

## “议事亭”里的大和谐

平日里,华龙区黄河路街道颐南社区金丰小区的一个亭子里总是热闹不已。居民们出主意、想对策,一件件生活中的烦心事在这里迎刃而解。

“大家在楼道微信群里,要给居民说清楚物业费的收取时间、数额,并做好记录,算好明白账。”……这几天,小区楼道长、退休老党员等居民代表又聚集到这个亭子,围坐在一起,你一言,我一语,商量小区物业费征收事项。

居民严淑珍是1号楼3单元的楼道长,在小区安排物业费收取事项之后,第一时间便在所在楼道微信群里发了一条消息。居民们看到消息后纷纷积极响应,没过多久,整个楼道的物业费就收齐了。

“原来收物业费很不好收,有时候催三四遍还不交。你看,现在小区环境变好了,大伙儿都愿意交。”11月26日,严淑珍边说边指着小区广场上的那个亭子说,“那是小区的‘议事亭’,有事好商量,和和气气好办事!”

金丰小区始建于1999年,共有3栋楼,居民76户200余人。一年前,这里还是一个杂草丛生、污水横流、窨井盖破损的破旧小区。

今年以来,颐南社区带领小区党组织,发动小区“积极分子”参与到小区改造和治理中来,实现“小区怎么管理由居民说了算”。尤其是在推进党建引领“红色家园”治理中,社区注重发挥驻区单位、代表委员的“头雁作用”,协调辖

区人大代表共同打造了金丰小区代表“议事亭”,建设了孝道文化广场,在小区广泛开展“文明楼道”“孝心楼道”等楼道文化创建,用协商的方式处理解决居民的公共大事、难事。

路灯是小区必备的基础设施之一。去年,小区改造后安装了一部分路灯,但远远满足不了居民的照明需求。近段时间,小区将这一事项提上日程,最后经过讨论,决定从物业费结余费用中拿出一部分资金再安装6盏路灯。

“你看,安了路灯多好,也不黑灯瞎火了,晚上出门亮堂堂的。听说现在小区的房价都上涨了!”望着自家楼前安装的路灯,居民陈连保的幸福之情溢于言表。

小小“议事亭”使群众最关切的急难愁盼问题有人管、有人抓、有人办,让居民观念从“干好分内事”转变为“共同参与治理”,充分调动了居民参与社区建设的积极性,增强了居民的归属感和凝聚力,促进了社区共建共治共享。

“相继协商解决的小区门岗、卫生打扫、垃圾清运等问题,合民情、符民意,得到了居民的普遍认可,居民更是把小区的变化记在心里,挂在嘴边。社区将继续团结带领小区党员、楼栋长、爱心居民、社会群体等多方力量,实施小区共管共治,切实提高居民生活的幸福指数。”颐南社区党委书记和艳利如是说。⑮

本报记者 王莹 杜鹏

### 清丰县

## 暖心监督守护老人幸福“食”光

本报讯(记者 王庆红 李振涛 通讯员 李荣强)“在家门口就能吃上热乎饭,荤素搭配很好,便宜又营养,吃啥饱,吃啥好……”近日,在清丰县韩村镇西赵楼村老年助餐点就餐的赵大爷向前来监督检查的该县纪委监委工作人员说道。

老年助餐服务事关养老保障体系建设,是老年人关心的“关键小事”。为进一步解决空巢老人、独居老人、高龄老人“做饭难”“吃饭难”问题,今年以来,清丰县纪委监委立足“监督的再监督”职责定位,督促相关职能部门因地制宜设置老年助餐服务点,保障老年助餐服务便利可及,增进老年人健康福祉。

该县纪委监委督促相关职能部门优化县域养老服务布局,打造“一刻钟”居家社区养老服务圈、“一刻钟”便民服务区,摸排有助餐服务需求的老年人,按照“利用现有资源”

与“按需适度新设”相结合的方式,推动完善老年助餐服务网络,构建“堂食+送餐”助餐服务体系,建设完成幸福社区、和睦社区等5家老年食堂,打造双庙乡沙格寨村、韩村镇西赵楼村2家老年助餐示范点。

为推动因地制宜把“食”事办实,该县纪委监委充分发挥派驻监督“探头”作用,通过列席会议、跟踪督办、专项督查等方式,围绕监管部门作用发挥、相关补贴资金发放使用和养老惠民政策落实等重点,对爱心助餐点运营机构引进、项目实施、后期运营管理等进行全程监督,确保项目廉洁规范推进。

