

台前县打渔陈镇

“三个一”解好基层治理“方程式”

 本报讯 “实在太感谢了！没想到困扰我这么多天的医保缴费问题，竟然点击了几下手机就解决了，真是太感谢咱们人大代表了！”近日，家住台前县打渔陈镇周庄村的杨凤仙，在缴纳今年的社会医疗保险时遇到了难题。她不会操作手机，孩子也不在身边，一筹莫展之际，她来到周庄村人大联络点，人大代表很快帮她缴费成功。在听到缴费已完成后，老人悬着的心终于放了下来。

 这是打渔陈镇人大打通“代表联系群众最后一公里”的一个场景。据悉，台前县打渔陈镇充分发挥人大代表联系站作用，开展为民服务“三个一”工作，以点带面贴近群众，力求解好基层治理“方程式”。

 服务群众工作，“一”步到位。“多亏了人大代表，帮我一次性就办好了高龄津贴的申报手续！”王堂村村民崔爱玲笑容满面。

 打渔陈镇人大打造“有事找代表、服务在网格”的“三级代表进网格”服务模式，聚焦特殊困难群体和群众的高频次服务需求，梳理出公开政务服务代办事项清单。清单内容涵盖民政、人社、医保、档案等多种事项，让村民从以前的“多次办”变成现在的“一次办”。

 “之前想反映点事情还得专门跑一趟，现在

 本报讯 为充分发挥基层党组织引领作用，提升基层治理能力，近年来，南乐县西部乡以“五星”支部建设工作为抓手，始终坚持党建引领，统筹协调、同频共振，规划好重点任务“施工图”，多措并举点亮“五星级”，不断推动全乡“五星”支部建设工作走深走实，助力乡村振兴。

 聚焦组织建设，筑牢支部坚强堡垒。该乡加强对村党组织书记后备力量的培养，围绕人居环境整治、深化运用“四议两公开”等实践性较强的工作，将“教科书式”的理论教育转换为“接地气”的知识探讨。组织各村党支部书记外出学习先进经验，让各村“学明白、想明白、干明白”，针对发展上的短板差距，交流发展经验，为“五星”支部注入新动能。

 聚焦“一村一品”，绘好产业新蓝图。因村制宜发展经济，宜农则农、宜商则商，把特色资源转化为特色产业。该乡持续深入挖掘红杏、莲藕等特色农产品的商业价值，助推村级集体经济驶入快车道。不断优化产业结构，拓宽农民增收致富渠道。特色产业渐成规模，年产杏脯7万箱、杏酒2万公斤，省粮投公司运营方连片土地1658亩，蔡村等村新发展沙土莲藕种植面积500亩。

 聚焦环境整治，打造宜居好环境。该乡持续推进农村人居环境整治提升，累计开展人居环境整治562次，发动村民参与1385人次，清除村域各类垃圾共计847立方，清理村庄内乱搭乱建351平方米，清理宅前屋后堆物123处，清理乱张贴963处，拆除废弃篱棚、看护棚、简易围栏等临时搭建物1031平方米。

 聚焦为民服务，唱响文明主旋律。该乡大力实施文化惠民工程，开展“送戏下乡”“书画比赛”“广场舞大赛”等文艺活动24场，丰富群众文化生活。积极探索城乡文明融合的移风易俗实践路径，各村立足村情实际，把反对高价彩礼、大操大办、炫富攀比、铺张浪费等现实内容修订进《村规民约》，扎实开展“倡导新风文明行动”，弘扬正能量。

 聚焦“三零”创建，探索治理新路径。该乡坚持和发展新时代“枫桥经验”，严格落实信访工作奖惩制度，推进“排查—通报—研判—汇报”的工作机制，规范信访秩序，畅通信访渠道。扎实开展安全培训和宣传教育工作，坚持重心下沉，通过发放宣传页、村大喇叭广播、组织应急演练等方式，开展防火、燃气安全等宣传工作，增强广大群众的安全意识。

