

# 毛师傅和他的“晓亮便民服务站”

走进位于市城区金堤路上的华润燃气有限公司客户服务中心,“晓亮便民服务站”的牌子格外引人注目。这个以客服部B区管理员毛晓亮名字命名的便民服务站,也是该公司唯一一个以员工个人名字命名的服务站。

一个服务站以一名基层员工的名字命名,毛晓亮凭的是工作中的非凡表现。

2008年进入华润燃气有限公司后,毛晓亮被安排在客服部任维修工。进了客服部毛晓亮才知道,这是一项“时间颠倒”的工作——燃气维修、安检等,需要进家入户,但上午、下午不能去,就是去了,客户家一般也没人;中午一点半之后不能去,去了会被午休的人轰出去。所以,毛晓亮和同事,只能选择在中午十一点半到下午一点,以及晚上六点到九点进万家门。偏偏这个时段,也是烟火升腾、万家团聚的时候,20多岁的小伙子,谁不想和老婆孩子一起吃个热乎饭?谁不想晚上和朋友聚会?为此,毛晓亮一度很厌烦这份工作。但转念一想,既然干了,就得适应它的特殊性。

心安定下来之后,毛晓亮开始从内心深处接受这份工作,接受工作给自己的时间安排。为把活儿干得更好,他在干好自己分内事的同时,还主动替同事分担。客服部一般有四项职能:抄表、安检、维修、宣传。毛晓亮仅用半年时间,就把四项职能全部掌握,成了让领导和

用户信赖的全能型人才。

燃气安全,事关千家万户,稍不小心就可能发生人命关天的事故。维护燃气安全的直接责任,就落在毛晓亮等基层燃气工作人员的身上。毛晓亮深知责任重大,15年来坚持按国家、公司要求,定期逐家逐户对燃气设备进行检查。对于用户求助,总是在最短时间上门,检查、排除隐患。有一次,辖区一居民打电话,称家里总有一股燃气味儿,但又看不出哪里有问题。当时正下着大雨,因害怕业主家发生燃气事故,毛晓亮二话不说,冒雨赶到用户家里,经排查发现是燃气穿墙管道老化腐蚀,用户自行安装波纹管时,受外力因素产生大量燃气泄漏。经过2个小时耐心细致的排查抢险,最终成功完成此次修复工作,用户感动地为其送上锦旗。

类似的隐患,毛晓亮一个人一年要排除上百起。为此,他养成一个习惯,每次入户检查、维修,都不忘向用户普及燃气安全知识。市民程先生在市城区振兴路经营一家手工水饺店,由于安全意识淡薄,在燃气使用过程中存在诸多安全隐患。毛晓亮在走访排查中发现后,多次上门,耐心细致地向程先生讲解《城镇燃气管理条例》、天然气安全使用常识等,最终说服程先生完成燃气设备的更新改造。

因为在工作中的突出表现,2020年,毛晓亮被公司提拔为客服部B区



毛晓亮在晓亮便民服务站整理材料。

管理员。从普通员工晋升为管理者,毛晓亮变得比以前更加勤奋。他以身作则,带领员工深入用户家中开展服务。B区管理着市城区长庆路以西、胜利路以北的所有华润燃气服务区域,共有8万余户居民。毛晓亮要求员工在进行燃气排查时,必须保证每一户都跑到。

今年6月,宁夏银川发生燃气安全事故,我市开展了燃气安全大排查。当时正值端午节,毛晓亮和B区所有员工放弃休息时间,没白天没黑夜地忙碌了1个多月,才把辖区用户全部排查一遍。

虽然累得几乎脱层皮,但毛晓亮说:“确保燃气安全了,我们心里才安心。”

毛晓亮对工作的努力和负责,公司领导看在眼里,感动在心里。

2023年年初,公司要设便民服务站,决定命名为“晓亮便民服务站”。毛晓亮认为,这既是对自己的认可和鼓励,更是鞭策和动力。他说:“我会继续努力,像老李热线一样,用心服务,真诚奉献,在擦亮华润燃气便民服务品牌的同时,更好拧紧燃气‘安全阀’,守护城市‘烟火气’。” 本报记者 袁冰洁 文/图

