

华龙区民政局坚持以强化窗口服务意识、规范窗口服务标准、提高窗口服务水平为宗旨,不断创新,打造优质服务窗口,努力为群众提供更多有温度、暖民心的服务,扎实推进婚姻登记工作,获得办事群众的一致好评。

加强学习,提升婚姻登记服务技能。定期开展业务培训,认真贯彻落实《民法典》《婚姻登记工作条例》《婚姻登记工作规范》等相关法律法规,对日常工作中遇到的疑难杂症建立问题台账,通过请示、咨询等方式制订最佳解决措施,提升工作人员业务水平和服务能力,着力打造优质服务窗口。

方便群众,加强硬件设施建设。按照婚姻登记机关规范化建设要求,合理布局婚姻登记区、候等区、颁证厅,设置婚姻家庭辅导室。增设预审服务窗口,对当事人提供的证件、材料进行联网识别、预审,发放一次性告知单,让群众对相关法律法规、办理要求、办事程序等一目了然,实现婚姻登记“一件事一次办”,减少群众等待时间,不断提升群众办事便捷度和幸福感。

提升效能,优化婚姻登记服务方式。优化业务流程,提高服务效率,婚姻登记处办公电话增设彩铃,彩铃内容增加华龙区婚登处办公地点、办公时间、结婚登记需提供的材料及离婚登记需提供的材料、人工服务等内容。落实婚姻登记首问负责、一次性告知等制度,让咨询服务“一口清”、服务对象“一次知”、服务事项“一次办”。

提供暖心服务,规范业务经办流程。根据群众多样化需求,常态化开展“一站式”服务,为办事群众提供程序指引、拍照留念等全程引导和跟踪服务,针对残障人士、老年群体等开设“绿色通道”,同时为群众提供纸笔、老花镜等便民物品,充分实现便民利民。

针对离婚冷静期,开设“婚姻家庭咨询辅导室”。把离婚适度调解作为婚姻登记工作的一个侧重点来抓,以“挽救边缘婚姻,共建和谐家庭”为目的,尝试开展离婚适度调解亲情服务工作,对离婚当事人采取人性化、亲情化的服务措施,开展适度调解与心理疏导,挽救感情并未完全破裂的边缘婚姻,有效促进了家庭和谐,为构建和谐社会发挥了积极作用。

建立颁证制度,开展集体颁证活动。通过发放新时代文明实践“简约婚礼”承诺书、制作签名墙、组织新人签署婚事新办承诺书等方式,积极传递文明、健康、理性婚恋观念,弘扬社会新风。持续推行结婚登记免费颁证仪式,在“2·14”“5·20”等特殊时间节点邀请地方领导、人大代表、政协委员、道德模范等担任特邀颁证员举行结婚登记集体颁证仪式,在简约而庄严的程序中引导新人感悟和铭记婚姻家庭的责任担当,取得了良好的社会反响。

宣传引导婚俗理念,倡树文明新风。集中开展“移风易俗婚事新办”宣传,在婚姻登记窗口悬挂横幅、设置宣传栏、发放《婚嫁彩礼“限高”倡导标准》宣传页,引导申请结婚的男女双方填报婚嫁彩礼报名表,签订婚事新办承诺书。解读婚俗改革相关政策,宣传婚嫁“喜事新办好家庭”10个。通过在

华龙区民政局提升婚姻登记便民服务水平工作综述

本报记者 杜鹏 文图

图①华龙区民政局局长宗永刚为一对新人颁发结婚证。

图②为服务对象开展常态化“一站式”服务。

图③一对新人展示结婚证件。

夯实民生之本 增进民生福祉

开展土壤“三普”工作 为耕地做“全面体检”——华龙区多措并举开展第三次全国土壤普查工作

第三次全国土壤普查,通过对土壤形成条件、土壤类型、土壤质量、土壤利用及其潜力的调查分析,给耕地做一次“全面体检”,是一项摸清土壤家底的重要举措,对保障重要农产品有效供给、保障国家粮食安全意义重大。华龙区第三次土壤普查工作于2023年全面铺开,由区农业农村局、省地球物理空间信息研究院有限公司和河南农业大学共同完成。其间,3个采样队对全区11个乡镇(街道)59个行政村的耕地、园地、林地和草地等农用地的37个田间样点进行了调查采样。截至目前,已圆满完成对36个表层样点、1个剖面样点的田间调查采样工作,田间调查采样工作走在了全省、全市前列,并多次受到省、市三普办的通报表扬,为打赢土壤普查攻坚战提供了良好开局。

