

建行濮阳分行

“智慧食堂”打造民生工程新样板

本报讯 在数字化浪潮的推动下,近年来,建行濮阳分行凭借金融科技优势,将“智慧食堂”这一创新成果深度融入各类民生场景。从精准破解特殊单位就餐管理难题,到为国企食堂注入活力,再到让校园消费透明可控,“智慧食堂”正以科技创新,为不同领域的后勤服务带来全新变革。

监狱作为特殊管理场所,人员构成复杂,就餐管理涉及狱警、后台工作人员两类群体的差异化需求,计费规则、财务核算等方面存在诸多难点。针对我省某监狱的实际情况,建行濮阳分行在深入调研后,量身打造了“智慧食堂”解决方案。依托“建行生活”平台,精准区分狱警、后台工作人员两类群体,通过设置差异化的消费规则与权限管理,既保障了狱警就

餐的便捷性,又满足了后台工作人员就餐管理的规范性,成功实现了两类人群财务数据的清晰分离与统一核算,为监狱后勤管理提供了高效可行的数字化方案。如今,在该监狱食堂,职工通过“人脸识别”即可完成身份验证、支付与取餐全流程,彻底摆脱了传统刷卡模式的束缚。“人脸识别”就餐太省心了,消费明细实时可查,账户余额不足时在APP上轻松操作就能充值。”大家的反馈道出了新系统带来的便捷。该监狱后勤管理负责人表示,“智慧食堂”不仅解决了长期以来的对账难题,大幅提升了管理效率,而且能通过收集大家的用餐反馈来优化菜品,切实提升服务质量。

除了特殊单位,“智慧食堂”在国

企同样展现出强大的实用价值。在某国企驻豫单位,人脸识别技术与支付功能的无缝衔接,让员工实现了“刷脸即付”,从点餐到取餐全流程流畅高效。“再也不用揣着饭卡到处跑了,消费记录在手机上看得明明白白,还能设置自动充值,避免余额不足。”员工的认可,印证了科技助力下食堂运营的高效与贴心。“智慧食堂”不仅提升了员工就餐效率,也让食堂管理迈入了智能化新阶段。

校园场景中,“智慧食堂”的应用为家长解决了一大难题。“孩子在学校什么时间吃饭,花了多少钱,打开手机就一目了然。”这是濮阳某高中家长对“智慧食堂”的真实感受。针对校园消费中饭卡易丢、监管不便等问题,建行濮阳分行将“智慧食堂”延伸

至校园,学生人脸识别后即可完成就餐支付,家长通过“建行生活”APP即可实时掌握孩子的消费明细,还能设置消费限额,培养孩子合理用餐习惯。从“钱花在哪儿说不清”到“每一笔消费都透明”,科技让家校协作多了一份安心与默契,也让校园消费管理更加规范高效。

从特殊单位的精细管理到国企食堂的高效运营,再到校园场景的温情守护,建行濮阳分行的“智慧食堂”以小切口服务大民生,将金融科技的触角深深扎根于生活场景。未来,该行将持续深耕数字金融领域,让科技助力更多民生场景,以创新服务书写金融与社会发展同频共振的新篇章。☺

(全媒体记者 赵杰华 通讯员 刘兴通)



近日,河南农商银行南乐支行业务经营团队深入南乐本土老牌酒庄——黄河酒业有限公司走访。走访中,团队深入了解企业发展现状与市场情况,现场梳理适配的金融服务方案,为公司产能升级、品牌推广提供定制化支持,让“金融服务前置”落地生根。图为走访活动现场。☺

薛国轩 摄

农行濮阳分行

暖心托管班缓解暑期看护难

本报讯 为深入践行“我是农行人 农行为我家”的家园文化理念,聚焦员工普遍反映的子女暑期“看护难”问题,今年暑期以来,农行濮阳分行积极开设员工子女托管班,切实将组织的关怀送到员工心坎上。这一暖心举措有效解除了员工的后顾之忧,让“带薪上班”成为现实,获得员工广泛赞誉。

该行党委高度重视此项工作,将其作为落实“我为职工办实事”长效机制的重要实践,周密部署,精心组织。为确保托管服务安全、优质、可靠,该行成立专项工作组,对托管场地进行了严格筛选和安全评估,选定通风良好、活动空间充足且符合儿童安全标准的专用区域。在餐饮保障方面,该行食堂根据儿童营养需求制订菜单,确保食材新鲜、卫生达标、营养均衡。对托管期间所需的儿童专用午休床具、学习桌椅、益智教具、

