

打好“组合拳” 提升“软实力”

——台前县“加减乘除”优化营商环境提升政务服务

营商环境是一座城市的“软实力”，也是经济发展的核心竞争力。

近年来，台前县坚持把营商环境建设作为“一号工程”高位推进，聚焦企业发展的急难愁盼问题，在优化政务服务上做“加法”，在简化审批流程上做“减法”，在便民利企上做“乘法”，在改进作风上做“除法”，打好营商环境“组合拳”，营造亲商、安商、富商的良好环境，持续推进经济社会高质量发展。

截至目前，台前县完成 2431 项政务服务事项精细化梳理，实现政务服务事项“应进必进”。县政务服务中心共受理办件 191536 件，同比增长 34%。

做优“加法”，以帮办代办促服务升温

台前县制订了《政务服务“三级联动”帮办代办工作方案》，健全县、乡、村三级帮办代办服务体系，无偿为群众提供咨询、指导、协调、帮办、代办、上门办等服务，形成“纵向三级联动、横向部门协作”的政务服务工作格局，推动帮办代办服务向基层延伸，解决群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑问题。

建立帮办代办队伍，将暖心服务“送上门”。在县、乡两级政务服务中心统一设置帮办代办窗口，针对企业和群众反映的企业开办、工程建设项

目审批、医保、社保等重点领域问题，志愿者服务队梳理形成帮办代办事项清单，通过“点对点”上门服务、电话或视频对接等形式，为企业和群众提供帮办代办服务。

针对老弱等特殊群体，台前县开辟绿色通道，提供咨询引导、帮办代办、协助网上申办等“一对一”全流程帮办、全方位陪办服务。按照“谁接待，谁负责，帮办到底”的服务模式，严格落实“一次性告知”“首问负责”等制度，确保老年人办事全程有人管、有人帮，服务对接无空当，全力打造家门口的政务服务中心，打通服务群众的“最后一米”。

截至目前，台前县累计跟踪帮办重点项目 33 个，提供上门服务 106 次，引导办事专员解答咨询 8834 件，证件材料完善备份 3460 份。

做好“减法”，以联审联批促审批提速

集成服务，实现“一窗受理”。台前将涉及工改的 10 个部门全部安排在县政务服务大厅集中办公，设立联审联批工改窗口，提供咨询引导和受理服务，实现一个窗口收件、一个平台共享、一站式业务办理，确保群众办事只跑“一窗、一次”。

推行联席会议制度，实现高效审批。对审批工作中涉及重大、重点项目或其他适宜联席会议研究的项目，

适时召开联席会议。按照“一事一议、一企一案”要求，高效推进审批流程，对工程建设中可实行容缺受理、告知承诺的，及时协调相关窗口。项目推进过程中存在热难点问题的，及时上报会商，形成多窗口联动、高效衔接的审批服务体系。

整合审批事项，实现“多证联办”。台前县重塑审批流程，将一般住宅项目全流程 21 个办理事项，划分建设用地规划许可（建设工程规划许可）阶段、建筑工程施工许可阶段、验收阶段三个阶段并联办理，在合理、规范的基础上进一步压减审批环节，获得企业一致“点赞”。

做大“乘法”，以集成服务促办事高效

台前县以现有政务服务事项基本目录为基础，统筹指导全县 35 个职能部门开展政务服务事项目录认领、编制发布、事项进驻、流程配置等工作，扎实推进政务服务事项集中办理，确保政务服务事项“应进必进”。截至目前，全县进驻事项累计 2302 项。

从企业和群众视角出发，台前县按照“一个牵头部门、一个分管领导、一套工作方案”的要求，统筹推进“高效办成一件事”工作。明确目标任务，强化部门协同，合力攻坚难点堵点问题。目前，第一批 14 个“高效办成一

件事”重点事项已全部落地实施，累计办件量 634 件；新一批 8 个“高效办成一件事”重点事项正在有序推进。

畅通线上线下两个渠道。线上完成省一体化平台“一件事”办事指南的信息维护，做好“一件事”政策解读和宣传引导，提升企业和群众知晓率；线下设置“一件事”综合窗口，为企业和群众提供全方位服务，推动线上线下服务深度融合。

