

金融教育“五进入” 解决群众身边事

——我市开展金融消费者权益保护教育宣传月”集中教育宣传日活动侧记

在校园,一场场“护航开学季 守望正青春”教育宣传活动的开展,帮助在校大学生树立正确的消费观,远离不法校园贷危害;在社区,生动鲜活的宣传展板吸引着群众驻足观看,让金融消费教育更加可知可感可传……

9月26日是“金融消费者权益保护教育宣传月”集中教育宣传日。当日,在国家金融监督管理总局濮阳监管分局的组织下,全市各县区金融机构以“汇聚金融力量 共创美好生活”为主题,集中开展金融教育进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈的“五进入”活动,传播普及金融知识,营造安全稳定的金融消费环境。

监管引领 活动重“宣”又重“实”

动员部署,示范引领。行动是最好的宣传,示范是最好的引领。国家金融监督管理总局濮阳监管分局第一时间发布活动通知,主要负责同志审定活动实施方案,迅速召开工作推进会,明确活动任务和要求,组织辖区金融机构全力做好金融教育宣传工作。该局组织濮阳开州农商银行、中原财险等4家涉农金融机构,深入黄河滩区的濮阳县习城乡户村开展“金融知识乡村行”活动,向村民宣传普及创业帮扶、农业保险等金融知识;组织郑州银行濮阳分行走进经开区乐享化科新材料公司开展“政策进万企 金融助发展”活动,普及金融惠企利企政策。

回应群众,办好实事。千言不如替群众解一时所急,万语不如为群众办一件实事。该局聚焦金融消费者反映强烈的热点、难点问题,推动金融机构履行社会责任,通过优化金融服务流程、畅通消费者投诉渠道、完善适老化金融服务等举措,加大金融支持实体经济力度,充分发挥金融纾困作用,扩大普惠金融服务覆盖面,让金融消费者问题找得到、问得清、办得成,提升消费者对金融行业的信任感和满意度。

“教育宣传活动中,我们着力谋划推动‘一提一落一遏制’等10件为民实事,即提升秋粮金融信贷支持能力、落实存量首套住房贷款利率降低政策、遏制重复投诉占比过高态势等,办好金融为民实事。”国家金融监督管理总局濮阳监管分局党委委员、副局长(主持工作)黄诗原表示。

“现在正是秋粮收获的季节,我申请的20万元贷款很快就被濮阳开州农商银行授信审批通过,让我有钱收粮,真是解了我的燃眉之急。”濮阳县郎中乡收粮大户李贤争向濮阳开州农商银行客户经理孔维聪感谢道。

工商银行濮阳分行在濮阳职业技术学院举办反诈口诀挑战赛。

中国银行濮阳分行工作人员向兴濮社区居民普及金融知识,并发放“有奖问答”小礼品。



华安财险濮阳中支工作人员向兴濮社区居民讲解金融知识。



国家金融监督管理总局濮阳监管分局副局长董志杰为“金融消费者权益保护教育宣传进社区”活动致辞。

形式多样 宣教走“心”又走“新”

入秋以来,雨水频至,凉意渐浓,但全市银行业保险业宣传普及金融知识的热情不减。全市金融机构724个基层营业网点、5000余名金融从业人员参与集中教育宣传日活动,开展各类“五进入”活动460余次,触及金融消费者18万人次。

在经开区华安办兴濮社区,市银行业协会、市保险行业协会组织开展声势浩大的“金融教育进社区 护航幸福晚年”金融知识进社区活动,精心设计案例演绎、趣味讲解、知识问答等环节,向社区老年人传播理性投资、价值投资等金融知识。

“全市保险公司参与集中教育宣传日活动的热情很高,先后有40余家保险公司报名参加这次活动,几乎所有在濮保险公司都走进兴濮社区开展了宣传活动。”市保险行业协会专职副会长张喜成说。

“你们这次宣传,给我们老年人提了个醒,筑起了一道反诈心理防线。今后,我们一定不会轻易相信骗子的花言巧语,努力守护好自己的养老钱。”建业壹号城邦小区的杨姣兰老人说。

