

新华解码

外卖平台服务“新国标”向社会征求意见

聚焦外卖平台治理之痛

新华社记者 赵文君

市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求（征求意见稿）》，9月24日正式面向社会公开征求意见。

这意味着外卖平台服务管理将有“新国标”，引入标准化方法规范外卖平台服务管理行为，提升平台服务质量。

今年以来，外卖平台企业为争夺即时零售流量入口，反复发起“百亿补贴”“大额消费券”等外卖大额补贴活动，“外卖大战”一定程度上加剧了餐饮市场“内卷”。

市场监管总局会同有关部门多次对饿了么、京东、美团等外卖平台进行集中约谈，直指当前外卖行业竞争中存在的突出问题，明确要求平台企业严格遵守法律法规，落实主体责任，维护市场公平竞争秩序。

在此背景下，征求意见稿聚焦当前外卖平台服务管理中存在的突出矛盾和关键短板，针对社会广泛关注的“内卷式”竞争、平台收费不透明不合理、“幽灵外卖”、配送员权益保障不足等热点问题形成标准条款。

记者从市场监管总局了解到，全国平台经济治理标准化技术委员会于今年8月底成立，这一标准正是由全国平台经济治理标准化技术委员会归口管理，主要起草单位有中国标准化研究院、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心等。主要外卖平台均参与了标准研制全过程，对标准内容已有充分了解和前期准备。

征求意见稿通过优化平台收费规则与促销规则、明确与落实平台对商户的管理责任、保障配送员权益、促进外卖行业规范发展，维护市场公平竞争秩序，保障多元主体权益。

针对平台收费规则不透明、不合理问题，征求意见稿明确了收费管理的具体要求，提出平台应规范收费项目、公示收费信息、进行合规审核等。

针对平台“内卷式”竞争问题，征求意见稿明确了价格促销管理的要求，包括确保促销活动公开透明、促销规则公平合理等，有效维护市场竞争秩序。

如何防范外卖食品安全风险？征求意见稿从入驻条件、信息审核、运

营管理等方面入手，对外卖平台对商户的管理提出系统要求，明确平台应建立规范的准入机制，严格审核商户资质与经营信息，提供必要的技术支持与运营指导，加强日常经营行为管理，促进商户合规经营，提升平台整体服务质量和食品安全水平。

如何保障外卖小哥权益？征求意见稿聚焦配送员社会保障、劳动报酬、工作时间、职业发展和关怀等方面，要求平台规范用工关系，保障配送员合理收入与劳动时间，加强业务培训与职业保障，推动建立公平、合理、可持续的配送员权益保障机制。

值得注意的是，征求意见稿对平台在服务管理方面提出了总体要求，包括平台应依法经营、保障各方合法权益、维护公平竞争秩序、落实社会责任、推动多方共治等方面，进一步督促外卖平台履行责任。