做强“除法”，以制度规范促作风优化

台前县将“政务服务”改革事项纳入县直部门综合考评体系，细化考评内容，将“高效办成一件事”落实情况纳入考评细则，采用赋分制对涉及部门进行年终综合考评。

为规范人员配置，台前县制订了窗口人员管理制度，推行政务服务“好差评”工作制度、首问负责制度等，以制度规范优化服务，要求各窗口单位设立“首席代表”，落实股级干部带班制，强化工作责任；制订窗口人员日常管理考评办法，建立窗口通报制度，增加明察暗访频次，增强窗口人员服务意识，优化政务服务环境。同时，积极组织开展行政办事员职业技能标准培训。截至目前，台前县行政办事员持证上岗率在 90%以上。⑨ 王栋 王传帅

县审计局

学习贯彻全国审计工作会议精神

本报讯 1 月 16 日下午，台前县审计局组织全体审计干部专题学习全国审计工作会议精神和习近平总书记对审计工作作出的重要指示精神，认真谋划 2025 年度审计工作。

会议指出，习近平总书记对审计工作作出的重要指示，既有对审计工作的明确定位与充分肯定，也有对审计工作的新要求与殷切期望，为新时代审计工作指明了前进方向、提供了根本遵循。

会议强调，要以高度的政治责任感做好审计工作，紧紧围绕县委、县政府中心大局，依法履行审计监督职责，护航台前经济社会高质量发展。一是统一思想，深刻领会。把学习贯彻习近平总书记对审计工作的重要指示及全国审计工作会议精神作为当前和今后一个时期的重要任务，与学习贯彻党的二十大、二十届二中、三中全会精神相结合，精心组织学习，广泛宣传，全面抓好落实，切实把思想和行动统一到党中央决策部署和会议精神上来，不断深化中国特色社会主义审计事业规律性认识，自觉运用，指导实践。二是聚焦主责主业，提高审计质量。2025 年要继续发挥好审计反腐治乱“尖兵”作用，立足经济监督定位，聚焦财政财务收支真实合法效益主责主业，做实研究型审计，加大对重点区域、重点领域、重点单位、重点

人员审计监督力度，揭示重大问题、关键问题、典型问题，做到应审尽审、凡审必严、严肃问责。三是加强队伍建设，铸造审计铁军。始终牢记“打铁必须自身硬”，发扬斗争精神、增强斗争本领，知难而进、迎难而上。提高专业能力，夯实“能查、能说、能写”本领，以严的基调、严的措施、严的氛围在党性修养上细照笃行，努力建设忠诚干净担当的高素质专业化经济监督“特种部队”。⑨

（王传帅 杨福彬）

孙口镇组织返乡大学生开展志愿服务活动

本报讯 1 月 18 日，在孙口镇长刘村，一群身穿红绿马甲的志愿者格外引人注目。这支由镇村干部、返乡大学生组成的志愿者队伍干劲十足，一组清理胡同街道垃圾，房前屋后乱堆放，一组入户帮助困难老人打扫卫生、整理杂物、讲解政策。

在残疾人丁世华家中，志愿者为老人收拾屋子，并送上春联“福”字，有的拿扫帚和簸箕扫地，有的则在收拾桌子。同时也耐心地询问老人生活情况，叮嘱老人注意用电用气安全。“感谢党的关怀，这些孩子们来陪我聊天，还帮我做这做那的。”老人感叹道。

长刘村党支部书记刘秀介绍：“在镇党委‘干干净净迎春节 平平安安过新年’的号召下，我们组织返乡大学生开展假期实践活动，一方面激发孩子们热爱家乡、建设家乡的热情；另一方面，新年了，也为乡亲们送上一份温暖。”

据了解，近年来，孙口镇通过整合村党支部、民政、妇联、团委、卫健等各类资源，吸收“五老”、退伍军人、大学生等志愿服务力量，聚焦独居老人、空巢老人、高龄老人、留守儿童、困境儿童等群体，常态化开展入户走访、生活照护、亲情陪伴、心理疏导、政策讲解等温情服务，先后举办义诊义剪活动 22 次，免费送爱心餐 8 次，走访慰问 68 次，惠及群众 2000 余人。⑨ （王传帅）