该县纪委监委主要负责人表示,将继续加大监督力度,压实相关部门责任,确保老年助餐服务不走形式、持续发展,推动养老服务从“有”向“优”提质升级,全力守护老年人“舌尖上的幸福”。⑮

## 市疾病预防控制中心开展行政执法案卷评查工作

本报讯(记者 陈增勋 通讯员 高清)近日,按照省、市卫生健康委工作要求,市疾病预防控制中心(卫生监督所)组织开展2024年下半年行政执法案卷评查工作,及时发现行政执法工作存在的薄弱环节,加强整改提升,实现个案监督的“点”向规范执法的“面”扩展,切实提升行政执法质效。

此次评查抽取我市2024年度已结案的普通程序和听证程序的卫生行政处罚案卷共35卷,涵盖公共卫生(含公共场所、学校卫生、生活饮用水、涉水产品、餐饮具集中消毒)、传染病防治(含消毒产品)、医疗卫生(含妇幼保健、血液安全)、职业与放射卫生4个类别专业。

此次评查采取自查、交叉互查和集中讨论交流的方式进行,评查组成员严格按照《卫生健康监督行政处罚案卷评查标准(2022年版)》要求,围绕案卷的执法主体、法律适用、案件办理程序、证据收集、文书质量5个方面逐项进行对照分析,针对评查中发现的争议事项及疑难问题展开讨论,形成一致意见后,逐卷评分。⑮



11月25日,市夕阳红秧歌队的老人在颐和广场跳起了扇子舞。近年来,随着群众健康意识不断增强,全民健身热情日益高涨,公共体育设施和场馆建设持续加力,蓬勃发展的体育运动为城市注入无限活力,让龙都焕发出勃勃生机。⑮

本报记者 僧少琴 摄

### 优质文化润基层

近日,我市防灾减灾慈善文化园项目通过验收。该项目位于市城区颐和广场,由省慈善联合总会、市慈善总会共同捐建。园区将自然景观和慈善元素融合,通过设置防灾减灾慈善文化主题形象标识、道路浮雕标语、书本石材小品等方式,既保留了原有公园的生态之美,又赋予了新的文化内涵,对市民防灾减灾科普教育和慈善文化宣传将发挥重要作用。因为防灾减灾慈善文化园一角。⑮

本报记者 黄立 摄



## 我市举办老年人能力评估培训班

本报讯(记者 吴丹)为积极应对当前养老机构在老年人能力评估领域专业人才短缺的问题,进一步提升我市养老服务质量和水平,近日,我市举办老年人能力评估培训班。此次培训吸引了来自各县(区)养老服务机构的管理人员及养老服务从业人员共计111人积极参与。

本次培训不仅涵盖了全国民政工作会议精神的传达、养老服务政策的解读,还深入讲解了老年人能力评估的理论和实践操作技巧。国外养老行业资深专家受邀分享国际老年人能力评估机构运行的先进理念,为学员们提供了全新的视角和启发。除传统的授课方式外,此次培训还创新性地增加了小组讨论、实地调研考察等特色环节。学员们被分为两组,分别前往鹤壁市和山东省菏泽市进行实地观摩学习,深入了解当地先进的养老模式和经验。

学员们纷纷表示,不仅对国家最新的养老服务政策有了更加清晰的认识,还掌握了扎实的评估专业知识,对养老机构的管理运营和本职工作的有效衔接也有了新的理解和认识。⑮



本报记者 高崑人 摄

近日,“7万余件儿童羽绒服里竟没有真羽绒”的新闻引发消费者关注。

穿了没几天就跑毛掉絮,剪开面料才发现填充物并非羽绒,标签上写的和实际不是一回事……这是一些消费者购买羽绒服遇到的烦心事。标签看不懂、内里看不见,消费者如何识别真假羽绒服?

