

民呼我为，
解决群众急难愁盼的具体问题

退伍不褪色 退役不退志

16位老兵用爱守护平安家园

当兵,赴边保卫祖国;退役,守护家园平安。变换的是岗哨,不变的是军魂和担当。在我市绿景小区,就有一群这样的退役老兵,他们用爱心浇灌平安家园建设,用行动守护邻里之间的幸福和谐……

2012年3月,居住在绿景小区的退役团级干部、退休职工李现庭,积极响应我市文明城市创建的号召,邀约戴绍贵、杨新福、张三友3位退役老兵,成立老兵守护家园志愿服务队。随后,肖开心、孔祥生、李金友等多位有技术、有爱心的退伍老兵纷纷加入。从此,这16位老兵驻守在绿景小区,参与小区治安防范,宣讲防诈知识,帮助化解邻里纠纷等,用爱守护着美好家园。

用心守护家园平安

老兵守护家园志愿服务队将守护小区安全作为首要任务。他们每天在小区巡视电线、网线及悬挂物体的稳固性,一旦发现脱落、悬挂现象,便第一时间通知相关单位整改。对进入小区的闲杂人员和未按规定时间进入小区的商贩,及时劝离。

在小区幼儿园大门两侧10米处各设一个爱心护学岗,每到上下学时间,队员就佩戴红袖标上岗执勤,并提醒孩子注意安全、家长停车到位。每月的最后一个星期天,联合中原油田消防支队志愿服务队在小区开展家庭消防安全知识普及宣讲,增强小区居民消防安全意识。每到寒暑假,在小区居民活动中心开办青少年学生假期普法班,引导青少年学生系好“法治扣子”。

坚持宣讲防范诈骗

为避免小区发生电信网络诈骗、养老保健诈骗、高息集资诈骗等案件,志愿服务队不定期在小区广场开展防范诈骗宣传活动,宣讲冒充“公检法”诈骗、冒充熟人或领导诈骗等10种电信网络诈骗形式及案例,提醒居民牢记“三不一多”原则,即未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不透露、转账汇款多核实,并发放《防范电信网络诈骗宣传手册》。

为掌握真实生动的案例,志愿服务队队员定期到市城区各派出所、居委会收集发生的养老保健诈骗案例,然后向小区老年人讲述。比如,某商家以健康养老讲座为名,每次推介自己的产品养生功效后,都会给前去听讲的老年人发一袋鸡蛋或者一瓶食醋等,进而让老年人对其产品功效深信不疑,并慷慨解囊购买,最终达到骗取老年人钱财的目的。

老兵守护家园志愿服务队队员用一个个发生在身边的活生生的事例,提醒小区老年人引以为戒,慎防养老保健诈骗等。

以情化解矛盾纠纷

10余年来,老兵守护家园志愿服务队队员用真情和热心,帮助绿景小区化解邻里或家庭矛盾纠纷42起,营造了绿景小区邻里和睦、家庭融洽的浓厚氛围。

“老兵们是我家庭和谐的‘助推器’,要不是他们及时调解,我的家可能早就散了。”绿景小区的王大爷感激地说。2015年,他儿媳妇和儿子因为家庭琐事闹离婚,经过李现庭、孔祥生等3位老兵多次苦口婆心地劝解,最终使两人和好如初。

2019年10月,居民刘大爷的妻子患病去世后,几个儿女在财产分割上产生了矛盾。“老伴不在了,几个孩子再因为分家产闹不和,这以后的日子咋过呀?”刘大爷一时没了主意。为难间,刘大爷想到了老兵守护家园志愿服务队,便去找他们帮忙调解。李现庭等人对刘大爷的几个儿女晓之以理、动之以情,终于让刘大爷一家人打开了心结并和解。

本报记者 袁冰洁 通讯员 韩学忠

■ 濮阳榜样

张敬伟:扎根社区为人民 敬业奉献勇担当

曾经,他投身军营,保家卫国;如今,他扎根社区,服务居民。多年来,他脱下的是一身戎装,卸不下的是全心全意为人民服务的铮铮誓言。他,就是今年第一季度敬业奉献类“濮阳好人”、经开区濮上街道昆东社区党支部书记张敬伟。

2000年12月,张敬伟光荣参军。从部队转业后,2018年5月,张敬伟到昆东社区担任党支部书记。昆东社区下辖48个小区,仅老旧小区就有39个,环境脏乱差,居民意见多,管理难度很大。

为彻底改变这一现状,社区卫生整治成为张敬伟上任后要啃下的第一块硬骨头。社区工作人员最初也就5人,解决问题还得依靠居民自治自管。为摸清各小区的情况,张敬伟很快对老旧小区进行了走访。随后,他实施责任分工包片网格化管理,要求社区人员每天对所包片区开展卫生整治,他本人更是以身作则、带头干活。曾经,为解决一个老旧小区下水道堵塞的难题,他在寒风中自带工具上门,一锹一铲地挖,感动得小区居民纷纷加入。“要让群众认可,咱就得从小事做起,为群众办实事、真办事。”张敬伟上任后的“第一把火”很快烧了起来。

回顾5年来的社区工作,最让张敬伟感慨的还是疫情这3年。2020年春节,新冠肺炎疫情暴发。作为疫情防控的第一道防线,社区责任重大。除夕夜,张敬伟连团圆饭都没顾上吃,就从家中返回社区参加抗疫工作,日夜相继承接指令、反复校对核准数据、及时上报反馈信息、组织居民值守小区,一连28天没有回过家。2020年1月25日晚21时,社区排查出全市首例从武汉返乡发热人员,需要尽快将人员转移至定点医院初诊。在疫情面前,张敬伟对同事说:“你们留在这儿,我去!”因防疫物资短缺,他戴着普通医用口罩和一名社区医生上了门。“这是我的工作,就像当兵去打仗一样,哪怕知道可能面临危险,也必须得冲!”张敬伟的言语中依然保持着军人勇毅担当的本色。