## 我市召开未成年人救助保护协调会

本报讯(记者 吴丹)为切实保障儿童的生存权、发展权、受保护权等权利,8月23日,市社会福利院联合市救助管理事务中心、市未成年人保护中心、心灵家园社会工作服务中心召开未成年人救助保护协调会,切实推动我市未成年人保护工作再上新台阶。

未成年人保护工作是一项系统性工程,涉及部门多、领域广,需要各个方面共同参与。会议就如何做好我市未成年人救助保护工作提出了五点要求:一是加强儿童权益保护,围绕职能职责,制订计划;二是优化配置专业力量,各司其职;三是做好档案的收集、整理、归类 and 复核复查工作;四是各单位之间形成工作合力,着力讲方法抓落实;五是统一思想、强化责任意识,更好地为未成年人成长营造良好环境。

“各部门要充分认识未成年人保护工作的重要性,全面贯彻落实未成年人保护法,聚焦重点领域和工作薄弱环节,用心用力,尽职尽责,共筑未成年人防护墙,全力保障未成年人健康成长。”市民政局相关负责人表示,开好儿童关爱保护工作之局,起好儿童成长发展工作之步,意义重大而特殊。此次协调会的圆满召开对于保障儿童合法权益、促进未成年人健康成长有着重要意义。

## 范县王楼镇东张村

### “小积分”兑出乡村“大文明”

“看一下俺的积分够不够?换一瓶洗洁精。”“现在我没事都看看积分,算着差不多了,抓紧来换东西。”这是在范县王楼镇东张村党群服务中心时常能够听见的话语。

今年以来,东张村为了提高群众参与乡村治理的积极性、主动性,为积分制独立设置专项资金5000元,作为积分奖励资金,村民可以在党群服务中心领取积分任务。清洁村主干道10分、维持房前屋后整洁5分、开展防骗宣传5分、清理杂草15分……每个任务分值在5到15分之间,任务每天更新,激发广大村民自觉参与到村务治理过程中。

为方便管理,东张村还专门准备了纸质积分卡,村民在完成的任务后,经分包党员审核通过,便可在纸质积分卡上记下获取的积分。达到一定分数后,在本村超市,村民可以用积分兑换物品,如一瓶水3分、一个垃圾桶10分、一瓶洗衣液15分、一提卫生纸50分等,在志愿者登记好积分消耗情况后,就能把商品带走。每天下班前,村“两委”会对兑换情况进行统计,及时补充缺少的物品。

“俺家用的垃圾桶、卫生纸、洗衣液等好多物品都是积分兑换的,能省下不少钱呢!”村民张丽如是说。

东张村党支部书记张存刚介绍,参加志愿服务、为村里打扫卫生等一些好人好事都可以积分。有了积分制,村民现在的思想和习惯悄然发生转变,越来越多的人参与到人居环境整治、矛盾纠纷调解、移风易俗、志愿服务等文明实践活动中,村容村貌更加整洁,邻里关系更加融洽。同时,村民还可以凭积分参与“十星级文明户”“五好家庭”“好儿媳”“好公婆”“好丈夫”等评选活动,生活的获得感、幸福感也越来越强。

据统计,目前,全村累计120余户村民参加了积分评选活动,已奖励群众150余人,奖励积分3000余分;村党群服务中心共兑换物品400余件,兑换积分2000余分。 本报记者 王莹

## 红色展演让红色景区更红

8月22日上午,记者跟随“辉煌四十载 奋进新时代”濮阳八景集中展示月采风团,来到位于清丰县的冀鲁豫边区革命根据地旧址纪念馆。

一下车,记者便注意到,停车场的车满满当当。“现在还在暑期,来纪念馆研学、游玩的人比较多,周末的时候车位都不容易找。”冀鲁豫边区革命根据地旧址纪念馆相关负责人介绍,为更好地推进濮阳市文旅文创产业高质量发展,冀

