

2025 年春运大幕开启

多部门联动共筑温馨平安回家路

本报讯（记者 吴丹）又是一年春运时。2025 年春运,自 1 月 14 日(农历腊月十五)起,至 2 月 22 日(农历正月二十五)止,共 40 天。据预测,我市 2025 年春运期间公路客运量将达到 60 万人次,较 2024 年增长 18.5%;高铁客运量将达到 45 万人次,较 2024 年增长 31.1%。面对如此庞大的出行需求,我市精心筹备,制订了详细的春运工作方案,为群众打造一个平安、便捷、温馨的春运环境。

用心做好安排部署,打造“平安春运”。加强会商研判,准确把握探亲流、务工流、旅游流、学生流等集中出行的特点和需求,统筹考虑运力资源配置,特别是在重点时段和重点区域,加强运力组织调度;市交通运输部门指导交通运输企业加大运力储备力度,提高旅客运输效能,确保旅客能够及时、安全地到达目的地;铁路部门将充分利用高铁输送能力,全路统筹,最大限度提升客流集中地区的客运保障能力;城市公交、出租汽车将与铁路、道路客运实现资源共享,确保夜间到达的旅客能够及时得到疏运。针对自驾出行的旅客,市交通运输部门将合理配置 ETC 和人工通道,提升收费站的通行效率,并及

时发布路段拥堵信息,引导旅客合理出行,避免拥堵。同时,保障服务区充电设施的完好,预置移动式应急充电设备,以满足新能源汽车的充电需求。加强服务区的餐饮、商品供给,确保环境卫生整洁、服务便捷舒适、价格公道合理、设施安全可靠,为自驾旅客提供全方位的服务保障。将深入开展“春暖农民工”服务活动,为务工人员提供上门售票和包车、专列运送等服务,保障他们安心返乡返岗。同时,做好学生离校返校运输保障工作,按需提供上门售票、包车等服务。此外,交通运输、农业农村部门将优化农村地区运输组织,满足农村群众赶集、农忙等出行需求。文旅部门将加强旅行社用车监管,推动运游衔接,为旅游包车提供温馨服务。

悉心做好保通保畅,打造“便捷春运”。市发展改革、交通运输、工信等部门将共同建立交通物流监测机制,对重点区域、重点枢纽、重点企业、主要通道的物流运行情况进行实时跟踪和监测;加强与重点用煤用气企业、电力、油气供应企业的沟通协作,及时了解供需情况,确保运输需求的精准对接和有效保障。将

协同开展应急联合指挥和路警联动,确保在紧急情况下能够迅速响应、高效处置;提前梳理大广、濮鹤、濮卫等重点通道的易拥堵路段、收费站、服务区,制订详细的疏导绕行方案,以应对可能出现的交通拥堵情况;加强收费系统的检查维护,优化调整 ETC 和 MTC 车道占比,增加值守人员,提高收费站的通行效率;发挥“2+3”路警联动机制作用,充实人员配备,确保在发生交通事故时能够迅速处置、快速理赔,减少交通拥堵。坚持省、市、县三级物流保通保畅工作机制不变,确保各级部门能够协同联动、高效运转;在重点部位提前预置力量,落实“321”工作要求(三级响应、两级联动、一小时到场),确保在紧急情况下能够迅速响应、有效处置;加强 12328+ 三级调度机制的建设和运行,确保在发生运输受阻问题时能够“一事一协调”,及时处置并恢复交通畅通。

