

人行濮阳市分行

创新构建“四员机制” 绘就农村养老金融服务新图景

本报讯（全媒体记者 赵杰华 通讯员 张嘉琳）“感谢人民银行帮俺村建起服务点，乡亲们取钱、查账再也不用跑远路了！”近日，濮阳县习城乡兰寨村党支部书记兰喜臣的肺腑之言，折射出农村金融服务落地生根的温度。5月中旬，兰寨村支付服务点的挂牌启用，让周边5个村近3500户村民，特别是老年群体的基础金融需求，在家门口得到了切实满足。

近年来，人行濮阳市分行深入践行“支付为民”理念，聚焦普惠金融与养老金融协同发展，创新构建农村支付服务先锋队、指导员、守护者、监督员“四员机制”，织就了一张覆盖广泛、运行高效、风险可控的农村支付服务网络，为金融服务直达乡村末梢、写好金融“五篇大文章”提供了坚实支撑。

筑牢服务根基，优化设施强基础。人行濮阳市分行始终将农村支付服务基础设施建设摆在突出位置。今年年初召开的全市农村支付建设工作推进会，明确了“需求导向、分类优化、动态调整”的工作原则，指导银行机构对服务点进行系统性升级，硬件升级是关键一环。通过引入智能终端、升级POS机具、配备适老化操作界面，各服务点已全面覆盖助农取款、现金汇款、转账缴费、代理查询等高频业务。台前县服务点新增的“一键语音播报”功能，有效帮助视力不佳的老年人提升了业务办理效率。服务网络布局持续优化，结合人口分布与经济活跃度，2025年累计新

增服务点13个，覆盖偏远行政村；同步退出重复布点、功能重叠的低效站点13个，实现资源精准投放。目前，全市建成标准化服务点391个，2025年累计办理支付业务7.73万笔，金额0.6亿元，服务效率显著提升。在服务细节上凸显人文关怀，针对老年人操作习惯，推出“大字版”操作指南，增设人工辅助窗口，并配备老花镜、急救箱等设施。范县张庄镇服务点开展的“预约上门服务”，已为行动不便的老年人办理社保卡激活等业务超100人次，群众满意度在95%以上。

弥合数字断层，知识下乡破鸿沟。为消除农村居民尤其是老年群体面临的“数字鸿沟”，人行濮阳市分行联合金融机构，着力构建“线上+线下”立体化培训体系。线上教育依托村委会、文化广场等场所，开设“金融夜校”与移动课堂。截至5月末，已开展“金融夜校”30余场次，覆盖3000余人次。培训采用模拟操作、互动问答等生动形式，重点讲解手机银行、微信支付等工具的使用技巧。台前县侯庙镇专门为留守老人定制的“三步学会扫码支付”移动课堂，显著提升了老年人扫码支付的实际使用率。线下服务则更加注重精准与长效，特别是在每月养老金集中发放期，设立绿色通道和专项服务窗口，安排专人指导老年人使用自助设备。同时，创新建立“1名银行员工+1名村干部”结对帮扶机制，着力提升村内骨干力量的金融素养，形成“教会一人、带动一片”

的普及效应，并辅以定期回访巩固培训效果。2025年累计服务老年人群体达1.8万人次，完成养老金查询、转账等业务91.6万笔，有效缓解了银行物理网点的窗口压力。

捍卫资金安全，筑牢反诈“防火墙”。人行濮阳市分行始终将保障资金安全视为农村支付服务的生命线，精心构建“宣传+培训+联防”三位一体的风险防控体系。在宣传层面，开展“反诈宣传进乡村”活动10余场，通过情景剧表演、真实案例解析等通俗易懂的方式，深入揭露“养老理财骗局”“冒充公检法”等常见诈骗手段。濮阳县柳屯镇利用乡村大喇叭每日播放反诈提示录音，覆盖2.3万名村民，辖区诈骗案件数量呈现显著下降趋势。在能力提升方面，组织支付服务点站长参与反赌反诈、防非法集资专题培训5期，考核通过率100%。同步编制的《风险应对操作手册》，明确了可疑交易识别与上报流程，确保第一时间拦截异常交易。在联防联控上，建立严密高效的“服务点初筛—银行复核—人民银行监测”三级机制；服务点站长负责核查每日交易流水，对单日频繁转账等异常行为进行标记预警；银行机构设立专门的风险监测岗对上报信息进行复核验证，并对高风险交易采取人工回访等干预措施；人行濮阳市分行则通过农村支付报表系统，实时监测全市服务点交易数据，敏锐捕捉跨区域资金异动，织密了资金安全防护网。

保障长效运行，精细管理提质效。为确保农村支付服务网络持续健康运转，人行濮阳市分行通过“制度+科技”双轮驱动，实现对支付服务点的高效管理与风险可控。落实线上线下双轨监测机制，要求所有农村支付服务点必须接入主办银行的网络监测系统，线上实时追踪交易数据与设备运行状态，自动预警异常交易；线下则由银行机构定期巡检，重点核查交易小票留存、台账登记等操作的合规性，发现问题立行立改。引入动态考核机制激发内生动力，制订《农村支付服务点评价办法》，将业务量、群众满意度、风险防控成效纳入核心考核指标。对评价优秀的支付服务点，要求主办银行给予设备补贴、优先培训等奖励，有效激发了支付服务点的运营活力。建立长效监管机制，层层压实责任，银行机构按月开展服务点巡检，人行濮阳市分行按季度组织现场核