图书绘本等物资进行了统一采购,并严格把控产品质量关。师资配备上,该行工会经过严格筛选,聘请具备专业资质和具有丰富看护教育经验的教师团队负责日常照管与活动组织。

在该行统筹下,各项工作有序推进。办公室等部门积极协助托管班日常管理。辅导教师制订科学合理的作息时间表,并精心设计了“小小银行家”、人民币防伪知识小课堂、“濮阳历史我知道”等兼具趣味性和知识性的特色活动,丰富了孩子们的暑期生活。

“孩子在单位就能得到安全照看和有益的学习活动,我们上班特别安心。”一名员工表达了由衷认可。此次托管班的成功开办,精准破解了员工家庭的暑期看护难题,让员工深切感受到“家”的温暖,有效提升了员工的归属感、获得感和工作积极性。☺

(通讯员 赵继超)

我市争取2.2亿元资金助力城市更新行动

本报讯 今年以来,市财政局积极作为,通过加强部门协同、抢抓政策机遇、强化绩效管理举措,成功争取到中央财政城镇保障性安居工程补助资金2.2亿元,为改善居民居住条件、优化生活环境、持续推进城市更新行动注入了强劲动力。

据介绍,在推进城市更新工作中,市财政局注重凝聚多方力量,建立财政、发展改革、住建等部门各司其职、各负其责、齐抓共管的高效协同机制,形成“目标同向、行动同步”的工作合力。通过主动靠前服务,加强对县(区)申报项目的指导,强化城镇老旧小区改造项目策划,构建市、县(区)及各部门“齿轮咬合”“链条传动”式的协同体系,确保各项工作有序推进。

为有效争取资金支持,市财政局推行“政策研究+项目策划+资金申报”三位一体工作模式,紧紧围绕政策导向和发展机遇,精准对接资金投向领域,加大项目申报审核力度。结合本地工作实际,精心策划项目、优

化申报材料,从政策适配、项目设计等多个维度发力,着力提高申报成功率。同时,主动加强与省级财政主管部门的沟通汇报,及时掌握资金最新动态,争取更多指导与支持,切实提高资金到位率。

在资金管理使用方面,市财政局严格按照政策规定,依据保障性住房套数,以及改造小区个数、楼栋数、户数、面积等因素,强化资金分配管理。依托预算管理一体化系统,及时接收预算指标并保持“追踪”标识,加强日常监管,提升资金管理使用的规范性和有效性。坚持将绩效评价作为项目资金管理的重要抓手,按照“谁支出、谁负责”的原则,细化分解绩效目标,压实部门主体责任,确保目标如期实现,不断提高财政资金使用效益。

该笔资金的成功争取与规范使用,将有力推动我市城市更新行动向纵深发展,为营造更宜居、更舒适的城市环境提供坚实保障。☺

(通讯员 黄泽洋)

河南农商银行台前支行

助力乡村全面振兴 普惠金融跑出“加速度”

本报讯 炎炎夏日挡不住金融服务的脚步,乡村发展需求引领着金融机构的实际行动。近日,河南农商银行台前支行紧跟乡村全面振兴战略的指引,深耕网格化营销与整村授信,用脚步丈量土地,用高效回应期盼,让农商银行的金融活水精准流向乡村产业的沃土。

“大爷,您家合作社今年扩产缺不缺资金?”“老板,店里进货周转有困难随时找我们!”连日来,河南农商银行台前支行的客户经理带着满腔热忱,化身乡村里的“金融哨兵”,发挥“人缘熟、地头熟”的优势,逐村逐户走访网格村与社区商户,“面对面”讲政策、“心贴心”问需求,将客户的生产经营状况、资金周转等难题一一记在心上。在一次走访中,一名经营羽绒生意的客户道出了难处:仓库里堆着不少羽绒,价值颇为可观,可眼下行业价格低迷,存货舍不得卖,手头却紧了,进新货、付工钱都等着用钱。“能不能帮我想想办法?”客户的眼神里满是期盼。

“客户的事,就是最要紧的事!”接到贷款申请后,该行客户经理第一时间进行贷前调查,核查资金流水、清点库存、评估资产状况,短短几小时就完成了综合评估。为了让客户少

跑腿、早用钱,该行工作人员主动帮忙整理材料,一路协调审批部门“开绿灯”,简化流程、优先审查、加急审批,把“客户至上”的承诺落实到了每一个环节。从提交申请到放款,仅用时1天,40万元贷款通过手机银行直接到账(36个月的期限),按月还款、不定期还本的灵活用贷方式,正好匹配客户“囤货待价、灵活周转”的需求。看着到账短信,客户激动地说:“咱农商银行这效率,真是帮我解了燃眉之急!”

