

让青春在奉献中闪光

——人行濮阳市中心支行强化青年干部队伍建设侧记

近年来,人行濮阳市中心支行党委全面贯彻落实新时代党的干部培养政策,坚持问题导向,聚焦青年干部成长成才,抓好“选育管用”关键环节,按照“小步快走、稳步推进”思路,通过创新成立青年公社、打造“行未央”志愿服务品牌,实现青年干部队伍功能与结构双优化、作风与能力双提升,形成青蓝相继、薪火相传的生动局面,为促进辖区金融业高质量发展注入新的生机和活力。

精心培育,梯队建设。“青年兴则行兴,青年强则行强。”一直以来,该行党委紧紧围绕青年干部队伍建设素质、提能力、树形象,加强顶层设计和统筹协调,在能力素质培养、精准知识输入、激发队伍活力、从严监督管理等方面再聚焦、再发力,加快年轻干部培养、育、选,通过“提非、换岗、推实、交流”等措施,畅通年轻干部成长成才之路,强化实干担当用人导向,明确“三不四看”(不唯学历、不唯资历、不唯年龄,看品行、看能力、看实绩、看作风)原则,旗帜鲜明地为愿干事、真干事、干成事的年轻干部撑腰鼓劲。

蓄能滴灌,能力提升。该行坚持理论教育为先,把习近平新时代中国特色社会主义思想作为青年干部教育的

核心内容,组成5个青年理论学习小组,成立青年德艺讲习所,分层分类开展形式多样的政治理论学习。灵活按需施训,组成重点调研攻坚小组,开设业务大讲堂,加强业务实训、技能实操,由青年员工根据岗位需要自主选择承担相应课题,参与相应培训。统筹青年干部跨科室交流,建立信息、检查、文艺、技术支持等人才储备库,加强内外上下交流,选派有潜力的青年干部到重要岗位、扶贫村实践锻炼。

齐心协力,广搭平台。该行打破科室壁垒,探索打造“读读写写”青年公社,将青年员工培养、干部队伍建设、履职能力提升联动部署,围绕读书写作、业务技能方面开展形式多样的活动。公社目前共有在册社员120余人,其中40岁以下社员84人,聘请上级处室和辖区业务骨干组成顾问团对活动进行指导;制订《公社章程》,设立日常管理机构理事会,下设活动策划部等部门,明确社员管理、考核方式、纪律约束等内容;公社社员自主讨论制订五年发展规划、确立四项重点工程,增强青年员工思想政治意识,提升写作水平,提高工作站位,筑牢创优争先思想。创办人行濮阳市中心支行品牌刊物——《学而》,设立

《读书心得》《原创天地》《工作感悟》《青年调研》等栏目,选登社员优秀原创作品,按季出刊,促使社员充分交流思想,实现以写促思、以思促学、以学促干。截至今年3月底,《学而》共发刊14期,收稿700余篇,其中外地来稿90余篇,涵盖全省17个地市,逐渐成长为全省人行系统的青年文化阵地。青年社员在公社大平台协同作战,集中力量攻坚克难,多次承担全行性的急难险重任务,代表人行濮阳市中心支行甚至郑州中心支行参与多项工作和竞赛,收获颇丰。先后拍摄制作《我们都是追梦人》等宣传视频10余部,被“学习强国”学习平台等多家媒体传播;创新举办读书分享会、党建统领在行动等活动,青年员工工作思路得到拓展,主动配合党委振奋工作士气,勇于亮剑、敢于发力,推动全行整体风貌再上新台阶。

凝心聚力,履职为民。该行持续打造“行未央”志愿服务品牌,通过开展志愿执勤、协同抗疫、爱心助残孤捐赠等活动,培育青年志愿者核心价值观。注重履职宣传为民,组织志愿者进乡村、进企业、进商圈、进学校,积极参与“支付手续费减费让利宣传”“关爱