在万达广场商圈,市银行业协会组织郑州银行濮阳分行、濮阳农商银行开展“情系新市民 普及新金融”活动,向过往行人、个体工

商户等宣传创业就业、住房安居、教育医疗等金融支持政策。

在台前县马楼镇马楼村,农业银行濮阳分行开展金融知识进农村活动,通过大喇叭广播、设置宣传展板、举行文艺会演、举办金融知识大讲堂等接地气的方式,向农村地区送政策、送关怀、送资金,助力乡村振兴。

在河南中坤实业有限公司,邮储银行清丰支行深入车间,向企业员工揭示AI变脸诈骗、刷单诈骗等常见诈骗形式,提醒大家对于银行卡号、手机号等个人信息加强防护。

市保险行业协会还寓教于乐,以打击代理退保、防范养老诈骗等行业热点问题为主要内容,设计制作54张“金融知识漫画扑克牌”,让群众在娱乐休闲中提升金融素养;市银行业协会组织银行业机构向群众传播推广“豫小宝”卡通形象,广泛播放“豫小宝讲消保”教育短片,展现金融业保护消费者权益的决心和信心。

“作为一名银行从业人员,我会肩负起金融消费者权益保护的责任,在金融服务的全过程向消费者普及金融知识。”濮阳农商银行金桥支行工作人员王慧洁说。

和风细雨 提升青少年金融素养

青少年是国家和民族的未来,是金融宣传教育的重点对象。青少年社会工作经历匮乏,辨别非法金融活动能力薄弱,向青少年普及金融知识关乎青少年的健康成长。

在濮阳职业技术学院,市银行业协会组织工商银行、建设银行、中国银行、中原银行开展“大学金融第一课”活动,结合大学生的特点,引导大学一年级新生树立理性借贷意识。

“这次金融知识宣传活动很有趣,不仅能赢得小礼品,还可以学到金融知识,特别是工商银行自编的反诈口诀给我留下了深刻的印象,希望以后多开展这样的活动。”濮阳职业技术学院学生焦艺菲和她的同学这样认为。

在华龙区高中,农业银行华龙区支行工作人员声情并茂地向学生讲述“猜猜我是谁”“虚假中奖”“学生兼职找工作”“盗QQ号冒充熟人”等骗局,呼吁高中生擦亮眼睛,快速识别诈骗分子的阴谋,避免悲剧发生。

在南乐县寺庄乡中心小学,130余名师生与南乐农商银行宣传人员现场互动,认真学习货币征信、诚信履约等金融知识,提高青少年

金融素养。

在清丰县红韵书社,清丰农商银行面向明月湖小学低年级学生开展“普及金融知识 保护小小的你”金融知识小课堂活动,引导学生观看宣传片《我是金融小卫士》,手把手教学生识别假币,丰富孩子的金融知识。

青少年学生纷纷表示,宣传活动具有鲜明的沉浸式、体验式、互动式特征,在不知不觉中学到了方便实用的金融知识,懂得了美好生活离不开金融力量。

活动当天,国家金融监督管理总局濮阳监管分局党委委员、副局长董志杰带队,对辖区金融机构落实“五进入”要求情况开展“四不两直”式巡查督导,保障活动高质量开展。

金融消保无小事,一枝一叶总关情。国家金融监督管理总局濮阳监管分局将牢固树立“为民监管”理念,持续开展丰富多样的金融知识宣教活动,用心用力用情解决人民群众“急难愁盼”问题,切实当好金融消费者合法权益的坚定捍卫者。

全媒体记者 赵杰华 通讯员 乔艳方 文/图



该局工作人员向濮阳县习城乡户村村民宣讲涉农金融知识。



人保健康濮阳中支工作人员向兴濮社区居民提供血压测量服务并宣讲金融知识。



濮阳农商银行工作人员向万达广场商户宣讲小微企业金融支持政策。



市银行业协会工作人员向濮阳职业技术学院学生发放金融知识宣传页。

汇聚金融力量 共创美好生活