 下一步，该乡将持续加大“五星”支部建设力度，把抓当前与谋长远统一起来，把锻长板与强弱项统一起来，锚定创建目标、细化创建措施，持续精准发力，使“五星”支部建设成为做实基层党建的“好载体”、破解治理难题的“金钥匙”、推进乡村振兴的“强引擎”。

南乐县西部乡

聚焦重点任务
扎实开展“五星”支部建设

可好了，人大代表上门聊天时就顺便反映了。”田庄村村民田庆勇说道。

 人大代表深入基层，每月以“定时、定点、定人”的服务方式进网格，从“坐班式”服务变“上门式”服务。同时，以人大代表联络点为平台，积极向群众宣传党的方针政策、重大民生实事等，耐心倾听群众呼声，用心为民办好实事，切实做到服务群众“一”步到位。

 对接代表建议，“一”抓到底。“你看这条路修得多好啊，平坦又干净，大家出行也方便了，这多亏了人大代表提出的建议！”殷庙村村民杨子顺激动地说。

 之前，殷庙村入村南北干道坑坑洼洼，晴天尘土飞扬，雨天泥泞难行，周边群众怨声载道，虽反映多次，但未能得到有效解决。对此，县人大代表杨茂昌向镇人大主席团提出建议，积极争取政府及相关部门支持，并在道路建设过程中持续发挥监督作用。目前，这条公路已经完成改造修补，解决了周围村民的出行难题。

 近年来，打渔陈镇人大立足实际、务求实效，充分发挥人大监督职能，创新总结出为民服务“五单工作法”（代表走访报单、网格中心派单、受理单位办单、代表跟踪督单、群众民主评单）。根据这一工作法，代表在事件办理各环节都“贴身”

经开区胡村乡

扎实推进农村集体“三资”管理专项巡察整改工作

 本报讯 近期，针对农村集体“三资”管理专项巡察反馈问题，经开区胡村乡迅速行动、积极落实，扎实开展整改工作，有效规范农村集体“三资”管理，为乡村振兴筑牢根基。

 高度重视，强化组织领导。该乡第一时间成立以乡党委书记为组长，乡长为副组长，分管负责人及财政所、“三资”管理中心、各村负责人等为成员的整改工作领导小组，多次召开专题会议，认真研究巡察反馈意见，制订详细且具体的整改方案，明确整改目标、内容、步骤和责任分工，确保整改工作有序推进。

 深入剖析，精准分类施策。该乡组织专门力量对巡察反馈问题进行全面梳理，深入分析问题产生的根源。在资产资源管理方面，开展了全面的清产核资“回头看”，对集体资产资源的登记、评估、出租、承包等环节进行重新核对，完善台账信息，确保账实相符。在资金监管上，加强对各类专项资金的跟踪检查，严格执行资金审批流程。同时，规范财务报销制度，杜绝不合理支出。

 加强培训，提升业务水平。为从根本上解决“三资”管理存在的问题，该乡组织召开了多场农

 乡镇强则基层稳，基层稳则天下安。乡镇党委书记是党在农村基层的执政骨干，又是乡镇党政领导集体的“班长”。新时代条件下，乡镇党委书记要着重从“把方向、管大局、促发展、保稳定”四个方面提升能力，深耕厚植好基层这片沃土。

 提升“把方向”能力 站稳政治立场

 只有保持政治上的清醒坚定，才能保证方向不偏、立场不变、初心不改。一是坚定政治方向。练就“金刚不坏之身”，必须把习近平新时代中国特色社会主义思想作为武装头脑的“政治营养”，不断厚植我们的精神家园，使理想信念之树根深叶茂、四季常青，让政治忠诚之魂熔铸于内、坚定执着。二是加强政治历练。要坚持在严肃的党内政治生活、丰富多彩的社会实践和复杂的意识形态斗争中经受磨炼，不断增强科学把握发展形势的政治预见力、精准识别现象本质的政治洞察力、清醒明辨行为是非的政治决断力、有效抵御风险诱惑的政治免疫力。三是强化政治担当。要把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为根本政治担当。要认清权力与责任、义务与担当的关系，坚决克服只想当官不想干事、只想出彩不想出力的思想，在其位、谋其政、担其责，用实际行动诠释为党尽职尽责尽心尽力。要始终坚持以人民为中心的根本立场，把以新发展理念引领高质量发展，作为践行“两个维护”最直接、最具体、最生动的体现。

