

精耕民主沃土 赋能基层治理

——华龙区孟轲乡人大精准履职助推基层高效能治理侧记

濮阳县清河头乡

持续优化营商环境

本报讯 今年以来，清河头乡把党建引领作为优化营商环境建设的强劲引擎，通过“强基固本、赋能发展、助企纾困”三大主线，为经济高质量发展注入强劲动能。

强基固本，建强企业“组织链”。该乡依托网格化基层治理体系，构建“3+6+9”经济服务体系，联动3大功能区、6个经济圈和9个服务区。班子成员担任网格长，落实“1+N”助企联系制度，切实把党的组织优势转化为发展优势。向企业派驻党建指导员，设立党员示范岗、党员责任区，推动企业党组织、党员职工发挥关键作用。

赋能发展，点燃经济“强引擎”。该乡构建“党建+招商”双轮驱动机制，班子成员带头冲锋在招商一线，推动党建成果转化招商实效，累计开展市外招商6次，接待外地客商13批次，签约落地项目2个，在谈项目线索5个。推

行“支部建在项目上”，积极发挥项目党员的先锋模范作用，攻坚克难，挂图作战，服务海林二期等新上重点项目6个，持续推进寄宿制学校、花半里学苑等在建项目8个。

助企纾困，当好企业“服务员”。持续推进“万人助万企”活动，全面开展企业满意度排查，建立“问题收集—台账管理—部门联动—限时办结”闭环机制。加大扶持力度，乡党委定期召开联席会议，成立由分包班子成员及企业办、市场监管等部门组成的助企工作专班，研究各级惠企政策，提供政策解读、材料准备、申报的全流程“保姆式”服务。

今年以来，清河头乡累计走访企业2494家，办结企业诉求439条，发布用工信息110条，发放创业贷款7笔106万元，帮助天盛钢结构、万盛机械设备等2家企业申报创新奖补资金。㉔（高明阳）

濮阳县八公桥镇

暖心服务 激活营商环境新动能

本报讯 近年来，濮阳县八公桥镇以“企业满意”为关键标尺，聚焦企业发展中的痛点、堵点、难点，打出优化营商环境“组合拳”，用真心换真情，以实干赢口碑，让企业在八公桥这片沃土上安心扎根、舒心发展。

政策“精准滴灌”，助企业“懂政策、享实惠”。该镇组建由镇领导班子带队、政策宣讲组、联合市场监管、税务等部门，深入县静联产业园区、企业生产车间开展“一对一”政策解读，用通俗易懂的语言讲解减税降费、稳岗补贴等政策，确保企业听得懂、办得成。同步设立政策反馈热线和意见箱，畅通企业反馈渠道，及时收集政策落实过程中的意见、建议。截至目前，该镇已开展政策宣讲会2场，收集企业意见、建议7条，办结率、反馈率均达100%。

服务“全程代办”，实现“企业少跑腿、办事更高效”。该镇对重点项目实行“专人代办”制度，从项目立项到投产全程配备项目管家。以中顺再生资源项目为例，项目管家主动协调解决土地手续等问题，推动项目快速落地。企业负责人称赞：“乡镇干部比我们更上心！”同步构

建“线上+线下”诉求响应机制：线上通过微信群、热线电话收集需求；线下定期召开政企恳谈会，组织工作人员、人大代表走访企业，对企业反映问题实行“接单—派单—督办—反馈”的闭环管理。

监管“刚柔并济”，护航“企业敢创新、发展无负担”。该镇严格执行“企业宁静日”制度，规定每月1日至26日，除安全生产等特殊情况外，禁止擅自入企检查。整合安全生产、环保等检查事项，推行“综合查一次”模式，有效减少重复执法。“往年要迎检10余次，现在联合检查后更能专注生产。”一名企业主表示。常态化开展“暖企行动”，如在春节、中秋节等重要节日慰问在岗员工，台风暴雨前主动指导防汛防涝等，以细节彰显服务温度。

如今，八公桥镇通过政策红利的“及时雨”、服务保障的“雪中炭”、监管方式的“优化剂”和政企互动的“连心桥”，将营商环境优化切实转化为企业发展动能。下一步，该镇将持续深化服务，让营商热土更加肥沃、服务更有温度、发展更具活力。㉔（全媒体记者 王献伟 通讯员 冯亚伟）

