

更好满足人民群众就医需求

我市以七大举措力促“便民就医少跑腿”

本报讯（记者 张岗岗 通讯员 李世露）近日，市卫健委联合市委改革办、市医疗保障局，在全市县域医共体牵头医院和三级公立医院中推行“便民就医少跑腿”七大举措，不断提升市、县医疗卫生服务效率和医疗服务质量，更好地满足人民群众就医需求。

会诊转诊一站式服务。加快推进分级诊疗制度建设，畅通上下级医疗机构之间双向转诊绿色通道，开展院内多学科诊疗模式，提供一站式会诊转诊服务。对危急重症和疑难复杂疾病患者，及时采取线上或线下形式，请求上级医院组织专家会诊。需要转诊的危急重症患者，首诊医院负责与上级医院做好车辆、病区、床位等工作对接，协助患者办理医保转诊手续。

院内智能导航服务。引入医院智能导航系统，开通手机APP、支付宝小程序或微信公众号导航功能，在医院各楼宇大厅、病房、连廊等设置醒目标识或电子导航看板，在院内自助机增设导航模块，开展路线查询、动画演示、语音播报等服务。

门诊患者医技检查24小时内完成服务。改善医技检查科室就诊秩序和工作流程，建设医技检查集中预约信息平台，对门诊及住院患者实施分类管理，采取分时段、分类别及分专业预约，统筹安排检查时段，多个检查项目尽可能一次性完成。对B超、CT等检查项目实施分

时段预约检查，检查检验结果实行电子化流转和共享。

医保电子凭证全场景应用服务。积极推进医保电子凭证建档、挂号、诊间结算、取药、报告打印，以及购药等就医全流程应用。推广医保移动支付和医保业务综合服务终端应用，实现医保费用线上混合支付、线下刷脸便捷支付。

诊间支付服务。开通诊间支付服务系统，在门诊电脑终端配备支付设施，在处方、检查检验申请单上印刷交费二维码，实现患者交费即时化、便利化；同时，可使用医院APP、微信公众号、支付宝小程序、医保电子凭证等方式进行支付。

病区结算服务。上线病区结算系统，实现出院患者病区内即时结算住院费用、即时一站式报销、即时提供电子发票。

病案复印线上线下一体化服务。患者可通过现场、医院官网、支付宝小程序及微信公众号等平台，办理出院病案复印申请、费用支付、预约自提、快递邮寄、进度查询等业务，实现出院后预约到院自提或快递邮寄方式提取病历。

据悉，我市将采取试点先行、逐步推开、整体推进方式，选取南乐县人民医院、濮阳市人民医院作为试点，预计5月底前完成试点建设，11月底前完成全市县域医共体牵头医院和三级公立医院相关业务建设。

如何更好地满足群众就医需求？近日，市卫健委联合市委改革办、市医疗保障局，推行“便民就医少跑腿”七大举措，不断提升市、县医疗卫生服务效率和医疗服务质量。笔者为这一举措点赞，同时希望这样的便民服务更多一些。

民生无小事，枝叶总关情。应欣喜地看到，我市各级各部门推出了越来越多的便民措施：市公安局行政审批服务大厅推出8项便民利民新举措，让群众办事“一次办”“就近办”“马上办”“一门通办”；南乐县创新推行“码上办”服务，积极推进“互联网+政务服务”向基层延伸……这些举措，将服务延伸至微末之处，让群众的生活更便利、更美好。

服务群众，“优”无止境。为民服务要有始终向前迈一步的努力，多考虑群众得失，

再多一些便民服务

肖韦

多体会群众难处。我们应时常扪心自问，群众办事时还有哪些烦心事？还有哪些不满意的环节？因此，始终从群众需求出发，积极回应群众关切，找准突破口、着力点，最大限度方便群众，需要各级各部门付出更大的努力。我们要始终坚持以人民为中心的发展思想，聚焦今年要办好的10件民生实事，深入基层开展调研，拓展社会就业创业渠道，加大医疗保障力度，加强养老服务体系建设，改善农村人居环境，推进城镇老旧小区改造及污水设施改造，增加市、县城乡教育资源供给，改善交通出行条件，更好统筹经济发展与民生保障工作，着力兜牢民生底线，不断增强人民群众的获得感和幸福感。



培育和践行社会主义核心价值观

挂拐上课的乡村教师

本报记者 李世秀

“老师，您的脚能着地了吗？”“老师，您不能一直站着，赶紧坐下。”近日，台前县清水河乡邵集小学五年级学生，一下课就围着李红夏表达关心。因为她已经拄着双拐坚持上课一个多月了。

时间退回到3月2日，下午的第一节是五年级的体育课。为培养学生的运动兴趣，校长兼五年级数学老师的李红夏，决定陪学生打羽毛球。因接球动作幅度太大，李红夏不幸右脚受伤。经医生诊断，李红夏被确定为骨折，当即打上了石膏，这可让她犯了愁。

