

汇聚银龄力量 赋能社区治理

——华龙区胜利办“321”工作法激活油地融合新动能

近年来,华龙区胜利办党工委创新实施离退休党员“321”工作法,通过分类管理、双重保障和品牌创建,推动老党员从“管理对象”向“治理主体”跃迁,充分发挥离退休党员的政治、经验、威望优势,赋能社区治理升级,为油地融合发展注入新动能。

“三型管理”激发银龄活力

智囊型党员领航思想阵地。组建由几十名老干部组成的“红色智库”,开发“石油精神传承”“沉浸式党课”等特色课程,年均开展理论宣讲120场次。联合油田党校打造“红色教育矩阵”,组织老党员走进学校讲课,用亲身经历的奋斗故事,激励青少年传承艰苦奋斗、无私奉献的石油精神。定期开展普法宣讲活动,深入普及宪法、民法典等法律知识,切实引导居民养成学法、懂法、用法的良好习惯。

特长型党员深耕社区服务。建立乐器演奏队、巧手缝补队、家电维修队等多支特色服务队,开展“红色管家进万家”活动。乐器演奏队定期举办文艺会演,用美妙的音符奏响社区和谐乐章,丰富居民精神文化生活;

巧手缝补队凭借精湛技艺,为居民提供衣物缝补、家居维修等贴心便民服务;家电维修队积极开展“维修进万家”活动,解决居民家电故障难题;书画文艺队通过开展书画摄影展等活动,以笔墨光影展示社区文化建设的丰硕成果,增强居民的文化自信与社区认同感。

综合型党员赋能基层治理。创新“网络巡访+民情恳谈”模式,由老党员成立“督察组”,常态化开展社区巡查,及时劝阻各类不文明行为;同时,通过“敲门行动”、网络巡访、民情恳谈和矛盾调解等多种方式,广泛收集群众的意见与建议。

在“三型党员”管理工作中,胜利办坚持“试点先行,以点带面”,11个涉油社区每月定期召开交流研讨会,及时梳理总结经验,针对工作推进中遇到的困难和问题,共同剖析探讨,持续优化离退休老党员管理工作。

“两项保障”筑牢服务根基

落实政治保障。建立“政治待遇+政治参与+政治关怀”三位一体机制,通过送学上门、小板凳座谈会、制作便携口袋书等方式,确保老党员能

够及时、便捷地学习党的最新理论和政策;在社区阵地使用和重大事项决策过程中,充分征求老党员的意见和建议,增强老党员的主人翁意识和责任感;开展“光荣在党50年”纪念章发放活动,向老党员致敬。同时,结合党史知识竞赛和“我心向党”志愿服务等活动,激发党员的爱国热情。

落实生活保障。构建“街道—社区—志愿者”三级服务网络,通过一系列政策和措施,确保老党员在生活的各个方面得到妥善照顾。经济方面,对于有特殊困难的老党员,提供困难补助,帮助应对突发性经济困难。医疗保障方面,联合社区卫生服务站,为老党员提供家庭医生服务,建立健康档案。生活照料方面,为空巢老人发放一对一便民服务卡,详细记录各类服务热线和街道、社区分包人联系方式,确保老人在遇到困难时能够第一时间获得帮助。精神文化方面,组织适合老党员参加的文化活动,丰富老党员的精神文化生活。

“一个品牌”打造“幸福之家”

通过实施“三型管理”和落实“两项保障”,胜利办打造出“幸福之家”

这一具有良好口碑的老党员管理服务品牌。

“幸福之家”充分发挥辐射带动作用,构建起“1+N”社区治理共同体。通过建立“老党员+网格员+志愿者”联动机制,带动社区能人组建“邻里帮帮团”,孵化出“红色管家”物业监督队等自治组织。开设“银龄讲堂”“红色记忆”等特色项目,培育出“银发宣讲团”“夕阳红调解队”等8支老党员志愿服务队伍,累计开展便民服务380余次,惠及居民2000余人次。在此基础上,品牌效应催生了“幸福合伙人”计划,吸引油地单位、商户等18家社会力量共建“15分钟服务圈”,打造出“幸福食堂”“爱心理疗”等民生项目。

“‘幸福之家’的品牌价值不仅在于服务老党员,更在于激活了整个社区的治理活力。”胜利办党工委书记杨希禄表示,将持续深化“321”工作法,推动组织共建从“物理相加”向“化学相融”转变,让“幸福之家”的温暖辐射到每个楼栋单元,构建起共建共治共享的基层治理新格局。⑫