暑期课堂传书香 安全守护伴成长

——南乐县千口镇北仇庄村驻村第一书记打造暑期课堂侧记

夏日的南乐县千口镇北仇庄村村委会，孩子们的读书声与欢声笑语交织成独特的夏日乐章——驻村第一书记刘礼涛精心打造的暑期课堂，成为村里40余名中小学生的“成长驿站”。这个融合英语辅导与防溺水、防诈骗教育的特色课堂，既解决了家长看护难题，更用暖心服务为乡村孩子撑起了成长保护伞。

急群众所急 填补暑期监护空白
北仇庄村不少家庭面临“看护难”问题：学生家长或忙于田间农活，或远赴他乡务工，学生暑期多由爷爷奶奶照管，学业辅导跟不上，安全隐患也容易出现空档。刘礼涛在走访中敏锐察觉到这一问题，结合暑期防溺水、防诈骗等工作部署，决定依托村委会场地，办起义务暑期课堂。

消息一出，村民纷纷响应。“刘书记把娃的事当自家事，我们在外打工也能安心了。”村民仇大哥的话道出了许多家长的心声。从场地清扫到课程制订，刘礼涛亲力亲为，短短3天暑期课堂顺利开课。

巧设课堂 让知识与安全“双向奔赴”
“‘danger’这个词，既可以指危险的水域，也能提醒我们警惕陌生来电。”课堂上，刘礼涛手持单

词卡，将英语教学与安全知识自然融合。针对5至8年级学生的认知特点，他设计了“基础+情景”的教学模式：通过字母读写、基础词汇记忆打牢英语学习根基；通过情景模拟、趣味互动激发学习兴趣。更巧妙的是将防溺水、防诈骗教育融入英语教学：讲“water”时，结合周边溺水案例，讲解防溺水“六不准”原则；教“safe”时，用生活场景解析电信诈骗套路。“以前孩子不爱听大道理，现在跟着刘书记学单词，还能主动学习安全知识呢。”村民张大姐笑着说。

情系乡村 用实干浇灌未来
每天清晨，刘礼涛提前到村室打开窗户通风；午休时，他趴在桌上备课，笔记本上记录着每名学生的学习进度；傍晚护送学生回家，顺带了解家庭情况。课堂成了干群“连心桥”，家长送菜致谢被婉拒后，便主动帮忙打扫；退休教师也主动前来义务助教，课堂氛围愈发浓厚。

“驻村就要扎根基层，青少年是乡村的希望。”刘礼涛说。暑期以来，该村学生的英语词汇量平均增加100余个，安全口诀更是熟记于心。这个暑期课堂，不仅是知识的学堂、安全的港湾，更藏着乡村振兴最温暖的注脚。㉔（全媒体记者 王献伟 通讯员 陈旭阳



人大代表试餐。



人大代表进格，群众幸福满格。

应，2024年接待全国各地考察交流145批次2200余人次。

畅通民意渠道 破解急难愁盼

孟轲乡人大推动代表发挥桥梁纽带作用，使其成为民意的直通车、治理的“生力军”。今年以来，孟轲乡人大扎实开展“人大代表进格、群众幸福满格”活动，将全乡91名各级人大代表编入27个村（居）网格，实现“格有人大代表、代表就在身边”。

广纳民意聚民智。代表线下通过列席网格会、居民议事会，举办民调会、座谈会、访谈等方式听取群众意见、建议；线上通过“12345”热线、市长信箱、微信群等媒介广泛收集民意。今年以来，收集垃圾偷倒、道路破损、树木修剪等民生建议130余条，为形成高质量建议夯实了基础。

聚焦问题解民忧。针对登峰小区大树遮光问题，进格代表牵头召开恳谈会，邀请区园林中心制订方案，居民现场监督施工并评议，实现群众全过程参与。针对上海城北门人车混行隐患，代表列席社区党建联席会收集意见，协调有关部门勘察改造并全程监督，最终完成道路拓宽，保障了群众出行安全。

助力发展惠民生。在农村开通“代表助农”云端模块，代表实地探访果园，拍摄视频进行推介，拓宽后铁炉村草莓、麦黄杏，杨干城村蟠桃、油桃销路，激活乡村产业。在城区社区，代表引导居民规范参与“地摊经济”“银龄经济”“小微零售”，将零散需求转化为稳定就业与收入。