鲁豫边区革命根据地旧址纪念馆不断建景活景,丰富景区旅游项目,提升景区服务质量。

本次展示活动以“平原欲晓七夕相逢”为主题,让游客沉浸式体验红色文化,传承红色基因。展演现场,《闪闪的红星》《小小竹排江中游》等红色歌曲,借助优美的旋律和简练的艺术语言,演唱者向现场观众讲述着革命故事;情景剧《张清丰孝道故事》,表演者通过演绎张清丰“头烧饼敬母

亲”典故,弘扬孝道文化……节目精彩纷呈,现场掌声、叫好声不断。

除了节目展演,冀鲁豫边区革命根据地旧址纪念馆的展品也让游客驻足欣赏。“这是木铎,扬粮食用的;这是镢头,刨土用的……”记者看到,一位60余岁的老人不断地指着展品,向一个七八岁的男孩解释。她告诉记者,特地带孩子来这里,让他感受劳动人民的不易,激励他好好学习。 本报记者 岳彩寒

## 文庙新命 向新而行

“现在文庙人气越来越旺了!”8月23日上午,记者跟随“辉煌四十载 奋进新时代”濮阳八景集中展示月采风团,来到南乐文庙,此处正在举办一场传统文化嘉年华活动,刚进入景区,就听到有游客叫好。

南乐文庙景区相关负责人田文瑞介绍:“南乐文庙在入选第一批濮阳八景候选景观后,我们采取了一系列建景活景措施,不仅对文庙损坏的雕刻、绘画和古建筑结构进行了全面修缮,还增加了很多互动体验项目,吸引游客深入了解和体验文庙文化魅力。”

进入正门,记者看到,孔庙台上有30余名孩子身着红色古装,双手合十,正在举行拜师礼。“泱泱华夏,礼仪之邦,尊师重教,千年传统……”他们高声吟诵,现场掌声不断,气氛热烈。随后,古风舞蹈、孔子情景剧、辉煌四十载朗诵等精彩节目轮番登场,让游客在现场感受到传统文化的魅力。

台上的节目表演给人视觉盛宴,台下的传统文化闯关也热闹非凡。记者看到,现场设置了国学论语诵读、成语接龙、绕口令挑战、古诗词飞花令挑战、投壶等6个闯关体验区,每个体验区都熙熙攘攘、

笑声连连,不少大人、孩子争相体验。现场不少家长表示,这不仅增进亲子关系,还能让孩子提升文化修养。

据南乐县文化广电旅游体育局相关负责人葛运玲介绍,濮阳八景评选让南乐文庙焕发新光彩,不仅赢得了群众的广泛赞誉,同时也有力地宣传推介了南乐文庙,提高了南乐文庙的知名度和美誉度。下一步,他们将利用济郑高铁即将全线建成通车契机,打造精品旅游线路,吸引游客到南乐文庙感受“圣人道大能亦博”的文化氛围。 本报记者 岳彩寒 宋仁志

## 被殴打还手就是互殴吗?法律对于正当防卫如何界定?

前不久,西安“一店员被殴打后不敢还手,害怕被认定为互殴”一事,再次引发网友对“正当防卫”的讨论。

相关视频显示,当事店员称,黑衣男子在没有扫上充电宝后对他进行辱骂,而他在忍无可忍的情况下骂了对方,对方随后就打了她,“三拳打在脸上,一拳打在胳膊上”。而为了避免“被认定为互殴”,他没有还手。

怎样才是正当防卫?还手一定会被认定为互殴吗?若遭遇对方动手,怎样的方式才能既保护自己又不触犯法律?近日,记者就上述问题采访了律师和检察官。

河南杰瑞律师事务所陈广彪表示,在互殴的场合,因互殴双方都有侵害对方的意图,所以原则上都不能成立正当防卫。但如果一方逃跑或者求饶,另一方继续实行加害行为,前者可基于防卫目的进行正当防卫。此外,“防卫挑拨”不能成立正当防卫。所谓防卫挑拨,是指为了侵害对方,有意挑逗对方首先实施侵害行为,然后借口遭到不法侵害,实施加害对方的行为,这种情况当然也不能认定为正当防卫。