全媒体记者 王献伟
通讯员 王艳静 王晓艳 王亚蒙

党建引领强根基 基层治理惠民生

华龙区黄河办

本报讯 “过去环境脏乱差,如今事事有人管。”近日,华龙区黄河办颍南社区居民王爱芳,站在金丰小区新建的孝道文化广场前,道出了黄河办76个无物管小区居民的共同心声。

近年来,华龙区黄河办以党建引领基层治理创新,通过构建“党建搭台、群众唱戏、文化铸魂”治理新生态,蹚出一条老旧小区长效治理的新路径。

五级体系筑牢治理根基。黄河办创新建立“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级联动体系,实现76个无物管小区党组织全覆盖。针对自治基础薄弱的小区,组建23支由网格员、网格员、党员和居民共同参与的居民议事协商队伍,参与小区事务管理,充分发挥居民自治作用。同时,推行“1+9+N”党建联盟模式,携手42家驻区单位和社会组织分包小区,召集780余名驻区党员担任单元(楼栋)长,凝聚起基层治理齐抓共管的强大合力。

分类治理破解管理难题。黄河办针对各小区特点精准施策,在海斯頓等示范小区推行“红色物业”,实现业委会与物业党支部交叉任职;对71个改造完成小区实行“一区一策”自治,金丰小区卫生费收缴率突破95%;对5个待改造小区,同步推进基础设施建设与组织建设。同时,创新“小马扎议事会”等协商机制,累计解决飞线充电、管网改造等民生问题200余件。

靶向攻坚提升民生品质。黄河办高度重视无物管小区治理工作,先后组织专题调研7次,并多次召开专题会议研讨,制订《黄河路街道党建引领无物管小区治理行动实施方案》,通过摸清底数、充分调研,发动群众、强力攻坚,全面推进无物管小区治理。在基础设施升级方面,完成71个小区的道路硬化、智能门禁安装等改造项目,清理违建43处。截至目前,黄河办治安案件同比下降60%,居民的幸福感和满意度持续攀升。

文化浸润激发自治活力。黄河办通过“代表议事亭”“廉政文化广场”等32处特色空间建设,将传统文化融入社区治理。通过开展“文明楼道”评选活动,建立“居民公约”积分管理制度,切实提升了居民参与基层治理、支持基层治理的积极性和热情。

“基层治理不是独角戏,而是大合唱。”黄河办党工委书记李向峰表示:“通过构建新的治理生态,黄河办实现了治理主体从‘单一管理’向‘多元共治’的转变,服务供给从‘基础保障’向‘品质提升’的转变,居民角色从‘被动接受’向‘主动创造’的转变。”⑫

(张琳慧)



范县栖凤楼办顾城社区

日间照料中心“点亮”老年人幸福生活

本报讯 为优化社区服务功能,让老年人享受到便捷、舒适、优惠的养老服务,4月16日上午,范县栖凤楼办顾城社区日间照料中心(盛世百福老年食堂)正式开业运行,可重点辐射周边60岁以上老年群体。

“在家门口就能就餐,真的很开心,饭后还能和其他老人聊聊天、打打牌、散会儿步。”家住德水新城小区的李奶奶对此深表满意,脸上洋溢着幸福的笑容。

顾城社区日间照料中心的运行,可让老年人不离开家庭、不离开儿女,在熟悉的生活环境安享晚年。同时,日间照料中心通过为群众办实事、办好事,进一步加深了社区与居民之间的深度联动,

也将党和政府的关怀送到了群众心坎上。

下一步,顾城社区将以保障和改善民生为出发点和落脚点,积极打造集健康护理、文体娱乐、精神关爱等多元化服务于一体的社区日间照料中心,托起老年人稳稳的幸福。⑫

(王志刚 文/图)



老年人在日间照料中心就餐。

日间照料中心健身运动区。

濮阳县清河头乡

四维党建链激发基层治理新活力

本报讯 今年年初以来,濮阳县清河头乡创新构建“强基固本—雁阵领航—创新驱动—服务惠民”四维党建链,通过夯实组织基础、强化人才支撑、创新治理机制、延伸服务触角,实现基层治理效能与民生福祉“双提升”,为乡村全面振兴注入强劲动能。

强基固本打基础,建强基层组织堡垒。该乡创新推行“五化一满意”工作机制,成功创建五星支部2个、四星支部4个,其中桃园村连续两年获评河南省“五星”支部。建立“五位一体”整顿机制,采取“四个一”三级包抓措施,推动软弱涣散党组织转化升级。实施“清风铸魂”工程,将中央八项规定精神纳入党

