

供暖首日入户探暖 一起感受 濮阳温度

本报记者 王庆红 樊欣欣 陈增勋 管淑颖 吴丹 白国华 赵春晖

编者按 民生无小事，枝叶总关情。冬季供暖事关千家万户，是重要的民生工程、民心工程，备受市委、市政府和广大群众的关注。今年两会期间，市长朱良才在《政府工作报告》中强调，要完善城市基础设施建设，尽最大努力确保群众温暖过冬。按照安排，11月15日我市供暖要确保温度达标。今年供暖质量咋样，供暖首日市民家里的暖气热了吗？本报记者兵分多路，于11月15日深入我市多个小区，走入入户问冷暖。

四季果岭、科技新村、昆濮尚城：三小区居民感受各异

“前几天暖气片就已经热乎了，温度还行。”面对记者探访，家住四季果岭小区的李女士说，“没来暖气前，早晨和晚上感觉有些冷，有了暖气后，晚上家里的温度明显升了上去。”记者用手触摸她家的暖气片，能明显感觉到温暖。李女士表示，现在家里的暖气片还不是很热，希望能够继续升温。她告诉记者，去年由于一些突发情况，小区的供暖质量不是很好，希望今年供暖质量能够有所提升。

从李女士家出来，记者又来到科技新村小区居民冯女士家。一进家门，一股暖意扑面而来，能明显感觉到室内与楼道的温度差。“12日家里就来了暖气，感觉特别暖和。即使过段时间降温，也不担心温度问题了。”冯女士边说边拿起了家里的温度计，温度计上显示室温为27摄氏度。

“快来我家看看，我家的暖气温度怎么上不来？”这两天，住在昆濮尚城小区的姜女士家里的暖气片没有一丝热意。眼看别的小区都开始供暖了，她着急地拨打了市热力公司24小时服务监督电话。市热力公司工作人员接到姜女士的反映后，立即派维修人员上门检查维修。“遇到暖气不热的情况，我们首先会检查管道井阀门是否正常开启，再查看管道井内流量表的供、回水温度，以及流量是否存在异常，这些问题排除后，我们会帮助用户检查集水器、分水器，暖气片是否存在气堵或异物堵塞等情形。”上门服务的热力公司维修人员表示，经过检查，维修人员用了不到十分钟就解决了姜女士家中暖气不热的问题。“供暖就是不一样，家里一下子能待住了。”姜女士高兴地说。

新区春天小区：整体不错，部分用户家尚欠火候

记者一走进新区春天小区3号楼住户许先生家中，一股暖意便扑面而来。问起供暖情况，许先生说：“很暖和，把之前穿的厚衣服换成薄的了。”记者看到，许先生在家就穿着秋衣和睡裤，他摸了摸墙上挂的暖气片，又看了看温度计，“你看，室温已经达到25摄氏度，一下子从冬天又回到了春天。”许先生打趣道。他表示，11月11日早晨，刚一睡醒就感觉家里的温度不一样了，随后几天逐渐变暖。“天气越来越冷，希望家中现在的温度能够一直保持下去，整个冬天都能过得舒舒服服了。”许先生期许道。

“我家现在23摄氏度，感觉还可以。”该小区1号楼的刘阿姨对正式供暖第一天的室温比较满意。她告诉记者，去年家里的暖气不理想，今年为了过个“暖冬”，她特意请人对家中地暖进行了清洗。“现在天还不冷，室温正好，看看再冷点温度咋样吧。”刘阿姨笑着说。

从记者走访该小区几个家庭来看，1号楼和3号楼的居民对首日供暖挺满意，但2号楼的部分用户家中还存在暖气不够热的情况。他们表示，14日已拨打市热力公司电话进行报修，工作人员也给他们进行了排气放

水、过滤网清洗，目前室温有些变化，但还不理想。“既然交了暖气费，肯定想享受和别人家一样舒适的温度。而且两三天后面临大降温，看看暖气到时候咋样吧。”住在2号楼的张女士略显担忧地说。

油辛庄小区：虽然不算热，整体还可以

“今年比去年好多了！”记者来到位于卫河路与尚和路交叉口的油辛庄小区，几位大爷、大妈正聚在一起聊天，记者向他们询问供暖首日的供暖效果时，他们普遍表示“还不错”。“现在天气还不太冷，这几天都送暖了，虽然暖气温度不算热，但目前这个天气这个温度还算可以。”一位大爷说。

在5号楼一单元的苏大娘家，记者一进屋，就明显感觉到暖意。此时，苏大娘家的暖气管虽然还没有有明显升温太高，但触摸地板感觉温乎乎的，苏大娘的小孙子正在爬爬垫上玩耍，不时会爬到地板上。“没来暖气前，地板上凉得很，孩子总乱爬，我会赶紧把他抱起来。”苏大娘说，“现在地板上温乎乎的，孩子再往地板上爬，我就随他了。”

