

新华视点

“网约护士”推广还需迈过几道关?

新华社“新华视点”记者 董小红 黄筱 帅才

“有订单来了!”接到提示信息,四川天府新区人民医院神经外科护士陈丹、付琴随即出发,赶往4公里外的小区,为骨折恢复中的72岁张奶奶更换尿管排尿。

“新华视点”记者调查发现,近年来,手机预约、上门服务的“网约护士”在多地出现。随着我国人口老龄化程度加深、多样化健康需求增加,居家护理服务成为失能、半失能老人和行动不便患者的刚需。如何让“互联网+护理服务”能够“叫好又叫座”?

“一键上门”暖心护理解决患者“急难愁盼”

下午5点,浙江省宁波市中医院治未病中心护士长陈旦的手机响了。“浙里护理”平台信息显示,有位刚坐月子的张女士下单了中医手法通乳服务,需要护士上门。陈旦马上通过电话详细了解对方情况,带上所需物资,赶了过去。

护理结束后,陈旦还对产后哺乳等注意事项进行了指导。“谢谢陈护士,我现在好多了。”张女士感激地说,自己是第一次下单“网约护士”服务,觉得方便又贴心。

2019年,国家卫生健康委率先在北京、上海等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作。此后,试点范围逐步扩大。截至2024年5月,全国共有3000余个医疗机构开展7类60余个网约护理项目。

记者了解到,当前“网约护士”的运营模式不一,有的是医院自己运营,通过医院官方小程序预约;有的依托地方政府已有的智慧政务或智慧医疗系统;还有的是医院与第三方平台合作,或第三方平台独立运营,统一在第三方平台预约。

湖南目前有1万余名“网约护

士”。湖南省人民医院院长肖亚洲告诉记者,医院培养了200余名“网约护士”,能开展管道护理、家庭呼吸照护、压疮护理、疼痛管理等37项居家上门护理服务,已累计服务1.65万人次。

“上门服务微信群有近百名工作5年以上的护士,医院小程序会智能匹配位置,方便大家利用休息时间就近‘接单’。”四川省妇幼保健院护士刘庆兰说。

京东健康推出的“护士到家”目前提供40余项护理服务。据介绍,平台上的“网约护士”均为高年资护士,大部分具有三甲医院工作经历。“换药、打针、采血等项目占整体需求的50%以上。”京东“护士到家”相关业务负责人说。

推广尚面临诸多因素制约

省去了往返医院的麻烦,规避了交叉感染的风险,“网约护士”近年来越来越受欢迎。在宁波市,2024年上门护理服务9.4万人次,同比增长80%,护理咨询同比增长53%。

记者调查发现,面对潜在的巨大社会需求,“网约护士”推广还存在一些现实困难。

——收费缺乏标准。现在,“网约护士”收费多为医院或平台根据当地情况自主确定。记者在多个“网约护士”小程序及APP上看到,多项服务收费标准不统一,同一项打针服务费用相差几十元至上百元。

宁波市卫生健康委规划与数字化发展处处长朱春伦说,与院内护理相比,上门护理除了需要收取正常的医疗服务费外,还需要收取来回交通费、上门服务费等费用。“对于长期卧床并需要经常护理的患者家庭来说,这也是一笔不小的负担。”朱春伦说。

——存在医疗纠纷等隐患。采访中,有护士担心,患者家庭不具备相关硬件条件,上门护理操作不易,容易产生医患纠纷。“如果患者对服务不认可,找到医院投诉,现场又没有监控,我们如何安心工作?”一名护士说。

业内人士表示,在院外实施医疗行为会面临较大的风险,特别是出现紧急情况时,患者家中不具备应急抢救条件。

据了解,由于担心针刺等侵入性项目造成药物不良反应,当前“网约护士”上门护理的项目大多比较“保守”,以非侵入性为主。

——部分护士群体负担较重。记者了解到,多地的“网约护士”大多利用业余时间上门服务,部分大医院的护士医疗负担较重,积极性不高。

“医院的绩效对上门服务没有明显倾斜,接一单就几十块钱,每天在医院从早忙到晚,回到家有时候都晚上10点多了,实在没时间再去接单。”一名三甲医院护士坦言。

也有患者家属抱怨说:“一单转手了三个护士,最后接手的护士也没有按照约定时间到达。”

多点发力推动“叫好又叫座”

