

# 交叉任职促融合 双向赋能促治理

## ——华龙区任丘办探索基层治理新路径

“盼了28年的红本本，今天终于拿在手里了！”近日，家住华龙区任丘办吾小区的李奶奶拿着崭新的不动产证激动地说；河东社区食堂，一道道热气腾腾的家常菜被端上餐桌，散发出诱人的香味；登月小区门前“拦路”多年的绿化带变身畅通的“舒心路”……这些可喜的变化背后，是一场由社区、居民、物业“三驾马车”共同驱动的治理变革，而8月18日华龙区任丘办与盛基控股集团共同举办的“双向赋能、交叉任职”聘任仪式，正为这场变革注入全新活力。

### 三方联动聚合力，织密协同治理网

曾经，吾小区的房产证办理陷入“死循环”，河东社区的食堂计划被搁置多年，登月小区的绿化带成了居民出行的“肠梗阻”。如今，任丘办通过创新实施社区、物业、居民代表“三驾马车”共治模式，使这些“老大难”问题迎刃而解。

“以前反映问题就像打乒乓球，在物业和社区之间来回跑。”老住户王大叔说，“现在好了，有了双重身份的干部，问题解决起来快多了。”任丘办通过实施社区书记兼任物业公司副经理、物业经理兼任社区居委会主任助理的“双向赋能、交叉任职”任职模式，实现了社区和物业优势互补，凝聚了解决社区实际问题的合力。

### 油地融合续新篇，共建共享谱华章

任丘办在推进物业与社区人员“双向赋能、交叉任职”的创新实践中，有效促进了油地双方在组织、综治、经济、文化、民生等五个维度的融合发展。实施“党员回家工程”，让老党员找到发光发热的舞台；建立“好书记工作室”等特色阵地，为“银发先锋”提供活动场所；创新实施“一老带一青”结对模式，将126名老党员编入社区网格；组建“爱心唠嗑队”，累计化解矛盾纠纷83起、开展政策宣讲45场。

如今，走进任丘办各社区，随处可见“银发先锋”忙碌的身影，老石油人正用积累的丰富经验续写着“退休不褪色”的动人篇章。年轻干部在老党员的“传帮带”下，快速成长为社区治理的“多面手”。这种新老传承、油地融合的生动实践，显著提升了社区服务效能，推动基层治理水平持续提升。

### 社区经济添活力，惠民利民结硕果

最让居民称赞的是“社区经济生态圈”；每到周末，“跳蚤市集”都会热闹非凡，居民摆出闲置的玩具、书籍，让旧物重获新生；“社区团购”的配送车准时开进小区，让居民足不出户就能尝到来自田间地头的时令果蔬；“服务联盟”的商家们各显神通，从家电维修到法律



咨询，“一站式”满足居民需求；改造后的闲置空间变身“文化会客厅”，书画展、舞蹈班、AI培训轮班轮番登场，居民的文化生活变得丰富多彩；“老家馒头坊”开展居民义工帮厨活动，广大居民纷纷点赞……这一幕幕场景，正是任丘办实施“三驾马车”共治模式取得的成效。

### 双向赋能启新程，交叉任职向未来

“以前总感觉物业和社区是‘两张皮’，现在真成了一家。”刚被聘为社区居委会主任助理的物业公司经理付雅婷感慨道。

随着“双向赋能、交叉任职”聘任仪式的圆满落幕，一幅更加美好的社区发展图景正在徐徐展开：物业服务将更懂居民所需，社区服务工作将更接地气；闲置资源盘活利用让每一寸土地都焕发生机；油地资源深度融合，让老石油人成为社区治理的“智慧宝库”……这一治理创新举措在社区建设中发挥了重要作用。

在先进典型引领的基础上，任丘办将对辖区8个涉油社区按照成熟一个、推广一个的原则，实施“双向赋能、交叉任职”模式，最终让所有社区实现高效能治理，让每一名居民都能真切感受到社区这个大家庭的温暖。

全媒体记者 王献伟 通讯员 陈慧琳 文/图

图①社区、居民、物业三方就社区基础设施改造进行沟通协商。

图②科技社区离退休党支部书记王志坚正在为居民讲党课。

图③新华社区开展手绘帆布包活动。

## 华龙区黄河办颐东社区

# 红色引擎赋能社区治理现代化

本报讯 华龙区黄河办颐东社区自2020年成立以来，始终坚持以党建为引领，以群众需求为导向，通过创新治理机制、整合多方资源、深化服务内涵，逐步构建起以“红色物业”为纽带、以“和谐社区”为目标、以“平安建设”为底色的高效能治理体系，成为该区基层治理现代化的一张亮丽名片。