员干部常态化教育体系,开展专题学习。

“雁阵领航”强队伍,锻造基层中坚力量。该乡实施“头雁提升计划”,通过“理论集训+实地研学+案例研讨”三维培养模式,组织村党支部书记赴先进地区考察。构建“月度轮训+擂台比武+人才储备”培养体系,建立72人后备干部库,从致富能手、返乡毕业生等群体中发展党员35名,形成老中青梯次衔接的人才结构。

机制创新破藩篱,激发治理内生动力。该乡构建融合治理模式,探索“党小组联设”“党支部连对”运行机制,整合党员力量,提升服务效能。搭建“面对面商量”村(居)

协商共治平台,整合民警、乡贤、群众代表等多元力量,构建基层治理新格局。推行党员“三亮三比”行动,将全乡网格员纳入基层治理体系,实现“多网合一”效能提升。

服务提质惠民生,绘就幸福民生图景。该乡投资390万元实施党群服务中心升级工程,打造乡党群服务中心,建成4个示范型村级站点,改造提升8个基础站点。创新“6+X”服务模式,设立日间照料、儿童托管等功能区,组建党员志愿服务队。开展“党员来敲门”“一个支部六个岗”等专项行动,通过“群众点单—支部派单—党员接单”机制,累计解决供水改造、道路修缮等民生问题81件。⑫

(高明阳)

濮阳县城关镇

多举措优化营商环境

本报讯 为进一步优化营商环境,提升政务服务水平,近年来,濮阳县城关镇始终坚持问题导向,结合镇情实际,多措并举强化各项工作开展。

强化广泛宣传,营造浓厚氛围。该镇通过悬挂宣传横幅、制作宣传展板、发放宣传单等多种方式,开展优化营商环境宣传,加强对全镇优化营商环境工作的组织协调,多层次、多渠道、全方位营造社会舆论环境。同时,强化入户宣传,组织镇村干部走访镇域商铺,深入创业人员和应届高校毕业生家中,送政策上门,送服务上门,提高群众对优化营商环境政策的知晓率。

提升服务质量,促进企业发展。该镇深入企业走访调研,了解企业面临的实

际困难,从项目办理流程入手,使企业能够迅速落地运行。全力服务支持企业发展,通过以商招商,延伸产业链条,主动送政策、送服务上门,建立快速响应机制,畅通信息反馈渠道,打通服务企业的“最后一公里”,解决项目推进难题。

优化生态环境,提升乡镇形象。良好的生态环境和人居环境是营商环境的重要组成部分。该镇着重强化生态环境保护 and 建设,加大对环境污染的治理力度,坚决淘汰落后产能,打造宜居宜业的美丽乡镇。积极推进农村人居环境整治,加强农村垃圾、污水治理和厕所改造,改善农村生产生活条件,提高全镇绿化覆盖率,打造绿色生态乡镇,助推全镇经济社会高质量发展。⑫

(王思凯)

濮阳县八公桥镇

把“民生事”当作“头等事”

本报讯 近年来,濮阳县八公桥镇把让人民群众过上幸福生活作为头等大事来抓,围绕“创造高品质生活”“实现高效能治理”要求,把涉及民生的小事办好、急事办稳、难事办成,换来了群众脸上幸福的笑容。

从小事里彰显为民情怀。将群众身边的小事作为民生工作的切入点,针对日常生活中的琐碎需求,镇村两级干部推出“暖心卡”服务,将包片领导、驻村书记的联系方式直接送到群众手中。武家寨村通过这一机制,一个月内受理群众咨询278次,并快速修复天然气填埋沟路面,新修道路1200米,惠及村民出行。利民之事,丝发必兴。该镇围绕“小切口”,紧盯身边小事,从积极解决“一件事”向办好“一类事”延伸拓展,让群众感受小事办好的温度、社会治理的力度。

在急事中展现为民担当。群众的急事往往是最要紧、最迫切、最直接的问题,要以等不起、坐不住、慢不得的使命感和责任感,真抓实干,切实把急事办成办好。面对群众的各类“急难愁盼”,该镇结合群众日常来访需求,包括镇主要负责同志在内的各位科级干部,每周轮流在信访值班室值守。同时,组建由班子成员牵头的应急处置专班,形成“问题收

集—研判交办—督导落实—结果反馈”闭环管理机制,确保群众诉求“有人管、及时办、能解决”。面对集镇商户在申请营业执照过程中关于如何出具房屋安全相关证明的急切诉求,镇政府第一时间启动应急机制,在最短时间内为商户厘清了相关审批流程,并通过网格化管理机制向其他商户宣传相关规定,让群众最多“跑一次路”。截至目前,该镇已为当地商户出具证明40余份,受到一致好评。

