

“五心”铸就打开“心锁”金钥匙

本报记者 段利梅

近日，细心的市民会发现，濮阳城区街头出现了许多上蒙古蓝下银灰颜色的新能源出租车，成了城市一道亮丽的流动风景线，也标志着我市出租车行业开始进入以新能源车为代表的“绿色时代”。

据市交通运输局工作人员介绍，自6月9日交付车主首台新能源出租车以来，截至目前，我市已累计订车375台，占年度任务的82%；累计交付出租车235台，占年度任务的52%；车辆更新工作有序进行，预计9月底按期完成2023年度出租车更新工作。

因巡游出租车更新工作稳步推进、工作扎实，7月20日，市交通运输局受到市政府嘉奖。我市这项工作缘何能够稳步推进，近日，记者进行走访调查。

“这新能源车好啊，好用，还节省了用车成本。”8月6日，出租车驾驶员单迎春说起刚换了1个月的新能源车，嘴里直夸好。

单迎春是一名有着12年开出租车经验的老司机了。据他介绍，今年7月初刚换了新能源车，他选择的是广汽埃安S炫550车型。最让单迎春动心的，是这个车真的很省钱。他给记者算了一笔账：使用新能源车，在家充电每公里花费为9分至1毛钱，在公共充电桩充电每公里花费为2毛左右，每天的电费花费为25元至30元，1个月花费800元左右。而原来使用油气混合动力车，一天的油费约需70元，1个月需要花费2100元。“这样一算，用车成本比原来少多了。”单迎春高兴地说。

市青春汽车出租有限公司是我市现存的11家出租车公司之一，公司共挂靠出租车301辆，目前已更换新能源出租车63辆。公司负责人贾志鸣表示：“与传统燃油燃气汽车相比，新能源出租车具有操作便捷、能耗低、减少空气污染等优势，有助于降低出租车的运营

成本、提高运营效率、降低驾驶员劳动强度。已经换上新能源出租车的驾驶员都说好，其他签过意愿书还没换上的，都在盼着能早日开上新车呢。”

如今，出租车企业和车主直夸新能源车辆好。但在几个月前，车辆更换启动工作并不顺利，甚至还出现了不少“难题”。

我市共有巡游出租车1745辆，今年5月至9月，454辆出租车经营权陆续到期。按照《河南省人民政府办公厅关于印发河南省加快新能源汽车行业发展实施方案的通知》，自2021年10月起，市城区、县区每年更新或新增的巡游出租车，要全部使用新能源汽车。起初，由于部分出租车企业及车主对此项政策了解不透、理解有偏差等原因，车辆更新工作曾一度举步维艰。

对此，市委、市政府高度重视，专门成立巡游出租汽车更新工作领导小组，有关市领导在多次听取汇报、专题研究、现场调研的基础上，明确提出：一要坚守初心，坚持人民至上原则，努力确保出租车车主利益；二要做到知心，通过深入细致的工作，弄清、明晰、正视出租车企业及车主的合理诉求；三要力求贴心，最大限度帮助出租车企业和车主解决现实困难和问题；四要做到齐心，坚持系统思维，明确政策底线，加大统筹力度，充分调动各相关部门力量，齐心协力解决问题、推进工作；五要保持恒心，持之以恒稳步推进车辆更新工作。

部分出租车企业及车主对相关政策理解不透彻，怎么办？市交通运输部门先后组织车主代表、出租车公司、行业协会、汽车经销商等召开11次座谈会，发放《致车主朋友的一封信》和政策解读1000份，宣讲更新新能源车辆的政策。设立11支特别服务员队伍，分别进驻11家出租车公司，特别服务员和

车主“一对一”“面对面”，算清成本账、维保账、收入账，讲解政策、倾听心声、解疑释惑、化解心结。

部分出租车企业及车主对新能源车使用效果有疑虑，怎么办？相关部门组织有威望的车主代表到安阳等地实地考察，了解新能源车真实用车情况，打消疑虑，让大家吃了“定心丸”“放心丸”；举办车辆展销，让16家经销商开展车型讲解、静态展示、经验分享、试乘试驾等活动，并邀请8名出租车驾驶员试运营4款新能源汽车7天，全额报销试运营期间电费，切实提高了大家对新能源汽车的认知度和接受度。