相比于同类国际标准，这一标准有何新意和亮点？从征求意见稿看，更侧重于对主体行为的规范，聚焦外卖行业中平台、商户、配送员等多元主体间的行为协同，填补现有标准在

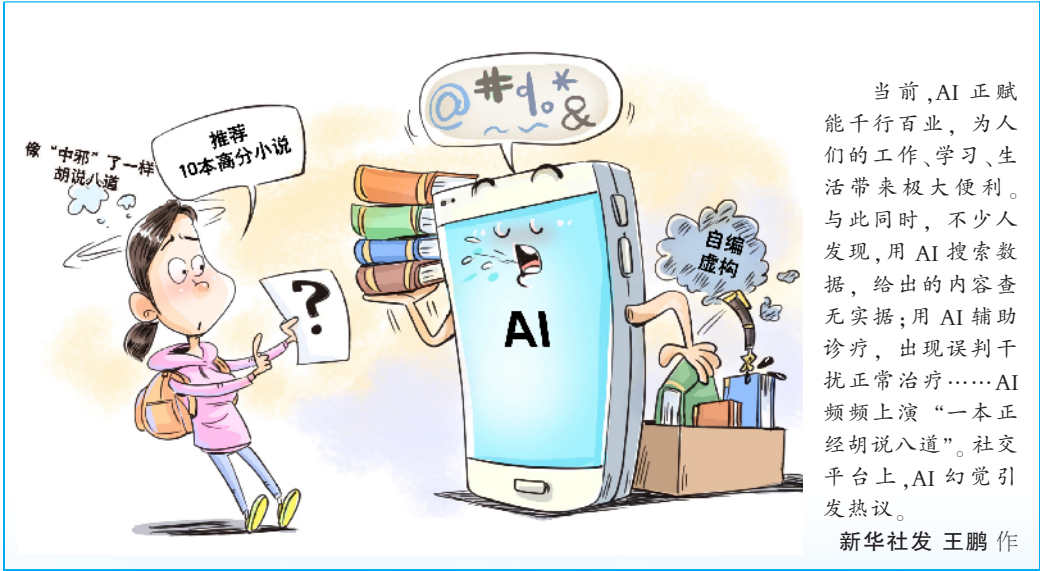
主体关系协调层面的空白，推动多元主体利益诉求协调一致，进一步促进外卖行业的规范治理。

中国人民大学食品安全治理协同创新中心研究员孙娟娟表示，这一标准通过整合食品安全、公平竞争、劳工权益等不同维度的监管要求和合规管理来优化外卖行业生态，实现不同利益相关者的共生共赢。

从可操作性上看，这一标准立足外卖平台服务管理的现实需求，紧密结合外卖平台的服务管理实际，系统梳理服务管理流程中可能遇到的关键问题，对相关问题进行深入分析，能够为外卖平台企业从聚焦单向度合规到整合多维度合规的管理优化，提供可参照适用的服务管理模式与程序指引，有效规范外卖行业的服务行为，提升整体服务质量与效率。

业内表示，为外卖平台服务研制“新国标”有助于回应社会关切，推动行业尽快形成公平、有序、可持续的格局，提升消费者信任度与行业整体形象。

据新华社北京9月24日电



当前,AI正赋能千行百业,为人们的工作、学习、生活带来极大便利。与此同时,不少人发现,用AI搜索数据,给出的内容查无实据;用AI辅助诊疗,出现误判干扰正常治疗……AI频频上演“一本正经胡说八道”。社交平台上,AI幻觉引发热议。

新华社发 王鹏 作

2026 年考研初试时间为今年 12 月 20 日至 21 日

记者9月24日从教育部获悉，教育部印发《2026 年全国硕士研究生招生工作管理规定》，部署各地各招生单位做好2026 年全国硕士研究生考试招生工作。

规定明确，2026 年全国硕士研究生招生初试时间为 2025 年 12 月 20 日至 21 日。网上报名时间为 2025 年 10 月 16 日至 10 月 27 日(网上预报名时间时间为 2025 年 10 月 10 日至 10 月 13 日,相关工作安排由各省级教育招生考试机构确定并公布),每日 9:00—22:00。网上报名结束后,各省级教育招生考试机构将组织网上确认工作，对考生报名信息进行审核。所有考生均须在规定时间内参加网上报名和网上确认,逾期不再补办。

据新华社

踏寻红色足迹 传承抗战精神

——市自来水有限公司开展青年职工红色研学活动侧记

一段岁月，波澜壮阔，刻骨铭心；一种精神，辉映历史，照亮未来。为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 80 周年，弘扬伟大抗战精神，凝聚奋进力量，9 月 18 日，濮阳市自来水有限公司组织 46 名青年职工走进清丰县冀鲁豫边区革命根据地旧址纪念馆和台前县刘邓大军渡黄河纪念馆，开展了一场意义深远的红色研学活动，追寻红色记忆，感悟精神伟力。