 提升“管大局”能力 赢得工作主动

 大者，关乎全局，关乎长远，关乎根本。在中国式现代化新征程上，更加迫切需要乡镇党委书记树立正确大局观，更好推进新时代党的事业顺利前进。

 谋全局、抓重点。要着力培养大局观念、全局意识，观察事物、思考问题不能只看局部，只顾眼前利益，而应立足全局、立足长远思考，关注整体局势的发展走向，使作出的决策更加科学、更加符合实际。要学会“十指弹钢琴”，注重全局工作抓重点、复杂工作抓规律、常规工作抓特色，把主要心思和精力用于解决事关影响高质量发展的事关群众“急难愁盼”、事

跟进，及时发现“堵点”并实施动态评估反馈，形成了事项启动可查询、进展可监督、结果可评议的全流程闭环督办机制，确保了“事事有回应，件件有落实”，将代表建议“一”抓到底。

 化解矛盾纠纷，“一”站解决。“要不是有你们的帮助，我们之间的矛盾只会愈演愈烈，多年情谊可能就没有了，真心感谢你们，既帮我们解决了矛盾，也帮我们消除了隔阂。”李鹏飞激动地说。今年9月25日，在镇人大多方协调、各方共同努力下，一起长达半年的宅基地纠纷得到圆满解决。

 在农村，由于宅基地产生的矛盾纠纷，常常给调解工作带来不小的考验。对此，打渔陈镇不断创新方式方法，坚持“人大+调解”工作模式，依托人大代表联络站与司法所，在矛盾纠纷化解中，充分发挥人大代表的桥梁纽带作用，力求做到小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、化解在基层，把发生在群众身边的矛盾纠纷和问题“一”站解决。

 下一步，打渔陈镇人大将充分发挥好人大代表的职能作用，用心察民情、纾民困、解民忧，坚持和完善“三个一”工作体系，不断推动新时代人大工作高质量发展。

（田薇 李娜）

 为给居民化解矛盾纠纷搭建平台，该办开拓思路、创新方式，依托辖区人才资源优势，成立社玲调解工作室，人大代表俊娟家事工作室、振阳书记茶话工作室、阳光议事厅等品牌工作室，充分发挥基层党员群众在矛盾纠纷排查化解工作中的积极作用，通过早发现、早报告、早疏导、早化解，牢牢把握工作的主动权。

 “社玲调解”工作室的领头人李社玲，是一名有着30余年群众工作经验的社区干部，她探索成立的“社玲调解”服务中心，同时联系着10余支矛盾小分队。该服务中心充分发挥调解员人熟、地熟、情况熟的优势，真正做到将邻里争执化解在基层，邻里矛盾调解在社区。该中心自成立以来，已调处各类矛盾纠纷50余件，切实将问题解决在萌芽、化解在基层。

 人大代表俊娟家事工作室于2023年4月成立，是市区首家人大代表工作室，其宗旨是充分发挥人大代表的桥梁纽带作用，帮助辖区居民化解矛盾纠纷，助力和谐社会建设。该工作室依托专业的人才队伍，为辖区居民提供“律师+心理咨询师”双师服务，并通过在社区驻点，实现了建设办11个村（居）法律咨询服务全覆盖。截至目前，该工作室成功举办法律讲座56场，接待群众300余人次；其打造的《俊娟代表普法》线上直播普法栏目，已开展直播普法活动20余场，1.8万人次观看；发布的200余条普法短视频，吸引了2.8万名粉丝的关注。

