



以 人 民 利 益 为 中 心

“监管蓝”凝心聚力谱新篇

——濮阳市“开办企业”便利化工作综述

本报记者 陈增勋 全媒体记者 谷爱素 通讯员 董杰勤 赵晓慧 王钦 文/图



聚焦企业全生命周期，不断提升企业开办便利度。市场准入方面，深挖潜力，提升企业开办便利化水平；市场准营方面，在全国率先推行“一码集成”改革，解决了“准入不准营”难题；市场退出方面，推行“证照联销”，解决了“退出难”问题……

近年来，濮阳市市场监督管理局着眼市场主体准入、准营、退出全生命周期，拓展开办、变更、歇业、注销全链条集成服务，坚持刀刃向内，加大改革力度，敢当重任、敢走新路、敢破难题，最大程度激发市场主体活力，持续优化营商环境，助推全市 34 万市场主体发展驶入“快车道”，为经济社会高质量发展注入强劲动力。

线上实现了“一网通办”。“开办企业”流程实行点选式“套餐”服务，企业通过河南政务服务网登陆企业登记全程电子化服务平台，根据自身需求，自由选择印章刻制、领取税控设备、社保登记、医保登记、水电气暖网联合报装、银行开户、公积金开户等部分或全部事项，对未选的事项，还可随时登录平台进行分时补办、增办。企业后续还可办理变更、备案、注销、执照遗失公告及补领、歇业、股权出质等业务，真正实现“一网通办”。

线下实现了“一窗通办”。企业通过市行政服务中心设立的企业开办综合窗口，填写一张表单，统一受理、后台流转、并联办理，即可完成印章刻制、领取税控设备、社保登记、医保登记、水电气暖网联合报装、银行开户、公积金开户等业务，实现同时办理、并联审批、一个环节办好。

时间上实现了“一日办结”。濮阳市开发企业开办信息实时推送平台，将企业开办信息即时推送到公安、税务、人社、医保、公积金、银行等部门，实现“一次提交、信息共享、同步办理、一日办结”。其中，为企业设立 0.5 个工作日完成公章刻制、发票申领等业务并行办理，0.5 个工作日内完成。

成本实现了“免费办理”。线上、线下业务完成

后，企业均可到综合服务窗口或者通过邮寄方式，免费领取包含营业执照、公章、发票和税控设备等在内的企业开办“大礼包”，做到了成本最低——0 成本。濮阳市为市场主体节约办事成本 345 万余元。

拓宽了企业开办渠道。群众通过电脑端、手机移动端、大厅服务窗口、自助服务机器等渠道，申请企业开业登记。市场监管部门还与银行加强政银合作，一方面，主动延伸登记触角，在银行网点设立企业开办便利化服务网点，上线企业和个体户智能审批系统，银行工作人员免费提供业务咨询、帮忙代办、发照等一条龙服务，整个流程操作简单，企业即可享受智能审批、自助打照、现场开户等服务。另一方面，市场监管部门积极协调银行网点入驻市行政服务中心，实现“企业开办 + 银行开户”一次办妥，企业可现场领取企业开办“大礼包”。自去年以来，濮阳市已为 2475 户企业发放“大礼包”。

解决了“办照容易办证难”问题。为破解“准入不准营”难题，濮阳市结合本市工作实际，率先在全国创新推行“一码集成”改革，形式上是在营业执照上添加“许可信息二维码”，核心是“承诺准营”。改革之前“先提交材料、再现场审核、最后发证”，优化办证方式和办事流程后，变为现在的“你承诺、我发证、马上准营”，实现了“一照准营”，解决了“办照容易办证难”问题。濮阳市已发放“一码集成”营业执照 18332 份，办理承诺准营 1772 件。

歇业备案帮助市场主体渡过“缓冲期”，蓄力再出发。濮阳市印发了《市场主体歇业备案通知》《跨部门协同歇业备案实施方案》，强化部门间协同配合，通过流程再造、数据共享、集成服务等改革措施，全面整合市场监管、人社、公积金、医保、行政审批、税务等部门的优惠政策，集成歇业服务流程、简化纳税申报方式、缓交社保费、医保政策、允许住房公积金缓缴，歇业主体恢复经营等跨部门协同的歇业“一件事”服务，加强部门联动，形成工作合力，切实降低市