春节将至，为弘扬中华优秀传统文化，营造喜庆祥和的节日氛围，1 月 19 日，凤台街道联合县文联开展 2025 年“百花迎新乐中原”暨“我们的节日·春节”义写春联活动。活动现场热闹非凡，墨香四溢。来自县文联的书法家们以及书法爱好者齐聚一堂，挥毫泼墨，笔走龙蛇，以精湛的书法技艺，为群众书写了一副副寓意吉祥、饱含祝福的春联和一个个大红“福”字。⑨

通讯员 王传帅 赵志帅 摄

马楼镇

开展“暖民心”大走访行动



前赵村党支部书记赵连军为 80 岁老人黄春菊送上米面油。

本报讯 寒冬已至，温暖先行。为更好掌握辖区群众生产生活情况，确保群众温暖过冬，连日来，马楼镇组织开展“暖民心”大走访行动，把关怀和温暖送进群众家中。

“大婶，您试试这件棉衣合不合身，天冷一定要注意保暖，有困难及时跟我们说。”马楼镇孙文赞村包村干部王华将自己闲置的衣服捐赠给村里老人，并叮嘱她做好御寒保暖。

为做好“暖民心”大走访行动，马楼镇动员各村包村干部深入走访低保、特困人员、孤寡老人、留守老人等困难群众，实地查看群众住房用水用电用气、取暖通风和过冬物

资准备等情况，询问他们近期身体情况，倾听他们的困难和诉求，嘱咐他们有困难要及时向村委会、包保干部反映，并向他们宣传了燃气安全、医疗保险、反电诈等知识。

此次“暖民心”入户大走访行动走访困难群众 700 余户，不仅全面了解了群众的需求及过冬状况，帮助困难群众解决了实际困难，也拉近了与群众的距离，增强了群众的归属感。下一步，马楼镇将继续做好困难群众生活保障和安全防范工作，确保群众温暖避寒、平安过冬、幸福过年。⑨ （王广忠 王传帅 文 / 图）

县委社会工作部

开展法治宣传进课堂活动

本报讯 为进一步加强未成年人保护工作，增强未成年人的法律意识和自我保护能力，1 月 15 日，台前县委社会工作部联合县委政法委、县人民检察院、县公安局先后走进台前县职业高中、县实验中学，开展了一场精彩纷呈的法治宣传进课堂志愿服务活动。

县人民检察院刘莉以“青春逐梦、与法同行”为主题，结合真实案例，深入浅出地讲解了《中华人民共和国未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》等相关法律法规，让同学们了解自己在法律中的权利和义务，引导他们树立正确的法治观念；还针对校园欺凌、网络安全、性侵害等未成年人容易面临的问题，通过案例分析、互动问答等方式，向同学们传授了自我保护的方法和技巧，提醒同学们要时刻保持警惕，遇到问题及时向老师、家长或相关部门求助。

在预防未成年人犯罪的讲解中，县公安局侯典福讲师凭借丰富的公安工

作经验和专业的法律知识储备，结合发生在身边的真实案例，深入浅出地剖析了未成年人犯罪的原因、特点和危害，迅速吸引了同学们的注意力。触目惊心的案例，让同学们深刻认识到犯罪行为不仅会给自己带来巨大伤害，也会让自己的人生蒙上阴影，付出沉重的代价。

同学们纷纷表示，通过这次活动，不仅学到了很多实用的法律知识，还增强了自己的法治意识和自我保护能力。

台前县委社会工作部有关负责人表示，活动的开展，为构建平安、和谐的校园环境奠定了坚实的基础，也为台前县的未成年人保护工作注入了新的活力。台前县委社会工作部将继续联合相关部门，深入开展形式多样的法治宣传活动，不断扩大法治宣传的覆盖面和影响力，为未成年人的健康成长保驾护航。⑨ （王传帅）

乡镇传真

打渔陈镇

排查隐患筑牢安全稳定“防护墙”