老年人·金融服务有温度”“普及征信知识,共建诚信社会”“传承红色基因,践行央行为民使命”等志愿服务活动,有效普及金融知识,提升群众金融素养,践行金融为民理念。

近年来,该行青年员工的凝聚力、战斗力不断增强,干事创业热情显著激发,青年员工跨科室参与的各项工均取得不俗成绩,政务信息工作连续3年居全省前列,信贷、反洗钱等工作多次被上级行领导批示,被市领导批示4次,“绿色信易贷”“兴村富民贷”模式被评为全市2022年度改革创新典型案例,“金融区块链服务平台试点项目”成功入选为国家“区块链+贸易金融”应用试点,信息调研文章被上级行采用160余篇,15项重点工作被《金融时报》等主流媒体报道。青年干部职工参加全省主题辩论赛获得亚军,参加行政执法技能竞赛获得二等奖。青年员工黄婧2次代表人行郑州中心支行参加全国假人民币知识竞赛和全国金融消费者权益保护知识竞赛,均荣获团体一等奖。青年员工杨军见义勇为事迹图片登上人行总行《央行后勤》封面。

全媒体记者 赵杰华
通讯员 易华斌 付鹏



近年来,清丰农商银行坚持支农扶微,加大对涉农企业和小微企业的信贷投放力度,很多种植户、养殖户在该行的扶持下走上了致富路。图为日前,该行员工向草莓种植户宣传金融政策。
尚慧茹 徐雪敬 摄

连日来,台前农商银行组织开展全民国家安全教育日宣传活动,重点围绕“维护国家安全”“反恐恐怖主义”“防范电信网络诈骗”“防范非法集资”等内容,在辖区各网点门前发放宣传材料,并组织干部员工走上街头,走进超市、社区等进行宣传讲解,进一步增强全民安全意识,自觉维护国家安全。图为工作人员在室内为群众讲解相关知识。
岳素梅 摄

范县农商银行

优化惠农金融服务点 提升基层金融服务质量

本报讯 为充分发挥农商银行扎根农村、服务“三农”的作用,进一步优化提升惠农金融服务点的服务质量,近日,范县农商银行开展了乡镇惠农金融服务点优化整改工作。

近年来,该行以乡镇支行为依托,在其乡镇下辖的每个行政村设置具有查询、取现功能惠农金融服务点。服务点的设立,极大满足了老年人的补贴查询和小额取现需求,减轻了各支行服务人员的工作压力,提高了支行网点的服务效率。但是,由于服务点铺设面广、设立周期较长,一部分服务点因人员流动和设备老化损坏无法正常开展工作。针对这一情况,范县农商银行要求各支行对服务点进行整改,切实提升服务质量。

此次活动主要以“战略四步走”的方式开展。一是以各个支行为单位,排查辖区各服务点的运行

情况,主要通过线下走访、线上查询业务量相结合的方式,确定各服务点的具体运行情况。二是了解未营业服务点无法营业的具体原因,对确实无法正常运营的服务点进行裁撤和更换;有条件可以营业的服务点,由各支行积极解决其遇到的痛点、难点问题,敦促其及时投入运营。三是正在营业的服务点进行设备保养与维护,保障其正常持续运营。四是将整改后可正常运营的服务点名称、地址进行公示,让客户充分了解服务点的变动情况,从而更方便快捷地享受农商银行提供的金融服务。

一系列的优化整改措施,极大提升了该行基层金融服务的质量,真正实现了“足不出户办业务,服务就在家门口”的目标,彰显了该行“根系‘三农’、服务民生”的工作宗旨,得到了广大群众客户的一致好评。
(金保路)

中原银行濮阳分行

举办党员干部培训班

本报讯 为淬炼党性修养,强化使命担当,提升党务工作能力,近日,中原银行濮阳分行在大别山干部学院组织举办党员干部培训班。

开班仪式上,大别山干部学院党委委员、副院长汪震雷从大别山厚重的人文历史、丰富的红色革命遗迹、宝贵的精神财富等方面阐述了培训班的定位与意义。

中原银行濮阳分行党委书记、行长王志远在以远程视频形式进行的开班动员讲话中指出,在全党深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育之际,举办此次党员干部培训班意义重大。为达到预期效果,全体学员要做到以下三点:一是统一思想,深刻领会学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育培训的意义;二是把握主题,在增强党性、提高能力上见成效,全面提升综合素质;三是严格纪律,端正态度、严守纪律、加强交流、团结协作、共同提高,确保培训各项任务圆满完成。

开班仪式后,一堂由大别山干部学院教授王金峰主讲的《以中国方式现代化全面推进中华民族伟大复兴——深入学习贯彻党的二十大精神》课堂专题教学课拉开了培训班的序幕;在晚间教学中,大家合唱了《八月桂花遍地开》《三大纪律八项

