

用心用情托起幸福 夕阳红”

——我市全力打造养老社保领域经办服务新模式

本报记者 白国华 段利梅 通讯员 李涛峰 孙利平

《2023 年濮阳市国民经济和社会发展统计公报》显示,截至 2023 年年底,我市常住人口为 370.1 万人。其中,60 岁以上人口为 70.3 万,65 岁以上人口为 54.8 万。按照联合国常用的人口老龄化划分标准,我市已进入老龄化社会,且老龄化程度不断加深。

为加速构建养老社保领域标准化、安全化、便民化工作体系,达到全流程优化、全过程监管、全方位服务、全天候预警的目标,持续增强全市人民群众在养老社保方面的获得感、幸福感与安全感,近日,市人社局在全省率先推出《濮阳市养老社保领域“三化”“十办”专项实施方案》,大力推行高效办、规范办、精准办等“十办”创新举措。

推进养老保险经办标准化新进程

养老保险经办标准化,是提升养老社保服务质量的关键环节。随着此项工作的不断推进,我市在养老保险经办方面积极探索创新,以参保管理高效办、退休审核规范办、待遇核发精准办为着力点,全力打造标准化的养老保险经办服务体系,切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

拓展线上办事渠道,在参保单位中广泛推广使用电子钥匙,通过网厅及时办理参保登记;充分运用国家社会保险公共服务平台、“掌上 12333”APP、河南社保客户端、电子社会保障卡微信小程序等载体,实现掌上申请,实时查询办理进度,足不出户办理转移接续手续;引导参保单位和个人运用手机 APP、网上服务平台等多种渠道查询个人权益记录,真正实现便捷高效;进一步优化

社会保险补缴业务,提高工作效率,经审核符合补缴条件的,办理时限由 10 个工作日压缩至 2 个工作日;实施灵活就业人员参保登记、中断社会保险关系、参保人员一般信息变更、社会保险个人权益记录单查询打印等业务“一证通办”,推动参保职工群众仅持居民身份证(或社会保障卡)即可办理,提升群众办理社保便利度。

推行退休档案预审制度,对参加城镇职工基本养老保险、距达到法定退休年龄 3 个月内的企业职工和灵活就业人员的档案进行提前审核。全面梳理涉及退休办理的 52 项政策依据,制定企业职工正常退休办理管理制度及工作流程图,确保退休审核公平、公开、公正。

对审核过的参保人员的基本信息、参保缴费信息做到精准推送,压实经办、复核、审核、审批每个环节责任,确保退休人员待遇核算准确无误,并在规定时限内办结。与合作银行签订《社会保险待遇支付代理银行服务协议》,开通社银直联,建立传送机制,实现社银系统实时对接,切实保障服务对象能够按时足额领取养老保险待遇。

打造养老社保服务便民化新体系

养老社保服务紧密关乎百姓生活,其便民化更是成为人们关注的焦点。为更好满足广大参保单位和参保人员需求,我市大力探索创新服务模式,全力打造便捷、高效、贴心的养老社保服务体系。

“一件事”联合集成办。整合养老社保、医保、公积金等与退休相关联的 9

项事项,实施业务流程再造,实行线上线下服务融合,采取“一张清单”“一窗受理”“一表通办”“部门联办”服务举措,构建退休高效联办工作制度。实现退休“一卡通办”,即单位、个人持身份证或社保卡即可申请办理退休“一件事”相关的全部人社业务,最大限度方便参保单位和参保人员。

业务前移就近办。加强基层服务平台建设,将 530 项“全省通办”社保业务前移到乡镇(街道),将 18 项城乡居保高频业务前移到村(社区),范县、台前县先行试点,在全市全部乡镇(街道)、村(社区)实现高频业务全覆盖;在市、县城区内打造 35 个“五星”社保便民服务站,构建“城区步行 10 分钟、乡村全覆盖”社保服务圈,提升社保公平性和普惠性。

高频业务便捷办。在全市政务服务窗口设置自助一体机,涵盖社保查询、业务办理、待遇资格认证等模块,并提供业务指导、政策答疑等服务;整合经办资源,打破险种之间的业务壁垒,加速推进县(区)、乡镇(街道)社保业务融合、功能提升,实现群众“进一家门、办所有事”;大力开展待遇领取资格“无感认证”,强化手机 APP 认证,实现认证“零跑腿”,向即将达到一个认证周期的离退休人员发送短信提醒,对高龄、行动不便等离退休人员提供上门服务,力争待遇按时安全认证率达 100%。

