

# 打造指尖上的知识库

## ——华龙区人民法院开启办案智能辅助新探索

为推动法院工作高质量发展,今年年初以来,华龙区人民法院以“数字赋能、改革破题”为路径,引入DeepSeek-R1(满血版)人工智能大模型,建立“华法如意”专属人工智能助手,搭建专属知识库,在知识整合、知识更新、权限安全及精准服务四大领域实现新突破,全面推动审判执行工作智能化、高效化。

### 知识整合:构建法律资源“全息图谱”

构建三维知识图谱体系。围绕审判主线,整合法律法规、典型案例等12类数据资源,构建“一案三联”智能知识库,形成覆盖“法律条文—典型案例—实务经验”的立体化知识体系。同时,各部门指派专人进行知识收集、整理与筛选,将知识库细化为审判、执行、信访、调研、案例、规范性文件等类别,确保知识范围全覆盖。

建立动态知识更新机制。定期抓取法管网最新精品问答、案例库新入库案例,以及上级法院条线通报等各类实务材料并上传。截至目前,已上传257个文件1500余万字,及时将最新司法解释等纳入知识库。

定向优化训练实务模型。针对受理数大、上诉率高的案由,定向输入民间借贷纠纷、买卖合同纠纷、建工类案件的典型案例、专业书籍等材料,通过对抗训练提升模型实务理解能力。同时为防止出现通用大模型下的“AI幻觉数据”,设置“华法如意”在完成推理生成答案后附上数据来源,便于干警在使用过程中进行验证与校准,一旦发现数据源出现错误或需要更新,可在钉钉端及时提醒管理员进行管理、维护。

### 权限设置:分层管理筑牢数据安全屏障

确保平台数据安全。为保障数据与文件安全,依托一张网移动端办公平台,建立人工智能助手,将核心数据库与公共网络隔离,后台设置使用范围仅限本院人员,确保数据全生命周期可控。

建立分级权限控制体系。在限制使用范围的基础上,对法官与书记员设置仅可在前端进行人工助手使用与检索;设置数据库维护专员,可在后台进行数据库维护更新,确保案件信息、数据隐私等敏感数据不外泄。

加强数据安全提醒。举办“DeepSeek在数字法院的应用探索与实践”专题培训活动,对数据安全问题进行专项强调与提醒;同时后台设置使用记录,生成操作日志,对于不规范使用情况及时进行提醒。

### 数智赋能:智能辅助助力审判质效提升

智能问答实现审判态势精准掌控。“华法如意”通过对专属知识库的深度学习,已基本掌握该院各项工作开展情况,可实现审判案件态势及质效指标的检索与分析,以及信访事项全貌生成等精准回答,可实时生成多维分析报告。例如:法官输入“分析我近三年审理案件及质效情况”,系统即可调取分析报告及相关数据,自动生成包含法官个人近三年的收结案情况、审理案由情况及核心质效指标的专项报告。截至目前,该人工智能助手已实现法官应用全覆盖,51名员额法官均主动使用并累计提问3000余次,日均访问量200余次。

法律检索构建“一站式”知识枢纽。采用“语义理解+要件分解”双模检索技术,支持法官自然语言查询。

例如:在股权转让纠纷审理过程中,法官输入“未实缴出资股东转让责任”提示词,系统即时推送《公司法司法解释三》第十八条、最高人民法院第15号指导案例及上级法院条线通报,同步生成包含请求权基础、证据审查要点的《法律适用备忘录》,将检索耗时压缩至15秒。在某劳动争议案件审理过程中,法官依据系统推送的5份调解案例,促成双方当庭达成和解,整个过程不到半个小时,办案流程不断优化,办案效率持续提升。

大数据统一司法裁判尺度。通过对案例库、法管网及上级法院条线通报的学习,法官可以借助人工智能助手掌握裁判尺度,例如:输入“民间借贷纠纷裁判要旨”后,AI助手会根据入库案例、法管网问答及上级通报提供包含请求权基础、法律关系认定、证据采信标准、利息计算标准、刑民交叉情况处理等内容,同时提供关联法律法规链接。据统计,自AI助手上线后,该院已通过检索生成类案检索报告60份,因法律适用不当被改判案件同比减少30%,有效推动了法律适用统一。⑫

程睿

### 中原银行濮阳分行

## 举办银企融资座谈会

本报讯 为进一步加强银企合作,搭建互利共赢的交流平台,3月18日,中原银行濮阳分行以“疏通融资堵点、助力企业纾困,强化金融赋能实体经济”为主题,联合大数据协会、女企业家协会,举办银企融资座谈会。