### 羽绒服市场良莠不齐

“绒子含量在50%及以上才能叫羽绒服,低于50%就不能叫羽绒服。绒子含量每增加5%为一档,最高95%。标签没有标注绒子含量、标注的绒子含量并非5%的整数倍,或者超过95%,都不符合羽绒服国家标准要求。”中国羽绒工业协会名誉理事长、国际羽绒羽毛局副局长姚小蔓告诉记者。

2022年4月起实施的GB/T 14272—2021《羽绒服》新国标,把旧标准的“含绒量”修改为“绒子含量”,即羽绒羽毛中绒子所占的质量百分比。

新国标中,绒子含量指的是一朵一朵绒朵的含量,不包含绒丝。绒丝也叫飞丝,是从绒子或毛片根部脱落下来的单根绒丝,保暖性能相对绒子较差,超标后容易造成钻绒现象。一个完整的绒子呈放射性的球形状态,这样的形态有利于空气的储存,也就意味着保暖性能更佳。标注绒子含量能更直观表现羽绒品质高低,同时也与国际市场接轨。

从部分消费者的投诉举报看,有的无良商家以飞丝、粉碎毛等混合物代替羽绒。有的短斤少两,比如标注绒子含量90%,实际连50%都不到;有的恶意造假,用蓬松棉、聚酯纤维等填充。

记者了解到,一些不法商家生产的假羽绒服既不贴牌,也没有产品标签,不投放市场,等有经销商来取货时才贴标,加工完立即运走。一旦遇到监管部门检查,以未标注羽绒服、没有上市销售等擦边球方式逃避监管。

根据今年1月市场监管总局通报的羽绒服产品质量国家监督抽查情况,抽查的185批次产品中有26批次不合格。

羽绒原料价格高位运行 便宜可能无好货

“售价159元的鹅绒服在直播间一

可能连绒的成本都不够。

羽绒行业是以鹅鸭养殖副产品为主要生产原料的产业。作为羽绒服的主要原料,羽绒价格自今年以来一直在高位运行。目前,羽绒服产量下降,总体价提升。据国家统计局统计,我国2023年规模以上企业羽绒服产量为8221万件,同比下降23.8%。

中国羽绒工业协会信息部主任祝炜介绍,从2023年底至2024年春季,受寒潮天气影响,羽绒服销售超过预期,生产加工企业补单现象较多,羽绒原料价格持续上涨。尤其是填充鹅绒的

标签应该标注生产厂名、羽绒种类、绒子含量、充绒量、面料材质、产品尺寸等信息。

二按:将羽绒服放松铺平,让其自然恢复3分钟,再用手按压,随即用手松开,看是否能很快回弹恢复原状,如弹不起来或回弹很慢,说明填充料质量欠佳;如根本无回弹性,则填充料很可能并非羽绒。

三摸:用手摸摸,试其手感柔软程度,有无过大过粗的长毛片、羽毛梗等。如手感柔软又有完整的小毛片,则为正宗产品。如有过大过粗的长毛片,手感柔软但回弹性差,系软化毛片而非羽绒。如手感柔软但有短小粗硬的羽轴则为粉碎毛,这种羽绒制品不具保暖性能。

四拍:用力拍打羽绒服,看有无粉尘溢出。如无粉尘溢出则为好产品,如有粉尘溢出则为粉碎毛等伪劣填充料。

五揉:用双手揉搓羽绒服,看是否有毛毡钻出。如有毛毡钻出,说明使用面料不防绒。

六闻:用鼻子接近羽绒服做深呼吸数次,再与一般面料对比,看有无异味或臭味。

七掂:用手掂一掂羽绒服的重量,同时观看体积的大小,重量越轻体积越大则为佳品。绒子含量70%以上的羽绒服,体积大于同等重量棉花两倍以上。

八试:选购羽绒服时一定要试穿,注意胸围要大小适中,要感到既不紧也不松,才算穿着合身,这样的羽绒服才能达到最佳保暖效果。

据新华社

## “官方客服”帮你取消自动扣费? 谨防!

“喂,您好,我这里是抖音官方客服,您在抖音上开通的会员即将到期,后续每个月会从您的银行卡里扣除800元会员费,如果您不需要的,我这里可以帮您办理取消,您看可以吗?”11月22日,家住市城区绿景花园小区的王女士接到了这样一通电话。接到电话的她感到既迷惑又恐慌,她不记得自己开通过平台会员,但同时又害怕被自动扣费。正当她准备按照提示让对方办理取消业务时,她的儿子及时挂断了电话……

