筑牢治安防控网,不断增强人民群众的安全感和满意度,确保警用电动车服务实战效能最大化,真正把警用装备转化为战斗力,转化为加强治安防控的坚固基石。

据了解,此次发放的警用电动车主要用于驻社区警务室执勤巡逻、处理群众求助、信息采集、治安防范宣传等。该所民辅警一致表示,要把警用电动车用在最需要的治安防控、服务群众等工作中去。

仪式结束后,社区民辅警按照预定路线有序出发,奔赴各自岗位开展社区警务和社会面巡逻防控工作。

(王平文/图)

杨絮燃烧引火灾
民警秒变消防员

本报讯 4月8日,市公安局食药环森支队接到群众求助称:“濮阳职业技术学院对面发生火灾。”值班民警王江伟拿起灭火器直奔火灾现场。到达现场后,王江伟发现在层层杨絮覆盖的地面上有火苗正在顺着杨絮不断向周边蔓延。时值周末,大批群众到濮上园踏春游玩,濮阳职业技术学院正在组织单招考试,附近道路车辆多、行人不断,如果火势得不到及时控制将造成不可估量的损失。王江伟迅速打开灭火器,找准起火点进行喷洒,最终成功把火扑灭,保障了群众生命财产安全。在确认火情完全熄灭后,王江伟才离开火灾现场,他的行为得到了围观群众的称赞。

(任栋)

民警提醒:杨柳絮含有大量油脂,表面绒毛与空气中的氧气结合,遇到明火,会引起烘燃,且蔓延速度极快。广大人民群众应小心用火,不要乱扔烟头,不要在室外随意点燃杨柳絮。

华龙区公安分局孟轲派出所
『五位一体』筑牢辖区『平安网』



民警宣传防电信诈骗知识。

本报讯 全市公安机关“登门入群守护平安”专项活动开展以来,华龙区公安分局孟轲派出所紧紧围绕“打、防、管、治、宣”五位一体工作思路,多措并举,实现了“多元管控、共治联动、善访互动”的基层社会治理新格局,“登门入群守护平安”专项活动取得显著成效。

以“打”开路,打击犯罪保民安。该所按照“以打开路、以打促防、以打保稳”的总体部署,对多发性侵财案件、电信网络诈骗等,保持严打高压态势。通过深挖扩线、追踪溯源,远赴云南、山东、河北等地,发起强大打击攻势,打掉电信网络诈骗团伙3个,有效遏制了电信网络诈骗多发高发态势,打击了犯罪分子嚣张气焰,切实保护了人民群众的财产安全。

以“防”为主,多元调解促和谐。该所采取“三度”工作措施,积极推动矛盾纠纷多元化解,形成动态排、源头防、就地结的矛盾纠纷化解新模式。一是走访排查有“准”度。发挥社区民辅警“进群人圈”优势,深入排查涉情感类、家庭类、邻里类、债务类等矛盾纠纷苗头。二是联动调解有“力”度。建立联动联调机制,将公安调解、人民调解、司法调解有效衔接,成立由民警、社区、司法等人员组成的矛盾纠纷调解工作专班,一对一处理矛盾纠纷。三是跟踪回访有“温”度。梳理重复警情,对多次报警的矛盾纠纷重点关注,作出风险评估并处置;对已调解的矛盾纠纷及时回访,跟进督导、做好服务。3月15日,在华龙区公安分局孟轲派出所辖区某网红大烩菜饭店内,徐某记因购买饭店桌椅一事与其女友孙某利发生分歧并引发口角,争执过程中,孙某利手掌被刀划伤。接警后,民警迅速到达现场进行处置;3月16日社区民警吴志英分别与孙某利、徐某记见面,通过多角度劝说教育,二人表示今后会互谅互让真诚相处;3月20日,社区民警再次对徐某记、孙某利进行跟踪回访,孙某利对民警的认真负责表达谢意、表示双方已和好如初,在今后的生活中将用心经营好感情,至此,一起

婚恋类极端个人矛盾纠纷圆满化解。“登门入群守护平安”活动开展以来,该所成功化解53起矛盾纠纷,化解率达100%,实现了基础要素、重点事件、风险隐患、矛盾纠纷、群众需求“五必清”。

以“管”促稳,夯实治安根基。该所依托“豫筑平安”专项行动,形成以社区民辅警为主、网格力量为辅的“信息联控、风险联排、隐患联治”工作机制。联动消防、城管等力量,对危化物品、加油站等火灾高危单位及医院、宾馆、商超、“九小场所”等重点单位开展联合执法检查,全力推动堵塞消防安全等问题落地整改;加大对城乡接合部大杂院落、群租房、仓储物流等安全隐患排查力度,推动隐患整改,切实防止重大安全事故发生。