 建立机制，巩固整改成果。该乡通过修订完善《胡村乡农村集体资金资产资源管理办法》，明确了“三资”管理各个环节的规定和操作流程，使“三资”管理有章可循。另外，加大监督检查力度，由乡纪委和“三资”管理中心组成联合检查组，定期对各村“三资”管理情况进行检查，将检查结果纳入村年度考核。同时，对发现的问题及时督促整改，确保农村集体“三资”管理规范化的、制度化、常态化。

 下一步，胡村乡将做好整改工作总结，对治理工作中发现的突出问题和监管漏洞制发纪检监察建议，督促建立健全监管长效机制，以高质量监管推动农村集体“三资”管理更加规范有序。

（张泽彪）

 安全稳定的关键性问题上。对确定的目标要抓紧实施，对部署的任务要一抓到底，充分激发乡镇干部的工作热情和主观能动性，用苦干快干实干的精神，让乡村旧貌换新颜。

 促改革、强创新。习近平总书记说过，一个地方、一个企业、要突破发展瓶颈、解决深层次矛盾和问题，根本出路在于创新。自党的十八大以来，在推进全面深化改革的进程中，孟轲乡发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的精神，各项社会事业在改革中稳步推进，全面深化改革成效显著。2023年，规模以上工业总产值累计完成2.71亿元，较2013年增长126.8%；社会消费品零售总额累计完成

学思践行

提升“四种能力”当好新时代乡镇党委书记

 华龙区孟轲乡党委书记 李扬

 25.8亿元，较2013年增长142.6%；固定资产投资（在库项目）累计完成3.49亿元，较2013年增长108.2%；完成税收6170万元，较2013年增长181.7%；农村居民人均可支配收入2.43万元，较2013年增长111.6%，人民生活更加富足。

 抓班子、带队伍，要团结班子、带动班子，与班子成员一道合力干事，让大家有责有权、独当一面，努力形成既有民主又有集中，既有统一意志又有个人心情舒畅，既严格要求又可以放心放手干事的良好政治生态。要用好干部、管好干部，把思想政治素质好、组织协调能力强、群众公认的优秀干部用起来，尤其要注重把村支书选准用好，发挥好“头雁”作用；要建立健全依法办事、规范办事的系列规章制度，严格按规矩办事、用制度管人。同时，落实好“三个区分开来”，以组织担当促进干部担当。

 提升“促发展”能力 加快赶超定位

 乡镇党委书记肩负着促发展、保一方

服务群众“零距离”多元解纷促和谐

——华龙区建设办坚持和发展新时代“枫桥经验”纪实

 近年来，华龙区建设办以坚持和发展新时代“枫桥经验”为引领，立足辖区实际，按照“调防结合、预防为主”的方针，聚焦家庭情感、邻里矛盾纠纷，创新成立各具特色的矛调工作室，通过不断压实责任、强化宣传引导、坚持靠前化解，深入开展矛盾纠纷排查和命案防范工作，努力实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”的工作目标。

 责任体系确保工作落实

 为从严从实做好矛盾纠纷排查化解工作，该办建立街道党工委书记、主任亲自抓—分包村（居）科级干部具体抓—社区书记直接抓的“三级责任体系”，明确人员、时限和工作措施，遵循“排查—化解—销号”工作机制，确保事有人干、责有人担。同时，建立健全家庭和谐服务档案，兜清问题底数，根据问题严重程度，标注红色、黄色、蓝色预警标识，定期对疑难问题进行分析研判，确保矛盾纠纷排查化解和命案防控工作取得实效。

 品牌工作室助力问题化解

 为给居民化解矛盾纠纷搭建平台，该办开拓思路、创新方式，依托辖区人才资源优势，成立社玲调解工作室，人大代表俊娟家事工作室、振阳书记茶话工作室、阳光议事厅等品牌工作室，充分发挥基层党员群众在矛盾纠纷排查化解工作中的积极作用，通过早发现、早报告、早疏导、早化解，牢牢把握工作的主动权。