我国目前有约3500万失能老年人,占全体老年人的11.6%。据测算,到2050年,这一数字将达到5800万左右。

多位受访人士表示,推广“互联网+护理服务”,既有助于满足失能、半失能老人和行动不便患者的需求,也有助于适度分流医院就诊患者,缓解就医难题。

护士数量是否足够,一定程度上决定着服务质量好不好。针对“网约

护士”人手短缺问题,多位专家建议将上门护理纳入医养结合工作,促进医养中有医;医疗机构的专业护士与养老机构的护理人员联动,形成高效协作的上门服务团队。

收费如何更合理?中南大学湘雅医学院副院长李学军建议,有关部门进一步明确“网约护士”的收费标准,探索将上门护理服务费用纳入医保,降低患者的经济负担。

记者了解到,2024年,宁波市海曙区创新推出“专曙护理”消费券,每张消费券金额100元,单笔订单满100元可直接抵扣;全年共发放消费券1万张,区域内“网约护士”日均订单量从50单上升至70单。“建议有条件的城市探索发放护理专项消费券,统一收费标准与规则,促进‘网约护士’的推广。”朱春伦说。

“当前服务推广的一大瓶颈在于护理人员的责任边界尚未厘清。”四川一家三甲医院护理部负责人认为,可通过购买第三方责任险等方式,维护服务提供者与患者的权益。

给上门护士配备卫星定位装置、设置一键报警功能、全程录音录像……受访人士建议,可采取这些技术手段提升安全性,并进一步完善服务流程,确保提前沟通到位,减少不必要的摩擦。

记者了解到,多地医院正在探索加强“互联网+护理服务”质量安全规范。湖南省人民医院互联网医院负责人刘姣介绍,医院的“网约护士”服务结束后,由项目后台、患者及家属、平台护士三方对服务进行评价,确保服务质量安全。

多位专家认为,多点协同发力之下,“网约护士”会更便利、更规范,真正实现“叫好又叫座”。

据新华社北京4月1日电

国台办:解放军联合演训是对赖清德当局猖狂谋“独”挑衅的坚决惩戒

新华社北京4月1日电 国务院台办发言人朱凤莲4月1日表示,中国人民解放军东部战区位台岛周边开展联合演训,是对赖清德当局猖狂谋“独”挑衅的坚决惩戒,是对“台独”分裂势力蓄意破坏台海和平的严正警告,是捍卫国家主权和领土完整的必要之举。

朱凤莲表示,赖清德顽固坚持“台独”分裂立场,悍然将大陆界定为“境外敌对势力”,抛出所谓“17项策略”,猖狂挑衅大陆,煽动“反中抗中”,阻挠两岸交流合作,加剧台海紧张局势,充分坐实其是“两岸和平破坏者”、“台海危机制造者”,彻底暴露其反和平、反交流、反民主、反人性的丑恶面目。对此,我们决不容忍、决不姑息,必须坚决反制、严厉惩戒。

第34个全国税收宣传月正式启动

新华社北京4月1日电(记者 刘开雄 王雨箫)4月1日,以“税收·法治·公平”为主题的第34个全国税收宣传月活动拉开序幕。

在国家税务总局当日举行的新闻发布会上,国家税务总局副局长王道树介绍,本次宣传月旨在通过一个月的集中税收普法宣传,积极引导各类经营主体尊法守法用法,强化依法诚信自觉纳税观念,增强合规经营和风险防范意识,既促进税务部门严格规范公正文明执法,又为纳税人着力营造法治公平的税收环境。

记者从新闻发布会上了解到,本次宣传月不仅有“诚信纳税 法治同

行”税收普法、面向重点群体分类开展“引导合规经营”系列宣传活动,还有合规经营、诚信纳税正面典型宣传和涉税违法案件曝光及以案释法。

同时,本次宣传月还会推介高效便捷办税缴费措施。围绕“高效办成一件事”和“便民办税春风行动”,助力小微企业经营主体发展“春雨润苗”专项行动等,进一步向社会推介各项高效便捷办税缴费措施,更好支持各类经营主体合规经营、健康发展。

我国开展税收宣传月始于1992年。这一活动已成为纳税人缴费人自觉接受税法教育的重要课堂,也是社会各界主动了解税收、积极支持税收的重要载体。

新华时评

民营经济发展前景广阔大有可为

新华社记者 王雨箫

新时代新征程民营经济发展前景广阔、大有可为。在民营企业座谈会上,习近平总书记深入分析当前民营经济发展面临的机遇和挑战,勉励民营企业“保持发展定力、增强发展信心,保持攻坚会战的精气神”。

民营企业在我国企业总量中的占比超九成,贡献了70%以上的技术创新成果。在中国式现代化建设新征程上,民营企业和民营企业要坚定大有可为、必有所为的信心,推动民营经济高质量发展不断迈上新台阶。

信心,源自民营经济的时代机遇和广阔舞台。我国人才队伍和劳动力资源数量庞大、素质优良,产业体系和基础设施体系配套完善,14亿多人口的超大规模市场潜力巨大,这些都给民营经济带来新的机遇和发展舞台。数字经济、绿色经济、生命健康等新赛道不断涌现,也为民营经济发展打开了星辰大海般的想象空间。