场主体维持成本。濮阳市为 60 户经营困难的市场主体办理歇业备案，助力企业重整再出发。

落实落细各项惠企便民政策。实行名称自主申报，取消企业名称预先核准，企业直接使用自主核名，进入企业设立环节。实行住所承诺制，不再要求申请人提供住所证明相关材料。推行“一照多址”登记改革，简化分支机构设立登记，根据企业自愿，在全市登记的企业包括公司制企业法人（股份公司除外）、非公司制企业法人、合伙企业、个人独资企业，在其登记住所所在地的县（区）内设立经营场所无须前置审批的，可以办理“一照多址”登记，无须办理分支机构登记。

积极推广应用电子营业执照和电子印章。濮阳市政务服务和大数据管理局等 10 部门联合印发《关于进一步做好企业电子营业执照和电子印章推广应用工作的通知》，积极发放和推广应用电子营业执照和电子印章，实现了电子营业执照和电子印章在市场主体准入、纳税申报、银行开户、获得信贷、不动产登记、政府采购、工程建设、交通运输、社保医保、招投标、公用事业服务等领域的实践应用。濮阳市已实现电子营业执照和纸质营业执照同步发放，电子营业执照最多载入 73 项行政许可、备案信息，其中行政许可 48 项、备案信息 25 项。

提升了企业注销便利度。印发了《濮阳市市场监督管理局关于印发〈濮阳市优化营商环境开办企业指标专项行动提升方案〉的通知》，简化企业注销流程，节约企业注销时间，未发生债权债务或已将债权债务清算完结、主动申报注销的企业，可通过河南政务服务网登陆企业登记全程电子化服务平台，点击“注销便利化”，选择“简易注销”，签署全体投资人承诺书，公示期满 20 日后提交注销登记申请，或者填写“企业注销一件事”申请表，并同步办理清税、税务注销、社保注销、银行注销，即可完成注销登记，实现了企业简易注销一个环节办结、即收即办、全程网办、全程免费。自去年以来，濮阳市共办理简易注销 9321 户。

凝心致攻坚，行动结硕果。实行“一表清单、一窗通办、一次办好”，有效破解了以往“多头跑”的局面，提高了联合办理的便捷度，真正为企业和群众降低了办事成本，典型做法被《中国市场监管报》宣传报道。智能审批开启全便捷登记模式，最短 5 分钟即可领取营业执照，为群众提供 24 小时不间断、365 天不打烊的便捷登记服务，被《河南日报》、河南政府网大力宣传报道。政银合作助力“企业开办 + 银行开户”进入新时代，实现了“就近办、便民办、一次办”，被《河南日报》、河南政府网大力宣传报道。因“一码集成”深化商事制度改革成效明显，2022 年 6 月 9 日荣获国务院督查激励政策支持，2022 年 9 月 1 日被河南省人民政府通报表扬。2023 年 5 月，濮阳市以信用承诺制为基础的案例——《抢抓全国试点机遇打造承诺闭环模式 实现市场监管服务领域高质量发展》，被国家公共信用信息中心表彰为“2023 年度全国信用承诺优秀案例”，是全国 8 个行政监管优秀案例之一、全省唯一。

行者方致远，奋斗路正长。下一步，濮阳市将坚持深挖群众“急难愁盼”问题，锚定全国一流水平不断创新，提升“开办企业”服务标准化、规范化、便利化水平，不断增强市场主体的获得感、满意度，打造流程最简、用时最少、质效最优的营商环境。



图①2021 年 12 月 7 日，时任市长万正峰为河南世安医疗器械有限公司法定代表人谢超虹颁发全国首张“一码集成”营业执照。

图②副市长周锋在市邮储银行网点为濮阳清禅商贸有限公司颁发营业执照和银行开户许可证。

图③市市场监督管理局党组书记、局长管红光深入市电子商务产业园调研市场准入便利化工作。

图④工作人员为企业发放企业开办“大礼包”。

图⑤工作人员在企业登记自助服务机前指导企业工作人员登陆系统办理业务。

图⑥企业通过微信或支付宝小程序领取电子营业执照。

图⑦工作人员为办事群众解读“一码集成”改革政策。

图⑧工作人员为河南中原公路勘察设计有限公司提供上门服务。

本版策划 雷勇