家住同一单元的曹先生表示，目前家里温度还不太高，早上起来温度变化不大，往年供暖初期也是类似情况，过段时间温度会慢慢提升，希望今后温度也能有所提升。

“好像两三天前就开始送暖了，家里温度有提高，但不太明显。”高先生说，今天他用手摸了摸入户暖气管，能明显感觉到温度，但不是太高。“我在家里穿着秋衣秋裤不觉得冷，但是老人和孩子还得穿厚点的衣服。”高先生表示，他打算先给暖气管放放气，希望后面温度会慢慢升高。

紫东花园小区：居民对暖气质量感受不一

一走进紫东花园小区居民周女士家中，记者就明显感觉到了温暖。只见周女士家中的客厅墙壁上挂着一个温度计，上边显示实时温度为22摄氏度。周女士表示，因为是老房子，家里的暖气管道偏窄，导致室内温度一直偏低。为了解决问题，夏天的时候，周女士就把家里铺上了地暖。“供暖第一天，能明显感觉到家里暖和了，今年冬天我们在家里终于可以不用穿厚厚的棉衣了。”周女士高兴地说。

相比周女士的欣喜，住在19号楼的郭女士则有些担心。她表示，自己家已经铺设地暖6年了，室内温度一年比一年低。“也让清洗地暖的工作人员来清洗过，但温度还是上不去。”郭女士说，今年开始送暖后，她家的地板是刚温的状态。“现在还没降温，如果过两天遇到降温，室内这状态可能达不到标准温度啊。希望热力公司能解决一下这个问题，别像往年一样出现室外越冷室内温度越低的情况。”

从郭女士家出来，记者遇到了几位正在散步的大妈。说起今年的供暖情况，大家说法不一：有的说现在已经感受到温暖了，还可以；有的说现在还看不出来，等过几天冷了，如果在室内不用穿棉袄棉裤，就说明今年供暖效果可

以；还有的说家里的暖气一直挺好，没啥大问题……

中央公园小区：供暖好于去年

中央公园小区是一个高层地暖住宅小区。记者走访该小区6号楼10层的张女士家时，他们一家三口正在吃饭，“昨天就来暖气了，挺暖和的，穿着睡衣一点也不觉得冷。”张女士说。张女士告诉记者，自他们2018年底入住以来，小区的供暖情况一直不错，室内平均温度有二十二摄氏度，过年时更暖和，有时在家还能穿短袖。记者看到张女士家里的测温仪显示室温为22.6摄氏度，这也印证了张女士的说法。张女士还提到，这两年我市都会提前供热，他们家早就能感受到温暖，对此她表示非常满意。

同住该小区的周女士也表达了相同的感受。因为去年家里的暖气不太热，她特地找人对地暖进行了清洗。供暖首日，家里的温度计显示达到了23摄氏度。周女士表示，今年的供暖效果比去年好。

走访中，记者还遇到了多名小区业主，他们均表示小区前两天就开始试供暖了，家里现在也比较暖和。

行政南小区及周边小区：室内温度相对舒适

在行政南小区，王女士家中的地暖让室温维持在了23摄氏度左右。对此，王女士十分满意，她表示：“供暖能及时，一进屋就感觉到暖和，目前的温度恰到好处，很舒服。”同一小区的陈先生家，暖气片虽然是温温的，但室内温度也达到了21摄氏度。

在毗邻的中房锦绣花园小区，王先生家中的温度在供暖首日有21摄氏度左右。他向记者反馈：“刚供暖有这个温度挺不错，希望随着天气的变化能够保持稳定的供暖效果。”

市一中家属院的王先生家情况则略有不同，虽然其家里的暖气片热度分布不均，但整体室温仍保持在20摄氏度上下。他说：“各个房间的暖气片温度有差异，我先按市热力公司指导的方法自行检查排查，如果问题仍未解决，再联系专业人员上门处理。”

编后：

持续改善供暖质量

从记者探访的情况来看，我市今年的供暖质量明显好于去年。这一点从这两天记者的微信朋友圈也能看出来。相比往年“供暖首日暖气暖不暖”话题霸屏朋友圈的现象，今年供暖前几天，市民讨论、抱怨得少了，这也说明今年的供暖情况比去年有所改善。

当然，毕竟是供暖首日，由于各居民小区所在位置不同，每幢楼甚至每一户居民家中暖气片的质量不同、距离换热站远近不同等原因，都会对供暖质量造成一定的影响。针对居民的反映，希望相关部门和供暖企业抱着“有则改之无则加勉”的态度，进一步做