党建赋能，构建“红色物业”治理新格局。颐东社区积极探索“党建+物业”融合模式，率先打造“红色物业”品牌。依托信源物业海斯顿党支部，构建“党支部+物业+社区+社会组织+商圈”五方联动机制，推动组织联建、事务联议、问题联解、发展联促，实现从“管理”到“治理”的转变。通

过开展“情系居民、幸福到家”志愿服务活动、不文明养犬整治、停车管理等“微治理”行动，推动社区环境显著改善；打造“15分钟便民圈”，为外卖骑手、快递小哥等新业态从业者提供暖心驿站，拓展服务外延，进一步提升社区包容性与人文关怀水平。

文化共融，织密邻里温情网络。面对人口结构复杂、文化多元的实际，颐东社区坚持以党建引领为核心，通过“三员三队+N”工作机制，健全矛盾纠纷排查调处体系，推动小事不出网格、矛盾不出社区。组建专业志愿服务队，常态化开展入户走访、风险排查、问需解难等工作，有效提升了群众满意度。在文化融合方面，依托新时代文明实践站、党建文化主题公园、红色文

化大舞台等阵地，组织开展各类节日庆典、文艺汇演、文明家庭评选等活动，不断增强社区凝聚力，培育邻里守望、互助共享的新风尚。注重服务阵地建设，设立了老年活动室、儿童活动室、文体活动室等功能空间。推行“一站式”服务和“最多跑一次”改革，真正实现“服务零距离”，让居民在家门口就能享受便捷优质的服务。

平安筑基，打造群防群治防线。颐东社区将平安建设作为社区治理的基础工程，多措并举筑牢安全防线。在反电诈方面，通过悬挂横幅、设置展板、发放宣传册、电子屏滚动播放标语、举办专题讲座等方式，开展常态化宣传，增强居民识诈防骗意识，营造“全民反诈”的浓厚氛围。在治安防控方面，构建“专

兼结合、力量下沉”的网格治理架构，配备7名专职网格员和14名兼职网格员，实现巡查全覆盖。小区保安与物业负责人加强夜间巡查，形成群防群治网络。针对“电动车上楼”等问题，联合物业新建电动车棚，并配备充电与消防设施，从根本上消除安全隐患。

通过“红色物业”、和谐社区、平安建设的治理实践，颐东社区不仅实现了组织强、服务优、环境美、邻里和的治理目标，更在居民心中树立了“家园共同体”的认同感与归属感。颐东社区将持续深化党建引领，不断提升治理效能与品质，努力打造党建引领基层高效能治理的实践典范。

(全媒体记者 王献伟 通讯员 刘丹)

## 台前县打渔陈镇

# 书写基层治理“温情答卷”

导、包产销对接、包政策落地），让党员在产业发展一线亮身份、当先锋。如田庄网格党员带头对接樱桃种植户，协调农技专家开展技术指导30余次，帮助打通线上销售渠道，推动网格内产业增收20%。

数智赋能，织密纵横双向“联动网”。该镇打造“线上+线下”联动体系；线下制作“网格服务公示图”，明确网格范围、责任人并张贴“码上反馈”二维码，群众扫码即可实时反映诉求，后台动态同步统计数据；线上通过微信群实现信息“秒传”，网格员

走访时同步填写“走访群众工作台账”，将矛盾纠纷、安全隐患等信息实时上传，构建“网格吹哨、镇村响应、专项督办”的闭环处置机制。

机制护航，建立网格“消消墙”。该镇制定《基层网格化管理办法》，建立“135”网格化服务管理体系，通过“五访、五走、五看、五问、五报”，明确网格服务要求，厘清网格长、网格员权责清单；分层开展培训，网格长培训聚焦提升应急处置和协调能力，网格员培训注重强化实操技能、“主人翁”意识。设立

“网格痛点消消墙”，分区域、划色块，将网格内村民反映的问题与网格员解决反馈便签进行同步匹配，确保一对一消除；对表现优异的网格员，授予“最美网格员”称号，并优先纳入村“两委”后备库，有效激发了队伍内生动力。

打渔陈镇将以党建引领高效能治理为基础，持续提升网格化管理创新能力，在实践中探索网格化管理改革机制，持续推动“网格+党建”深度融合。

(韩艳华 孟茹)