 “社玲调解”工作室的领头人李社玲，是一名有着30余年群众工作经验的社区干部，她探索成立的“社玲调解”服务中心，同时联系着10余支矛盾小分队。该服务中心充分发挥调解员人熟、地熟、情况熟的优势，真正做到将邻里争执化解在基层，邻里矛盾调解在社区。该中心自成立以来，已调处各类矛盾纠纷50余件，切实将问题解决在萌芽、化解在基层。

 人大代表俊娟家事工作室于2023年4月成立，是市区首家人大代表工作室，其宗旨是充分发挥人大代表的桥梁纽带作用，帮助辖区居民化解矛盾纠纷，助力和谐社会建设。该工作室依托专业的人才队伍，为辖区居民提供“律师+心理咨询师”双师服务，并通过在辖区驻点，实现了建设办11个村（居）法律咨询服务全覆盖。截至目前，该工作室成功举办法律讲座56场，接待群众300余人次；其打造的《俊娟代表普法》线上直播普法栏目，已开展直播普法活动20余场，1.8万人次观看；发布的200余条普法短视频，吸引了2.8万名粉丝的关注。

 振阳书记茶话工作室是建设办站前社

 平安，富一方百姓的职责。一是答好高质量发展“必答题”。当前，全省正处在转型发展、跨越发展的关键时期，要实现我市“四个濮阳、一个高地、一个中心”，我区“一个强区、五个华龙”的奋斗目标，需要党员干部在全面转型高质量发展中担当作为。乡镇党委书记作为“关键少数”，更应该扛起担当责任，强化“答卷意识”，克服“本领恐慌”，做到脑子里有思路、眼睛里有问题、手上有招数、脚下有路子，推动各项决策部署落实、件件落地、事事见效。近年来，孟轲乡抢抓城市发展机遇，聚焦区委委深推进“双轮驱动”发展战略，锚定孟轲乡“1231”工作思路，不断取得高质量发展的新成效，先后荣获河南省文明

学思践行

提升“四种能力”当好新时代乡镇党委书记

 华龙区孟轲乡党委书记 李扬

 村镇、双拥共建示范单位、濮阳市先进基层党组织、现代化农业发展暨乡村振兴工作先进集体、华龙区乡镇（街道）综合考评一等奖等多项省、市、区级荣誉。

 答好乡村振兴“三农”题。要在推进城乡融合发展方面持续用力、久久为功，以“组织联建”等形式推动城乡要素资源跨界整合，实现以工兴农、以城带乡、融合发展。要规范运用“四议两公开”“一征三议两公开”等工作法，推进村级重大事项决策民主化、程序化、公开化；全面加强乡村人才队伍建设，把村“两委”班子配优配强，使其最大限度发挥服务群众的积极作用。

 答好党的建设“主责题”。牢固树立抓好党建是最大政绩的理念，沉下心来抓主业。以深入推进“五星”支部创建为抓手，进一步释放网格化治理效能，加快构建共建共治共享的基层治理格局，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。聚焦“一老一小一青壮”，做实做细村（社区）志愿服务，打造志愿服务项目品牌，满足

 区委委托站前社区党群服务中心，为社区党委书记王振阳量身打造的工作室。该工作室通过“以茶会友、以茶交心”的方式，让居民在这里敞开心扉说困难、谈心事、提建议、化矛盾，真正做到让居民话有地方说、理有地方讲、苦有地方诉，第一时间解决群众的操心事、烦心事、揪心事。茶话工作室自建成以来，共化解各类矛盾纠纷38件，得到中纪委、省纪委的关注和宣传。

 专业队伍强化源头防控

 该办充分发挥专业队伍作用，熟练运用“三官两员一顾问”和“三员三队+N队伍”工作机制，依托各类特色调解室，广泛开展矛盾纠纷排查化解和命案防范工作。持续深入开展“六类户”大排查，着重排查掌握的婚恋、家庭、邻里矛盾纠纷案件及“三失户”线索信息，将风险未消除、调处未成功的案件或人员进行分类汇总、分析研判，及时建立警情档案，实施“一案一档”管理。同时，整合公安、城管、应急、社区等部门资源，加强巡逻排查，主动靠前化解，做到横到边纵到底，把压力传导到位。