注意》等红歌,共同回忆长征路,感受红军严守纪律、爱护军民的优良作风;在现场教学环节,大家走进许世友将军故里、鄂豫皖苏区首府革命博物馆、中共中央鄂豫皖分局旧址等,近距离了解党和人民军队在艰苦的战争环境中发展壮大和领导老区群众战胜敌人的辉煌历程,深切感受先烈们坚定不移的革命信念、不屈不挠的革命气概和大别山革命精神。重温红色记忆后,大家到新县田铺乡田铺大湾村,学习当地依托丰富红色文化资源和绿色生态资源发展乡村旅游,搞活农村经济,推动乡村振兴的好做法,共同探寻大别山古韵乡风,感受老区乡村振兴的脉动。最后,大家走进连康山生态文明体验区,学习领悟习近平生态文明思想。

3天的培训中,全体学员通过课堂教学、现场教学、体察教学等多种方式,深入学习了党的二十大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想,实地感悟了大别山精神,进一步在党性教育中坚定理想信念,汲取奋进力量。大家一致表示,要大力传承红色基因,弘扬大别山精神,把学习成果转化为迈进新征程、奋进新时代的实际行动,立足岗位作贡献,凝心聚力促发展。
(王亚慧)

农行濮阳分行以案说险系列之一

警惕以“贷款”名义编织的诈骗陷阱

2022年12月8日,一名客户到农行网点,让大堂经理用其手机帮忙转账,称向该账户缴纳保证金5000元就可以得到信用贷款10万元。大堂经理一听客户说“汇款、转账、保证金”等词汇,马上警惕了起来。通过询问,客户称有人加自己为微信好友介绍贷款,表示疫情防控期间,为方便客户,银行简化了流程,只需提供流水、银行卡及身份证即可办理贷款,并向客户是否有贷款需求。该客户由于缺钱周转,便把相关信息发给对方。半小时后,对方表示因银行卡流水不大,贷款额度仅有1万元,但考虑到该客户为银行潜在优质客户,加之因疫情防控不能到家家调查等原因,只要提供5000元保证金即可获批10万元贷款额度,在贷款到期后,这5000元可抵扣本金。随后,对方发了一个链接,告诉客户只要填写相关信息并缴纳保证金后,贷款资金就可到账使用。因该客户不会操作手机,故到网点让大堂经理帮忙缴纳保证金。

听到客户的描述,大堂经理已断定这是诈骗,于是耐心跟客户解释:银行对贷款流程的合规性要求

极为严格,不可能在没有调查的情况下直接给客户发放贷款,且对符合贷款条件的客户,银行不会收取保证金。大堂经理通过客户提供的号码打电话给对方,询问对方属于哪家银行、政府哪条文要收取客户保证金,对方支支吾吾地回答不上问题,随即挂断了电话。此时,客户意识到了自己因贪欲心切而被骗,打消了缴纳保证金的想法。最后,客户感谢工作人员的及时阻止,避免了其财产受到损失。
周文闯

风险提示

该案例为典型的通过贷款骗局进行诈骗的案例。在此类诈骗案件中,不法分子通过黑产渠道获取有借贷意向的用户联系方式,然后打着“无抵押、无担保、低息免费”等旗号诱导消费者办理贷款,再以所谓的“保证金”“服务费”等名目诱导客户向其转账,进而骗取客户钱财。在这个过程中,有些不法分子还会诱导客户下载假冒的贷款APP或者点击不明链接,填写并上传个人信息,致使客户个人信息泄露。此类诈骗极具迷惑性,因此客户一定要增强防范意识,谨防此类风险。

濮阳农商银行

举办优质文明服务专题培训班

本报讯 为全面提升规范化服务水平,切实优化客户服务体验,持续加强服务品牌建设,4月15日至16日,濮阳农商银行举办了2期优质文明服务专题培训班。

此次培训班特邀省联社三农金融研究院教师马晓梅和郭碧进行授课。授课教师结合工作实际,重点围绕服务理念、仪容仪表、服务流程、产品营销等方面进行培训,内容丰富、针对性强,具有很强的实用性和操作性。课程中间穿插了团队展示、服务演练、互动交流等环节,实现了寓教于乐、融学于趣,化教于心,取得了良好效果。受训员工纷纷表示,既学到了知识,又掌握了技巧,要把培训内容运用到实际工作中,以服务能力的提升推动运营工作全面提升。