部分车主更新车辆经济上有困难，怎么办？受疫情等因素影响，不少车主经济出现困难，对新能源汽车售价难以接受。为解决这一问题，我市决定对更换新能源车辆的车主发放1万元财政补贴，并积极协调银行降低车贷利率至3.89%，减轻车主购车负担；在车辆保养、核心器件维保时限等方面，向经销商争取到全省最佳售后服务方案，减少维保成本；调查周边地市充电设施和充电费用，协调充电站运营方，确保出租车充电服务费用和充电价格不高于其他地市，降低运营成本；协调保险机构，在交强险的基础上为出租车增加商业保险，提高车主保费收益。

同时，在更新车辆的选择上，我市严格坚持公开公平、透明公正的原则。

首先，市交通运输部门在《濮阳日报》、网站、公众号等渠道发布新能源更新车型备案公告，鼓励广大经销商积极参与与备案报名，最终16种车型入围投票选举。

其次，制订投票选举方案，由今年经营权到期的车主现场投票选出3种备案车型，并邀请纪委监委和公证处全流程全环节监督见证，确保备案过程公开透明、备案结果无杂音。

市委市政府和有关部门切实站在车

主立场考虑问题，11名特别服务员以心换心、换位思考、贴心服务，当好出租车车主“娘家人”，逐步解开了车主的疑虑和心结。5月25日，近期经营权陆续到期的454名车主全部签订了更换新能源车意愿书；6月9日，首台新能源车车辆交付车主，出租车更新工作得以顺利推进。

“出租汽车是城市文明形象的‘流动窗口’。换新车是提升外在‘颜值’，修炼行业内功同样重要。顺利启动出租车更新工作只是第一步，今后我们要做的事情还很多。”8月7日，市交通运输局党组书记、局长支佰文表示。

据介绍，2025年年底前，我市1745辆出租车将全部更新换代。如何持之以恒做好出租车更新工作，保持出租车行业持续稳定、车主及司机素质持续提升，已经被列入市委市政府和市交通运输部门的提前谋划中——

一是把优惠政策落实到位。督促各个经销商尽快履约、按时交车，及时发放购车补贴，顺利完成今年的车辆更换。同时，加大工作力度，确保明年、后年顺利完成车辆更新，确保2025年全面更换新能源车辆的政策落实到位。

二是把保障工作做到位。加快充电站、司机驿站等基础设施建设，满足新能源出租车充电需求。提前谋划2024年度巡游出租车更新工作，引入更多车型，让更多车主能选到满意的车型。在打通平台、建设智慧交通上下功夫，加快建设公共出行一体化平台，推动网巡融合发展，方便市民出行，增加行业收入，稳定出租行业群体。

三是把行业改革推进到位。借鉴外地巡游出租车行业改革先进经验，破解出租车体制僵局，改变现有出租车公司“多、小、散、弱”现状，修改完善行业管理办法，提升服务质量，更好满足人民群众安全、舒适、便捷出行需求。



大弦戏演员们为前来学戏的孩子化妆。

沉浸式体验濮水小镇

本报记者 袁冰洁 实习生 高佳琦 文/图

里，可以让更多人感受到豫剧的魅力，也让演员有了更多施展才华的空间。

听了古老的大弦戏和豫剧，采风

团又移步到风雅颂舞台。这里正在进行一场汉服秀表演，动感的音乐声中，穿着汉服的小姐姐们，用优雅的步伐，仿佛带人们穿越到了汉代。随后，一首《将进酒》情景剧表演，又赢得了台下观众的满堂彩。看完表演，另外一处舞台上，迎来阵阵喝彩声，“濮水招亲”节目正在进行，当漂亮的“公主”将绣球高高抛下，台下响起了雷鸣般的掌声。

夜色渐渐笼罩大地，惠风塔的灯光亮了起来。夜色中的小镇，更热闹和梦幻。林立的店铺，穿梭的游客，宛若进入了古画《清明上河图》中。坐着游船，欣赏濮阳县静谧的夜景，让人流连忘返。