一年多来,为开展好华龙区第三次全国土壤普查工作,区三普办采取了多项保障措施。成立了华龙区第三次全国土壤普查领导小组,为“三普”工作提供了组织保障。为充分发挥全区土壤肥料、农技推广系统在土壤学领域的人才优势,强化土壤“三普”工作技术支撑和服务保障,华龙区第三次全国土壤普查领导小组办公室组织成立了华龙区第三次全国土壤普查专家技术指导组和综合服务组,为土壤“三普”提供了人才保障。

按照中央及省、市关于土壤普查工作的统一部署,适当考虑提前量,逐层逐项倒排工期,明确好招标、实操等各环节时间节点,制订了翔实的工作时间表、路线图,有效保障了各项工作逐项推进、有序推进、高质量推进。

华龙区严格按照国务院土壤普查办《关于加强土壤普查全程质量

控制的通知》要求,扎实做好全程质量控制重点工作,压实全程质量控制责任。采样期间,质控人员全程监督,采样时保证有省级专家到现场进行指导。

“三普”样点点位遍布全区各乡镇,分布广泛,为强化与各乡镇的工作协调,在行政推动上,各乡镇农技人员对接区三普办,做到信息及时沟通、反馈;在现场工作开展上,充分利用各乡镇农业站熟悉本地情况、熟悉本地农户的优势,切实做到“两个现场”,即现场协调问题、现场县级质控,提升实际操作质量及效率。

下一步,华龙区将继续保持攻坚克难、砥砺前行的工作精神,有序推进样品检测化验、数据审核、成果汇总等内业工作,为高质量完成第三次全国土壤普查作出华龙贡献。

华龙区

开展“我陪群众走流程”沉浸式政务服务体验活动

本报讯(记者 杜鹏 通讯员 王骁)为进一步提升政务服务质效,精准查找并解决政务服务事项办理过程中存在的痛点、堵点、难点问题,5月28日上午,华龙区委书记丁国梁深入区政务服务大厅,开展“我陪群众走流程”沉浸式政务服务体验活动。

活动中,丁国梁书记转换角色,以群众视角“换位式”体验了企业开办一件事、民生事项等办理流程,了解市场监管、税务、刻章等办理环节、所需材料及办理时限,精准查找政务服务中存在的问题,提出针对性、建设性、可行性意见,并与办事群众深入交流,倾听群众的意见建议。丁国梁查看了“有诉即办”窗口、12345热线受理平台,针对企业和群众反映较为集中的疑难问题,要求相关部门采取诉求处理、群众回访、调研研讨等方式及时督办,推动问题解决到位。

体验活动结束后,丁国梁组织召开“我陪群众走流程”沉浸式政务服务体验活动座谈会。会上,依次听取了区行政审批局、区市场监管局、区卫健委、区人社局4个单位关于政务服务工作的情况汇报。

华龙区委常委、常务副区长王鹏强调,一是加强大厅管理,健全监管制度。加强窗口及工作人员的规范化管理,提高办事效率和服务群众水平,按照“监督、管理、责任、效能”的原则,不断加强窗口工作人员日常管理,严格落实一次性告知等管理制度。二是强化分析研判,切实解决难题。做好12345政务服务热线工作,面对群众集中反映的热点问题,发挥“助推器”作用,及时分析研判、跟踪督导,规范答复,做到诉求真解决、真落实。三是强化服务意识,健全责任机制。加强多方面业务知识培训,通过培训增加窗口办事人员仪容仪表、

坐姿站姿、言谈举止、服务用语等方面的知识储备,提高自身修养和服务能力,不断增强群众满意度。

丁国梁强调“办事不求人”是最好的营商环境。一要既做“加法”,又做“减法”。要深层次推动数据共享和业务办理高效协同,加快推进“一件事一次办”,有效减时限、减环节、减材料、减跑动,着力推动群企办事更便捷、政府效能更高效。二要既要“能办”,又要“好办”。聚焦政务服务高频事项和企业群众身边的“关键小事”,深入了解办事流程,查找办事难点,督促各窗口解决实际问题,实现政务服务流程再优化、环节再精简、质效再提升,切实推动难办的事情“能办”、能办的事情“好办”。三要既重“速度”,又重“温度”。从企业群众办事需求出发,不断健全“帮办代办”工作机制,选优配强窗口人员队伍,与党纪学习教育、开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治活动结合起来,集中整治态度差、办事慢、办事难、“吃拿卡要”、“窗口微腐败”等问题,为群众提供“保姆式”服务的同时进行自我“体检”,坚决杜绝“冷硬横推”“吃拿卡要”等形式主义、官僚主义行为,真正扛起重担子、组建硬队伍、打造亮品牌。