座谈会旨在搭建政银企沟通桥梁,通过深化合作,共同助力濮阳经济社会高质量发展。大数据协会会长、女企业家协会理事及该行相关部门负责人、部分企业代表参会。

会议介绍了中原银行濮阳分行近年来的发展情况,详细讲解了小微企业融资产品相关政策,介绍了该行财富管

理业务及增值权益服务。在现场咨询答疑环节,企业代表敞开心扉,分享了各自的经营现状和发展规划。针对企业代表提出的资金周转、成本增加等发展难题,该行客户经理现场为企业答疑解惑,表示将通过提升金融服务的可得性与适配度,助力企业突破瓶颈、拓展市场,切实让更多企业受益。

该行有关负责人表示,将以此次座谈会为契机,始终坚持以服务地方经济发展为己任,不断创新金融产品和服务,为企业提供更加优质、高效的金融服务,为区域经济繁荣注入源源不断的活力。⑫ (中原银行濮阳分行供稿)

### 国网濮阳供电公司

## 电表焕新”用电安心

本报讯 “今年开展的电能表轮换工作不仅更新了计量设备,优化了管理流程,更为日后计量资产管理后续工作奠定了基础,提升了工作效率。”3月13日,国网濮阳供电公司员工为市区胜安小区改造老旧电能表,该公司东城供电台区经理介绍道。

据悉,计量资产精益化管理对于高质量开展分时电价调整、线损治理、日常运维工作至关重要。为给精确计量工作提供数据支撑,国网濮阳供电公司日前全面开展老旧电能表轮换改造工作,由营销部牵头,基层供电所和供电班组倒排工期,实行“日计划、周通报”工作机制,以台区为单位逐户逐表进行。同时,工作人员依托“豫电助手”APP,创建工作计划,规范现场作业,组织多名客户经理对较大的台区进行协同作业、集中更

换。另外,组织专人紧盯营销现场作业平台执行情况,及时检查现场照片,审阅电子工作票,实现全过程安全风险可控、在控。

与此同时,该公司同步做好计量资产质量抽查、缺陷整改、风险防控等工作,重点检查计量装置运行状态、线路及设备的老化情况和铅封、锁具的完整性等,并将巡视过程中发现的问题和隐患记录在案,对隐患问题系统梳理、归类分析,全面掌握计量装置运行状况。

截至目前,国网濮阳供电公司已累计完成老旧电能表轮换改造2960块。下一步,公司将结合计量资产精益化管理工作实际,以“电网更智能、设备更可靠”为发展方向,保障计量装置的智能、精准、安全运行。⑫

(蔡维彤 宋方政)

## 中西医优势互补助力缓解肝硬化

3月18日是“全国爱肝日”。医学专家介绍,肝硬化是临床常见的严重肝病,而中西医结合治疗可以缓解一部分患者的病情,改善其生活质量。

首都医科大学附属北京地坛医院中西医结合中心主任侯艺鑫介绍,肝硬化通常由一种或多种病因长期作用造成的慢性肝脏损害引起,常见病因包括肝炎病毒感染、代谢相关脂肪性肝病、酒精性肝病等。肝硬化早期症状可能十分隐匿,进展至失代偿期时,患者常出现腹水、黄疸、消化道出血、肝性脑病等严重并发症,生活质量大幅下降,生命受到威胁。

侯艺鑫说,中医认为,肝硬化的发病与情志失调、饮食不节、感染疫毒等因素密切相关,在慢性肝病进展至肝硬化的过程中,肝、脾、肾三脏俱损,中医通过调肝养脾、健脾醒脾、补肾填精等方法,扶助正气,调节免疫,为改善肝硬化提供动力;而西医在肝硬化治疗上有

着明确的针对性,例如,西药里的乙肝、丙肝抗病毒药物能迅速控制病毒复制,这是中药所不具备的。

“中西医结合治疗肝硬化能够产生‘1+1>2’的效果。”侯艺鑫介绍,中西医结合治疗有助于降低早期肝硬化患者的肝脏硬度值、稳定肝脏功能;针对失代偿期肝硬化患者,则有望通过改善肝脏合成、代谢功能,减少腹水、消化道出血、肝性脑病等并发症发生,使失代偿期肝硬化出现再代偿状态,从而提升患者生活质量,延长生存期。

肝硬化患者除了积极配合治疗之外,还需在日常生活中做好自我管理。中国中医科学院西苑医院肝病科主任医师张引强提示,患者应保持健康生活方式,严格戒酒,避免过度劳累,保证充足睡眠;同时应做好情绪管理,避免过度紧张、生气大怒、多思多虑;还应结合疾病情况遵医嘱做好饮食管理。