本报讯（记者 李世秀 通讯员 杜德武）近日，打渔陈镇联合应急、消防等部门组成联合检查组，配备专用设备对所辖区域进行全面排查，确保全镇年末岁初安全稳定。

联合检查组坚持常态检查与突击检查相结合、现场整改与责令整改相结合的原则，围绕“六个环节、一个中心、两个重点”，对易燃易爆品、液化气天然气、安全生产等方面进行同步排查整改。联合检查组采取普遍查、重点查、突击查的方式，通过列台账明责任进行“划片回头看”“分区回头访”，确保彻查彻改消除安全隐患。

在执法一线检查时，联合检查组分成 5 个排查小组，采取车巡、步巡相结合的方式同步进行排查。一组执法人员手持专用设备对废弃厂房等处探测有无易

燃易爆品，提高精准率、查处率；二组执法人员对灭火器是否过期、减压阀是否损坏、天然气有无报警装置等情况进行详细登记，并建立问题台账，督促群众及时整改；三组执法人员深入餐饮店厨房对肉类、蔬菜是否新鲜进行检查，并查看食物来源、储存时限等情况。目前，打渔陈镇已经完成两轮全面排查，排查出问题 21 个，现场整改 12 个。

同时，打渔陈镇还加强人群密集地治安管理，针对学校、餐饮店、商店指派负责民警，推行“一键式报警”模式。重点对学校周边及重点路段进行安全排查，特殊时间段由民警维护治安及交通，最大限度消除安全隐患，保护群众生命财产安全。截至目前，联合检查组巡查 26 次，开展安全知识宣传 6 次，发放宣传资料 1130 余份。⑨

吴坝镇

开展烟花爆竹“禁改限”宣传

本报讯 为增进公众对烟花爆竹“禁改限”政策的理解，增强安全意识，近日，吴坝镇组织志愿者开展了一场别开生面的宣传活动，聚焦“禁改限”政策普及与安全燃放引导，为吴坝镇的安全稳定注入青春力量。

开展活动前，志愿者们精心筹备，深入研究“禁改限”政策细则，制作了图文并茂的宣传手册和生动有趣的横幅，内容涵盖“禁改限”政策解读以及安全环保过节的倡议等，为活动开展筑牢坚实基础。

志愿者们身着统一的志愿者服装，佩

戴鲜艳的小红帽，分成多个小组进行宣传。有的在社区广场设立宣传咨询点，向过往居民发放宣传手册，耐心讲解“禁改限”政策等知识；有的穿梭于村庄之间，在村口、公告栏等显眼位置张贴“禁改限”宣传海报，并逐户上门，与村民面对面交流，了解群众对“禁改限”工作的看法和建议，收集居民的意见；还有部分志愿者在社区周边的商铺进行巡查和宣传，向商家发放告知书，提醒商家不得违规销售烟花爆竹，并宣讲了违规销售的法律后果，引导商家自觉遵守禁燃禁售规定。⑨ （王传帅 刘宇轩）

清水河乡

“禁毒 + 反诈”筑牢安全“双防线”

本报讯 为进一步加大禁毒、反诈教育宣传力度，不断增强群众拒毒防毒意识，提升识别各类诈骗手段的能力，1 月 17 日，清水河乡组织平安志愿者、大学生志愿者深入辖区各沿街门店、商超、集贸市场开展反诈和禁毒宣传活动。

据了解，连日来，清水河乡多次召开禁毒、反诈工作加压推进会，强调要高度重视，强化宣传引导，切实将禁毒和反电信诈骗常识宣传到位，营造良好的舆论氛围。

志愿者向辖区群众发放禁毒、反电信诈骗宣传资料，用通俗易懂的语言将常见的冒充公检法、兼职刷单、网络投

资理财等电信诈骗特点和惯用伎俩向群众进行了详细讲解。

活动中，志愿者还向群众宣传了毒品对个人、家庭、社会的危害和涉毒违法行为等多方面的知识，鼓励群众积极举报、揭发种植毒品原植物等违法行为，劝诫群众要遵纪守法，坚决做到不吸毒、不贩毒、不制毒，引导大家树立“远离毒品，珍爱生命”的意识。

“今天宣传了电信网络诈骗和禁毒的相关知识，对我们的帮助很大，回家后我也会给身边的人进行宣传，让大家坚决做到远离毒品，守护好自己的身体健康。”大学生志愿者刘士航说道。⑨ （王传帅 孙绪建）