

濮阳七举措提升公共文化服务水平

本报讯 (记者 王庆红) 记者近日自市有关部门获悉,今年,我市将持续探索提升公共文化服务的新方式、新途径,为人民群众提供更高质量、更高效、更加公平、更可持续的公共文化服务,更好地满足新时代人民群众对美好生活的需要。

提升各级公共文化场馆服务效能。持续加强场馆设施建设和管理,确保我市公共文化设施面积和人均公共文化设施面积在全省平均水平以上。加大全民阅读和全民艺术普及力度,开展各具特色的品牌服务活动。继续开展“市民夜校”。

全面落实公共文化设施配建“五同步”要求。严格按照《河南省公共文化服

务保障促进条例》要求,实现新建城区、城乡社区更新、居民住宅区改扩建时公共文化设施与主体工程“同步规划、同步审批、同步设计、同步建设、同步验收”。

创新开展文化惠民活动。统筹组织濮阳市十大群众文化活动和“濮阳市惠民文化节”系列活动。指导和各县区“四季村晚”和“咱村有戏”等活动有序开展。创新开展“艺术点亮城市”文化赋能城市活动,通过艺术手段点亮城市各个角落,营造城市艺术氛围。继续扩大“市民夜校”一起来学艺活动的覆盖面,增强学员体验感,解锁濮阳人新“夜”态。

建立优质文化资源直达基层机制。完善基层公共文化服务网络,推动城乡公共文化服务资源整合,引导优质文化资源更多地向基层一线下沉。强化公共文化服务数字化赋能,打通各层级公共文化数字平台,利用好、发展好濮阳文旅云。推动“送文化”与“种文化”有机结合,加大对基层群众文化活动的扶持引导力度。

完善社会力量参与公共文化服务机制。创新管理体制与运行机制,推进公共文化服务社会化运营和规范化运作。健全支持社会化运营的具体举措,建立健全具有创新性、可操作性的基本公共文化服务标准制度、公共文化服务免费或优惠提供制度,优化收费服务、

流程和定价方式、收益计算、收益分配等内容。建立对社会化服务主体的引导扶持政策,增强公共文化服务的发展活力。

推进非遗“静”态传承。继续加大对非遗项目的保护和传承力度,建立完善的非遗保护体系。鼓励和扶持公共文化场所开展文创产品研发,丰富文创产品种类和数量,提升文创产品品质和内涵,实现非遗“静”态传承。

加强宣传推广特色品牌。充分发挥宣传联盟和媒体矩阵作用,线上线下相结合抱团宣传,推出有影响力的、引发广泛关注的宣传内容,形成新的宣传增长点。⑩

濮阳以家政服务促进就业创业

本报讯 (记者 白国华 通讯员 韩群涛) 近日,市人社局联合市委社会工作部等9部门印发文件,全面启动家政服务业促进就业创业专项行动。

根据规划,2025年至2027年,我市将推动200家家政服务机构完成“个转企”升级,培育20家示范性家政龙头企业。同时,开展家政职业技能培训1.5万人次,直接带动就业1万人,组织跨区域劳务输出6000人次;构建覆盖城区的“15分钟家政服务响应网络”,打造“订单培训—定向输送—跟踪服务”联合体;建设家政专业零工市场,助力脱贫人口及农村劳动力就业。

平台数智强链行动。依托“龙都家政”智慧管理平台,推动家政企业与互联网企业跨界合作;开发“家政快接”小程序,实现3公里内智能供需匹配;建立“服务卡+追溯码”体系,实现服务全程可追溯,客户评价可查询。

品牌矩阵培育行动。实施“一县一品”“一企一品”工程,制订地方标准体系,形成以“龙都家政”为引领的“1+N”人力资源品牌矩阵。

为确保行动取得实效,我市明确,建立由人社部门牵头、多部门协同的联动机制,统筹推进政策落实、资金保障和市场监管工作。支持实训基地建设及品牌推广等重点项目,市场监管部门将加强行业管理规范,清理“黑家政”门店,维护消费者权益。

同时,我市将大力宣传家政服务业就业创业典型案例,营造尊重职业、认可技能的社会氛围。通过“乡村振兴+家政赋能”计划,开发“家政劳务经纪人”培训项目,鼓励乡镇养老机构设立“家政兴农”专岗,为农村低收入群体拓宽就业渠道。⑩

岂能从孩子校园餐里“夺食”?