据新华社

## 台前县人民法院 突破出击 持续以恒护民生

本报讯 (全媒体记者 张洪中 通讯员 赵蒙)为切实维护法律尊严,保障当事人合法权益,3月15日破晓时分,台前县人民法院开展集中执行行动。

凌晨6时,全体执行干警准时集结。此时,该院执行局院内警灯闪烁,数辆警车整齐排列,身着制服的执行干警精神抖擞,即将奔赴各个执行现场,打响一场捍卫公平正义的攻坚战。

出发!随着一声令下,执行干警凭借前期的精心摸排与周密部署,“兵分两路”迅速到达各个执行现场。在一处住宅,执行干警依法拘传了长期躲避债务的被执行人,面对突如其来的执法人员,被执行人面露惊愕,试图狡辩,但在法律的威严下,只能乖乖就范。在另一处,执行干警成功扣押1辆涉案车辆,整个过程有条不紊,严格按照法定程序进行。

经过一天的不懈努力,本次执行行动共拘传4人、扣押车辆1辆、拘留2人,有效震慑了拒不履行义务的被执行人,为案件的后续处理提供了有力保障,彰显了法律的刚性与不可侵犯。通过采取强制措施,执行完毕1件,和解1件,执行到位金额5万余元,切实维护了胜诉当事人的合法权益。⑫

### 台前县打渔陈镇

## “党建红”引领 产业兴”

本报讯 近年来,台前县打渔陈镇以强化组织建设为重点,以产业发展为核心,以和美乡村振兴为目标,积极推进基层党建与乡村振兴深度融合,着力构建多点支撑、重点突破的产业兴旺之路。

党建“牵引力”激发乡村振兴“源动力”。坚持高位部署,加大指导力度,针对所辖30个行政村,明目标、压责任、设任务,有效将党的政治和组织优势转化为发展动力,有力推动全镇乡村振兴工作有序进行。坚持“党建+产业”融合发展理念,以产业振兴为工作重点,深入实施“双绑”机制,不断推动村级集体经济持续壮大,实现村集体、企业、合作社和农户互惠互利,推动产业发展,促进群众增收。依托新希望六合屠宰场、奥玺诺服饰等企业,帮助220余人在家门口获得稳定的就业岗位。

产业“加减法”统筹乡村振兴“优选法”。充分依托各村资源优势和发展诉求做“加法”,因材施教,实施“一村一品”差异化发展战略。在田庄村、接泊浪村、杨胡村构建“支部主导、能人发力、群众参与”的产业模式;建设片区党委樱桃发展综合体,党员致富带头人创办瑞丰园樱桃种植专业合作社,目前已发展棚内种植160余亩,棚外种植500余亩,并增设分拣、加工车间,延伸产业链,提升附加值。坚持市场导向,通过产业筛选和优化做“减法”。根据各村种植效益和运营情况,对种植难度大、效益不佳的产业进行适时调整,淘汰落后产能,集中资源发展市场前景广阔、竞争力强的优势产业。通过“一加一减”明确未来发展的主攻方向,找准找实具有区域特色的优势产业。

文旅“结对子”闯出乡村振兴“新路子”。以乡村旅游带动特色农产品采摘,在后门赵村建立西瓜种植基地,在田庄村打造樱桃采摘园,在张庙村打造超大型冷链双孢菇库。通过盘活农业观光旅游采摘经济,带动当地农民实现就业900余人次,年人均增收4800元,有效推动乡村振兴与文旅产业深度融合,为乡村经济的持续发展注入了新活力。⑫

(孟磊)

### 华龙区孟轲乡玉兰社区

## 以“和”为墨绘新景

近年来,华龙区孟轲乡玉兰社区以“传承礼让文化,共建和谐家园”为主题,精心绘就“老有颐养、幼有善育、邻里相亲”的幸福图景。通过党建引领下的服务创新与治理改革,这个由单一居民小区构成的现代化社区,以“小空间大作为”的治理实践,生动彰显了基层治理的民生温度。

### 空间重构,让服务触手可及

玉兰社区以“办公最小化,服务最大化”为理念,将原党群服务中心80%的办公空间改造为居民活动区域,整合闲置资源,建成1000平方米的“睦邻家园”综合服务体。在这里,居民不仅能办理社保、公共服务、民政事务等政务事项,还能享受日间照料、法律咨询、快递代收等18项便民服务,真正实现“小事不出网格,大事不出社区”。

### 精准服务,打造全龄友好社区

针对老年群体,玉兰社区构建“健康+文化”双轮驱动服务体系。为65岁以上老人建立动态健康档案,定期开展免费健康监测。同时,开设“美好生活活动站”,设置书法、智能手机应用等12门课程。72岁的王阿姨在社区读书班上说:“在这里,我不仅学会了用手机拍照发朋友圈,更找到了能聊艺术、谈生活的知己。”