以“治”为重,撑起校园安全伞。该所紧盯辖区校园治安实际,以“隐患排改、严打整治、宣传防范”为支点,强力维护校园及周边治安安全和良好秩序。在上、下学高峰勤务期间站好“护学岗”,及时疏导交通,盘查校园周边可疑人员和车辆,强化校园周边巡逻震慑力、严治周边乱象;持续开展“法治宣讲进校园”活动,围绕法治教育、安全防范、反诈宣传等,采取专题讲座、观看影片等多种形式,入校传授安全防范基础知识;开展校园反恐实战演练,有效提升师生面对突发暴恐事件的防范能力。

以“宣”为本,吹响宣传号角。该所围绕“防范主导、打击跟进”的工作目标,将防范电信诈骗和非法集资宣传作为“登门入群守护平安”专项活动的重要抓手,开拓思维,多措并举,掀起宣传热潮;通过线上微信建群的方式与群众互动交流,让群众及时了解最新诈骗手段,进一步提升反诈识骗能力;快字当头,以快制快,接到反诈中心推送的预警劝阻指令后,所内当班“预警员”第一时间联系寻找受骗群众,同步跟进上门见面劝阻工作,高效运行“线上+线下”预警劝阻机制,在与诈骗分子的时间竞赛中抢占主动权。

(王鹏 田维群 文/图)

工业园区公安分局

侦破系列窨井盖被盗案

本报讯 近日,工业园区公安分局成功打掉一盗窃窨井盖犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人蔡某、李某,端掉一个销赃窝点,查获了部分被盗井盖。

3月份以来,工业园区公安分局辖区内窨井盖频频失窃,民警判断,很可能是被贪蝇蝇头小利的人窃走。“井盖虽小,可一旦缺损,无异于在道路上挖了一个陷阱,车辆或行人稍不注意,就可能造成重大损失!”该局第一时间成立专案组,抽调精干警力迅速开展案件勘察调查。民警走访摸排、线索排查、蹲点守候,调取现场及沿途监控录像固定证据等。经过一个多月的缜密侦查,成功抓获犯罪嫌疑人蔡某、李某。

“小井盖”托起“大民生”。该局负责人表示,马路上的窨井盖,是城市道路的有机组成部分,关系交通运输和群众生命安全,工业园区公安分局将持续高压打击盗窃窨井盖的违法犯罪行为,全力以赴为群众守护好“脚下的安全”。

(周浩勇)

群众手机丢失
民警深夜寻回



民警把寻回的手机归还群众。

“真的太感谢了,感谢咱们南乐的警察,这么快就帮我找到了手机,给你们点赞!”近日,南乐县公安局梁村派出所成功帮助求助群众找回丢失的手机。

手机丢失 报警求助

3月31日23时许,该所值班室的报警电话响起,一名求助群众急切地说,她在清丰县城邵镇的一家小餐馆吃饭时,把手机遗忘在餐桌上,待回去取时发现手机不见了,她通过手机定位功能查看遗失手机大概方位,显示遗失手机在南乐县梁村乡某村附近,具体位置不详,请求民警帮助寻找。

回忆细节 获得线索

值班民辅警接到求助,向求助人了解情况后,立即开始寻找。因手机定位范围较广,寻找难度大,民警让报警人回忆细节,以求获得有用的线索,经过耐心沟通,一条重要信息闪现,原来当时吃饭的餐馆门口停有两辆车,除求助人自己的车外,还有一辆白色的两厢轿车,求助人怀疑是白色两厢轿车车主捡走了手机,虽说不知道此车的车牌号,但是白色两厢轿车的特征非常明显,容易辨识。寻找手机的曙光再现,白色两厢轿车成了寻找手机的突破口。

锁定位置 找回手机

到达手机信号位置附近后,民辅警分3支小队展开寻找,最终在手机信号位置附近,找到了求助群众所说的白色两厢轿车。因此处住户较多,无法确定车主家的具体位置,民警联系所内值班人员通过车牌号确定车主,并使用“一村一警”电子地图确定了白色两厢轿车车主家的准确位置。经过将近一个小时的寻找,已是凌晨时分,民警最终将求助群众丢失的手机连夜成功找回。

在核实比对了手机信息后,民警将手机交还给求助群众。

桑金龙文/图