## 濮阳县城关镇

# 以志愿服务激发基层治理新动能

本报讯 今年以来，濮阳县城关镇立足民情实际，通过开展志愿者招募活动，不断壮大基层志愿服务队伍，为构建共建共治共享的社区治理新格局注入源源不断的生机与活力。

该镇通过开展招募活动，共登记社区志愿者170余名，涵盖各年龄段的党员、在职人员、自由职业者、退休人员等群体，形成了结构合理、特长鲜明的志愿服务力量。这些新鲜血液的注入，进一步提升了社区的自我管理、自我服务能力，为后续精准化、常态化开展志愿服务奠定了坚实的人才根基。截至目前，城关镇共组建志愿服务队伍30余支，涵盖政策宣讲、文艺展

演、社区关怀、技能培训等十几种类型，开展志愿服务活动40余场，解决群众日常生活难题187件，惠及家庭1200余户，织就了一张覆盖广、效能高、触角深的民生服务网，赢得了辖区居民的广泛赞誉。

城关镇将不断完善志愿者招募、管理、激励和保障机制，搭建更加多元、更加便捷的参与平台，持续壮大志愿服务力量，做优志愿服务品牌，努力将志愿服务深度融入基层治理的方方面面，使志愿服务在服务群众、凝聚人心、优化管理、促进和谐中发挥更大作用，展现更加生动的共建共治共享现实图景。

(张福凯)

## 清丰县城关镇

# “三抓三新”激活小微经济新业态

本报讯 为破解小微经济“散、乱、弱”发展瓶颈，6月以来，清丰县城关镇以“规范促发展、服务提质效”为导向，创新推行“三抓三新”工作模式，推动夜市摊位、酒店流动餐车、跑腿配送三大新业态实现从“野蛮生长”向“规范升级”的转变。

抓规范、强基础，双轨管理夯实安全之基。该镇实行“专班巡逻+网格排查”双轨管理机制，组建工作队开展专项巡查，围绕南门好吃街、绿源菜市场等重点部位，集中整治占道堆物、餐厨垃圾随意倾倒等问题，同步核查食品原料来源、卫生标准等，日均规范摊位20余处、整改安全隐患12项。借助网格力量收集摊位水电接入、临时仓储等需求，以及周边商户的用地纠纷、桌椅摆放越界等矛盾线索，并形成台账上报整改。推行“经营承诺制”，要求商户签订《规范经营承诺书》，切实将安全生产、垃圾清理、噪声控制等主体责任落实到商户。

抓联动、拓渠道，优化服务畅通销售路径。该镇针对酒店餐饮“客源单一、市场缩水”痛点，构建“线上引流+线下联动”服务体系。一方面，支持高级酒店、餐饮门店经营流动餐车，发展“盒饭经济”，依托23

个村(社区)微信群，积极推荐镇域内酒店菜单、价格表；另一方面，针对酒店反映的配送难题，实施“党建+配送”模式，由村“两委”成员、党员志愿者组建“暖夕配送队”，为独居老人、特殊人群提供免费代送服务；安排社区工作人员定期收集群众需求，协调设置6处背街小巷为专用摊点，帮助酒店销售额提升30%。

抓硬件、破痛点，暖心配套挖掘消费潜力。为解决夜间消费“配送少、存放乱”问题，该镇在社区党群服务中心、11个村室设置“夜间常亮代收点”，并配备应急充电插座和监控设备。代收点管理员由村“两委”成员或党员中心户兼任，不仅提供免费保管服务，还主动为外卖员提供热水和指路服务，让过去因怕超时、难定位而“能避则避”的夜间订单成了“愿意多跑两公里”的“暖心单”，切实打通乡村消费链条的关键一环，有效激发了本地餐饮、便利店等业态的夜间经营活力。

城关镇将持续完善“政府引导、商户主体、群众参与”的夜间经济生态圈，推动更多小生意做成大产业，让烟火气温暖百姓心。

(黄晨阳 师海波)

## 范县高码头镇

# 以“智”提质 构建基层治理新格局

本报讯 今年以来，范县高码头镇聚焦返乡人员服务管理、矛盾纠纷调处化解等基层痛点，坚持“科技+政法”深度融合，依托数字化手段，探索实践“党建+网格+大数据”基层治理模式，让数据多跑路、群众少跑腿，努力构建更智能、更精准、更高效的基层治理新格局。