信心,源自民营经济的活力和创新力。民营经济拥有与生俱来的市场基因,当技术变革浪潮汹涌来袭,创新者争相驶向“新蓝海”。从国产AI大模

型赋能产业链,到人形机器人惊艳全球,都印证着民营经济规模实力、创新水平、市场竞争力的大幅提升。新征程上,民营经济必将为推动科技创新、培育新质生产力、建设现代化产业体系、全面推进乡村振兴、促进区域协调发展、保障和改善民生等作出更大贡献。

信心,源自对民营经济发展的充分保障。坚决破除依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争的各种障碍,持续推进基础设施竞争性领域向各类经营主体公平开放,继续下大气力解决民营企业融资难融资贵问题……一系列重要举措彰显党中央对民营经济发展的支持一以贯之,为广大民营企业奋勇创新、搏击风浪注入“强心剂”。

当前民营经济发展面临的一些困难和挑战,总体上是在改革发展、产业转型升级过程中出现的,是局部的而不是整体的,是暂时的而不是长期的,是能够克服的而不是无解的。只要坚定信心、团结一心、鼓足干劲,就一定能在困难和挑战中看到前途、看到光明、看到未来,不断开创民营经济发展新局面。 据新华社

春天“惹的祸”? 情绪流感高发

春光明媚,万物复苏,医院心理科门诊却迎来一波特殊的就诊高峰。本该呼朋唤友、纵享春光的时候却莫名不高兴,专家表示,这也许不是你的问题,都是春天“惹的祸”。

陆军军医大学陆军特色医学中心(大坪医院)睡眠心理科主任李玲说,从门诊可以观察到,每年3月到5月都是心理健康问题的高发期,其背后主要有三重“推手”:

一是生物节律的“错频”振荡,人体血清素(5-HT)与褪黑素的季节性波动是核心诱因。春季光照时间骤增,松果体褪黑素分泌量急剧下降,而调节情绪的血清素系统需要2周至4周的适应期,这种神经递质的“青黄不接”,直接导致情绪调节系统失衡。

二是气候应激的叠加效应。春季气压频繁波动会影响血氧浓度,引发疲倦感;湿度上升导致人体散热负荷增加,加重植物神经紊乱,出现心悸、失眠等躯体化症状。

三是社会比较的心理暗流也可能影响情绪。春天常被赋予“希望”和“新生”,社交媒体中铺天盖地的春日美好图景与繁忙琐碎的现实生活存在较大落差,形成隐形压力源,导致人们出现焦虑和抑郁等情绪。

李玲提醒,注意识别这些情绪问题的信号:情绪不稳定,比平时更为烦躁、易怒、沮丧等;睡眠质量下降,失眠、早醒或久睡不起,已影响到生活和工作;食欲改变,导致体重在短期内明显增加或减轻;社交退缩,不愿参加社交活动,很难与他人交流;注意力涣散、思维迟缓、记忆力减退,常感疲惫、精力不足等。

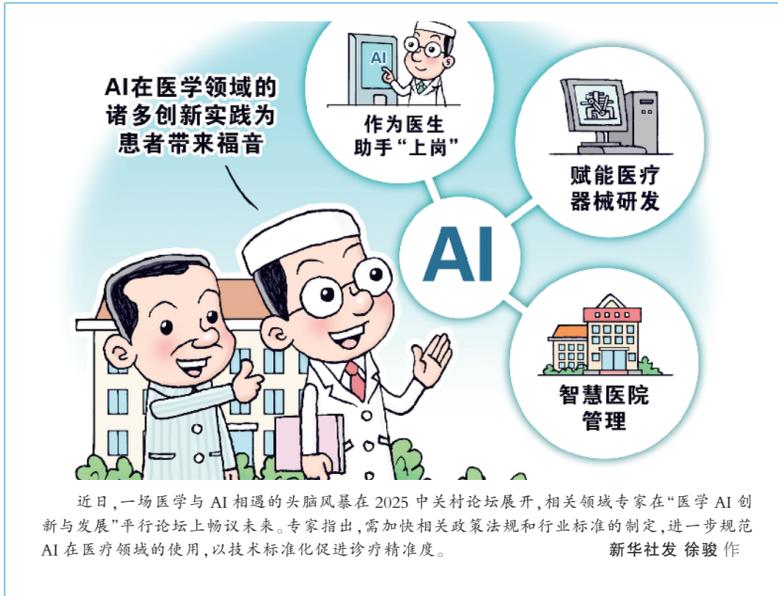
值得注意的是,抑郁情绪是一种较短暂、较轻微的状态,有抑郁情绪不等于患抑郁症,两者在症状严重程度、持续时间、病因、治疗方法等方面都存在差异。