邵集小学一至六年级共有260名学生，却只有10名老师。虽说五年级的数学课，临时由其他老师顶上了，但李红夏始终放心不下学校里的200多个孩子。3月17日，仅仅休息两周的李红夏就脚打着石膏板，拄着双拐，返回了工作岗位。课堂上，她一手拄着拐杖，一手板书；课后，打着石膏的伤脚血液不通，脚面肿胀，李红夏就把脚置于凳上，强忍着疼痛完成备课、批改作业等工作。“带着石膏板，工作很不方便，特别想快点拆了。”李红夏说，因为学校事情多，受伤部位恢复不太好，直到4月21日才拆掉了石膏板。

自1994年毕业至今，李红夏已在清水河乡里任教近30年。她始终秉承师德之魂在于爱，把教书育人作为头等大事，在数学教学中创新实行小组合作高效课堂教学模式，让学生实现“爱学”向“乐学”的转变，着力培养学生的核心素养，赢得了学生和家长的普遍赞誉，先后获得台前县“优秀班主任”“最美教师”“优秀教师”等荣誉称号。



5月4日，经开发区民政局工作人员为3对新入宣读《婚俗改革倡议书》。为积极推动婚俗改革、倡树移风易俗新风尚，经开区婚姻登记处在五四青年节当天举行集体颁证仪式，组织新人在国徽下宣读婚姻誓言并签署婚俗改革承诺书。今年以来，经开区民政局已开展婚俗改革宣传活动4次，发放宣传页2000多张、宣传册300多册，以及国裙、帆布袋等宣传品400多个。

本报记者 黄立 通讯员 边艺洲 刘涛 摄



4月26日，市机关事务局组织志愿者走进东方花园社区，开展濮阳市2023年“垃圾分类进社区”文明实践活动，以边宣传边讲解的方式，广泛宣传绿色发展理念和节能环保知识，并通过开展趣味游戏吸引居民参与垃圾分类活动，助力全国文明城市创建工作和新时代文明实践站建设。

本报记者 刘阳 通讯员 李士林 摄

“清风行动”保护我市野生动植物

本报讯（记者 袁冰洁 通讯员 陶庆红）近日，市林业局联合市农业农村局、市委政法委、市委网信办、市公安局、市交通运输局、濮阳海关、市市场监督管理局和市邮政管理局等部门，联合印发《关于开展“2023清风行动”的通知》（以下简称《通知》），决定于4月20日至6月14日，在全市范围内组织开展代号

为“2023清风行动”的打击野生动植物非法贸易联合行动。

《通知》确定了“2023清风行动”的目标任务、打击整治重点、工作措施，并对各相关部门职责进行了明确划分，成立联合行动协调

机制，协调机制下设办公室（办公室设在市林业局湿地管理科），负责联合行动的组织协调。

《通知》要求，相关部门要加强行政执法与刑事司法衔接，强化县区间、部门间的联系配合，形成打

我市公安系统1集体1人获殊荣

本报讯（记者 岳彩寒 通讯员 杨历燕）5月5日，记者自市公安局获悉，为表扬先进、鼓舞士气，日前，公安部、中华全国总工会对全国公安机关成绩突出集体、成绩突出个人予以通报表扬。我市公安系统1人1集体获殊荣。

其中，市公安局情报指挥中心被授予“全国公安机关成绩突出集

“五一”假期期间

我市消费市场稳定有序

本报讯（记者 袁冰洁 通讯员 向周斌）记者5月5日自市市场监督管理局获悉，“五一”假期期间，我市在迎来消费热潮的同时，未发生重大消费安全事故和群体性投诉事件，全市市场秩序稳定。

“五一”假期期间，我市结合正在开展的“提振消费信心，放心消费在中原”活动，一方面想方设法刺激消费，另一方面全力以赴保障人民群众安全放心过节。市市场监督管理局12315指挥中心坚持24小时人工值守，对涉及食品药品安全、交通旅游、节日相关商品服务价格、特种设

备、重点工业产品质量等重要事项，加快响应速度，及时转交相关部门处理；强化对“五一”假期期间投诉举报数据的深度挖掘运用，加强消费环境综合研判，对苗头性问题防微杜渐，为监管决策提供参考依据；对消费者投诉的问题，做到即接即办、及时受理、快速处置，着力维护公平有序的市场秩序。

“五一”假期期间，市市场监督管理局12315指挥中心共接收投诉、举报309件，涉及产品三包、预付卡退费、虚假宣传、食品安全等，已全部快速转办处理。

倡导文明旅游 共建文明城市

自然美景入眼 文明旅游入心

本报记者 宋仁志

晴空万里，暖风拂面。4月30日，在濮阳金堤河国家湿地公园，游客三五成群，或与孩子一同放风筝，或与家人一起感受自然风光，悠然享受“五一”小长假。

当天上午，记者走进濮阳金堤河国家湿地公园停车场看到，路面整洁干净，游客按照停车场管理人员的指挥，有序将电（机）动车停放在指定位置，现场无一辆乱停乱放车辆。

濮阳金堤河国家湿地公园管理人员表示，近年来，随着文明出行观念的深入人心，大部分游客在游览期间都能自觉履行

文明旅游公约，遵守景区秩序，爱护环境卫生。

自停车场向东步行约二三百米，爬上一个小小土坡，金堤河与对岸的风景跃入眼帘。土坡的西侧有一片开阔地，有带着孩子一同放风筝的，也有与家人席地而坐休息聊天的。记者看到，游客随身携带垃圾袋，起身离开时都会把自己产生的垃圾收拾带走。“出来游玩是放松心情，可不能因自身方便而影响大家。另外，这样也能给孩子树立一个好榜样。”市民郭女士一边收拾垃圾，一边回答记者的提问。