李紫薇

校园餐本该是孩子成长的口粮,然而在山西省近日披露的校园餐腐败案例中,却被一些“硕鼠”动了歪脑筋。不法分子从校园餐里“夺食”,孩子吃到嘴里的不足食材费六成,直接影响营养摄入、身体发育。案例中,截留、套取、挤占等“夺食”手法花样繁多、触目惊心,严重挑战社会敏感神经,让人难以容忍。

学生的“盘中餐”,家长的“心头念”,却成为某些人的“唐僧肉”。相关部门在重拳整治的同时,更应思考如何堵住制度漏洞,让校园餐“硕鼠”无洞可钻。

一段时间以来,多地通报涉校园餐腐败案件。从披露的案件细节看,有的挪用学生营养餐补助资金,有的虚增食材采购数量和品种,有的插手招标采购,收受回扣,还有的以次充好、伙食质量不达标……不法人员从孩子校园餐里“夺食”,涉及多个环节,如蛀虫般无孔不入。

贪腐黑手伸向孩子的饭碗,究其原因,主要是一些校园餐产业链条透明度低和内外监管不到位。个别部门、校长、后勤主任等对校园餐招标采购走过场;食堂管理往往完全由学校内部员工掌握,校门一关,他人不好踏足。这些都是校园食堂贪腐滋生的温床。加上就餐人数多、次数多、餐费总量大,校园餐容易成为难以察觉的腐败领域。

让校园餐“硕鼠”无洞可钻,关键是织密制度之网。2024年教育部印发《中小学校园食品安全和膳食经费管理工作指引》,多地近期也出台了校园食品安全管理手册,针对校园食堂的招投标、食材选用、财务支出、陪餐制度等多个关键环节细化操作流程,制定规范标准。各地应切实对照查摆,落实规范要求,把权力关进制度的笼子里。

守护好孩子的口粮,根本还在于“开门”办食堂。校园餐不够吃、好不好吃、膳食营养是否达标、餐费有没有用好,在做好监管的同时,还要多听听孩子的声音,让家长常参与、群众能监督。目前已有地方将校园食堂“互联网+明厨亮灶”全部向社会公开,实现食堂在“阳光”下运行,随时接受社会监督。

堵住漏洞,让校园餐真正成为放心餐、良心餐,才能不负万千家庭的期望,更好托举国家和民族的未来。



4月10日,华龙区黄河办东头社区新时代文明实践站联合平康医院开展“爱心义诊进社区·健康关爱暖民心”志愿服务活动,为社区居民提供基础性免费健康体检与咨询服务。图为活动现场。⑩ 本报记者 高崧人 摄



4月9日,清晨的阳光洒在华龙任丘办康辉小区的樱花树上,斑驳的光影间传来“啾啾啾”的清脆声音。80岁的余来良一手拿着梳子、一手握着剪刀,正弯腰为小区居民陈继发修剪头发。只见81岁的陈继发端坐在方凳上,嘴角含笑:“余师傅的手艺比理发店还好,感觉舒服!”



4月9日,清晨的阳光洒在华龙任丘办康辉小区的樱花树上,斑驳的光影间传来“啾啾啾”的清脆声音。80岁的余来良一手拿着梳子、一手握着剪刀,正弯腰为小区居民陈继发修剪头发。只见81岁的陈继发端坐在方凳上,嘴角含笑:“余师傅的手艺比理发店还好,感觉舒服!”

学习雷锋 奉献他人 提升自己

退伍退休不褪色 义务理发五十载

——记余来良的“推剪人生”

4月9日,清晨的阳光洒在华龙任丘办康辉小区的樱花树上,斑驳的光影间传来“啾啾啾”的清脆声音。80岁的余来良一手拿着梳子、一手握着剪刀,正弯腰为小区居民陈继发修剪头发。只见81岁的陈继发端坐在方凳上,嘴角含笑:“余师傅的手艺比理发店还好,感觉舒服!”

