

# 筑牢留守困境儿童关爱屏障

## ——濮阳创新打造智慧儿童关爱服务平台

本报记者 吴丹

为深入贯彻落实民政部《关于开展留守困境儿童关爱服务质量提升三年行动实施方案》，去年以来，我市以数字化、智能化手段为支撑，创新打造智慧儿童关爱服务平台，构建起覆盖全面、响应迅速、分类精准的儿童关爱服务体系，为我市留守困境儿童健康成长保驾护航。

### 四级联动+一键求助 畅通服务“神经末梢”

“求求你们救救我的孩子吧！我实在不知道该怎么做了。”近日，小康母亲主动向当地社工机构求助。小康染上吸烟恶习，小康母亲多次与小康沟通，希望他能够认识到错误并改正，然而小康对母亲的劝告置若罔闻。

社工迅速介入，首先与小康建立信任关系，通过耐心倾听和真诚交流，让小康感受到被理解和尊重。针对小康的情况，他们制订个性化辅导方案。一方面，为小康提供心理疏导，帮助他正确认识自己的情绪和压力，引导他学会用积极健康的方式应对生活中的挑战；另一方面，组织小康参加各类有益活动，培养他的兴趣爱好，丰富课余时间，让他在活动中找到成就感和归属感。经过一段时间的努力，小康成功戒除了吸烟恶习，重新回到学校，学习也更加刻苦。

我市依托数字化平台构建市、县、乡、村四级贯通服务网络，创新推出“一键直连”应急响应机制。当儿童督导员或基层儿童保护工作者发现儿童权益受损等紧急情况时，可通过移动端即时上传图文资料，系统自动触发多部门协同处置流程，实现“异常预警—智能分拨—全程留痕”的闭环管理。机制自运行以来，已高效处置各类求助工单1200余件，平均响应时效压缩至2小时内，真正做到让服务触角延伸至基层末梢。

### 多模块集成+数据共享 凝聚部门协同合力

小浩父母皆被疾病缠身，哥哥为继

持家庭生计，不得不背井离乡，外出打工。年幼的小浩只好与年迈的奶奶相依为命。小浩逐渐变得性格孤僻、焦虑不安，对生活失去了信心，沉迷于网络世界，自制力也日渐下降。

为帮助小浩走出困境，当地相关部门迅速行动起来。工作人员通过细致入微的数据采集工作，与小浩的奶奶建立了初步联系，全面掌握了家庭成员的基本情况、健康状况及生活现状，为后续的帮扶工作奠定了坚实基础。

与此同时，工作人员积极与当地民政等相关部门沟通协调，详细咨询关于困难家庭补助政策。在各部门的共同努力下，小浩成功获得了一定的政策支持，家庭经济压力得到了一定程度的缓解，为他的学习和生活提供了基本保障。

除了物质上的援助，小浩的心理问题同样牵动着大家的心。为缓解他因长期困境导致的不良情绪，培养其面对生活的积极态度，当地引入“心理云课堂”项目。通过生动有趣的课程和互动游戏，专业的心理咨询师引导小浩正确认识自己的情绪，让其学会应对压力和挫折。渐渐地，小浩开始敞开心扉，愿意与他人交流，性格也变得开朗起来。

今年以来，市民政局以数字化改革为引领，实施平台功能迭代升级工程，不断拓展服务深度与广度，打造了“三智三联”服务新模式：一是智育赋能，开发了“心理云课堂”“成长加油站”等五大智慧教育模块，运用AI情绪识别技术构建儿童心理健康画像，累计为2000余名儿童提供了个性化心理干预方案；二是智防护航，上线了“安全预警地图”“困境儿童热力图”等三项风险防控工具，实现了儿童安全隐患的实时监测与分级预警；三是智智增效，联合12所中小学、8家科技企业开展了“数据+救助”创新试点，构建了“需求识别—资源匹配—效果评估”的闭环服务体系。同时，设立了“童心守护”专项基金，整合公益组织资源，为300余名重大疾病儿童提供了“医疗救助+康复指导+社会融入”的全周期服务，累计