查，通过“定期通报+动态考核”相结合的方式，切实压实银行机构的主体责任，确保农村支付服务的“毛细血管”畅通无阻，为乡村振兴注入源源不断的金融活水。

从空间阻隔到服务直达，从“数字鸿沟”到智能应用——人行濮阳市分行探索实践的“四员机制”，以普惠支付为笔，在广袤乡野间勾勒出养老金融服务的温暖图景。当便捷、安全、贴心的金融服务浸润每一寸乡土，金融为民的初心，便在这片希望的田野上写下了最生动、深沉的注脚。

河南农商银行台前支行

整村授信网格化营销助力“三夏”生产

本报讯 仲夏时节，中原大地麦浪翻滚，金黄的麦穗化作丰收的喜悦。在这场关乎粮食安全的“三夏”攻坚战中，河南农商银行台前支行以金融赋能绘就乡村振兴新图景——通过整村授信、网格化营销等精准服务，累计为县域农业生产主体授信3531万元，发放贷款2866万元，让金融“活水”精准灌溉田间地头，为夏粮丰产增收和农业产业链稳定提供了坚实支撑。

作为服务“三农”的金融主力军，该行深知“农时不等人”的道理。将全县划分为371个精密网格，每个网格配备专属客户经理，把服务触角延伸至田间地头。客户经理在各村公示栏醒目位置张贴各自的姓名、联系方式和服务二维码，同时加入村级、社区微信群实时响应需求，构建线上线下无缝衔接的服务网络。

台前县后方镇种粮大户程涛（化名）与经营种植养殖合作社尹明亮（化名），便是网格服务惠及农业生产两端的典型代表。程涛承包200余亩土地，今年计划扩大种植规模时，购买种子、化肥及土地租金的资金缺口让他一筹莫展。该行网格客户经理在入户走访期间了解到情况后，第一时间行动起来，向其详细介绍了农商银行针对农业生产推出的贷款产品，逐条讲解贷款的申请条件、所需材料、还款方式及相关优惠政策，仅用一个工作日就完成了15万元贷款审批。“经常看到咱农商银行的人来村里，没想到跟你们一聊就解决了大问题。这贷款额度够、用着方便，利息也算得明白，太适合咱种地的人啦！”程涛的感慨还未落地，尹明亮的收购难题已在同一网格服务中得到解决。在清水河乡经营种植养殖合作社10余年的尹明亮，是当地的粮食收购大户。随着小麦的丰收、收购旺季到来，他手里的资金周转面临压力，也束缚着合作社发展。该行客户经理在走访中了解到这一需求，向其介绍了“粮食收购贷”产品——无需抵押、随借随还、按日计息的特点，正好契合粮食收购“资金需求急、使用周期短”的行业特性。该行服务团队迅速为其进行评估，并授信50万元，让尹明亮实现“钱等粮”的高效收购。“现在通过手机就能提款，想什么时候用都行，还能省利息，真是太划算了。”两位经营主体的亲身经历，生动展现了网格化服务如何打通农业生产“最后一公里”的资金堵点。

在筑牢基层服务网络的同时，该行着力构建普惠金融生态圈，让金融服务更有温度。全县120个普惠金融服务点持续运转，帮助村民办理转账、查询、取款等基础业务，并针对农村居民生活痛点，积极对接水电缴费、商超购物、医疗报销等民生场景，将金融服务嵌入日常生活。该行秉持“让客户只跑一趟”的理念，通过标准化产品培训打造全能型客户经理队伍。依托“快捷贷”“E秒贷”等数字化产品，现场收集资料、实时录入系统，符合条件的贷款48小时即可到账。尤其针对“三夏”生产的紧急需求，该行开辟绿色通道审批，实行“三优先”机制——优先受理、优先审批、优先放款，尽早把资金送到农户手中，不误农时，农事，确保丰产丰收、颗粒归仓。

（李多鹤）

社址：河南省濮阳市开州中路150号

邮编：457000

电话：办公室8990700

印刷厂8937608

广告经营许可证：豫濮工商广第001号

零售价：200元

濮阳日报社印刷厂印刷

厂址：濮阳日报社院内

反对铺张崇尚节俭

公告

河南省恒基鼎业
房地产有限公司
将于2025年7月31日前
注销，注销后恒基·悦
和府小区房产证将不
能再办理，望未办理房
产证的购房户抓紧办
理。过期不办理房产
证的，河南省恒基鼎业
房地产有限公司不承
担任何法律责任，办
不成房产证由购房者
自行负责。

