■ 学习雷锋 奉献他人 提升自己

“白鸽”献爱心 居民心窝暖

——中原油田油区服务中心开展志愿服务综述

“张阿姨，您家里暖气热不热？有问题的话，我联系供热维修人员帮您修理。”12月2日，中原油田油区服务中心任丘服务区白鸽志愿服务队的李弘芳，走进康南小区79岁的结对帮扶老人张清碧家中，对供暖情况进行排查走访。

这样的探访只是李弘芳日常工作中的一部分。对于志愿服务队志愿者来说，满足每一位老人的生活需求是他们的职责所在。白鸽志愿服务队用真情服务老人，用爱心感动居民，用行动赢得社会赞誉，先后被评为河南省、中国石化“优秀志愿服务组织”，濮阳市“十佳”志愿服务组织。

爱心奉献温暖老人

在这个快节奏的社会，人们往往忽略了身边那些需要帮助的人。白鸽志愿服务队用实际行动诠释了“替儿女尽孝、为居民分忧”的理念，不仅让空巢老人感受到家的温暖，也让整个社区变得更加和谐美好。

今年春节期间，白鸽志愿服务队忙碌不已。为了让几位空巢老人过一个欢乐祥和的新春佳节，张盖雯等8名志愿者提前准备了春联、中国结和红围巾作为礼物送给他们。去年农历腊月二十四，她们还帮助老人清洗窗帘、擦拭窗户；除夕夜，她们与老人一起贴春联、包饺子，共同享受家庭般的温馨时光。正如李玉梅老人所言：“今年几个‘闺女’来家里过年，热闹，有年味，我特别高兴。”

3月的一天，碧云小区的独居老人王新英突发胃病。得知消息后，黄东营、何倩倩两名志愿者立即驱车将王新英送往医院进行检查治疗，并全程陪同直至其病情稳定。在随后的日子里，更多的志愿者轮流到医院照顾王新英。正是有了这群热心肠的“儿女”，王新英才得以安心养病，甚至笑称：“有了这帮好‘儿女’，就是生病了也不那么难受。”

68岁的郭洪喜也是一位独居老人，因早年间摔断脊梁骨而行动不便。面对身体和精神上的双重打击，他曾多次产生轻生念头。但自从白鸽志愿服务队开始定期访问他之后，情况发生了转变。“如今，我们小区的白鸽志愿者经常来看我，给我送吃的，还帮着洗衣洗被、打扫卫生、检修线路，我觉得好温暖。这个家一下子多了一群‘儿女’。”每当提起志愿者时，郭洪喜总是忍不住流下感动的眼泪。

热心帮助慰藉人心

除了物质上的支持，志愿者还非常注重给予老年人精神上的关怀。刘秀莲、梁淑珍等25名志愿者无论刮风下雨都会坚持将报纸杂志送到每位老人手中，并为那些不识字或视力不佳的老人读报。通过这种方式，不仅能让老人及时了解外界信息，还能让他们感受到来自社会的关爱和支持。

尹正芳、朱世民等4位长期卧床不起的老人尤其需要这种形式的精神慰藉。为了驱散他们心中的孤独感，王子敬、李秋芳等志愿者每周都会带着戏曲队或乐队来到病床前表演节目，让他们感受到戏曲、音乐带来的快乐。有时，志愿者还会邀请孩子们参与其中，增添更多欢声笑语。这些活动极大地丰富了老人们的精神文化生活，使他们在晚年也能体验到生活的乐趣。

耐心劝说化解误会

邻里之间的矛盾冲突也是影响社区和谐的重要因素之一，在化解基层矛盾方面，白鸽志愿服务队同样展现出了非凡的能力。

“小秦，我和王师傅的关系和好了，多亏了你帮忙啊！”前几天，志愿者秦丰娟在路上碰到81岁的空巢老人吕师傅，老人连声道谢。原来，在30多年前的一次评选活动中，由于吕师傅无意间说出了一些令张师傅感到难堪的话，导致两人关系破裂。经过秦丰娟多方努力沟通协调，最终两位老人重归于好。

另一次成功调解发生在王师傅与其楼上邻居赵师傅之间。由于卫生间漏水问题未能得到妥善解决，双方产生了严重分歧。了解到这一情况后，志愿者冷时任主动介入，一方面说服赵师傅修复漏点，另一方面邀请双方一块吃饭以缓解紧张气氛。最终，在她的努力下，不仅解决了实际问题，还加深了彼此间的理解和友谊。

自成立以来，白鸽志愿服务队始终用真情实意服务每一个需要帮助的家庭和个人。无论是寒冬腊月还是酷暑盛夏，他们从未停止过脚步，总能在第一时间出现在最需要的地方。正是因为有了这样一群默默奉献的人，社区才能变得更加美好和谐，让更多人感受到了人间温情的力量。⑮