向硬骨头开刀 老旧小区“年轻了”

本报记者 王莹

5月2日，走进华龙区黄河办金北社区市人民医院家属院，只见楼道干净整洁、车辆有序停放、线网规范安全，从目之所及到心之所感，文明新风扑面而来。

市人民医院家属院始建于1991年，与大多数老旧小区一样，存在墙体破旧、车辆乱停乱放、环境卫生脏乱差、架空线缆混乱等问题。

转机发生在2021年。借着我市老旧小区改造的东风，市人民医院家属院变样了：楼房外立面和楼道进行了清理粉刷，机动车停车位、非机动车车棚、充电设施进行了合理规划，篮球场安装了便民的体育健身器材，小平房统一更换了门、做了防水、接通了线路，小区整体环境得到极大改善。

“虽然改造了，但‘飞线’、楼道杂乱无章等硬骨头没有得到有效治理。”金北社区居委会副主任王森森介绍。今年，我市全国文明城市创建工作启动后，该社区采取系列措

施，集中力量向难啃的硬骨头开刀。

针对普遍存在的“飞线”，由社区网格员、市人民医院工会主席和楼道长上门劝说，告知居民“飞线”充电的危险性，并在合理位置配备安全充电设施，让居民自觉撤回“飞线”。对小区内架空线缆，统一捆扎，并用白色PVC管道包裹。

针对非机动车乱停乱放现象，由楼道长在各楼道微信群内进行宣传。对长时间停放且无人认领的车辆，由物业经理登记查询，并统一暂存，等待居民认领。

全面排查楼道杂物，对排除出的杂物，挨家挨户通知到人，要求其按规定时间进行全面清理；对无人认领的杂物，由物业公司统一安排转运处理。

“作为医院的一名老职工，仔细算来，我已在这个小区居住了20多个年头了，可以说亲眼见证了小区的发展与变化。改造后的小区，变得更‘年轻了’，生活在这里我倍感幸福。”居民陈美容表示。

提升服务水平 共建文明城市

我市开展公交业务窗口服务礼仪培训

本报讯（记者 吴丹）为助力我市全国文明城市创建工作，进一步提升公交业务窗口文明服务水平，市公交公司近日组织IC卡业务大厅工作人员集中开展为期2天的文明服务礼仪培训。

培训根据IC卡业务大厅工作实际，结合服务礼仪要求，重点培训了目视礼仪、微笑礼仪、立式服务礼仪、问候礼仪、指引礼仪和递接礼仪。培训人员对服务动作标准进行详细讲解演示，同时通过现场模拟柜台充值

业务服务、老年卡年审咨询等场景，从基本礼仪、语音语调、表情管理、沟通技巧、标准流程等维度，对文明服务礼仪进行了系统演练。

通过此次培训，有效增强了窗口工作人员的文明服务意识。大家表示，在今后的工作中，要以文明服务礼仪规范要求自己，持续提升服务质量，为打造人民满意公交、助力我市全国文明城市创建工作作出更大贡献。



濮阳奥斯卡兴隆影城

举行专场观影活动 致敬广大消防员

本报讯（记者 陈增勋）4月27日晚，濮阳奥斯卡兴隆影城举行“强国复兴有我”公益电影放映活动，来自华龙区消防救援大队的100余名消防员及家属一同观看了影片《惊天救援》。

《惊天救援》是一部以消防救援为题材的影片，讲述了一场史无前例的化工厂爆炸波及全城，面对要救火又要救人的严峻考验，消防员第一时间奔赴重灾区、危难时刻争分夺秒，用生命守护生命的感人故事。影片除高度还原真实救援战斗与惊心动魄的灾难救援场景外，更是细腻地展示了消防员的血有肉有的平凡一面。

影片故事情节跌宕起伏、催人泪下、感人至深。影片中，消防员坚不可摧的为民情

怀和对党对人民无限忠诚的精神深深地打动了现场观众。观影结束后，华龙区消防救援大队消防员表示，通过此次观影活动，更加坚定了献身消防、报效国家的信心和决心。在今后的工作和生活中，要时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，立足本职，扎实工作，积极作为，切实守护好人民群众生命财产安全，为濮阳高质量发展贡献应有力量。

濮阳奥斯卡兴隆影城有关负责人表示，希望通过此次专场观影活动，能够引起广大市民对消防安全的关注和重视，强化社会公众的安全意识，同时向守护城市的英雄及家属致以最高的敬意和深深的感谢。