筑牢社保基金风控安全化防火墙

社保基金是百姓的“养老钱”“保命钱”,关系着千家万户的福祉。在推进社保基金风控安全化的道路上,我市积极

探索创新管理模式,通过受审分离闭环办、内外联动协同办、内控稽核常态办、全员轮岗廉洁办等一系列行之有效的举措,全力守护社保基金安全。

建立受审分离架构,将“受审融合”转变为“受审分离”,全面优化前台统一受理、后台审核办理经办模式,实行全业务链条闭环管理。针对群众关注度较高的退休管理事项,创新实施档案审核、待遇核算、待遇发放(终止)业务分离。

建立跨部门信息归集共享机制,定期开展共享比对、协查、会商等工作,及时发现风险问题;充分发挥濮阳际交汇地理优势,与冀南、鲁西、豫北等相邻地市建立冀鲁豫地区常态化合作关系,协同开展省际城市定期交流互访、业务经办合作,以及省内城市信息共享和业务跨区“飞检”等工作,融合外部力量,提升经办质效。

创新实施县(区)、乡镇(街道)、村(社区)三级包联机制,常态化开展跨区域异地业务交叉互查、专家团抽查、疑点数据筛查等工作,将监督触角向基层延伸。实施城乡居民养老保险死亡人员“零报告”制度,建立筛查、派发、核查、审核、反馈“谁查谁负责、谁查谁反馈、反馈到谁谁停发”的责任到岗到人机制,做好随机抽查和智能筛查,实现内控工作常态化、全程化、信息化。

在全市县级社保经办机构实行主要负责人及班子成员异地任职机制,紧抓“关键少数”;通过岗位历练、交流互鉴等方式,严格落实社保领域业务工作人员定期轮岗交流制度,高风险岗位定期轮岗,建立起风险防范的第一道防线。⑩

濮阳小伙儿成功捐献造血干细胞

本报讯(记者 吴丹)9 月 23 日,我市第 62 例造血干细胞捐献者侯远杰在河南省人民医院顺利完成了捐献,为一位素不相识的血液病患者送去了生命的希望。

侯远杰是一名退伍军人,自 2012 年起便怀揣着对生命的敬畏与尊重,毅然决定将自己的血样留存在中华骨髓库中,默默等待着能够拯救他人生命的“奇迹”。2018 年,由于各种原因他未能成功捐献,留下了小小的遗憾,但他从未放弃对这份善念的坚守。今年 8 月,当得知自己与一位血液病患者配型成功时,他毫不犹豫地表示愿意捐献。

在准备捐献的日子里,侯远杰的家人给予了他最大的支持与鼓励,不仅悉心照料他的生活起居,还鼓励他保持良好的身体状态,以最佳的状态迎接捐献。侯远杰积极配合医院的各项检查与准备工作,用坚定的信念和乐观的态度感染着周围的人。

出发捐献前,全市 61 名造血干细胞捐献者共同为侯远杰送行,他们的出现让侯远杰感受到了温暖与力量。

据悉,自 2004 年以来,我市已有 8300 余人加入中华骨髓库,其中 62 人成功实现了捐献。⑩

我市大力开展网约车专项整治行动

本报讯(记者 吴丹)网约车驾驶员和车辆是否“双证齐全”?网约车平台公司派单是否合规?聚焦百姓关心的问题,连日来,我市大力开展网约车非法营运专项整治行动,对网约车平台公司进行专项督导,加快推进网约车合规化进程,还百姓安全舒心的乘车环境,还市场安全健康的运营环境。

此次专项整治行动,通过引导网约车平台清退不合规车辆,推进网约车、司机证件办理,对平台违规派单行为立案处罚等举措,进一步规范网约车运营秩序。活动期间,督

导组到蓝海公司、斑马快跑公司、来回公司等网约车平台企业,详细询问平台车辆、驾驶员合规率情况,现场查看企业经营管理工作台账。针对检查中发现的部分网约车公司存在定线运营车辆驾驶员疲劳驾驶、部分车辆运行轨迹不在线和摄像头角度不符合规定等问题,督导组要求网约车公司及时整改,切实保障车辆运行安全。