本报记者 史式灿 通讯员 韩学忠

濮上园新添了一群“灰宝宝”

本报讯（记者 宋仁志）近日，濮上生态园的天鹅湖迎来了一群憨态可掬的“灰宝宝”，多窝黑天鹅宝宝接续破壳而出，它们一会儿跟在父母身后嬉戏，一会儿骑在妈妈背上探出灰扑扑的小脑袋四处打量，可爱的模样萌翻了现场的市民。

今年11月底到12月初，濮上生态园天鹅湖的多窝黑天鹅相继孵出。截至目前，新出生的黑天鹅宝宝已有约30只。加上成年黑天鹅，现在天鹅湖中有近160只黑天鹅。

“刚出壳的小天鹅羽毛是灰色的，它们会藏在天鹅妈妈的翅膀下或腹部取暖。”黑天鹅饲养员刘女士说，“出生一天多后小宝宝就能跟着妈妈下水活动，此时我们就会将其转移到事先准备好的棚中加以保护。”

跟随刘女士的脚步，记者来到饲养小天鹅的棚中，看到20余只黑天鹅宝宝分两堆儿在保温灯的照射下依偎在一起，有的在进食，有的在和同伴嬉闹，十分可爱。据刘女士介绍，由于小天鹅是在冬季孵出，在湖中放养成活率很低，她们就会进行人工干预，平时人工投喂饲料，注射疫苗，并用保温灯照射保暖。此外，在天气晴朗时还会将其转移到特定的水池中活动，确保黑天鹅宝宝健康成长。⑩

市青联开展“青联委员走基层”送课下乡活动

本报讯（记者 管淑颖）近日，市青年联合会新闻、法律、教育界别委员走进台前县将军渡小学，开展“青联委员走基层”暨送课下乡志愿服务活动。

活动中，市青联法律界别委员带领同学们学习宪法知识，并结合具体案例，以《拒绝校园欺凌》为题开展专题讲座。

青少年的心理健康问题牵动着众多青联委员的心。在另一边，市青联新闻出版和新媒体界别正在开展青少年心理健康课堂。“孩子们还小，在学业、人际关系、自我认知等方面，常常会遇到困扰他们的问题，我们主要帮助孩子们去应对这些问题，促进孩子们健康成长。”市青联新闻出版和新媒体界别副主任武亚娟说。

在市青联教育界别委员开展的以《牢记嘱托心向党 星星火炬伴成长》为题的思政课上，市青联常委、教育界别主任赵秀丽引导同学们牢记嘱托，树立理想。“下一步，教育界别将组织更多更优秀的教师队伍，将更多的优质资源带到乡村学校。同时，我们也将邀请乡村的孩子走进城区市直学校，开展联谊学习活动，帮助乡村学生享受到更多的优质教育资源，实现城乡教育共同繁荣。”赵秀丽说。⑩

扩大古籍寄存“朋友圈”

魏雨虹

近日，广州图书馆面向社会收藏单位、私人藏书家免费提供古籍寄存服务。寄存期间，古籍所有权不变，广州图书馆仅提供免费保管服务，确保古籍安全完好。这无疑为古籍保护提供了一条可行之路，希望更多有条件的机构加入，扩大古籍寄存的“朋友圈”。

古籍是编纂、写印于1912年前的书籍，也是中华文明成果的重要体现。但现存绝大多数古籍都以纸和丝织品为载体，容易受水火、虫霉、各种污染的损害，保护难度较大。

相比大部分社会收藏单位、私人藏书家，公共图书馆等机构相对完善的硬件设施及专业知识技术，有利于古籍得到更好保护。以广州图书馆为例，其拥有专门的古籍书库，配备了独立空调系统、温湿度监测仪、安防系统、火灾报警系统和防虫杀虫设施，特别是拥有一支专业的古籍管理与保护技术团队，能够为古籍提供优质的保护服务。

广州图书馆的免费古籍寄存服务，是一家公共图书馆服务项目的扩容和“上新”。更多公共图书馆、更多公共文化机构可借鉴广州图书馆的经验，积极行动起来，充分挖掘和发挥自身优势，为古籍保护注入更多活力，也对古籍寄存等具有现实需求的社会关切提供更多助力。

同时，鼓励有责任感的企业和社会组织大力参与古籍寄存。企业可提供资金支持或技术援助，帮助公共图书馆、公共文化机构等改善古籍保存条件。社会组织则可发挥桥梁作用，动员更多人关注古籍保护，帮家中古籍找到安全的“家”。