暖心做好出行服务,打造“温馨春运”。针对低温雨雪冰冻等恶劣天气,市交通运输、公安等部门将加强协作,确保在恶劣天气下能够及时启动应急预案,为临时滞留人员

提供餐饮、热水、如厕、保暖等基本服务;加强信息发布,及时告知旅客天气情况和出行建议,避免旅客因天气原因而陷入困境。提升服务区服务质量,加强油品、热水、食品等储备供应,确保旅客在服务区能够得到及时周到的服务;加强停车、加油、充电等服务管理,特别是在车流量较大的服务区,将增设移动充电设施,安排专人引导,规范车辆停放和充电秩序,为新能源汽车提供充电保障;鼓励引入优质餐饮品牌,确保商品供应充足、价格合理公道,让旅客在服务区能够享受到更加舒适、便捷的服务。依法依规落实军人、消防救援人员、三属(烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)、儿童等重点旅客乘车优待政策;在车站、机场等交通枢纽设置优先通道和专门服务区域,为重点旅客提供便捷、优先的服务。除此之外,共青团将组织志愿者在春运一线为广大旅客提供票务协助、行李搬运等温馨服务。卫生健康部门将加强重点运输场所传染病监测和防控工作,确保旅客在出行过程中能够享受到安全、卫生的环境。⑮

濮阳不动产登记工作获全国通报表扬

本报讯（记者 袁冰洁 通讯员 郝慧琴）日前,自然资源部办公厅下发《关于通报表扬全国不动产登记便民利民窗口建设工作成效显著的单位和个人的函》,濮阳市不动产登记中心名列其中。

按照《自然资源部办公厅关于进一步加强不动产登记便民利民窗口建设的通知》要求,各地按照不动产登记窗口建设标准,扎实推进窗口建设,取得积极成效。按照窗口设置合理、登记流程科学、服务模式优化、制度规范健全、作风素质过硬的标准,在各地报送的不动产登记便民利民窗口建设工作成效显著的单位和个人名单基础上,经研究,综合评定濮阳市不动产登记中心等 282 个单位为全国不动产登记便民利民窗口建设工作成效显著的单位,濮阳县不动产登记中心程献花等 383 名个人为全国不动产登记便民利民窗口建设工作成效显著的个人。

2024 年,市自然资源和规划局持续以人民为中心,紧紧围绕群众跨市、

跨县办事痛点问题,充分发挥“i 濮阳”网上办事平台“随时随地”办理优势,通过统一改造登记系统、整合规范登记数据,同步业务受理标准,全面实现市城区与各县信息互查、业务互办的“一个区、一条链、一张网”全域通办服务模式,群众可就近、跨区域办理全市业务,进一步提升企业群众办事便利度和满意度。我市在全省率先实现不动产登记市县一体化,先后与聊城、邯郸、长治等省外城市实现了不动产登记“跨省通办”。

近年来,市自然资源和规划局强化科技赋能,深入推进不动产登记改革,稳扎稳打持续全面优化营商环境,一年一个新台阶,新生入学报名“零跑腿”不动产登记“掌上办”(2021 年)、全方位推行“网上办”全流程实现“不跑腿”(2022 年)、不动产登记“云网签”实现秒办秒结(2023 年)、“五个统一”实现不动产登记全域通办(2024 年)等 4 个案例入选全国典型,实现入选全国典型案例“四连庄”,成为濮阳市持续优化营商环境新地标。⑮

市救助管理事务中心

开展“寒冬送温暖”专项救助宣传活动

本报讯（记者 吴丹）为确保困难群众和特殊群体温暖过冬,1 月 9 日,市救助管理事务中心在市龙城广场开展“寒冬送温暖”专项救助宣传活动。

“以前对救助管理工作了解不多,通过这次活动,我才意识到社会上有这么多需要我们关注和帮助的人。这个活动让我更加了解了救助工作的重要性。”活动现场,工作人员通过发放宣传资料、面对面讲解救助政策、耐心解答群众咨询等方式,全面介绍此次

“寒冬送温暖”专项救助行动的具体内容。

为进一步扩大宣传覆盖面,市救助管理事务中心联合出租车广告媒体进行全城宣传,全城 1700 余辆出租车车载广告电子屏全天候循环播放救助宣传语,极大地提高了市民对救助行动的关注度。车载广告投送当天,就有热心市民致电咨询相关救助业务,并表示愿意在遇到需要救助的人员时主动伸出援手。⑮

政务服务一线先锋谱

焦文君：

以真诚架起税企“连心桥”

“您好,税务登记请来这边窗口办理。”“只要资料齐全,根据您的具体提供的资料录入信息,审核无误很快就能办完。”“现在这项业务也可进行网上办理了,下次您就不用再专门跑过来了。”1 月 10 日上午,记者在工业园区税务局办税服务大厅看到,焦文君正在接待前来办理业务的群众。