全心全意为人民服务是张敬伟的工作宗旨,他是这么说的,也是这么做的。2020年初,昆东社区多家门店因疫情两个多月没营业,生活压力很大。几名商户找到他,想请他帮忙跟房东说一说,能不能减免些房租。看到商户们一个个眉头紧锁,张敬伟决定试试。在他一次次次的登门拜访下,最终辖区有30余家门店的房东为租户减免房租共计40余万元。为此,商户们制作了一面印有“为民办事关怀备至 为民排忧解难深似海”的锦旗送到了张敬伟手中。这样的锦旗,张敬伟和社区如今已收到13面。

结合昆东社区老旧小区多这一实际,为动员更多社区居民参与社区自治,张敬伟发动各小区党员群众组建志愿服务队,并整合辖区沿街店铺资源,成立联盟商家,探索推出了“党建引领+居民自治”“社区+志愿者+联盟商家”的社区治理模式。同时,为激发志愿者参与志愿服务的积极性,社区对优秀志愿者发放志愿服务卡,持卡者在联盟商家消费可享九折优惠。这一措施进一步汇聚了广大居民力量,实现了居民共管共治、共建共享。

谈及工作的辛苦,张敬伟说:“干基层工作就要吃得苦头、耐得住性子、经得住考验。在真心实意为群众做好事、办实事、解难事中,我体会到了为人民服务的乐趣,感受到了居民对我们的认可和热情,我觉得这样很幸福。”

本报记者 樊欣欣

「一对二」暖心服务送上门

持续深化文明城市创建

构筑中华民族共有精神家园

我市以文化认同促民族融合



4月28日,开发区华安办在兴渡社区小广场开展食品安全、反电信网络诈骗、环境保护、移风易俗、卫生健康等联合宣传活动,通过设立咨询台、悬挂宣传横幅、发放宣传资料、现场解答疑问等方式,向过往群众普及防范电信诈骗、食品安全、环境保护等方面的知识,进一步增强了群众的安全防范意识。图为工作人员向群众发放宣传资料。

本报记者 高崧人 通讯员 孙林 摄

本报讯 (记者 吴丹)为深化拓展新时代文明实践站建设,积极响应结对共建活动,大力弘扬志愿精神,引导更多市民参与到文明城市创建中来,近日,市行政服务中心联合市医保局、市公交公司组成阳光志愿服务队,到安庄社区开展新时代文明实践所结对共建活动。

活动现场,志愿者根据社区老年人的实际情况,提供了“一对一”服务:市公交公司志愿者针对需要年审的公交卡,逐一核对每张卡片上的信息,确保老年人不出社区就能审好公交卡;向前来办理公交卡的老年人宣传文明城市创建知识和安全乘车常识,并提醒他们注意交通安全。市医保窗口志愿者现场解答社区居民提出的医保政策、医保业务办理等方面的问题,并针对医保窗口业务线上办理的方式和特点进行了宣传和指导。



为丰富职工文化生活,激励职工读好书并分享交流读书学习的快乐,中原油田物业服务中心开展“悦读新思想,永远跟党走”主题读书月活动,红色经典诗词、散文札记等图书备受追捧。图为5月8日,该中心物业工人在劳动间阅读书籍。

本报记者 贺德敬 通讯员 徐卫东 摄

本报讯 (记者 宋仁志 通讯员 娄若宁 崔明明)如果交通事故受害人已逾60周岁,且以务农为生,其请求赔偿误工费能否获得支持?近日,华龙区人民法院审理了一起这样的案件,最终判决保险公司赔付事故受害人老张各项损失108802.32元,其中包含误工费9607.29元。

2021年4月,小刘驾驶的车辆与老张驾驶的电动两轮车相撞。经交通管理部门认定,老张负事故次要责任,小刘负事故主要责任,保险公司应当为事故车辆在保险责任限额范围内承担相应的民事赔偿责任。老张在主张理赔时与保险公司发生纠纷。为维护自身合法权益,遂将保险公司诉至华龙区人民法院。

保险公司辩称,原告老张主张的各项损失赔偿数额过高。老张已年满65周岁,达到法定退休年龄,其仅提供村委会证明以务农为生,并未提供其他证据证明其出院后因事故耽误务农,所以其主张的误工费不应支持。

法院审理后认为,小刘作为事故车辆的驾驶人,在本起事故中负主要责任,故本次交通事故给老张造成的各项损失108802.32元(包含误工费9607.29元,参照上年度河南省农村居民人均可支配收入标准计算)应由被告保险公司赔偿。保险公司认为已逾法定退休年龄的老年受害人不存在误工费问题,于是提起上诉。最终市中级人民法院判决驳回上诉,维持原判。

法官说法

我国民法典规定,侵害他人造成人身损害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。

市中级人民法院认为,本案二审争议焦点为老张误工费的赔偿问题。老张虽然年满65周岁,超过法定退休年龄,但其并未完全丧失劳动能力,务农收入为其主要生活来源,因本次事故耽误务农减少的收入也应计算误工费。故一审根据鉴定意见参照上年度河南省农村居民人均可支配收入标准计算其误工费并无不当。

本案裁判明确,对于超过法定退休年龄但仍具有劳动能力并通过劳动获得报酬的老年人,其因事故导致误工的收入减少应依法获得赔偿。本案从维护老年人合法权益的角度出发,对于超过法定退休年龄受害人的误工费予以支持,在司法实践中具有代表性和参考价值。