发放救助金1200万元，服务满意度高达98.7%。

### 数智赋能+分级管理 织密关爱保护网

留守困境儿童小琪(化名)两岁那年父母离异，母亲毅然出走，父亲再婚后定居日本，奶奶离世，生活的重担全部压在年迈的爷爷和太爷爷身上。然而，家中皆是男性长辈，对于小琪生活上的细致关怀与照顾，难免显得力不从心。

面对小琪的特殊情况，相关部门迅速行动，通过数据动态比对与实时更新，精准掌握了她的生活现状与心理需求，为她量身定制了一套个性化心理干预方案。同时，为弥补小琪缺失的亲情陪伴，民政部门积极链接社会资源，安排“爱心妈妈”进行亲情陪护。在“爱心妈妈”的亲情陪护下，小琪逐渐变得开朗起来，脸上也重新绽放出了灿烂的笑容。

自去年以来，我市积极创新构建“四级四级管理”机制，将儿童群体细分为孤困、贫困、流动、留守、残疾、涉案、特殊监护七大类，依据风险等级标注红、黄、蓝、绿四色标识。红色代表高风险，需要重点关注和紧急干预；黄色代表中高风险，需要定期跟进和提供必要支持；蓝色代表中风险，需要给予适当的关注和指导；绿色代表低风险，进行常规监测。通过数据动态比对与实时更新，实现按需施策、精准帮扶，确保每个孩子都能得到关爱和保护。

### 社会参与+政策创新 构建综合保障体系

市民政局积极发挥牵头作用，协同15个部门齐心协力，共同构建起“政策+服务+资源”三维保障体系，为社会参与与政策创新深度融合搭建了坚实框架，为儿童健康成长撑起了一片温暖而坚实的天空。

制度创新层面，我市出台《儿童关爱服务质量提升行动方案》，将孤儿基本生活补助标准提高至集中供养1567元/月、散居1174元/月，同步建立动态调整机制；社会参与层面，培育“阳光护童”“童伴妈妈”等12家专业儿童服务机构，实施“照亮未来”“护苗成长”等23个公益项目，累计惠及6.5万名困境儿童；服务创新层面，发布全市首个《流动儿童关爱服务标准化清单》，涵盖生活保障、教育医疗、心理健康等24项精准服务，配套开发“流动儿童服务地图”数字化工具。通过政策创新与社会力量的深度融合，形成“政府主导、部门协同、社会参与、家庭尽责”的儿童保护新格局。

智慧儿童关爱服务平台的构建，是科技与儿童关爱保护工作深度融合的生动实践。该平台涵盖儿童全生命周期管理的十大核心功能矩阵，包括电子化档案管理、动态探访跟踪、监护责任落实、政策智能匹配、心理健康筛查等模块，并打通教育、公安、医保等8个关键部门的数据壁垒。通过跨部门数据融合应用，实现了三大协同突破。依托医保大数据比对，我市精准识别300余名困境儿童的大病医疗需求，推动救助政策“应享尽享”。联合教育部门搭建“控辍保学”实时监测系统，运用AI算法对疑似辍学风险进行智能预警，确保义务教育阶段儿童入学率保持100%。除此之外，我市还建立“政策找人”主动服务机制，通过数据画像为特殊儿童群体精准推送教育资助、医疗补助等惠民政策，累计惠及2000余户家庭。

“智慧儿童关爱服务平台依托科技力量重塑关爱服务模式，成功推动服务机制从‘人找政策’的被动响应向‘政策找人’的主动服务跃迁。下一步，我们将聚焦儿童功能深化与服务场景拓展，通过构建‘全域覆盖+精准触达’的服务网络，实现儿童关爱工作从基本保障向品质提升的跨越式发展。”市民政局相关负责人表示。

## 濮阳开展全民国家安全教育日“主题团日活动”

本报讯(记者 管淑颖)日前，团市委联合市国安局在经开区实验学校政和校区开展“国家安全青春挺膺”2025年濮阳市“全民国家安全教育日”主题团日活动。

活动中，濮阳市青年讲师团成员结合国家安全教育视频和典型案例，深入浅出地讲解了总体国家安全观的内涵、危害国家安全的行为及青少年如何在日常生活中维护国家安全等多个方面知识。