特此公告
河南省恒基鼎业
房地产有限公司
2025年6月16日

声明

● 编号为：
T410482332，姓名为黄
筱茉，出生日期为2019
年4月20日的出生医
学证明不慎丢失，声明
作废。

● 编号为：
M411555044，姓名为朱
辰尉，出生日期为2012
年10月13日的出生医
学证明不慎丢失，声明
作废。

● 武睦胜（身份证号：
410927196404064039）
不慎将车牌号为豫
JH3033的机动车登记
证书（登记证号：
410010292550）丢失，声
明作废。

本报仅对广告进
行形式审查，以上广
告所产生的后果由刊
登广告者本人（单位）
承担。

市银行业协会

启动法律汇编修订工作

本报讯 为进一步加强全市银行业法律法规体系的执行力，提升金融行业规范化管理水平，近日，市银行业协会正式启动《濮阳市银行业机构从业人员法律汇编》修订工作，旨在更好地适应当前金融环境变化，为银行机构提供更加全面、准确的法律支持。

此次修订工作由市银行业协会牵头，法律维权专业委员会共同参与，修订内容涵盖近年来国家颁布的最新版金融法规、监管政策及银行业相关司法解释，并紧密结合我市银行业发展实际进行针对性完善。

本次修订工作的重点，一是更新法规内容，补充完善现行有效的法律法规及监管政策，确保汇编内容的时效性和权威性；二是聚焦支持实体经

建行濮阳分行

金融及时雨精准润泽丰收季

本报讯 连日来，夏粮丰收的喜悦在濮阳大地上荡漾，金色麦浪曾翻滚之处，如今堆满了沉甸甸的收获。然而，丰收的喜悦背后，收粮主体却面临着不小的资金周转压力。

6月10日，濮阳县胡状镇收粮大户张坤（化名）站在自家粮库前，望着满仓的新收小麦，面露难色：“眼下正是集中收粮的关键期，要保障乡亲们及时拿到现款，可这么大的收购量，压力实在不小。”丰收季集中收购带来的巨大资金需求，成为确保售粮农户及时兑现收益的关键环节。

正当张坤一筹莫展之际，建行濮阳分行乡村振兴宣传小分队的孙经理主动上门寻访。了解到他的燃眉之急，孙经理立即为其推荐建行“裕农通”平台下的“裕农快贷”产品。

“张大哥，试试‘裕农快贷’，线上操作，方便快捷。”在孙经理的指

河南农商银行濮阳中心支行

开展“存保十年 守护万家”主题宣传

本报讯 6月10日，河南农商银行濮阳中心支行联合人行濮阳市分行，在市政府老干部活动中心开展“存保十年 守护万家”主题宣传活动，聚焦“适老化金融知识普及”，以多元化宣传形式，为50余位离退休老干部送上存款安全“防护指南”。

活动现场，人行濮阳市分行工作人员以“银行给存款上保险”的比喻，深入浅出地解读存款保险制度，点明“国家为储户筑防护网，银行缴费、储户零成本”的核心要义。河南农商银行濮阳中心支行宣讲团队采用“政策+案例+互动”的模式，针对老干部关注的“存款保险与医保区别”“跨网点存款保障”等问题，进行细致对比讲解，明确“单家银行50万元本息内全额保障，不同网点存款自动合并”的政策规定，并通过展示蓝底白字的存款保险标识牌，助力老干部快速识别合规金融机构。

此次活动精心制作并发放了老

河南农商银行范县支行

“豫商·收储贷”助力收储经营解难题

本报讯 仲夏的范县张庄镇前张庄村，正是麦浪翻滚的时节。6月4日，范大姐家的面粉加工车间内机器轰鸣，雪白的面粉从全自动磨粉机中倾泻而出。看着眼前繁忙的生产景象，范大姐难掩喜悦之情：“有了农商银行30万元的‘豫商·收储贷’，今年的收粮和设备维护资金都不成问题了，心里总算不慌了！”

作为当地粮食加工商户的典型代表，范大姐每年粮食集中上市季都会面临资金周转压力——既要筹措粮款收购小麦，又需投入资金维护加工设备，流动资金短缺曾是制约其扩大生产的“拦路虎”。“往年跑贷款要抵押、找担保，流程烦琐不说，还怕耽误收粮进度。”她感慨道。今年，河南农商银行范县支行创新实施粮食收储行业阶段性金融

济发展、合规经营等行业热点，针对行业数字化转型、金融反诈、非法集资、反洗钱、强化消费者权益保护等银行业焦点问题，增设专题章节，满足银行机构实际需求；三是优化编排体系，调整汇编结构，增强查阅便捷性，助力银行机构及从业人员高效获取所需信息。

下一步，市银行业协会将在广泛征求各银行机构意见和建议的基础上，进一步加强法律法规的全面性和系统性建设，确保修订内容精准对接行业需求。同时，通过召开专题座谈会、举办培训班等方式，向各银行机构宣传解读新版法律法规汇编的主要内容，切实提升汇编的实用性和指导性。

（王慧利）

（杜笑光 刘兴涵）

（曹瑞 马跃峰）

（樊桢）