优质文明服务永远在路上。近年来,该行牢固树立“优质文明服务就是效益”理念,全力建设“有温度的银行”,不断提升厅堂服务质量,积极推动增值服务外延,客户体验感不断增强。今年是河南省银行业“文明规范服务提升年”,濮阳农商银行将切实履行主体责任,持续改善客户体验,为客户提供更加优质的金融服务,不断擦亮文明服务“金字招牌”。
(马跃峰 赵婷婷)

濮阳银保监分局

“3+1”工作法助推“行长进万企”活动扎实开展

本报讯 (全媒体记者 赵杰华 通讯员 王茂勇)近日,濮阳银保监分局深入贯彻上级部门关于进一步开展银行业“行长进万企”活动部署,创新“3+1”工作法(全年度谋划推进、全方位银企对接、全领域加强金融支持,建立“行长进万企”统计专项监测机制),推动全市银行机构深入企业调研走访,指导全市银行机构将“行长进万企”活动作为服务实体经济的重要抓手,深挖实体经济金融需求,帮助企业解难题、渡难关,深化综合服务,有效提升广大市场主体的金融获得感和满意度。

全年度谋划推进,掌握对接进度。该局在上年度对接企业名单的基础上,积极与市农业、工信部门对接,获取全市农业龙头企业、专精特新企业、科技型小微企业名单,要求全市银行机构结合企业名单,进一步延伸活动覆盖半径,主动拓宽包户走访的广度和深度。据介绍,全市银行业机构全年计划走访企业2251家,较上年增加400家。在走访活动中,企业提出新增或续贷资金需求84.03亿元,实现新增授信发放25.28亿元。该局进一步督促全市银行机构继续落实行长包联、常态走访、标准对接和“满意式”销号四项服务机制,明确指定部门负责人或业务骨干为企业金融服务专

员,确保银企对接畅通,及时掌握企业融资需求。同时,指导全市银行机构加强内部对接,形成工作合力,定期更新报送任务清单、责任清单、问题清单。

全方位对接,推动多领域银企合作。该局通过收集汇总“专精特新”企业、科创类小微企业、农业龙头企业等信息,形成濮阳市银行业市场主体企业清单,包含“专精特新”企业33家、科创类小微企业112家、农业龙头企业47家,覆盖规上企业、中小微企业、双创团队等各类市场主体和创新主体,并形成全市银企对接线上服务清单,指导银行机构充分利用省金融服务共享平台、“信易贷”平台、“专精特新贷”融资服务平台等开展线上融资对接服务,及时做好差异化金融服务和融资支持。目前,全市银行机构已通过三大平台提供线上金融产品18款,投放贷款343笔,授信金额9.27亿元。同时,指导全市银行机构加强金融惠企助企政策宣讲,进县乡、进园区、进企业集中开展宣讲活动,打通政策兑现“最后一公里”。目前,全市银行机构已组织132名政策宣讲人员举办16场次宣讲活动,活动地点覆盖全市各县区,形式包括贷款产品宣讲会、银企对接会、贷款优惠政策讲解会、政策性科创金融专场宣

传会等。

全领域加强普惠支持,提升服务实体经济能力。该局持续推动全市银行机构进一步下沉“行长进万企”活动重心,向薄弱领域倾斜资源,帮助量大面广的小微企业主体提振发展信心。组织各银行一线客户经理深入商圈、园区、社区等小微企业和个体工商户聚集地,通过“扫街访铺”的方式,主动对接小微企业主体,推动服务触达、政策落地。今年一季度,全市银行机构对建行家居、商业购物广场、城市商业中心等11个商圈1331家小微企业进行了对接走访,对其中263家小微企业拟授信金额1.43亿元,已实际投放贷款7465万元。“信易贷”平台、“专精特新贷”培育支持力度,灵活采取续贷、信用贷、循环贷、减免服务收费等方式,满足复苏性金融需求。今年一季度,全市各银行机构首贷户数较年初增加247户,实现信贷投放2.99亿元,小微企业开户数量新增1588户,有效满足了小微企业金融复苏需求。

“当前,全市经济正处于高质量发展的重要时期,濮阳银保监分局将持续扛稳责任担当,指导全市银行机构充分发挥金融服务“主力军”作用,不断提升服务质效,助力实体经济实现高质量发展。”该局负责人表示。