情系“一老一小”暖民心。代表围绕居民养老需求深入调研，提出养老议案建议7件，形成《油田离退休党支部参与社区治理的价值意蕴与实践探索》等高质量报告5篇；在乡人大的监督推动下，实现27个村（居）日间照料中心全覆盖，完成农村适老化改造148户。围绕“家校社”协同育人，联合开展讲座、实践活动，组建儿童守护者联盟、代表护学岗，建立困境儿童“一对一”结对帮扶机制，守护困境

儿童成长之路。

强化精准监督 提升治理质效

“监督+民生实事”。今年以来，孟轲乡人大运用“一看二听三评议”机制，监督村（居）民生实事办理。解决民生问题22项。组织“代表试餐”，督促老年助餐项目优化；对票决项目强化全程监督，推动孟轲集村扩建幸福路、胡干城村修复入村路、北寨村铺设雨污管网，便利村民出行，提升群众满意度。

“监督+重点项目”。2024年，孟轲乡人大组织代表开展视察、调研、执法检查26次，针对项目协调不畅、衔接不紧、征拆难等问题深入分析，提出改进建议，保障了卫都大街东延、市中医院东院区、区粮库等18个重点项目顺利推进。

“监督+助企纾困”。孟轲乡人大依托民营经济代表联系点，建立“代表联企”机制，张贴“代表二维码”，企业扫码即可反馈需求，实现线上即时响应、线下精准走访。今年以来，人大代表走访企业16家，收集问题28个，建立问题解决闭环监督机制，全程跟踪问效，确保问题动态清零，企业满意度持续提升。

民有所呼，我有所应；治有所需，我有所为。孟轲乡人大的生动实践，深刻诠释了人民代表大会制度在基层治理中的强大生命力和显著优越性。从建强“1+N”阵地打通联系群众“最后一公里”，到创新“1345”机制探索多元共治新路径；从代表“进格入网”精准对接急难愁盼，到“一看二听三评议”闭环监督赋能治理效能提升，每一步探索都折射出全过程人民民主在基层的蓬勃生机。展望未来，孟轲乡人大将继续深耕民主沃土，以更高效能的履职担当，激发代表活力，汇聚治理合力，持续完善基层治理体系、提升治理能力现代化水平，奋力绘就更具活力、更有效率、更加和谐、更高品质的基层善治新图景，为谱写中国式现代化华龙篇章贡献坚实的人大力量！㉔

全媒体记者 王献伟 通讯员 刘晓宇

线上响应，“接诉即办”高效落实。

胜利办以楼院为最小单元，建立720个“网格微信群”，村（居）网格党支部书记任群主，党员网格员担任管理员，亮身份、亮电话、推行“限时回应”机制，简单诉求群内即办，复杂问题“线上吹哨、线下报到”，联动多部门限时攻坚，真正把矛盾化解在萌芽状态，将服务送到群众家门口。

下一步，胜利办将持续实施“深耕、智治、共治”三大攻坚行动：深耕网格，常态化开展党员“敲门行动”，动态更新基础信息；依托党建高效能治理平台，运用大数据研判群众诉求热点，做到风险早发现、早干预、早化解；完善红色物业、志愿服务等激励机制，把更多居民从“旁观者”变成“合伙人”，合力构建党建引领下共建共治共享的基层治理新格局。㉔

（全媒体记者 王献伟 通讯员 王亚蒙 罗晓亚）

“以前觉得做好事是本分，现在有了积分奖励，大家更有动力了。”她的话道出了许多村民的心声。

党建引领 探索乡村善治新路径
李藏固村的实践证明，“道德银行”是破解乡村治理难题的有效抓手。该制度通过将社会主义核心价值观具象化，既满足了村民对物质激励的需求，又强化了精神层面的价值认同。这种“党建引领+积分管理+群众参与”的模式，为其他村提供了可复制、可推广的经验。

南乐县开元办党委书记张国卿指出，“道德银行”不仅是基层治理的创新工具，更是密切党群关系的桥梁。“当村民看到自己的善举被认可、被记录，就会从旁观者变为参与者，这正是乡村振兴的内生动力。”

如今的李藏固村，干净整洁的街道、和睦融洽的邻里、充满活力的产业，共同勾勒出一幅乡风文明、治理有效的和美乡村画卷。在这里，每一分道德积分都是村民践行社会主义核心价值观的印记，见证着新时代乡村治理的生动实践。㉔