一打听起来“合理正规”的电话,竟然是电信诈骗。11月25日,记者从市司法局了解到,有不法分子冒充网络平台的“官方客服”给用户拨打电话,谎称“帮助用户取消会员

的自动扣费功能”,如果用户同意并配合“客服”的操作,那么就会陷入网络诈骗的陷阱。

市司法局工作人员介绍,诈骗人员会先冒充“官方客服”身份,然后用“每个月高额扣费”的说法,引起用户恐慌,最后再告诉用户“可以帮忙取消”,以骗取用户信任。市司法局提醒广大市民朋友,不要轻信“社交平台客服”的话术,不要被骗子的“假工牌”迷惑,接听任何关于“取消平台会员”“取消直播会员”“取消百万医疗保障”自动扣费电话,不要轻信,要及时拨打正规的官方电话进行核实。有任何疑问,大家都可以拨打96110进行咨询。⑮

本报记者 赵春晖

## 5个妙招让地暖迅速升温

本报讯(记者 赵春晖 通讯员 马珂)11月26日,我市集中供暖已超过10天,多数小区的家庭已经感受到浓浓的暖意。但仍有的一些地暖用户反映家中暖气不热。11月26日,记者咨询了市热力公司工作人员。就地暖不热这一现象,市热力公司工作人员给出了几个小妙招。

市热力公司工作人员介绍,导致地暖不热的原因可能有以下几点。一是初次使用或长期未使用。如果家里的地暖是初次使用或长期未使用,加热升温缓慢,外界气温较低,升温时间过长,导致住户误以为是地暖的问题。这其实并不是地暖本身的质量问题,只要在初始加热时耐心等待升温即可。二是有效散热面积小。地暖产生的热量都是由下向上进行传导的,如果地面物品较多,就会影响散热效果。如果有效散热面积小,就会误以为是地暖不热。只需要把家里地面上的东西清理干净,少铺一些地毯,家具采用有腿家具,家里的地暖就会逐渐升温。

三是管道内有气体。如果家里的主管热而回水管不热,说明管道内有气体,导致热水不能进入循环。用户

需打开家里的分水器,将管道逐一进行排气放水,直到放出热水为止。如果不会排气,请及时拨打客户经理电话或者报修电话,市热力公司会视频指导或上门服务维修。

四是过滤器堵塞。如果是供水管不热,主要是过滤器堵塞影响系统的正常循环。如果家里有活口扳手,打开分水器上的过滤器,清洗一下里面的过滤网,再安装回去即可。操作时一定要先关闭阀门,不然会造成室内漏水。如果不会操作请及时拨打客户经理电话或者报修电话。五是家里的地暖长期未清洗。地暖在使用过程中管道内会出现结垢,这看似微乎其微的结垢,其实也会导致水温下降。如不定期处理,会造成地暖管路堵塞。解决时需要清洗地暖,清洗地暖比较耗时,一定要找专业的清洗师傅进行清洗。

市热力公司提醒广大用户,如果这5个小妙招也“救”不了家里的温度,请尽快拨打维修服务电话,让专业的维修师傅上门进行检查,尽快解决不热问题,让地暖快速升温。⑮

### 民生关注

#### 标签看不懂、内里看不见——

## 真假羽绒服如何识别?

晚卖出1.2万件”,现在市面上有些羽绒服价格低得离谱,能做到真材实料吗?

根据中国羽绒工业协会对全国主要羽绒产区多家优质羽绒原料企业报价的统计分析,羽绒原料价格今年以来大幅上涨。以羽绒服国家标准,绒子含量90%的白鸭绒为例,当前每千克价格约510元,按照一件成品羽绒服充绒量200克计算,不计生产损耗,仅绒的成本就需要102元。

目前羽绒服填充物仅有鹅绒和鸭绒,鹅绒的产量远低于鸭绒,相同绒子含量的羽绒,鹅绒价格通常是鸭绒价格的1.8倍。照此估算,159元的鹅绒服,

羽绒服比例显著提升,导致鹅绒需求猛增,造成市场出现供不应求现象,推动鹅绒价格猛涨,达历史新高。

从羽绒原料的成本价格看,如果羽绒服售价过于低廉,可能用了伪劣填充料,含有未消毒的废旧羽毛或化学物质等,容易引发皮肤过敏、呼吸道疾病,存在健康隐患,消费者切勿因贪图便宜购买。

#### 选购羽绒服要掌握八法

消费者如何识别真假羽绒服?中国羽绒工业协会总结了选购羽绒服八法。

一看:看产品标签信息是否齐全。