今年是余来良义务理发的第58个年头。从青丝到白发,从军营到油田,他的剪刀下流淌着时光的温度,更见证着一名退伍老兵、石油人对“为人民服务”的终身坚守。

从“打下手”到“学雷锋标兵”

1965年9月,20岁的武汉青年余来良穿上军装,来到了位于安阳的兵营。在担任连队文书期间,他发现战士常为理发发愁——营区理发员紧缺,战士要排队等上大半天。“我来试试!”余来良主动请缨,给会理发的老兵当助手,从清洗工具、消毒围布学起,空闲时就拿着推子、剪子练习。3个月后,他剪出的板寸已棱角分明,成了战友争相预约的“托尼老师”。

1967年,部队掀起学雷锋热潮。22岁的余来良背起自制的理发工具包,利用星期天走遍营部的每个角落。寒冬腊月,他顶着刺骨北风,步行3公里到农村为孤寡老人理发;盛夏酷暑,他坐绿皮火车一路颠簸赶往安阳炼钢厂、发电厂,在机器轰鸣中为工人修剪被汗水浸湿的头发。最忙时,他一天连续理发13个小时,手指被剪刀磨出血泡,军装后背结出盐霜。“战友保家卫国,工人日夜辛劳,我为他们理个发,算啥辛苦?”他这样回应旁人的劝阻。

因为坚持义务理发,余来良连续3年被部队评为“学雷锋标兵”。

流动的摊点 不变的初心

1970年,余来良从部队转业,先后到江汉油田、胜利油田、中原油田的测井公司工作,他的“流动理发点”也跟着测井仪器车来回迁徙。

在荆州荒芜的水塘边、临盘泛白的盐碱地、濮阳滩区的黄沙窝,余来良为测井队的钻井工人剪去蓬松的头发;在田野停钻的钻井井,余来良用测井的空余给倒班的钻井工人剃出利落的平头。苇

棚前,列车式厢房旁常常出现这样的场景:刚下夜班的工人瘫坐在长椅上打盹,余来良轻手轻脚地为其围上围布,像对待亲人般精心修剪头发。“老余的推子一响,疲惫都跟着头发茬子掉地上了!”钻井工人感慨道。

1983年,余来良把铁皮饼干盒改造成消毒箱,把旧工作服缝成围布收纳袋,还添置了专给婴儿剃“百日头”的圆头剪刀。有一年过年前,他应邀冒雪去给一名钻井队工人理发,回家时已是大年初一凌晨。他的棉衣上结着冰渣,怀里揣着工友硬塞的喜糖——有一名大学毕业的钻井工人头顶他剪的“相亲专用发型”顺利订婚了。

85年来,余来良已用坏了20把推子,16把剪子,29把梳子,6个工具包,为3万多人理发。

一把推子丈量生命的厚度,十指温柔焐热岁月的寒凉,从80岁的余来良指间滑落的银发青丝,早已化作春风春光春天,映衬得夕阳更加火红灿烂。⑩

本报记者 袁冰洁 通讯员 韩学忠

客,“我坐轮椅到理发店不方便,幸亏有老余,解决了我几十年的理发难题。”80岁的张留记感激地说。

除参加中原油田组织的便民服务活动外,余来良还在双休日、传统节日,背上褪色发黄的理发工具包,到康辉小区文化广场为小区居民义务理发。小区居民看到余来良放下凳子、工具包,马上围了上去。“老李,这次想理个啥发型啊?”余来良为老战友李方岐围好围布,拍拍肩膀问道:“照旧,偏分。今天麻烦你也给我的重孙理理发。”与老余相识40多年,今年已81岁的“老石油”李方岐爽朗地说:“你马上就为我家四代人都理过发了!”

58年来,余来良已用坏了20把推子,16把剪子,29把梳子,6个工具包,为3万多人理发。

一把推子丈量生命的厚度,十指温柔焐热岁月的寒凉,从80岁的余来良指间滑落的银发青丝,早已化作春风春光春天,映衬得夕阳更加火红灿烂。⑩

本报记者 袁冰洁 通讯员 韩学忠

一季度濮阳社保工作实现“开门红”

截至3月底,全市基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达255.13万人、46.24万人、31.03万人,分别完成省定年度目标任务任务的99.86%、100.95%、92.9%

本报讯 (记者 白国华 通讯员 孙利平) 今年以来,市社会保险中心紧紧围绕年度目标任务,聚焦“四高四争先”要求,以“开局即决战,起步即冲刺”的实干精神,全力推动社保经办工作取得“开门红”,在保障民生、服务发展方面迈出坚实步伐。