宋娟娟 杜丽娜

格能办的当场“一键办结”；需多部门联办的，由街道完成研判后流转报区级指挥中心分派，实现“一件事一次办、群众零跑腿”。为高效处置问题，该办建立“红、黄、绿”三色预警体系——超时亮红灯、临期亮黄灯、销号亮绿灯，工作人员每日登录后台分类处置；每周党工委例会就对问题处置情况专题通报，做到限时清零，落实责任到人。依据平台实时数据，做到人、房、事、物等基础信息和上报事件办理进度动态掌握，形成“街道吹哨、部门报到、数据赋能、群众满意”的协同治理新模式，让党建引领下的网格治理更智慧、更精准、更贴心。

网格员中，党员占比达62%，实现关键岗位100%由党员担任。另外，由110名党员、物业工作人员、居民代表、退役军人等组成“一格多员”队伍，形成“支部引领、党员带头、群众参与”的治理网络。截至目前，该办依托街道党工委、社区党委、网格党支部等基层党组织，通过分层分类开展的12场专项培训，推动网格员累计发现并闭环处置问题30余件。

数字赋能，“一网通办”提质增效。胜利办依托网格化管理平台，以“华易办”APP为入口，把“发现—上报—流转—处置—反馈”全链条搬到线上。网格员对发现的问题即拍即传，村（居）网

本报讯 今年以来，华龙区胜利办坚持以党建引领基层治理体系和治理能力现代化，以“党建+网格”为主线，把党的组织体系深度嵌入治理末梢，以“支部建在网格上、党员下沉到一线”为牵引，将城市管理、风险防控、民生服务等各类事项纳入“发现—上报—流转—处置—反馈”全流程闭环管理机制，推动组织优势转化为治理效能，形成党建引领下“人在网中走、事在格中办”的城市治理共同体。

科学划网，组织体系全面覆盖。胜利办把25个村（居）细分为144个综合网格、31个专属网格。推行“一网格一支部（党小组）”管理机制，132名专职

道德行为从抽象概念变为具体数字，激发了村民的参与热情。

为确保公平公正，该村成立由党员代表、村民小组长、乡贤组成的道德评议小组，每月对村民的行为表现进行评议，并在村务公开栏公示积分变动情况。“现在谁家做了好事，积分一目了然，大家都在暗暗较劲，看谁的积分涨得快。”村民王振红笑着说。

在自治方面，村民通过“四议两公

开”程序参与积分细则的制订和评议，确保制度符合民意；在法治方面，将村规民约与积分奖惩挂钩，对违反村规民约的行为实行扣分；在德治方面，将积分与“文明家庭”“好媳妇”等评选结合，树立道德标杆；在智治方面，开发积分管理小程序，村民可线上查询积分、申报行为，实现治理数字化。

成效显著 文明新风浸润和美乡村
“道德银行”的推行让李藏固村发生了显著变化。自运行以来，全村80%以上的家庭参与其中，累计发放积分超过1000分，兑换生活用品40余件。过去喊破嗓子难动员的环境整治问题，变为如今村民主动清理房前屋后杂物；邻里纠纷同比减少60%，孝老爱亲、互帮互助的事例层出不穷。

村民杨社珂今年二季度累计获得积分75分，兑换了食用油和洗衣液。

南乐县开元办李藏固村

“道德银行”存善举 描绘乡风新图景

近日，在南乐县开元办李藏固村，一场关于“美德储蓄”的基层治理实践正悄然改变着村庄的面貌。自今年全面推行“道德银行”以来，该村村民通过参与志愿服务、环境整治、孝老爱亲等善行义举积累积分，再凭积分兑换生活用品，让无形的道德行为转化为可量化的“精神财富”，形成了“积分赋能聚合力，共建共享树新风”的乡村治理新格局。

积分量化 让美德“看得见摸得着”
李藏固村的“道德银行”以户为单位建立积分账户，围绕志愿服务、环境整治、孝老爱亲、平安建设等六大类20余项行为设定积分标准。如，参与一次村庄卫生清扫积3分，调解一起邻里纠纷积5分，主动帮助困难群众积5分。村民每季度可凭积分兑换毛巾、香皂、洗衣液、米、面等生活用品，积分越高，兑换的物品价值越大。这种量化机制让