市人民检察院第一检察部主任宋世锋表示,刑法第二十条第一款对正当防卫进行了界定,为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产和其他权利免受正在进行的不法侵害,而采取的制止不法侵害的行为,对不法侵害人造成损害的,属于正当防卫,不负刑事责任。据此,认定正当防卫,应当同时符合起因(正当防卫的起因是存在不法侵害)、时间(正当防卫必须是针对正在进行的不法侵害,即不法侵害已经开始、尚未结束)、主观(正当防卫必须具有正当的防卫意图)、对象(正当防卫必须针对不法侵害人进行,而不能针对不法侵害人以外的第三人进行)、限度(刑法第二十条第二款规定,正当防卫明显超过必要限度造成重大损害的,应当负刑事责任,但是应当减轻或者免除处罚)等五个条件。

“如果对方的殴打行为已经结束,当事人主动还击的,这种情况下应当认定为斗殴,双方都要接受处罚。”宋世锋说,“但要注意理解上的误区,即先动手的就是不法侵害,后动手的就是正当防卫,这种观点过于绝对。例如,行为人的车位无故被他人堵挡,行为人好言相

劝,对方就是不挪,甚至态度蛮横,行为人被逼无奈,情急之下推搡、拉扯甚至拳击对方,后动手的一方并不必然具有防卫性质。”

此外,宋世锋表示,无论采取什么措施,都不能超出法律的框架,否则不会受到法律的保护。我国刑法规定,遭受不法侵害时可以进行正当防卫,正当防卫超过必要限度可能承担防卫过当的责任,但如果面对的是严重危害人身安全的暴力行为,通过正当防卫造成不法分重伤、死亡的则不承担防卫过当的责任。被殴打以后,如果对方的危害行为没有停止,当事人可以实施正当防卫进行还击,且对实施正当防卫造成的损害结果不负刑事责任,但不得超过必要的限度,不能造成对方重大损害。

“在日常生活中,面对冲突,要时刻保持理智,以平和心态妥善处理日常纠纷,避免因小事激发大的冲突,造成双方都后悔不已的严重后果。被殴打不还手并不是懦弱的表现,而是权利人寻求司法救济的前提,打人者终究要对自己的行为承担法律责任。”宋世锋说。

本报记者 宋仁志

## 我市历史文化名城保护工作迎接住建部专项评估

本报讯(记者 袁冰洁 通讯员 徐养廷)记者8月21日从市自然资源和规划局获悉,日前,西安建筑科技大学中国城乡建设与文化传承研究院副院长、教授李小龙,带领住建部国家历史文化名城保护专项评估组,对我市历史文化名城保护工作进行调研评估。

在实地调研并听取了市自然资源和规划局有关工作汇报后,评估组对濮阳市历史文化名城保护工作给予了充分肯定。专家结合濮阳市历史城区、中原油田风貌区、单拐传统村落等地的调研情况,对濮阳市历史文化名城建设提出具体工作建议。评估组指出,戚城遗址、澶州古城、油田新城的时代变迁,承载着濮阳的悠久历史与文化记忆;古城空间格局保存完整,油田历史风貌特色鲜明,红色遗产活化焕发新生,要进一步加强组织领导,完善保护管理机制,加快名城

保护规划编制,强化历史风貌管控,注重历史建筑保护修缮,扎实推进濮阳名城保护和活化利用工作不断取得新成效。

市自然资源和规划局相关负责人介绍,近年来,我市多措并举,推进历史文化保护传承与活化利用。坚持规划引领,注重保护传承;强化评估认定,保护文化资源;注重维护修缮,延续历史文脉;坚持以用促保,确保永续传承,在文物古迹保护修缮、传统村落保护利用、空间环境综合整治、市政设施配套完善等方面取得了一定成效。我市将针对评估组的意见,进一步提高思想认识,尽快推进名城保护规划审批,科学推进街区修缮和城市有机更新,确保守住保护底线。进一步完善保护措施,深化保护规划,加强濮阳市历史文化名城保护和管理,努力保护好、传承好濮阳的历史文化资源。