市交通运输局相关负责人表示,将持续深入推进网约车督导检查,压实网约车平台安全管理主体责任,促进网约车行业健康有序发展。⑮

我市举办 2024 年秋季退役士兵专场招聘会

本报讯(记者 张西恒)9 月 24 日,濮阳市 2024 年秋季退役士兵返乡欢迎仪式暨专场招聘会在市工人文化宫举行,相关部门负责同志及 2024 年秋季退役士兵代表等 200 余人参加。

专场招聘会上,来自全市范围的 60 家优质企业面向退役士兵提供 1281 个工作岗位。招聘会现场,退役军人认真了解用人单位情况及岗位职责,并与有意向的企业就薪酬待遇、发展路径深入洽谈。

在专场招聘会前的欢迎仪式上,市退役军人事务局负责人向光荣退役、载誉返乡的战士们致以热烈的欢迎和崇高的敬意,同时勉励

他们继续保持“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别守纪律”的军人作风,以奋发有为的精神状态迎接新挑战,以永不懈怠的进取心态担当新使命,以永远冲锋的战斗姿态展现新作为,为我市经济社会发展再立新功。

退役士兵代表马壮壮激动地表示:“感谢市委、市政府举办的这次欢迎仪式暨专场招聘会,为我们退役返乡就业创业提供了一个良好的平台。我们将更加珍惜退役军人的荣誉,响应地方政府的号召,听从地方党组织的安排,尽快适应新的环境,多学知识增才干,在新的岗位上再创人生新辉煌!”⑮

我市“体重管理年”暨全民健康生活方式宣传月活动启动

本报讯(记者 陈增勋)9 月 22 日上午,濮阳市“体重管理年”暨全民健康生活方式宣传月、“服务百姓健康行动”大型义诊活动周启动仪式在范县文化广场举行。

据了解,2024 年是实施为期三年体重管理的启动之年,9 月也是全民健康生活方式宣传月,9 月 22 日至 28 日是“服务百姓健康行动”全国大型义诊活动周。此次活动,旨在通过实施科普宣教行动、体重管理支持性环境建设行动、重点人群体重达标行动、义诊活动等,推动慢性病防控这一事关人民健康的“大问题”逐步破解,提高公众健康素养,为健康濮阳建设贡献力量。

活动现场,市人民医院、市中医医院等市直医疗机构派出专家团队,和范县有关医疗卫生机构医

人员一起,在各自咨询台宣传“三减三健”健康生活方式,开展体重管理、高血压、糖尿病、脑卒中、癌症、慢阻肺、口腔疾病等慢性病义诊、咨询,向群众及慢性病患者普及相关健康知识,帮助广大群众树立“健康第一责任人”意识,引导他们主动摒弃不良生活习惯,提高自我健康管理能力。

据介绍,接下来,各县区、各医疗卫生单位将结合县区实际和单位专科特色,积极开展专项行动,不断增强全民体重管理、慢性病防控等意识;通过公共场所义诊、城乡医院对口支援义诊、深入基层义诊等,有重点、有针对性地开展多种形式的义诊活动,为群众在家门口看病就医创造便利条件,不断满足人民群众多层次、多样化的健康需求。⑩

市人民医院在濮阳市第四届全科医生技能竞赛中喜获佳绩

本报讯 9 月 19 日,由市卫生健康委、市总工会联合主办的濮阳市第四届全科医生技能竞赛在濮阳医学高等专科学校举行,来自全市医疗卫生系统的 12 支代表队、36 名选手参赛角逐。最终,市人民医院荣获团体一等奖,该院全科医学科主治医师刘晓荣获个人特等奖、儿二科副主任医师梁娟荣获个人二等奖、消化内科三病区住院医师朱建荣获个人三等奖。

本次竞赛采用理论考试与 OSCE 多站式技能考核相结合的形式进行,重点考察参赛选手的知识应用能力、临床思维能力、沟通交流能力、医学人文素养等综合能力。赛前,市人民医院全科医学科、科科长

精心组织,悉心指导,严格选拔,优中选优,积极培训。赛中,3 名队员沉着冷静、仔细认真,在基本理论、基本技能、急救技能、常用实验室检查、辅助检查结果判读和慢性病管理等考核中,以熟练的操作技巧、过硬的心理素质和出色的临床思维,展示了全科医学人才综合素质。

市人民医院有关负责人表示,将以此次比赛为契机,以赛促学,以学促行,不断总结经验,继续加强全科医生的教育培训,推动全科医学学科建设,努力构建更加完善、高效的全科医疗服务体系,推进医院建设发展再上新台阶。⑫

(市人民医院供稿)