贷款不是终点,而是服务的起点。在走村入户的同时,该行客户经理还当起了“金融宣传员”:向村民讲普惠政策,教商户用电子银行,帮老人解答存款疑惑……从信贷产品到防诈骗知识,从手机银行操作到贷款流程说明,他们把金融知识变成“家常话”,让乡村群众懂金融、用金融、信金融。

一次的走访,是与乡村的“双向奔赴”;一笔笔的贷款,是为乡村全面振兴添砖加瓦。河南农商银行台前支行将继续以乡村全面振兴为己任,用更高的效率、更暖的服务、更实的举措,让金融活水持续滋养乡村产业,为地方经济发展注入源源不断的动力。☺

(通讯员 岳素梅)

为国理财四十载 润泽龙都谱新篇

——中国人民银行濮阳市分行经理国库四十年回眸

国库是国家财富的“蓄水池”,是经济社会运行的“血脉枢纽”。自国家建立现代国库管理制度以来,人民银行作为经理国库的法定机构,始终肩负着守护国家资金安全、服务经济社会发展的重要使命。1985年7月《中华人民共和国国家金库条例》颁布实施,赋予了人民银行经理国库的神圣使命。四十载春华秋实,人民银行始终坚守依法履职的初心,在为国理财的道路上成效卓著。而中国人民银行濮阳市分行(以下简称“人行濮阳市分行”)在这波澜壮阔的发展历程中,锚定“为国守库、为民服务”的初心使命,紧跟财税体制改革步伐,以金融活水滋养地方经济,在濮阳大地上谱写出国库为民的精彩篇章。

坚守本职:筑牢财政资金安全防线 护航预算执行高效运转

四十年来,人行濮阳市分行坚守本职岗位,全力服务政府预算执行,为财政资金的安全高效运转保驾护航。

该行秉持“守库有责、守库尽责、守库担责”的精神,精准核算每一笔国库收支,全力推动国库会计核算向标准化、规范化纵深发展。从数据来看,1985年,濮阳市政府一般公共预算收入仅为0.71亿元,到2024年已增长至118.10亿元;国库会计核算业务量以年均38.53%的增速持续扩容,2024年突破330万笔。面对激增的资金流与业务量,人行濮阳市分行严格把控资金关口,凭借零失误的精准操作构筑起坚实的安全屏障,以铁腕担当守护国家“钱袋子”,充分彰显了“国库资金安全无小事”的硬核担当。

在保障基本民生财力、兜住基层“三保”底线方面,该行联合市财政部门开设9个工资发放专用账户,秉持“审核不过夜、拨付不停歇”的高效原则,让资金快速流向民生一线,为地方政

府兜牢“三保”底线注入了强劲的动力。

针对防汛、防疫等应急资金需求,该行专门开辟“绿色通道”,坚持“资金安全”与“拨付效率”双保障,建立“即来即审、即审即拨”快速响应机制,确保在应急状态下“人员不断、业务不停、服务不止”,通过有力的制度执行和紧密的沟通联系,让紧急资金拨付跑出“国库加速度”,为抢险救灾争取宝贵时间。据统计,在近年来的多次应急事件处置中,该行资金平均拨付时效已压缩至2小时内;特别是新冠疫情发生时,该行在1小时内完成首批疫情防控资金划转;疫情防控期间,累计拨付防疫资金22.6亿元,且无一笔差错,真正做到“应急资金不过夜、救命钱款及时达”。

在每年的年度决算工作中,人行濮阳市分行切实履行财政资金“最后守门人”职责,主动加强与财政、税务、海关及商业银行的协同配合,健全完善应急保障机制,严格执行“业务不结、人员不离”的工作要求,以“零差错”标准确保全市预算执行准确到位,得到市委、市政府的高度肯定。

锐意革新:打造现代化服务引擎 驱动业务流程持续优化

四十年来,人行濮阳市分行锐意革新,不断优化业务流程,积极打造现代化服务新引擎。

该行加快推进国库信息化建设,形成了以财税库银横向联网系统(TIPS)、国库会计数据集中系统(TCBS)、国库管理信息系统(TMIS)