交流互动环节，团员青年代表积极提问和发言。大家纷纷表示，

在今后的学习和生活中，会始终坚持不懈用总体国家安全观武装头脑、指导实践，不断增强忧患意识和使命担当，勇于为维护国家主权、安全、发展利益挺身而出，在强国建设、民族复兴伟业中勇当生力军、突击队。

下一步，团市委将以主题团日活动为载体，持续引导广大团员青年深入领会总体国家安全观的内涵和重要性，在维护国家主权、安全、发展利益的火热实践中挺膺担当，为强国建设、民族复兴贡献青春力量。

## 濮阳开启儿童健康“五小”专项行动

本报讯(记者 吴丹)4月16日，濮阳市儿童健康“五小”专项行动(2025—2027年)正式启动，标志着我市儿童健康事业迈入协作化、系统化、精细化发展的新阶段。

专项行动由市卫生健康委、教育、民政、残联、疾控等五部门联合开展，立足“全周期保障、全方位干预”的理念，围绕儿童健康领域的五个关键问题精准发力。一是实施“小胖墩”减重计划，构建生命早期营养管理体系；二是推进“小眼镜”防控工程，健全视力健康管控机制；三是打造“小星星”关爱网络，完善心理行为筛查体系；四是启动“小骨干”强基行动，建立骨骼发育动态监测机制；五是深化“小蛀牙”防治项目，推广口腔健康适宜模式。通过三年系统攻坚，力争到2027年实现儿童健康素养显著提升，健康服务能力全面提升，肥胖发生率、近视患病率、龋齿发生率有效下降。

为确保“五小”专项行动取得实效，我市相关部门提前进行了充分准备。深入调研全市儿童健康基础数据，建立“五小”行动专家库，为行动提供专业支持；起草2025年工作方案，明确行动目标、任务和步骤；初步开展部门沟通，形成工作合力。

根据行动方案要求，卫生健康部门要强化“三个统筹”——统筹医疗资源整合、统筹服务标准制定、统筹医防融合创新；按照行动计划要求，教育部门要发挥学校主阵地优势，标准化、常态化推进健康副校长(园)长机制，指导学校配合做好儿童健康服务工作；民政、残联系统要牵头构建孤独症儿童保障体系，争取筛查救助一体化、康复服务专业化、社会支持长效化；各县区、各单位要逐步建立会商、督导、评估的闭环管理机制，确保各项指标任务落地见效。

## 2025年“恒基伟业杯”环湖欢乐跑开始报名

本报讯(记者 侯科建)4月15日，记者从市城乡一体化示范区获悉，2025年“恒基伟业杯”环湖欢乐跑将于4月26日在东湖北岸(蝴蝶岛)鸣枪开赛。赛事报名通道于4月15日正式开启，至4月19日截止，全市限报800人，额满即止。

本次欢乐跑全程7公里，以蝴蝶岛为起终点，途经东湖北岸、龙泽大街、金堤路桥、卫都大街北岸线等景观节点。参赛者沿湖奔跑时，可尽览碧波荡漾的湖景与绿意盎然的城市街巷，体验“一步一景”的独特赛道设计。市文广体旅局相关负责人表示，赛道路线既突出运动竞技性，又融入“水城共生”的生态理念，展现示范区宜居风貌。

赛事明确要求参赛者年龄须在16周岁(2009年及以前出生)至55周岁(1970年及以后出生)

之间，且报名人数严格控制在800人以内。组委会强调，限额报名旨在优化赛事服务品质，避免赛道过度拥挤，同时提醒跑者报名时需如实填写健康信息，确保安全完赛。

活动延续“以赛促游”特色，按枪声成绩对男女前六名进行奖励：第一名(男女各1名):800元现金+等值龙湖游代金券；第二名(男女各2名):700元现金+等值龙湖游代金券；第三名(男女各3名):600元现金+等值龙湖游代金券；第四至第六名分别获得500元、400元、300元现金及等值龙湖游代金券。