二维码搭建“民意直通车”，诉求反馈更便捷。该镇创新举措，以二维码为载体，打破传统思维，线上线下双管齐下，让民意反馈更便捷、高效，开启基层治理新局面。一是全域覆盖广触达，打通民意反馈渠道。精心设计平安建设专属二维码，在全镇51个行政村村委会公告栏、文化活动广场等场所张贴，确保村民出门可见。建立常态化推广机制，每周一、三、五安排专人将二维码精准转发至各村级微信群，实现宣传全覆盖，让二维码成为群众身边“不打烊的服务窗口”，彻底解决群众意见反馈“找不到门路、摸不清流程”的问题。二是功能集成多元化，满足群众多样需求。群众扫码进入系统后，还可以随时查阅矛盾纠纷化解流程、法律咨询途径等实用内容。该系统设置有智能分类模块，自动将婚姻家庭、邻里纠纷、土地权益等不同类型诉求进行标签化处理，为后续精准处置奠定了基础，真正实现“一码在手，诉求全有”。三是闭环处置高效率，提升群众满意度。今年上半年，镇平安办针对扫码反馈的159条信息，建立“接收—分流—处置—回访”闭环管理机制，并安排专人盯守后台，确保反馈信息及时响应、即时交办、实时跟踪。截至目前，159件诉求问题已全部办结，群众满意度显著提升。

小程序搭建“智慧桥梁”，返乡服务更精细。该镇结合农村实际，在精准开发、数据赋能和闭环处置方面持续发力，为返乡人员提供精细化服务，有效化解潜在矛盾纠纷，推动基层治理向数字化、精细化迈进。一是精准开发强适配，优化基层操作体验。镇平安办对网格员工作中的难点问题深入调研，结合农村社区网络环境，创新开发返乡小程序，小程序设置了基本信息、返乡时间、风险类型等模块化填报项目，界面简洁、操作快捷、使用方便，极大提升了网格员使用的积极性。二是数据赋能精研判，实现科学决策支撑。小程序后台搭载智能数据分析功能，对上报数据即时分

析，对潜在矛盾纠纷的类型、诱因、涉及人员等信息进行汇总分析，并自动生成可视化图表，直观展示各服务区返乡人员密度、矛盾纠纷高发领域等关键指标，为镇平安办“每日一汇总、每周一研判”提供数据支撑。三是闭环处置提效能，确保风险动态清零。依托小程序建立“发现—研判—交办—销号”机制，网格员上报信息后，按照风险等级分级处置，一般风险由村级调解员就地化解，较大风险推送至服务区协调处理，重大风险报镇平安办统筹处置，每件事项设置办理时限和责任人，并实时更新办理进度。今年以来，该镇在重要时间节点通过小程序累计排查返乡人员3500余人，化解潜在矛盾纠纷26起。

线上流转闭环协同，矛盾化解更高效。该镇依托企业微信打破部门间的信息壁垒，实现了多部门协同处置和矛盾高效化解，推动基层治理数字化转型，为基层稳定和发展提供了坚实保障。一是系统搭建破壁垒，构建联动程序化。针对基层矛盾纠纷处置中存在的部门协同不畅、信息传递滞后等问题，该镇依托企业微信搭建“线上矛盾纠纷流转闭环系统”，将镇平安办、派出所等20个镇直部门和7个服务区、51个行政村全部纳入系统管理，明确各单位职责清单和流转规则，实现“一个平台受理、多部门协同处置”，打破以往“各自为战”的治理困境。二是流程严谨促规范，实现处置标准化。该镇设置严格的流转流程，网格员上报矛盾纠纷后，系统自动根据事件类型、严重程度匹配责任单位，第一时间完成派单、第一时间确认受理、第一时间反馈处置；复杂事项可发起跨部门会商，协调解决。系统对各个环节的操作全程留痕，形成可追溯的电子档案，确保整个处理流程公平公正、合理合法。三是实战应用显成效，提升治理精细化。系统试运行以来，普通案件实现3分钟完成派单、10分钟确认受理、1个工作日反馈处置方案，复杂案件实现30分钟完成派单、40分钟确认受理、3个工作日内反馈处置方案。今年以来，该镇通过村内自主摸排及镇派出所、人民法院、司法所等部门流转，共受理109件矛盾纠纷，已办结106件，办结率97.2%，切实推动基层治理从“被动应对”向“主动防范”转变，实现了用数字化手段激活基层治理“神经末梢”。

(全媒体记者 王献伟 通讯员 李如超 刘圆圆)