现场教你如何救命——

“急救地摊”又出摊了

“双腿一跪,包包包会;给我五分钟,保你会救命……”9 月 19 日,红十字应急救护广场上热闹非凡,红十字盛臻志愿服务队的“急救地摊”再次开张迎客。

活动现场,志愿者们精心布置,摊位上摆放着醒目的展板、急救假人模型和被誉为“救命神器”的 AED(自动体外除颤器)。不同于传统意义上的地摊,这里不卖任何商品,而是为过往市民免费提供应急救护知识的普及和实践机会。

志愿者一边熟练地操作急救假人模型,一边耐心地向市民讲解心肺复苏的具体步骤和注意事项。从判断意识、呼吸,到迅速呼救、胸外按压、祛除异物、打开气道、人工呼吸,每一个环节都讲解得细致入微,并配以人体模型的现场示范,让群众对救护流程有了直观而深刻的理解。

为了让群众更好地掌握急救技能,志愿者还组织大家进行了胸外按压、人工呼吸等实际操作演练。在志愿者的指导下,现场群众纷纷上手尝试,将学到的理论知识与实际操作相结合,真正做到了学以致用。

此外,活动现场还增设了健康体检区,志愿者为老干部大学的学员及围观居民提供了按摩、刮痧等健康服务,贴心的服务赢得了大家的一致好评。

据统计,红十字盛臻志愿服务队自开展“急救地摊”以来,已累计举办活动 280 场次,手把手培训市民超过 4200 人,累计惠及受益群众达 8 万人次,有效提高了广大群众的自救互救能力。⑮

本报记者 吴丹

简讯

●为让敬老院的老人们过上一个祥和温馨的中秋节,近日,市油田第四小学三年级学生来到广济益年养老中心,为老人送上了精心准备的月饼、水果和手工制作的礼品,并表演了精彩节目。老人们看得津津有味,报以热烈的掌声。⑮ (赵春晖)

●近日,南乐县红十字会为 16 名经济困难的眼疾患者发放救助金 11978 元,为患者及其家庭点亮了希望之光。受助患者纷纷表示,要将这份来自社会的关爱转化为战胜病魔的力量,以乐观的心态面对生活中的挑战,勇敢地走出困境,追求属于自己的幸福与光明。⑩ (吴丹)

关爱职工办实事“健康管家”受好评

实保障队员的身心健康。

巡线大队党支部书记雷龙龙表示:“我们积极构建系统规范的健康管理服务体系,采取‘管家式’服务方式,全面推进员工‘健康角’建设,实施全员健康网格化管理,全力抓好队员健康管理服务。”

截至目前,该队已在 4 个基层班站建立了“健康角”,并完善了 12 个健康管理网格。大队还不定期邀请厂健康驿站的工作人员深入各个巡线班组,利用人体模型现场演示心肺复苏术及自动体外除颤器的使用方法,帮助基层队员

熟练掌握操作要领,以备不时之需。柳屯巡线班“健康角”管理员刘爱辉说:“我们在巡线过程中,巡线队员两三人为一组,跨越河沟,穿越玉米地,耗费大量的体力和精力。每名队员熟练掌握了这些急救救护基础知识和心肺复苏方法之后,一旦遇到队员身体出现突发状况,大家都能及时进行初步处理和急救,避免手足无措。”

心理健康是身体健康的保障,身体健康是心理健康的基础。巡线大队还将队员的心理健康纳入日常思想政治工作中,常态化开展“心灵驿站”“心灵关

爱小课堂”“心灵关爱一线行”等多种形式的活动,为队员减压赋能,增强“心动力”。

“‘健康管家’就是好!大队充分发挥‘管家式’服务细致入微的优势,帮助每名队员制订身体健康计划,做好全员心理健康测试,全面分析评估队员阶段性心理状态,有针对性地开展心理减压疏导,助力我们积极投入到繁重任务中,提振了全员保障天然气管网安全的精气神。”基层巡线队员评价道。⑮

本报记者 史式灿 通讯员 范永光



为扎实推进清廉企业建设,中原大化在国庆长假即将到来之际,组织开展以“清风护航 廉洁初心”为主题的廉政漫画创作展览活动。图为 9 月 23 日,中原大化机关部室工作人员在观看廉政漫画作品。⑩

本报记者 樊欣欣 通讯员 吕标伦 摄



■ 培育和践行社会主义核心价值观

本报记者 张西恒 摄