示范区相关负责人表示，环湖欢乐跑已成为展示示范区城市形象、推动全民健身的品牌活动。未来将持续优化赛事服务，打造更具吸引力的户外运动IP，助力示范区“魅力彰显文旅强区”建设。

## 3月份居民消费价格同比持平

本报讯(记者 张西恒)4月11日，记者从国家统计局濮阳调查队获悉，受食品和汽油价格回落影响，3月份濮阳市CPI(居民消费价格指数)环比下降0.4%，跌幅较上月扩大0.3个百分点；同比由上月下降0.4%转为持平。

各类商品及服务价格环比变动情况显示，3月份，八大类价格环比呈“二升三降三平”态势。其中，生活用品及服务类、其他用品及服务类价格上涨，交通通信类、食品烟酒类、居住类价格下降，食品价格中，鲜果价格上涨2.8%，水产品价格上涨0.8%，食用油价格下降0.7%，粮食价格下降1.0%，蛋类价格下降2.0%，畜肉价格下降1.4%，水产品价格上涨0.2%，粮食价格下降0.2%，鲜果价格下降1.4%，蛋类价格下降1.7%，畜肉价格下降1.8%，鲜菜价格下降5.6%。

从各类商品及服务价格同比变动情况来看，3月份，八大类价格同比呈“五升三降”态势。其中，其他用品及服务类、衣着类、医疗保健类、教育文化娱乐类、生活用品及服务类价格上涨，交通通信类、食品烟酒类、居住类价格下降，食品价格中，鲜果价格上涨2.8%，水产品价格上涨0.8%，食用油价格下降0.7%，粮食价格下降1.0%，蛋类价格下降2.0%，畜肉价格下降4.8%，鲜菜价格下降4.9%。

## 学习雷锋 奉献他人 提升自己

### 濮阳县

## 义诊服务暖民心

本报讯(记者 吴丹)4月15日，濮阳县委社会工作部联合濮阳县卫生健康委及多家医疗机构，在城南办事处滨河社区开展“我为群众办实事”健康义诊文明实践志愿服务活动。

活动当天，濮阳县人民医院、县眼科医院等医疗机构的医护人员早早抵达现场，迅速搭建起涵盖内科、外科、骨科、眼科等领域的义诊摊位。专家团队不仅为居民提供测量血压、测血糖、心肺听诊等基础检查，还针对眼疾开展专项筛

查。眼科专家运用专业仪器为居民进行眼底检查，详细解答日常护眼知识，并对高血压、糖尿病等慢性病患者的眼部并发症风险提出预防建议。

活动吸引了城南办事处滨河社区及周边数百名居民参与，居民表示，义诊活动解决了他们因行动不便或时间紧张而难以就医的难题，真正实现了“小病不出社区”。据统计，活动当天医护人员累计服务居民超300人次，发放健康宣传资料500余份。

## “燃喵”咖啡香飘中国国际消费品博览会

本报讯(记者 张岚岚)4月13日，第五届中国国际消费品博览会(以下简称“消博会”)在海南省海口市正式开幕。来自濮阳的“燃喵”咖啡亮相消博会，成为广大客商竞相品尝、洽谈合作的热门潮品。

本届消博会从4月13日开始到4月18日结束，延续“共享开放机遇 共创美好生活”主题，展览面积16万平方米，共吸引全球70余个国家和地区的超1700家企业、4100余个品牌参展。河南有31家企业参展，濮阳共组织濮阳市慈婆婆精梳老粗布有限公司和汇川实业发展(河南)有限公司两家企业在本届消博会上展风采。

据了解，“燃喵”咖啡一经亮相，就吸引了观众的注意。“冷萃冻干咖啡怎么制作？比起传统速溶咖啡营养成分有什么不同？”围着“燃喵”咖啡的展台，观众问个不停。

“燃喵”咖啡销售人员一向对客户解答。汇川实业发展(河南)有

限公司与埃塞俄比亚咖啡豆产区合作，引进精品咖啡豆，建成了冷萃冻干咖啡生产工厂，每年可生产冻干咖啡粉1000吨；冷萃冻干咖啡是将冷萃后的咖啡液通过冻干设备在零下40℃的真空环境中冷冻升华得到的亮闪闪的咖啡粉，极大地还原了咖啡豆的原味，口感更加纯正……