在儿童服务方面,设置图书角、儿童手工等功能区,创新“课业辅导+兴趣培养”托管模式,暑期硬笔书法班吸引60余名儿童参与。家

长李女士感慨:“社区的托管服务就像及时雨,既解决了暑期看护难题,又让孩子在传统文化熏陶中成长。”

### 治理创新,实施全过程人民民主

玉兰社区创新“54321”工作法,构建起“党委领导、居民主体、多元参与”的治理新格局。通过延伸组织架构治理触角,建立居委会、业委会、物业三方联动机制,打造“有事好商量议事厅”“群言亭”“两代表一委员联络站”三大协商平台。截至目前,玉兰社区已累计解决道路维修、环境整治等民生问题62件,居民议事参与率达75%。

### 文化浸润,重塑现代邻里关系

玉兰社区精心培育“15分钟文化生活圈”,打造“邻里帮帮团”志愿服务队等5支自治队伍。每天清晨,广场上太极拳与广场舞交相辉映;傍晚时分,长廊里茶话会与故事会此起彼伏。据统计,该社区年均举办广场舞、共同祝寿等主题活动60余场,参与居民超1万人次。社区负责人表示:“我们通过以文化人的方式,让远亲不如近邻的传统美德在新时代焕发新生机。”

如今的玉兰社区,“睦邻家园”里书声与欢笑声交织,银发与红领巾相映;“群言亭”里热议通过的道路修补计划,让坑洼不平的小区主干道变身“彩虹步道”……在这里,一幅共建共治共享的现代社区新图景正徐徐展开。⑫ (田振中)

## 诚信之光闪耀 绿能引领前行

### ——濮阳通用绿能天然气有限公司荣登诚信红榜

全媒体记者 汪秀岭 通讯员 许文 侯慧芳 文/图



↑营业网点热情服务。  
→公司董事长张宏杰冒风雪严寒检查指导燃气安全。



濮阳县多个区域。为保障管网安全运行,公司投入大量资金引进先进的检测设备,建立了24小时实时监测系统,对管网压力、流量等关键数据进行实时监控,一旦发现异常,立即启动应急预案,确保问题得到及时解决。

在气源采购方面,公司与多家优质供应商建立了长期稳定的合作关系,通过严格的质量检测和合同管理,确保气源充足、质量可靠。

### 客户至上,提升服务品质

“客户至上,服务第一”是濮阳通用绿能

天然气有限公司始终秉持的服务理念。为了给用户提供更加便捷、高效的服务,公司不断优化服务流程,提升服务水平。

公司设立了24小时客服热线,随时接听用户咨询和投诉。客服人员以热情、耐心的态度解答用户问题;对于用户反映的问题,及时转办相关部门处理,并跟踪处理进度,确保用户诉求得到妥善解决。在抢险维修方面,公司组建了专业的应急抢险队伍,配备先进的抢险设备,确保在接到抢险任务后,能够迅速响应,第一时间赶到现场进行抢险,最大限度减少事故对用户的影响。此外,公司还积极开展燃气安全宣传活

动,采取进社区设立咨询台、入户安检、微信公众号等多种宣传方式,向广大用户普及燃气安全知识,增强用户的安全意识和应急能力。2024年,公司共开展社区宣传22次,发放宣传资料数万份,有效增强了群众安全使用燃气的意识。

### 勇担责任,助力社会发展

作为一家有责任感的企業,濮阳通用绿能天然气有限公司在自身发展的同时,积极履行社会责任,为地方经济发展和社会稳定作出贡献。

在就业方面,公司优先吸纳本地劳动力,为当地居民提供诸多就业岗位。同时,注重员工的职业发展和培训,为员工提供广阔的发展空间和晋升机会,培养了一批高素质的专业人才。在公益事业方面,公司积极参与扶贫帮困、环保公益等活动,为困难群众送去温暖,为保护环境贡献力量。

此次荣登诚信红榜,是濮阳通用绿能天然气有限公司发展历程中的一个重要里程碑。张宏杰表示:“诚信是企业的立身之本,我们将倍加珍惜这一荣誉,继续坚持精细化管理和诚信经营,不断提升服务质量和水平,为濮阳经济发展和人民生活提供更加优质、安全的天然气供应服务,为构建诚信社会贡献力量。”

展望未来,濮阳通用绿能天然气有限公司将以此次荣誉为新的起点,在诚信经营的道路上砥砺前行,不断书写更加辉煌的篇章。⑫