焦文君是河南开封人。自 2020 年进入税务系统,她便将满腔热忱倾注于基层办税大厅的服务工作。她负责着 830 余户纳税人的日常税务事务,涵盖税务登记、发票管理、纳税申报、税收宣传等,每一项工作都凝聚着她的心血与汗水。

“从办税服务厅整体布局来看,一进门是取号机,然后是导税区域。我们每日安排导税工作人员,根据纳税人需要办理的业务引导至不同的工作区域,办税区目前设置办税窗口 2 个,除了发票代开外,所有业务一窗通办。”4 年多的管理和服务工作,让焦文君对办税服务厅的结构和窗口的功能如数家珍。焦文君介绍,大厅专门设置了绿色通道、现金缴费专窗以及自助办税区域,配备了 5 台自助使用的业务机器,可以通过电子税务局 APP 等线上方式办理 233 项业务。同时,不断优化完善自助办税区,重点将人员向导税、自助办税区倾斜,积极引导纳税人、缴费人使用“非接触式”纳税缴费方式,对纳税人提供一对一咨询辅导。

“提高政务服务水平,最重要的就是提高服务人员的服务水平。”焦文君说。因办税服务厅地理位置较远,一些纳税人赶到大厅时已临近下班时间。为减少纳税人前往办税服务厅的次数,降低办税成本,焦文君和其他工作人员主动延长办公时间,牺牲个人休息时间为纳税人办理业务。作为办税服

务厅的负责人,焦文君着力提升窗口人员的专业技能和职业素质,多形式开展办税服务厅业务能力提升培训和整顿教育工作;利用业余时间自主学习、每月开展集中学习,交流工作中遇到的问题,力求为纳税人提供优质的纳税服务。

为贯彻中办、国办印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》精神,结合开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,税务部门积极拓展“非接触式”办税缴费渠道,持续改进办税缴费方式。在此基础上,焦文君带领办税服务厅人员通过电子税务局 APP、邮寄、传真、电子邮件等线上途径,不断拓宽“非接触式”办税缴费通道,对部分复杂事项通过线上线下结合办理的方式,更好地为纳税人、缴费人服务。据统计,截至目前,工业园区税务局征纳互动平台已实现互动 2902 次,其中智能互动 2461 次,在线互动 439 次,跨省互动 2 次。

从“走马路”到“走网路”,从大厅办理到网上办税,从“到处跑”到“一站式”,工业园区税务局办税服务厅的服务让市民和企业的办税负担越来越轻、效率越来越高。焦文君的辛勤付出和无私奉献得到了各级领导和广大纳税人的充分肯定和高度赞扬。2022 年,焦文君被评为工业园区优秀共产党员;2023 年,荣获工业园区先进个人、濮阳市“最美政务人”称号。“我将以高度的责任意识、热情的服务态度,为纳税人解决一个又一个难题,真正做到‘急纳税人所急、想纳税人所想’,凭借自己扎实的专业技能和无私的奉献精神,尽全力搭建好一座便捷、高效、贴心的税企‘连心桥’。”焦文君说。⑮

本报记者 赵春晖

春节前后我市促消费活动精彩纷呈

本报讯（记者 白国华 通讯员 张理廷）随着春节脚步的临近,我市各地积极筹备,一系列丰富多彩的促消费活动即将陆续登场。这些活动涵盖商品交易、民俗文化、年货展销等多个领域,为市民带来一场购物与文化交流的盛宴,同时也为我市经济发展注入强劲动力。

1 月 18 日至 22 日,2025 年濮阳市迎新春商品交易会暨第五届龙都年货美食节将在濮阳(清丰)国际会展中心举行。本次盛会将汇聚琳琅满目的商品,包括各类年货及农副产品——果蔬粮油、南北干货、冷冻食品等,各类糖酒饮品、茶叶及精美茶器、家电、陶瓷制品、美妆护肤产品、新能源汽车等,还将展示非遗文化相关内容。届时,将为市民提供一个集购物消费、文化传承、美食娱乐于一体的平台,丰富市民的节日生活。