区行政审批局及相关窗口单位纷纷表示,要以此次体验活动为契机,刀刃向内、自查自纠,常态化聚焦事项管理、审批流程、服务质量等,选取高频重点“一件事一次办”事项,通过“走流程”,从“一件事”业务申报、办理要素、申报方式、受理方式、联办机制、出件方式等环节进行优化提升,推动业务整合和流程再造,强化线上线下联动审批,有力支撑“高效办成一件事”,为华龙区全面转型高质量发展贡献政务服务力量。

全市人社服务制造业倍增行动 华龙区专场活动举行

本报讯(记者 杜鹏 通讯员 王亚彬)为助推全市制造业倍增行动,实现濮阳制造业发展目标,全市人社服务制造业倍增行动华龙区专场活动于6月5日上午在华龙区科技创业园举行。本次活动采取“会议座谈+实地调研”相结合的方式举行。

会议表示,制造业的高质量发展离不开要素保障,人社部门在要素保障工作中承担着企业用工、资金扶持、人才引进、社会保障、和谐劳动关系等重要职能。此次人社服务制造业倍增行动聚焦企业需求,在保障招工用工上出真招;聚焦产业升级,在人才招引培育上求突破;聚焦资金支持,在惠企政策落实上见真章;聚焦改进作风,在优化发展环境上务实效,激发制造业发展活力,在全市制造业倍增行动中留下浓墨重彩的一笔。

会议指出,制造业倍增事关全市人民饭碗,事关濮阳长远发展。各级人社部门要牢固树立一盘棋思维,围绕市委、市政府安排部署,聚合合力、融合众智、协同配合,从企业关注的热点难点入手,打通人社服务企业发展的堵点、淤点、难点,助力我市制造业高质量发展。会议强调,一是做好引才育才用才大文章。要积极围绕产业链布局创新链,围绕创新链完善人才链,充分利用“1+14”人才政策,全方位引进人才、培养人才、用好人才,为全市制造业倍增奠定坚实的人才龙贡献。

基础。二是打好就业创业政策组合拳。要深入实施就业优先战略,全面落实工业企业奖补、一次性吸纳就业补贴等资金支持政策,帮助制造业企业稳岗位、促发展。三是用好社会保障惠企政策包。要持续落实阶段性降低失业保险、工伤保险费率等政策,加大社保惠企力度,助力企业高质量发展。四是跑出营商环境提升“加速度”。要严格执行《濮阳市人社服务企业标准化工作规程》,持续深化人社领域“放管服”改革,不断优化人社政策供给和提升服务效能。

会议最后,市人社局业务科室(单位)与华龙区制造业企业进行了深入交流座谈,并向企业宣讲了就业帮扶、社保服务、企业劳动用工管理等法规政策。

会议结束后,与会人员实地走访了汉阳电子、天地人环保、东方龙机械等企业,详细了解了企业的生产经营情况和发展需求。通过实地走访调研,进一步增进了企业和人社部门彼此间的了解,为服务制造业倍增行动夯实了基础。

下一步,华龙区人社局将以人社服务制造业倍增行动为契机,认真梳理企业反馈的急难愁盼问题,建立问题台账,逐一销号解决。同时,与企业保持常态化联系,当好企业“服务员”“联络员”,切实提升企业的满意度、获得感,助力制造业倍增行动见真章、取实效。

“三到位”护航“三夏”生产

本报讯(记者 杜鹏 通讯员 王骁)为确保小麦颗粒归仓、丰产丰收,华龙区各级各部门把“三夏”工作作为当前“三农”工作的重中之重,扎实做好“三到位”,全力护航夏粮丰产丰收,赢得粮食安全主动权。

为助力夏粮丰收,华龙区农业农村局限制《华龙区农业农村局关于小麦收割期注意事项》,印制并向村民发放,派出3个技术服务小组深入田间地头,向农户介绍小麦后期田间管理注意事项和灾害性天气预防方法,提醒种植户密切关注小麦长势,预防病虫害,为粮食丰收做好准备。

为扎实做好秸秆禁烧工作,华龙区农业农村局严格落实“蓝天卫士”监控系统24小时值班和领导带班制度,做好火情研判和信息传递工作。成立5个禁烧督导组,深入田间地头开展全天候、不间断督导检查,发现问题及时处置。