 重点管控筑牢安全防线

 该办树立“命案可防可控”理念，增强政治敏锐性和工作责任心，在实行“红、黄、蓝”三级精准管控方面，下足绣花功夫。不断完善家庭服务档案，将辖区内易肇事肇祸人员、社区矫正人员、刑满释放人员等列入重点管控名单，全面进行风险评估，从源头上防止因漏管、脱管导致重大刑事案件和个人极端暴力犯罪案件的发生。对“六类户”“三失一偏”等重点人员实行台账管理，明确分工，责任到人，社区网格员联合社区民警实施24小时监管并做好关心关怀工作。

 宣传引导营造和谐氛围

 该办针对部分群众法律意识淡薄、遇事易冲动等情况，围绕《刑法》《婚姻法》等与群众生活密切相关的法律法规，组织法律明白人开展宣传教育培训工作，引导群众运用法治思维、采取法治方式解决矛盾纠纷，增强群众的法治意识。同时，利用微信、电子显示屏等载体宣传典型案例及普法宣传标语，线上线下营造平安建设的浓厚氛围。今年以来，该办共建立健全家庭和谐服务档案1.98万份，协调矛盾纠纷98件，推送防电信诈骗、非法集资、创建和谐家庭等警情和宣传信息80余条。

 下一步，该办将紧盯提升矛盾纠纷化解能力这一目标，不断深化品牌建设，以“党建引领、多网融合、溯源治理、资源整合”为核心，探索打造“十户联防+人民调解”工作新模式，通过建立楼宇安全共同体，提升社区治理水平，在邻里守望相助中维护好社会和谐稳定。

 周红艳

 群众多元化需求。以坚决的态度持续深入整治群众身边不正之风和腐败问题，切实办成办好一批群众可感可知的“实事”。

 提升“保稳定”的能力 护航高质量发展

 乡镇党委主要同志要树牢和践行总体国家安全观，有力有效防范化解各类风险隐患，为高质量发展提供强有力的安全保障。

 紧抓信访维稳质效。强化源头预防，带头落实领导公开接访和干部下访接访制度，常态化开展矛盾纠纷排查化解，深化“三诊”工作法，健全社会矛盾预警和责任倒查机制。强化化解调处，探索和推广让群众“最多访一次”做法，确保把更多事项处理在初信初访阶段；深入开展“控新治旧”信访攻坚行动，对重点人员落实“四包一”包案制度，运用联席会议制度，加大信访积案化解力度。强化宣传引导，推行“三官两员一顾问”进村（居），加大普法教育力度，大力推介“六尺巷”的故事，营造邻里和谐、谦让有序的社会风气。同时，抓好敏感时期维稳工作，妥善处置突发事件，确保社会大局总体平稳可控。

 紧守安全生产底线。解决好抓安

 全和抓发展的统筹，解决好安全监管和营商环境的矛盾，推动党委政府、行业、企业由被动抓向主动抓转变。建强乡镇应急管理办公室，推动“一专多能、一队多用”综合性应急救援队伍建设，尽快补齐物资储备、人才培养、企业本质安全等短板弱项，使安全更加托底。广泛开展安全宣传“五进万家”活动，前置安全意识培养，推进安全风险共治，构建全社会共同参与安全生产的良好氛围。

 紧盯善治永安目标。要联结辖区各领域党组织、公益性组织，优化资源共享、协调议事和网格化治理，形成共建共治格局。坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过优化常态化安全保障体系、统筹综治中心平台建设等，加强社会面风险隐患排查预警，确保“小事不出村，大事不出乡镇”。建立安办工作会商调度制度，分析研判、协调解决重点难点问题；充分依托“一村（格）一警”工作机制，发挥村（居）巡逻治安队、网格员队伍作用，织密社会治安防线，让人民群众感觉到触手可及的安全。