不仅如此,清丰县也为市民准备了精彩纷呈的活动。清丰县“祥蛇舞新春”民俗文化节将从 1 月 22 日持续至 2 月 12 日,融合烟花展演与年货展销。活动旨在弘扬时代主旋律,营造浓厚的春节、元宵节文化氛围,丰富群众的文化生活,同时有力促进全民消费和市场繁荣,让民俗文化消费活力相互交融。

南乐县第三届民俗文化节“迎新春享盛惠”将于 2 月 7 日拉开帷幕,一直延续至 2 月 21 日,为群众带来欢乐的购物之旅。其间,农产品老字号、特色产品展销,本地农特产品及企业推介,还有“以旧换新”和年货节等一系列丰富多彩的活动将陆续开展,激发消费潜力,促进经济增长,为消费者提供优质实惠的商品与服务,营造欢乐祥和的新年氛围。

1 月 24 日至 26 日,台前县将举办 2025 年新春年货节,集中展销百货、家电、手机、电动自行车等商品,同时重点推广本地桑叶茶、黄金米、小磨香油等优质农特产品,大力促进家电、手机等大宗商品销售,满足群众多样化的购物需求。⑮



图①2025 年春运从 1 月 14 日正式开始,当日,濮阳东站迎来出行小高峰。⑮ 本报记者 黄立摄

图②春节临近,年味渐浓。1 月 12 日,记者走进市区某大型超市,销售员正在悬挂春联、福字、中国结等喜庆饰品。⑮ 本报记者 高崑人摄

图③1 月 12 日,中原大化公司赴范县辛庄镇岔窑村开展“迎春节送温暖 固成果”帮扶慰问活动,到老党员、脱贫户、困难群众家中走访,为他们送去食用油等慰问品。⑮ 本报记者 僧少琴 通讯员 崔建凯摄

濮阳东站启动 2025 年春运保障联合执法行动

本报讯（记者 吴丹）1 月 13 日,市高铁中心举办 2025 年春运保障联合执法行动启动仪式,旨在全力保障春运期间濮阳东站及周边区域的安全顺畅,为广大旅客营造一个更加便捷、温馨的出行氛围。

启动仪式上,濮阳东站派出所率先宣读了春运安保倡议书,强调

了春运安保工作的重要性和紧迫性。随后,交警工业园区大队作为执法单位的代表进行了发言,承诺将全力以赴投入到春运期间的交通保障工作中。濮阳东站公交客运中心作为运营单位的代表也发表了讲话,表示将积极配合各部门的联合执法行动,共同为旅客提供优质的出行服务。

此次联合执法行动将围绕秩序维护、交通保障、平安畅通、反恐处突、消防安全、违法犯罪打击以及服务旅客等重点工作开展。各单位将细化工作措施,明确责任分工,确保每一项工作都有人负责、有人落实。同时,他们还将做好应对大客流、暴雨暴雪等极端天气情况的应急处置准备工作,确保铁路

运输和旅客群众的生命财产安全得到有力保障。

为了加强协作配合,各单位还将建立信息互通机制,做到相互提醒、相互补位。在春运工作中遇到问题时,他们将及时沟通、共同解决,为旅客提供一个安全、顺畅、温馨的出行环境,确保 2025 年春运工作圆满成功。⑮

（上接第一版）在提高供应质量方面,鼓励房地产企业现房销售,对新开发用地向高品质住房倾斜,优化规划用地指标,引导房地产企业建设低容积率、高品质住房;支持居住用地适当配建商业设施;允许房地产开发企业分期缴纳土地出让价款;实施“交地即交证”“竣工即交证”“交房即交证”,推广“无还本续贷”“押带过户”;支持物业企业向养老、托幼、健康等领域延伸

拓展服务,探索“物业服务+生活服务”模式。

在强化监管监测方面,要加强住房市场预期引导,科学编制实施年度住房发展计划和“十五五”住房发展规划,推动“人、房、地、钱”要素联动,引导市场要素资源配置,促进房地产市场供需平衡;支持商业银行、商业保险、国有担保公司出具保函置换房地产开发项目预售监管资金等。⑩