扩大古籍寄存“朋友圈”，是一项功在当代、利在千秋的事业。希望全社会共同努力，让更多古籍得到有效保护，让古籍这一文化瑰宝在新时代绽放更加绚烂的光彩。

群言堂

▲为确保环卫工人温暖过冬，12月4日，华龙区环卫服务中心为一线环卫工人送去耳暖等慰问品，以实际行动表达对环卫工人的关心。⑩

本报记者 高鉴人 摄

◀12月4日，中原油田采油气工程服务中心组织党员爱心服务队，到外部市场员工家庭走访慰问。该中心今年组建了15支党员爱心服务队，构建了涵盖婚丧嫁娶、健康医疗、法律援助等9大类服务项目的“9+N”服务体系，累计为1025人次提供帮助。⑩

本报记者 史式灿 通讯员 孙博 方法明 摄

■ 简讯一束

●12月4日上午，市卫生健康委、市疾病预防控制中心（市卫生监督所）在市城区龙城广场开展“国家宪法日”集中宣传活动，引导群众尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法，现场受理群众的医疗卫生、食品卫生与公共场所卫生等相关咨询。⑩

（陈增勋 高清）

●12月4日，范县在市民广场开展“宪法宣传周”现场普法宣传活动。活动现场，工作人员通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传材料等多种形式，向过往群众普及法律知识，耐心解答法律问题，提供法律相关服务。⑨

（杜鹏）

●12月3日，台前县清水河乡开展“宪法宣传周”法治宣传教育活动，在人员密集区域设置宣传咨询台，以发放宪法宣传资料、现场解答咨询的形式，向群众介绍与日常生活密切相关的法律法规，引导群众依法维护自身合法权益。⑨

（李世秀 王传帅 李楠 聂孝文）

●为进一步丰富辖区居民的精神文化生活，12月3日下午，经开区幸福街道安泰社区新时代文明实践站联合戚城放歌志愿团队开展“共筑同心梦，启航新时代”文化进社区活动。⑨

（侯科建 陈英俊 宋子菡）

濮阳市房地产事务中心
关于市本级公租房申请家庭资格核查情况的公示

为确保公租房精准保障，按照《濮阳市公共租赁住房管理办法》（濮政〔2015〕66号）要求，我中心对2018年12月24日至2019年1月18日期间，通过市、区两级住房保障部门审核取得公租房配租资格的家庭进行了资格核查，现将符合保障条件的申请家庭予以公示（具体名单详见濮阳市房地产事务中心网站 http://www.pysfdc.gov.cn），接受社会监督。

公示期为2024年12月6日至2024年12月12日。公示无异议，我中心将按照有关规定组织进行公开摇号分配。

监督电话：0393-6665121。

2024年12月6日

■ 社会观察

闯红灯、超速、逆行……如何管住狂飙的“小电驴”？

新华社“新华视点”记者 张钟仁 毛思倩

人称“小电驴”的电动自行车，凭借轻便灵活的特点，成为许多人的出行首选。但在一些城市，“小电驴”闯红灯、超速、逆行等交通违法行为屡禁不绝，导致不少交通事故和人员伤亡。

今年以来，全国多地开展专项整治行动，加大对电动自行车交通违法行为的查处力度。如何让“小电驴”骑行更安全、更规范？“新华视点”记者走访多地进行调查。

违法现象多发 乱象令人忧心

近日，记者在全国多个城市街头实地走访发现，电动自行车交通违法行为较为普遍，隐患重重。

在北京市宣武门西大街西向东方向辅路，记者看到，晚高峰时段，半个小时内，闯红灯的电动自行车超过300辆，违法车辆多次险些与正常通行的行人、车辆相撞。

同样是下班高峰期，在山东省济南市经十路与纬一路交界处，等待通行的电动自行车群，在红灯倒计时还有3秒时便“抢跑”启动，右转车辆被逼停。

“这两年，很多电动自行车在人行道上行驶。”一位深圳市民说，走在路上，经常是身后有电动自行车催促让行，迎面有逆行的电动自行车闪灯示意，拐角处还不一定什么时候出来一辆。

电动自行车交通违法乱象不断，导致交通事故频发。今年9月，海南海口一名女子骑电动自行车带孩子逆行，与一辆小轿车相撞，该女子经抢救无效死亡。江苏省无锡市人民医院骨科主治医师陈赢介绍，科室收治的患者中，因电动自行车交通事故导致的创伤患者占比接近40%，以中青年群体为主。

公开资料显示，山东淄博今年造成人员伤亡的道路交通事故中，电动自行车骑行未佩戴安全头盔占比43.38%，违法占道行驶占比13.33%，闯红灯占比11.11%；涉电动自行车一般程序事故死亡人数占交通事故死亡人数的54.95%。