为核心的现代化国库管理信息技术平台,打通了国库与财政、税务、海关、银行业金融机构的信息互联,实现了国库业务从手工到自动、从分散到集中、资金运行从中转到直达的“三大转变”。截至目前,我市辖区县域收支退更业务电子化率达100%,成功完成从“纸质票据”到“数字国库”的转型,财政资金使用效率显著提升。

与此同时,该行以“简流程、缩时限、优体验”为目标,依托财税库银横向联网系统,着力打通“数据壁垒”,推动税务审核、国库退付、银行入账链条线上流转,为小微企业减税降费政策落地见效提供有力支撑。特别是新冠疫情发生以来,该行加强与财政、税务、海关等部门协同联动,以提升企业退库退税效率为重要抓手,助力企业复工复产。2022年至2024年,该行累计办理企业退库退税5.85万笔,金额93.23亿元。这些高效精准的退税服务,为企业纾困解难注入了“强心剂”,也赢得了市场主体的认可。濮阳市万泉化工有限公司和濮阳惠成电子材料股份有限公司赠送的锦旗,既是对该行“急企业之所急”服务理念肯定,更是对该行践行“人民的银行”职责使命的最佳诠释。

依法监督:秉持监督兴库理念 守护国家资金安全屏障

四十年来,人行濮阳市分行依法履职,秉持监督兴库理念,以打造“放心国库”为目标,积极构建依法监督、敢于监督、精于监督的工作格

局,确保国库监督有力有效。

为提升监督有效性,该行通过“综合执法检查、专项检查、突击检查、现场检查”多维度检查方式,持续加大对商业银行代理国库业务的监督力度。对检查发现存在问题的代理银行,及时下发《国库资金运行风险提示函》,严肃查处并纠正违规行为,确保代理国库业务规范有序开展。此外,该行还持续加大柜面监督审核力度,切实发挥国库在预算收支执行中的监督制约作用。2022年至2024年,国库年均拒绝办理不合规业务393笔,金额18.88亿元,从源头上化解了资金风险,保障了预算执行规范有序。

在此基础上,该行坚持查纠并举、疏堵结合,建立健全不合规业务台账,定期统计梳理问题,精准提出整改意见,严格落实问题整改“回头看”机制,确保监督覆盖无死角、整改落实见实效,推动代理银行业务合规率提升至97%。为进一步提升监督精准性,该行厘清国库监管边界,构建完整有效的外部监管责任清单,严格做到“用权不越权、履职不缺位”。同时,持续强化对各代理银行的远程非现场监管,根据筛查出的问题线索,开展目标明确、重点突出的现场检查,切实提升监督质效。

心系民生:坚守为民服务初心 推动惠民举措落地生根

四十年来,人行濮阳市分行心系人民,始终坚守为民初心,深入推进惠民举措落地见效,紧扣民生关切,在多项业务领域主动作为,切实彰

显国库服务效能。

在落实个人所得税汇算清缴工作中,该行与税务部门紧密协作,对个税退税业务的受理、审核、拨付全流程实施跟踪管理。依托电子退库审核监测程序,业务处理效率提升10倍以上,实现“随到随审、随审随办”的高效服务模式。2022年至2024年,该行累计办理个人所得税综合所得汇算清缴退税约41.8万笔,涉及金额2.91亿元,惠及纳税人41万余人次。

在国债服务领域,该行构建“央行+城区、县区网点+乡镇金融服务点+村级咨询点”的“四位一体”联动服务体系,深入开展国债宣传,并常态化推进储蓄国债到期提醒兑付工作,有效唤醒国债投资者的“沉睡资金”。2022年至2024年,该行面向居民个人累计销售国债13.98亿元,年均增长18.83%,累计兑付123笔,金额615万余元,切实守护了百姓的“钱袋子”。

此外,针对养老金、低保金等民生资金发放,该行建立“专项通道”,通过优化发放流程、精准对接民生需求,确保每一笔资金按时足额拨付。2022年至2024年,通过国库拨付的社会保险费合计约143.34亿元,惠及退休职工、困难群众113万人次,搭建起了国库与百姓之间的资金“直通车”,筑牢了国库惠民“连心桥”。

四十载风雨兼程,濮阳国库人以担当诠释忠诚,用创新书写荣光。站在新起点,这支“国库铁军”将始终秉持“资金安全重于泰山、百姓利益高于一切”的信念,锚定国家金库工程建设目标,深化“科技+制度”双轮驱动,扎实履行经理国库职责,推动基层国库高质量发展驶入“快车道”,为助力地方经济社会发展贡献国库力量。☺

全媒体记者 赵杰华 通讯员 赵晓晨 冯瑞晨