濮阳县文广旅体局相关负责人介绍，濮阳县以“辉煌四十载 奋进新时代”濮阳八景评选活动为契机，不断提升景区质量，增加了很多沉浸式体验项目。入夏以来，景区旅游持续火爆，对消费的拉动作用日益凸显。

“一天的采风虽然又热又累，但是很有意义，谁不说俺家乡好，深刻体会到老百姓对自己家乡文化的热爱。”“京开大道”微信公众号运营者丝怡说。

中原油田消防战士帮居民灭火挽回经济损失

本报讯（记者 贺德敬 通讯员 王媛 梁艳华）8月8日9时17分，四川省达州市宣汉县毛坝镇210国道旁周家河村永盛社区五组一民房发生火灾。中原油田普光分公司应急救援中心接到报警后，立即出动1车6人到达火灾现场。经过半小时的扑救，大火被扑灭，为居民挽回经济损失20万元。

消防人员到达现场看到，浓烟四起，时不时有火焰冒出。侦检组两名人员通过现场询问和侦检确认，起火原因是居民在厨房做饭时离开，风吹来时将屋外的木材引燃所致，所幸无人被困。

在该村党支部书记的配合下，消防员切断了电源和燃气阀门，随后分成两个小组，一组在外围扑救火灾，一组进入室内进行灭火。

消防人员采取内外夹攻的方式，火灾很快得到控制。半小时后，所有余火被全部扑灭，围观群众纷纷称赞油田消防战士的英勇果敢。镇政府领导赶赴火灾现场，看望慰问救援人员，并给予高度评价。

■ ■ ■



大雨过后，中原油田物业服务中心及时组织园林绿化工人对小区、公园等公共场地的绿篱、草坪进行修剪，全力为市民营造干净整洁优美的休闲环境。图为8月10日，该中心绿化工人在新蕾公园修剪草坪。

本报记者 贺德敬 通讯员 徐卫东 摄

■ ■ ■

小小“智慧屋” 守护平安“烟火气”

“各位烧烤摊主，一定要反复检查液化气罐……”8月5日，在南乐县朝阳广场夜市，城关镇西街关警务室通过摄像头配备的音柱，不断提醒烧烤摊主。

西街关警务室与夜市近在咫尺，但与夜市的喧嚣相比，警务室门前显得“冷清”了许多。“我们是特意将警务室建在街道转角昏夜的。”警务室专职辅警蔡彦介绍，这样有两大好处：一是把好地段让给商户做生意；二是便于处警巡逻，第一时间化解矛盾纠纷。

据了解，西街关属于城中村，人口流量大、人员复杂，有社区11个、大型商超5个、菜市场2个、商户800余家，常住人口2.8万余人、流动人口5600余人。警务室人员每晚都在9平方公里的辖区出警、巡逻，日行2万步是常态。“每晚都能看到警员巡逻，我们出摊特别放心！”摊主李先生表示。

为了更智能高效出警，西街关警务室打造统一调度平台，配置360度旋转定焦摄像头、音柱，方便实时喊话。同时，设有一键报警按钮，发生紧急情况时按动按钮，调度室能迅速锁定位置，节约出警时间，提高工作效率。

“村里有这样的警务室真是太便民了。”西街关村村民师自杰

说，“前不久，夜市一摊主为吸引顾客，音响声音特别大，我找到警务室人员，他们大晚上来来回回跑了好几趟，劝服商家把音响关掉了。”

“很多矛盾纠纷反复发生，如果不从根源治理解决，矛盾就会反弹甚至恶化。针对一般性矛盾纠纷，由民警现场调解处理；面对可能发生治安或刑事案件的矛盾纠纷，则进行联合调解，真正做到准确把握、提前应对、及时化解、妥善处置。”城关派出所所长袁艳军说。

西街关警务室创新工作方法，把便民服务、矛盾纠纷化解、基础信息采集、联合巡逻防控等融为一体，依托110接处警平台，常态化开展重复警情治理，每周进行重复警情碰撞，重点排查“一人多次、一事多次、一地多次”反复报警求助，以及家暴、经济纠纷、家庭矛盾等重点重复警情，分类建立排查台账，按照轻重缓急、难易程度分类化解。

今年以来，南乐县城关派出所共化解各类矛盾纠纷125起，有效化解率97%，无因纠纷演变成影响辖区社会稳定的暴力极端事件和群体性案事件。

本报记者 岳彩寒 通讯员 马豪杰 李晓巍

以案说法

手机支付转错账是否可以要回,该怎么要回?