就电动自行车交通违法问题，深圳、西安、广州等多地开展专项整治行动，重点针对闯红灯、逆行、未按道行驶和不戴头盔等。

数据显示，今年1月至7月，深圳共查处电动自行车违法140万宗，同比上升10.4%；今年以来，广州查处的电动自行车交通违法同比增加1倍多；11月整治行动期间，西安单日查处电动自行车闯红灯1267例、逆行1269例、非机动车走机动车道4305例。

记者注意到，针对驾驶非法改装电动自行车“飙车炸街”、追逐竞驶等情况增多，多地也开展了集中打击。截至10月下旬，广州查获涉嫌非法改装电动自行车10595辆，打击“飙车炸街”团伙77个。浙江、辽宁、上海等地公安机关对查处的驾驶非法改装电动自行车“飙车”人员予以行政拘留等处罚。

安全意识不强 执法存难点

近年来，电动自行车交通违法一直是各地交管部门的整治重点之一。为何电动自行车交通乱象依然不断、交通事故屡有发生？

多名受访对象表示，乱象背后，与电动自行车数量不断增加、骑行人员安全意识不强、相关部门执法存在难题等有关。

目前，我国电动自行车社会保有量超3.5亿辆。广州市公安交警部门统计，截至2024年9月，广州市电动自行车登记上牌数量为540万辆，日新增上牌约4000辆。

一些地方非机动车道规划建设不完善，部分骑行线路不够便捷顺畅。“如果按规定走的话，得骑特别远才能掉头，有时候赶时间就冒险逆行了。”一名电动自行车车主说。

多名交警告诉记者，骑电动自行车的人越来越多，不少人对交通规则不清楚。加上电动自行车交通违法成本较低，处罚金额多在20元至50元之间，多数情况下以劝导为主，让骑行者抱有侥幸心理。

受警力限制，一些路段在特定时间段缺乏有效监管。一名交警坦言，短时间内出现大量违法行为，给临街检查带来很大挑战。“有时刚拦下一辆，还没跟当事人说几句话，后面又过去几十辆存在违法行为的电动自行车。”

此外，监管执法上也存在一些技术困难。一些地方的“电子眼”不能对路口的非机动车违法行为进行自动抓拍和实时监控；对于电动自行车超速认定，业内人士表示，认定效率和可行性等有待提升。

电动自行车改装屡见不鲜，但提速等非法改装难以通过外观判断。山东省潍坊市公安局交警支队多名民警说，对这类车辆路面拦截检查不太现实，通常是发生事故后到车管所进行专门查验才能认定。

让电动自行车骑行更安全、更规范

为使电动自行车骑行更规范、更安全，有关部门采取了一系列相关措施，多地开展了一些探索和尝试。

今年10月，市场监管总局等四部门联合发布公告，要求加强电动自行车产品准入及行业规范管理，深入推进电动自行车安全隐患全链条整治行动。

部分地区通过升级技术手段加强监测。

广西南宁启用电动自行车交通违法行为非现场抓拍设备，抓拍到相关交通违法行为后，通过短信对违法人员进行提醒。潍坊市通过“无人机交警”对电动自行车违法行为进行查处，依托高清摄像、拍照等功能，提高查处效率。

深圳市大浪街道依托龙华区“数字治理”AI支撑平台，对辖区内62所幼儿园和中小学出入口实时抓拍，自动识别未戴头盔人员。据当地交管部门统计，不到半年时间，该街道内骑行家长头盔佩戴率达到90%以上。

电动自行车骑行群体中，外卖、快递从业者占比较高，一些企业开始加强引导和管理。“每天首次打开工作软件时，会弹出多道与安全规范有关的考题，通过测验才能开启一天的派送。”一名极兔快递有限公司的快递员说。

中国人民大学公共管理学院教授许光建表示，根治电动自行车交通违法乱象，需要加强源头治理、多部门相互配合。市场监管等部门加强对电动自行车生产、销售等环节的监管，将超标电动自行车、非法改装电动自行车挡在上路之前；公安交管部门在重点区域开展常态化执法，创新应用科技手段加大执法力度，扭转“小电驴”交通违法高发态势。

许光建等专家建议，各地从实际需求出发，进一步规范、完善非机动车道建设，增加交通导向标志、机非隔离设施等，保障电动自行车有路可走。

山东省交通运输与区域发展研究中心主任来逢波说，要通过公益广告、互联网等渠道，联动社区、学校等加强对电动自行车安全骑行知识的普及宣传；同时，通过电视、广播、报纸和新媒体平台，曝光电动自行车相关典型事故案例，引导电动自行车骑行人员养成文明出行的好习惯。

据新华社