在本届消博会上，“燃喵”咖啡展台展示了云南精品冷萃咖啡和花香系列新品，工作人员现场冲泡，一杯杯浓香咖啡让参观者赞不绝口。

“参展几天来，每天都有络绎不绝的消费者、客商前来品尝咖啡，洽谈合作。”4月16日，汇川实业相关负责人刘星在电话中告诉记者，这次消博会收获满满，客户对“燃喵”咖啡给予高度评价，公司将根据客户反馈，对一些新产品进行重新评估定位，生产出更多深受消费者喜爱的美味产品。

## 聂氏麦秆画入选全国第二批“非遗工坊典型案例”

本报讯(记者 袁冰洁)4月9日，文化和旅游部、人力资源和社会保障部、农业农村部公布第二批“非遗工坊典型案例”名单，河南省有3个案例入选，濮阳聂氏麦秆画榜上有名。

推荐遴选非遗工坊典型案例，旨在深入发掘总结非遗工坊在推动非遗保护、带动就业增收、促进乡村振兴方面的经验成效和典型做法，营造广泛关注、支持和参与非遗工坊建设，推动乡村全面振兴的良好社会氛围。

聂氏麦秆画始于明宣德年间，至今已有500余年历史。国家级非物质文化遗产代表性项目传承人聂远征作为第五代传人，深耕麦秆画艺术40余年。多年来，聂远征始终坚持以“活态传承”，创办工作室免费培训学员，建立残疾人培训基地，累计培养传承人50余名。如今，聂氏麦秆画走出家族传承，成为濮阳文化名片，更与洛阳唐三彩、开封汴绣、南阳玉雕并称为“河南工艺四宝”。

聂氏麦秆画以“蓬子麦”为原料，其秆柔韧细腻。制作需历经多重工序：一是材之精。精选无斑麦秆，以硫磺熏蒸固色，中药浸泡防蛀。二是工之巧。剖秆成片，熨烫碳化呈现深糊、中糊、浅糊层次，再以撕、剪、刻、塑成形。三是艺之奇。独创“毛毛刺”技法，将麦秆劈成发丝细条斜剪粘贴，仿若刺绣，令各类图案栩栩如生。

聂氏麦秆画不仅是艺术，更成为乡村振兴的“金色引擎”。通过试种高秆麦品种，带动秸秆回收、手工艺品加工全产业链，惠及千余名农户；通过非遗进校园、公益培训等方式，培育青少年传承人，作品远销国内外，成为中外文化交流载体；通过麦田研学、艺术展览，让大众体验秸秆变瑰宝的智慧，传递“五谷丰登国昌盛”的农耕文化精神。

入选全国第二批“非遗工坊典型案例”名单，是聂远征继2024年被授予首批国家级乡村工匠名师后的又一殊荣。



连日来，市城区黄河中路沿街一段绘有濮阳文化景观的围墙成为新晋网红打卡点，吸引了众多市民游客驻足观赏、拍照留念。图为4月15日，市民在墙前拍照。

本报记者 僧少琴 摄



4月13日，市城区五一路与振兴路交叉口的趣味花园内，市民在健身。近年来，市政府把“口袋公园”建设作为一项便民惠民的民生工程，持续加大“口袋公园”建设力度，小小的“口袋公园”不断刷新城市“颜值”，逐渐成为城市中乐享自然的新地标、居民休闲运动的好去处。

本报记者 僧少琴 摄

为进一步提升城市绿化景观效果，保持公园绿地四季景观的连续性、观赏性，市园林中心精选矮牵牛、孔雀草、一串红等时令花卉品种，对市龙城广场南门立体花坛及外围花钵、人民路花坛进行草花更换，预计栽植面积900余平方米，共计6万余盆。图为园林工人正在进行种植。

本报记者 张迪 通讯员 鲁征 摄