于难事上坚定为民信仰。群众的烦心事、揪心事往往牵涉各种利益和矛盾,要想解决它们,需有“敢啃硬骨头”的勇气。该镇聚焦复杂矛盾和历史遗留问题,构建“联动机制+长效治理”体系。年初,八公桥司法所接到一起长达两年的交通事故纠纷,立即启动矛盾纠纷排查联动机制。面对事故方对赔偿方案的质疑,调解员同时邀请矛盾双方和村干部到场,经过仔细查看相关证据材料,从法理和情理两方面出发,进行耐心细致地调解,最终促使双方达成一致意见,签署了谅解书。这一解决问题的长效机制,对各种“疑难杂症”抓一件成一件,一棒接着一棒跑,切实托起全镇群众“稳稳的幸福”。⑫

(王志朋)

台前县打渔陈镇

“四轮驱动”抓党建

本报讯 为夯实党组织根基,充分发挥党组织的战斗堡垒作用,今年年初以来,台前县打渔陈镇实施“四轮驱动”,为推动镇域经济社会高质量发展注入“红色动能”。

聚焦“强基固本”,筑牢红色主阵地。该镇通过健全规章制度、优化组织架构,全面推进基层党组织规范化建设,着力提升党支部的凝聚力和战斗力。高标准推进党群服务阵地提档升级,新建3处、修缮1处党群服务中心,完善图书资料室、文体活动室等36个功能室,打造集政策宣传、教育培训、文化惠民等功能于一体的综合服务平台。

突出“理论铸魂”,深化学习教育。该镇将作风建设作为重要抓手,通过“专题辅导+集中研学+心得交流”三维学习体系,系统开展《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》等理论学习。创新“学思践悟”转化机制,组织专题讲座

2场,集中学习4次、主题演讲3场,推动党员干部在深度学习悟中坚定理想信念,将学习成效转化为攻坚克难的实际行动。

强化“正风肃纪”,从严监督管理。该镇构建“教育+监督+问责”全链条廉政体系,通过签订责任书、建立廉政档案,开展警示教育等方式强化日常监督。创新运用“正衣冠”“照镜子”“廉政提醒”等载体,引导党员干部筑牢纪律防线。加大监督执纪力度,持续巩固风清气正的政治生态。

激活“红色引擎”,创新品牌载体。该镇精心打造以争创党员“先锋岗”、争创党员“流动车”、擦亮“党员名片”为主要内容的“两创一亮”党建品牌矩阵,先后开展党员“先锋岗”评选6期、“党员志愿服务周”活动2次,有效激发了党组织的活力。⑫

(杜德武)

华龙区大庆办

“三步走”构建和谐党群关系

本报讯 今年年初以来,华龙区大庆办都市花园社区通过聆民声、察实情、解民忧“三步走”工作法,将社区党委与居民紧密相连。正是这条坚韧的纽带,让党群关系成为推动社区发展的原动力。

聆民声,搭建情感桥梁。都市花园社区党委深知,唯有真心倾听,方能贴近民心。因此,社区积极组织党员干部深入基层,采取座谈、家访、线上互动等多种形式,广泛听取并收集居民的意见与建议。这种全方位、多渠道的倾听机制,不仅让居民的声音被听见、被重视,更让大家感受到了党委的真诚与关怀,增强了居民的参与感和归属感,为党群关系的和谐发展铺设了坚实的情感基础。

察实情,精准把脉需求。察实情是对聆民声的深化与延伸。在广泛听取居民意见的基础上,都市花园社区更加注重通过实地查看、数据分析等手段,深入了解社区的实际情况和居民的真实需求。党员干部深入居民家中,实地查看居

住环境,了解生活状况;巡查小区楼道,观察公共设施使用情况,收集居民反馈;参与社区文化活动,感受邻里氛围。这种细致入微的观察,使党委能够精准把握居民的需求与期盼,为制订更加符合民意的政策措施提供了科学依据,也进一步加深了党群之间的情感纽带。

解民忧,共筑美好家园。解民忧是这一工作法的最终落脚点。在充分倾听民意、精准把握需求后,都市花园社区迅速行动,针对居民反映的热点问题,如环境整治、设施完善、服务优化等,制订并实施了一系列切实可行的治理措施。党员干部冲锋在前,带头攻坚克难,用实际行动诠释了党的宗旨和使命。这些实实在在的举措,不仅有效解决了居民的实际困难,还极大提升了社区的整体面貌和居住环境,让居民在享受美好生活的同时,深切感受到党委的关怀与温暖。⑫

(刘慧芳 何雯)