## 我们的节日·七夕

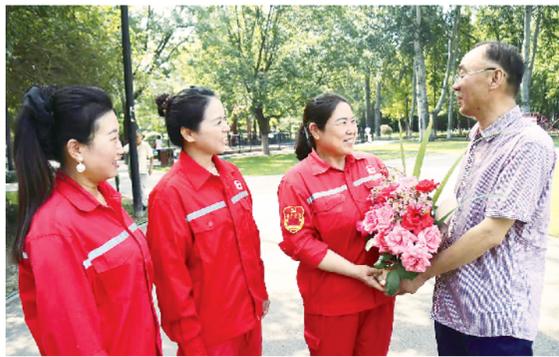
### 婚俗新风宣传活动进社区

本报讯(记者 吴丹)为弘扬社会主义核心价值观,进一步推动移风易俗、破除陈规陋习,积极引导文明新风尚,推动形成良好家风,8月22日,市邮政管理局志愿者深入经开区安泰社区,积极开展“情定终身 文明节俭”婚俗新风宣传活动。

活动现场,志愿者向群众宣传移风易俗、婚事新办的好处,引导广大群众自觉抵制婚俗陋习,树立科学对待婚俗新风的观念。志愿者

发放《文明婚俗新风倡议书》宣传资料100余份,详细解答了各类咨询,向大家宣传改革婚俗陋习的必要性。

此次活动,进一步增强了广大群众倡导婚俗新风的观念,为养成健康科学的婚育生活观念和生活方式奠定了基础。群众纷纷表示,要带头做移风易俗、文明新风的践行者和传播者,共同推动形成积极向上、文明健康婚俗新风尚。



为弘扬中华民族传统文化,促进社会和谐、家庭和睦,8月22日,中原油田物业服务中心开展“我们的节日·爱在七夕”主题活动,通过活动让每名员工真切感受到七夕节的魅力,为构建温馨、和谐的社会大家庭打下了坚实基础。图为当日该中心正在值班的员工靳振菊收到爱人刘吉红送来的鲜花。 本报记者 贺德敬 通讯员 徐卫东 摄



为弘扬中华民族优秀传统文化,丰富居民精神文化生活,8月20日,华龙区孟村乡华清社区开展“甜蜜有约‘鹊桥’相会——我们的节日·七夕”活动,引导辖区居民树立文明、健康的婚恋观念,为爱减负,借此机会与辖区居民共赴一场青春与浪漫的邀约。图为参加活动的居民在祝福板上写下祝福话语。 本报记者 高崧人 通讯员 张亚敏 摄

## 南乐县举办第八届青年人才联谊活动

本报讯(记者 吴丹)相遇南乐,缘聚七夕。为搭建青年人才沟通交流的平台,引导和激励广大青年人才扎根南乐、建设南乐,8月22日,南乐县第八届青年人才联谊活动在兴乐会堂举行。来自全县企事业单位的200余名青年在此相遇,共赴七夕浪漫之约。

活动现场布满象征爱情的粉色气球,桌椅摆放整齐,玫瑰花、甜点、饮品有序陈列在桌上,场面温馨。本次活动巧妙融合趣味与浪漫属性,采取时下广受青年男女喜爱

的互动游戏,使嘉宾在游戏互动中快速破冰、展现自我、拉近距离、增进了解。

近年来,南乐县委、县政府高度重视青年人才工作,多方打造有益于青年成长成才的社会环境。为解决单身青年人才婚恋交友的“急难愁盼”问题,该县成立了缘来是你工青妇红娘志愿服务队,积极助推青年人才留在南乐、扎根南乐、建设南乐。据了解,这是该县第八次举办青年联谊活动,很多青年朋友在活动中如愿收获了爱情。