一场传统味十足的拜师会

本报记者 张西恒

尹庆恩，男，1970年生，濮阳县人，濮阳市首批大工匠、市五一劳动奖章获得者，先后荣获国家高级技师、中国烹饪大师、中国豫菜百杰、中国十大金牌名厨等称号，现任市餐饮与饭店行业协会副会长、濮阳贵合企业总经理。他擅长风味菜、官府菜、国宴菜制作，创制“蓝孔雀全席”“鹿鸣春全鹿宴”“龙乡历史文化煎煎宴”“大碗八仙宴”等地方名菜20余道及河南名宴1套、中华名菜2道。

18时许，收徒仪式正式开始。收徒仪式包括呈送拜师帖、宣读

从记者探访来看，大部分居民对目前的供暖效果表示满意。但仍有部分居民通过服务周边小区的供热微信群反映诸如暖气片不热或热量不均等问题。看到居民反馈后，客服人员随即响应，或在线解答居民疑问，或安排技术人员及时上门检修。

添运小区：有人表示满意，有人反映不稳定

添运小区居民大都是中原油田职工及家属。在该小区8号楼的徐先生家，记者一进屋，就明显感觉到了暖意。徐先生告诉记者，今年是他搬来添运小区的第二年，两年的供暖体验都让他满意：“我原来住在建设小区，也是油田的老小区，每年的供暖情况也不错，但感觉还是添运小区更暖一点。”

住在90号楼的赵先生一家，则对小区供暖有不同的意见。赵先生表示，总体来说暖气是热的，但不够稳定。“我们住在这里已经19年了，前几年感觉暖气非常热，冬天最冷的时候，我们在家里穿件秋衣就行，现在没有之前那么热了，而且温度不太稳定，希望今年能够提升供暖质量。”赵先生说。

天桥社区：暖气热得早，温度不够高

黄女士住在胜利路街道天桥社区2号楼。她告诉记者，早在几天前，家里的暖气就已经热了起来，但是到了15日温度还是维持在刚供暖时的状态，并没有感觉很热。

黄女士的房子面积是70平方米，她介绍说：“天桥社区属于中原油田的老旧小区，几天前天桥社区进行了暖气改造，从原来的总阀门控制开关变成了一家一个阀门，可以独立选择打开或者关闭。前几年供暖时，感觉暖气热到烫手，我经常把凉水放到暖气片上暖热，然后洗脸洗脚。但是从去年开始感觉没那么热了，也不知道是什么原因。”

记者触摸了黄女士家每个房间的暖气片，均处于温热状态。黄女士说：“现在屋里的温度比较舒适，但是气温下降后，若暖气还是这种情况，家里就有点偏凉了，希望温度再高一些。”

实做细冬季供暖工作，持续提升供暖质量。

市委、市政府主要领导高度重视供暖工作。2024年《政府工作报告》明确提出，“针对群众反映强烈的城区热源单一、供暖能力不足问题，谋划实施濮阳绿色热源供应中心项目，下决心建设东部、南部、西部3个地热热源点，新增供热能力1000万平方米以上，尽最大努力确保群众温暖过冬”。希望有关部门和供暖企业以人民利益为重，提高政治站位，全力以赴做好今冬明春供暖工作，让暖气真正成为“暖”而不是成为“气”，因为暖气热了，人心就暖了。

学习雷锋 奉献他人 提升自己

■ 培育和践行社会主义核心价值观

用心用情当好老同志的贴心人

“张师傅，您腿脚不好，有事给我打电话就行。”“现在我能跑得动，不能老麻烦你们。”11月8日，华龙区胜利路街道盟东社区，工作人员季新建正为一名老同志进行养老补贴认证。“老同志的事本身不大，但在他们自己心中是大事，所以我们要把老同志的小事当成大事做，尽心尽力让老同志满意。”

盟东社区有离退休人员1923名，是典型的老龄化小区。为解决老同志生活中存在的问题，盟东社区工作人员时刻把老同志的大事小情放在心上，把关爱之心、温暖之情融入为老同志的服务中，想方设法解老同志所难、帮老同志所需，一心一意为大家做好事，受到社区老同志的一致好评。

你有难我来帮

“太感谢你们了，解决了我和老伴理发难的问题。”11月15日，退休职工李元红对上门为其卧床的老伴理发、洗脚、按摩、剪指甲的志愿者连连道谢。李元红的儿女都在外部市场，平时家里只有他们老两口。因为老伴长期卧床，理发了难。一天，社区工作人员申华在小区里碰到李元红，寒暄中，李元红无意说了老伴理发难的事。说者无意，听者有心。随后，申华就带领志愿者上门为其老伴提供理发服务。