专家建议通过自我调节来积极疗愈“情绪流感”:多到户外走走,晒晒太阳,尤其是早上醒来晒太阳,能刺激大脑分泌血清素,让人一整天都神清气爽;多多运动,尤其是置身于大自然中的户外运动,搭配冥想静坐,动静相宜,用健康食谱代替“垃圾食品”,香蕉、坚果、深绿叶菜、黑巧克力、深海鱼类、奶制品都是不错的选择;进行认知免疫训练,对社交媒体“断舍离”,实施“17:00后数字排毒”,降低镜像神经元过度激活,与家人、朋友、宠物的真实互动来代替玩手机,可以增加内啡肽和催产素的分泌。

通过对自我健康的科学管理,在这个春天,让我们用自己喜欢的方式与万物共同生长。

据新华社

■ ■ ■



系统谋划部署信用建设工作

——国家发展改革委有关负责人就《关于健全社会信用体系的意见》答记者问

规则、信用措施与经济社会发展各方面各环节深度融合的重要保障。

近年来,公共管理部门在行政履职过程中积累了大量信用信息,但散落在不同部门,难以发挥合力。为此,意见提出,强化全国信用信息共享平台信用信息归集共享“总枢纽”功能,统一归集各领域信用信息。定期开展归集共享质效评估。研究加强区块链等技术在信用信息管理等方面的应用,在保障信用信息主体合法权益和信息安全的前提下,提升商业信用信息体系、产业链信息、交易信息等共享水平。

问:意见提出建立企业信用状况综合评价体系,如何构建这一体系?

答:建立企业信用状况综合评价体系,是更好发挥信用制度基础作用,构建高水平社会主义市场经济体制的重要抓手。评价体系的构建应重点把握好以下三个方面:一是强化公共信用评价的规范性。进一步明确各类公共信用评价的关系,统筹推进各类评价科学综

合应用。健全公共信用综合评价指标体系,推动公共信用评价规范的国家标准立项。行业主管(监管)部门按照公共信用评价规范,制定本行业全国统一的行业信用评价制度框架。

二是提升市场化信用评价水平。深入推进“信易贷”工作,着力建设信用信息归集加工联合实验室,支持银行机构在信贷评价中进一步丰富信息维度,开发符合民营中小微企业特点的信贷产品。加强信用评级机构和征信机构监管,重点培育一批业务能力突出的本土权威机构。

三是扩大信用评价应用范围。依托全国一体化融资信用服务平台网络向金融机构提供企业公共信用综合评价查询服务,并允许交易对手方依授权查询对方公共信用综合评价结果。推动将行业信用评价结果共享至全国信用信息共享平台,并依授权向有关方面开放查询。规范信用评价的结果应用,坚决防止以信用评价名义变相设立交易壁垒。

问:为什么要大力推行以专项信用报告替代有无违法违规记录的证明?

答:目前,在行政审批、招标投标、企业融资等领域,经营主体需到多个行政管理部门开具各类有无违法违规记录的证明,大大影响了企业办事效率。部分省份依托信用信息平台网站,通过信用信息共享和系统集成融合,开展了专项信用报告替代有无违法违规记录证明改革,实现“一份报告替代一摞证明”和“一网通办”,很受企业和群众欢迎。为此,意见提出,大力推行以专项信用报告替代有无违法违规记录的证明。

国家发展改革委将充分发挥社会信用体系建设牵头部门作用,按照“高效办成一件事”的要求,总结梳理部分地区“信用代证”改革创新经验做法,全面推进“信用代证”,助力提升行政效能和水平。

一是加快完善顶层设计。加快编制专项信用报告、证明事项清单等国家标准规范。加快推进专用信

用报告跨区域互认互用。推动地方政府依法依规拓展应用场景,积极拓展专用信用报告替代应用领域,实现“应替尽替”。

二是扎实推进信用数据治理。加强国家与地方平台的协同联动,推动地方政府因地制宜、依法依规拓展信用信息归集范围。

三是加大政策宣传力度。加强典型经验宣传推广,适时发布一批典型应用案例。推动地方政府通过多种方式向企业、群众介绍“信用代证”改革创新应用背景、服务指引等重要内容,引导企业和群众积极使用专项信用报告。

问:如何保障信用信息安全和信用主体权益?

答:党中央、国务院高度重视信息安全 and 主体权益保护。社会信用体系建设各项工作都遵从保障信息安全和主体权益这个基本前提,坚决防止出现过度采集信息,以及违法违规泄露、处理、出售等信息等情况。

为此,意见提出,建立信用信息安全管理追溯和侵权责任追究机制,明确信息传输链条各环节安全责任。严格落实安全保护责任,规范信用信息处理程序。提高信用信息基础设施安全管理水平。建立健全信用信息安全应急处理机制。 据新华社

■ ■ ■