【案情】张某系出售材料的商家，李某曾在张某处购买材料，因协商退款事宜，李某向张某某提供了自己的支付宝收款二维码，并成功收取张某220元退款。张某向其他供货商转账时，误将16090元货款通过该二维码转给了李某，张某当即联系支付宝客服，客服称已无法撤销，李某又联系李某某退款遭拒，遂将李某诉至法院，要求返还16090元和占用利息及为主张权利支出的差旅费等损失5312元。

法院经审理认为，李某向张某提供案涉支付宝二维码与张某交易并结算成功，可认定李某拥有案涉支付宝账户的管理使用收益权利，其通过该支付宝账户获得的16090元转款，没有法律依据。因李某不当得利，导致产生差旅费等损失，张某主张李某赔偿，依法应予支持。最终判决李某返还张某不当得利款16090元及利息，并赔偿张某差旅费等损失5312元，同时对李某不诚信的行为，予以批评。

【说法】法官表示，根据民法典第九百八十七条规定得利人知道或者应当知道取得的利益没有法律依据的受损失的人可以请求得利人返还其取得的

利益并依法赔偿损失。本案中李某应当知道其取得的利益没有法律依据，且张某提交证据证明因李某不当得利导致其产生差旅费等损失现张某主张李某赔偿损失5312元依法应予支持。此外，民法典第九百八十五条规定得利人没有法律依据取得不当利益的，受损失的人可以请求得利人返还取得的利益，但是有下列情形之一的除外：（一）为履行道德义务进行的给付；（二）债务到期之前的清偿；（三）明知无给付义务而进行的债务清偿。

法官提醒，当前移动支付非常快捷，无论是支付宝、微信，还是各个银行的APP在转账操作时，应仔细核对收款账户名称以及收款的账号、收款银行等相关信息，确认无误后再进行相关转账操作。一旦发现转错账，及时向客服咨询求助，能撤回的及时撤回，无法撤回的，应联系收款人说明情况协商退钱，如对方拒不退还，可以以不当得利为由向法院起诉，依法维护自身合法权益。同时提醒“幸运”的收款者不当得利须返还否则不仅无法占到便宜，更可能因不当得利产生经济损失。

本报记者 宋仁志 整理

文明城市宣传阐释

创建文明城市活动是精神文明创建的龙头工程，作为文明城市的一员，所有市民都应凝聚共识，真正认识到做好创建文明城市这项工作是提升城市品质的迫切需要，大力营造全民参与、共建共享的浓厚氛围，全体市民应争做文明风尚的传播者、文明行为的践行者和创建活动的参与者。

文明城市市民维护公共秩序相关规定

- 在公共场所着装整洁得体，不赤膊裸背。
- 语言文明，不大声喧哗，不粗言秽语。
- 等候服务依次排队，有序礼让，遵守公共场所设置的引导标识。
- 开展健身、娱乐、宣传、销售、庆典、祭祀等活动时，应当合理使用场地及设施设备，符合环境噪声管理有关规定，避免噪声扰民。
- 观看体育比赛、文艺演出时，应当尊重运动员、裁判员、演职员和其他观众，有序进出场地，文明喝彩助威，服从现场管理。
- 在图书馆、纪念馆、博物馆、影剧院等场馆内应当遵守秩序，不干扰他人。
- 在公共场所和公共交通工具内使用手机及其他电子设备时，应当控制音量，避免影响他人。
- 不在公共区域内擅自设置地桩、地锁或者其他障碍物阻碍机动车停放和通行。
- 法律、法规的其他规定。

■ ■ ■