介鸿俊是一名离休干部，为做好服务，工作人员为他建立了信息档案，包括门牌号码、电话号码、身体状况、家庭情况、兴趣爱好等内容。工作人员刘韶艳时常到介鸿俊家嘘寒问暖，给老人解释企业补贴、节日慰问、物业补贴、供暖、体检、住院慰问等统筹外待遇。介鸿俊每年的高龄补贴、离休费、统筹之外费用认证，都是刘韶艳上门帮其完成，帮助老人解决了不少生活上的难题。

近年来，盟东社区把“让老同志满意”作为工作目标，用心用情做好离退休老同志的日常服务工作。通过节日慰问、住院探望、家庭走访等方式，及时了解老人所思、所需、所盼。针对老同志反映的问题，能办的立即办，不属于办理范围的，给予耐心解释，并指明办事渠道、地点和联系电话，让老同志放心而来、高兴而去。

我市进一步加强严重精神障碍管理工作

本报讯（记者 陈增勋 通讯员 卢磊）11月16日，我市召开严重精神障碍患者管理工作座谈会，进一步加强我市严重精神障碍管理工作，推动严重精神障碍管理工作指标提升，确保各项任务落到实处。

会议指出，要提高政治站位，从维护全市社会安全稳定的高度出发，防范化解严重精神障碍患者管理工作中的各类风险隐患，抓好各项工作任务落实。要强化部门间协作，进一步加强与政法、公安、民政、残联等单位协作，全方位、网格化、多渠道开展严重精神障碍患者治疗和规范管理工作。要加强患者发现和管理，发

我市举行大型公益单身交友联谊活动

本报讯（记者 管淑颖）11月16日，由市委宣传部、市总工会、团市委、市妇联、市民政局主办的“初冬寻缘·爱在濮阳”大型公益线下单身交友联谊活动在贵大酒店举办。

19时，在浪漫的音乐声中，联谊会正式开始。活动设置花开时节逢君、听

你有需我有应

“石师傅，您外地就医报销的费用到账了没有？”11月6日，季新建来到退休职工石宗贤家。石宗贤高兴得连忙倒水、拿水果，并向季新建表示感谢。原来，石宗贤患有心脏病，需到外地住院治疗，但却不知道怎样办理去外地就医的手续。季新建听说后，就给其家人介绍如何办理转院手续。石宗贤出院后，季新建又给他介绍如何报销交通费、住宿费等等。

在工作人员少的情况下，如何更好地为居民服务呢？盟东社区工作人员集思广益，决定定期开展志愿服务活动，谁家的自行车坏了、刀剪钝了、小家电坏了……老同志都能在志愿服务日帮助解决。

同时，为满足社区老同志的养老需求，盟东社区项目部引进巾帼家政服务部并达成协议，为辖区老人提供日常探访、爱心送餐、卫生清洁等服务。截至目前，巾帼家政服务部已服务老人100余人次，极大方便了老同志的生活。

针对社区很多老同志不会使用智能手机这一问题，工作人员积极帮助老同志缴纳水电暖气费，帮助外出的老同志订票、住宿、餐饮……只要老同志有需求，他们都尽量帮忙解决。

你咋想我咋做

“冬季天气干燥，容易出现口干、皮肤干燥、干咳等症状。因此，要多吃滋阴润肺的食物，如梨、百合、蜂蜜等。”11月5日，盟东社区邀请市中医医院的医护人员到小区开展义诊和健康讲座。

针对很多老同志渴望拥有一个好身体的想法，社区工作人员想老同志所想，分季节邀请市中医医院医护人员到社区开展义诊和讲座，让老同志轻松学习健康知识，自觉改变陋习，养成良好生活习惯。

生命力在于运动。社区着力抓好三大活动，即传统节日活动、运动健身活动和地方特色活动。组建舞蹈队、豫剧队、台球协会等群众性文化团队，通过举办常态化、小型化、多样化的文体活动，进一步丰富了社区老同志的文体生活。

本报记者 袁冰洁
通讯员 耿桂风 李焕军

台前县建润杯豫鲁两省羽毛球邀请赛

本报讯（记者 宋仁志）11月16日，由台前县委宣传部、县文化广电体育旅游局主办的“豫见齐鲁·山河有约”建润杯豫鲁两省羽毛球邀请赛在台前县体育中心开幕。

本次比赛共邀请来自豫鲁两省周边县、市（区）19支队伍的170余名羽毛球爱好者同场竞技。随着裁判的哨声响起，选手们配合默契、你攻我守，奋力向奖项冲击。

近年来，台前县通过开展形式多样的群众性体育健身活动，推广科学体育健身方法，积极培育社会体育指导员，全民健身氛围日益浓厚。本次比赛进一步展示了台前县群众体育活动的成果，对加强两省体育文化交流合作、促进地区羽毛球运动发展发挥了积极作用。