在参保扩面与待遇发放方面,市社会保险中心实施高质量参保行动,聚焦全市高质量充分就业重点领域、重点行业及中小微企业,针对灵活就业人员、农民工等重点群体,持续推进参保工作。截至3月底,全市基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达255.13万人、46.24万人、31.03万人,分别完成省定年度目标任务任务的99.86%、100.95%、92.9%。1至3月,全市发放养老保险待遇166880万元、失业保险待遇2661万元、工伤保险待遇2127万元,按时足额社会化发放率达100%,牢牢兜住了民生底线。

经办服务突出要点,尽显温度。市社会保险中心完善人社首席服务室功能,推行“一窗通办”“免申即办”“即申即办”等服务模式,确保养老保险关系转移接续等重点业务办理顺畅。推出周末延时服务,解决参保职工“工作时间出不来、休息时间没处办”的难题,秉持为群众办实事实理念,坚持“不接待完最后一位群众不下班、不接待完最后一位群众不下班、不接待完最后一位群众不下班”。

南乐县

“乐小登”AI 客服真便民

本报讯 (记者 李世秀 通讯员 刘广凡) “我昨天晚上通过‘乐小登’查询了相关问题,今天带着资料来,1个小时就办完了,效率高!”4月9日,家住南乐县的杨先生办完二手房过户手续后,不住感叹AI的便捷服务。

为持续优化营商环境,推进“不动产+民生服务”集成改革,南乐县自然资源局以数字化转型为抓手,以“高效办成一件事”为目标,以大数据赋能打造智慧不动产“云窗口”,引进AI技术,于4月3日创新推出24小时不打烊的“乐小登”AI客服,实现了不动产登记服务质量、效率、便利度的系统性提升。

企业、群众通过“南乐县自然资源局”微信公众号,或搜索“南乐县自然资源局”微信小程序,可随时进入不动产登记服务平台,享受全天候政策咨询、材料查询、流程指引等服务,一举打破传统窗口服务的时间与空间限制,实现“即问即答、精准高效”,让企业、群众随时随地获取所需信息,感受无间贴心的贴心服务,真正实现了让数据多跑路、群众少跑腿。

“乐小登”能够精准解析群众咨询意图,精准匹配知识库中最贴切的内容,对复杂政策法规、业务材料等高频问题提供通俗化解答。同时,支持政务文件摘要生成,有效降低群众理解门槛,大幅减少人工咨询压力,让专业解答变得触手可及,实现了企业、群众“零等待、零跑腿、零负担”,进一步激发了市场主体活力。“以前每天要解答上百次重复咨询,现在‘乐小登’承担了80%的基础问题,我们只需处理复杂个案,工作压力大幅减轻。系统还能自动生成对话记录,方便人工后续跟进,服务效率明显提升。”南乐县自然资源局窗口服务人员安晴晴介绍。

“乐小登”还充分考虑不同群众的操作需求,支持文字输入与语音提问,为老年群体及不擅长打字群众提供了操作便利。焦大爷想办理老伴名下房产的继承登记手续,因为打字不熟练就拨打了“乐小登”的语音咨询,随着语音指引分步骤准备材料,最终顺利完成登记。“这个‘乐小登’真是帮了大忙!”焦大爷高兴地说。

市领导调研 万人助万企” 分包联系企业并下访督导

(上接第一版) 当日,在南乐县群众来访接待服务中心,徐慧前认真听取案件化解进展情况汇报,详细了解原因背景、问题症结。他强调,要坚持人民至上,把信访

工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作来抓,依法依规解决群众合理诉求,切实维护群众合法权益,营造和谐稳定的社会环境。③

市政协视察检察公益诉讼工作

(上接第一版) 通过实地查看、听取介绍、查阅资料等方式,视察组深刻感受到政协提案、社情民意信息与检察建议双向衔接转化在服务中心大局、增进民生福祉等方面发挥的积极作用和履职成效,对南乐县积极探索政协民主监督与检察法律监督深度融合的新路径给予高度评价。

徐慧前要求,双方要继续加强协同配合,发挥各自优势,围绕社会热点、民生问题深度挖掘可转化内容,推动双向转化监督机制走深走实,形成“民意吸纳+法治落地”的治理闭环,争取将南乐县“政协+检察院”协同监督工作做成品牌和全市、全省乃至全国的样板。③