踏寻红色足迹 传承精神火炬

冀鲁豫边区革命根据地旧址纪念馆位于清丰县双庙乡单拐村,这里曾是全国最大敌后抗日根据地的“心脏”,被称为“边区中枢”“平原首府”。抗日战争后期，中共中央北方局、中共中央冀鲁豫分局、冀鲁豫军区司令部等首脑机关曾驻扎于此。邓小平、黄敬、宋任穷等老一辈无产阶级革命家曾在此领导指挥抗日斗争。纪念馆内，一幅幅历史照片、一件件珍贵文物，将大家带回了那段峥嵘岁月。大家认真聆听讲解员的讲述，在泛黄的

文献资料前驻足凝视，在锈迹斑斑的武器装备旁沉思良久。从边区军民“一手拿枪、一手拿镐”开展大生产运动的场景复原，到“村村有烈士、户户有忠魂”的感人故事，每一个细节都让青年职工深切感受到革命先辈在艰苦卓绝的环境中，为了民族解放事业所展现出的坚定信念与顽强斗志。

一双棉鞋见真情 鱼水情深永流传

一双几乎辨不清本色的棉鞋吸引了大家的注意，左脚补丁占半个鞋面，右脚补丁沿着鞋边围了大半圈。据介绍，1944 年的冬天，一场大雪后，家境贫寒的村民陈合修正打扫院子里的积雪，脚上穿着一双露着脚趾的单鞋。时任八路军冀鲁豫军区副司令员的杨勇见状，立即回屋拿出自己的棉鞋送给陈合修。此后的几十年里，陈合修一直珍藏着这双棉鞋，只有在过年时才舍得拿出来穿。这双朴素的棉鞋，凝结了党群之间的深情厚谊，也让在场的青年职工深受触动。一名青年职工感慨道：“棉鞋背后的

故事让我非常感动，它让我们看到了革命前辈心系百姓的为民情怀，生动体现了共产党人与人民群众的鱼水深情，也见证了跨越时代的精神传承。我们要在工作中传承这种精神，用心服务用户。”

强渡黄河天险 千里跃进壮歌

当天下午，研学队伍抵达位于台前县孙口镇的刘邓大军渡黄河纪念馆。1947 年夏，刘伯承、邓小平率领晋冀鲁豫野战军主力 12 万余人，在以台前孙口为中心渡口的 300 里河段上强渡黄河，继而千里跃进大别山，揭开了解放战争战略进攻的序幕。青年职工跟随讲解员的脚步，在动态复原的渡河场景前驻足。通过 3D 投影技术，当年黄河岸边千帆竞发、战士们冒着枪林弹雨强渡天险的壮阔画面仿佛就在眼前。在“军民动员”展区，一组组翔实的数据和泛黄的支前账本，记录着当地百姓“最后一尺布做军装，最后一口粮当军粮”的无私奉献。在“鏖战鲁西南”沉浸式剧场内，逼真的音效和光影效果

重现了羊山集战役的激烈场景，青年职工仿佛能听到枪炮的轰鸣与战士们的呐喊，深切体会到刘邓大军“狭路相逢勇者胜”的英雄气概。

赓续红色血脉 青年勇担使命

活动结束后，青年职工纷纷表示，这次红色研学活动，不仅是一次历史的回望，更是一次初心的叩问、思想的洗礼和精神的淬炼。下一步，要以伟大抗战精神为指引，以革命先辈为榜样，把对革命先烈的深切缅怀和崇高敬意转化为攻坚克难、干事创业的强大动力与实际行动。要坚定理想信念，始终保持对党的事业无比忠诚；坚持艰苦奋斗，在平凡岗位上顽强拼搏；坚持一心为民，用真情服务用户。让红色基因融入城市供水事业的脉动之中，在保障安全优质供水的实践中砥砺前行，以实实在在的业绩告慰历史、告慰先辈，让伟大抗战精神和革命传统在新时代绽放出更加璀璨的光芒，为推进供水事业高质量发展贡献青春力量。

刘文胜 马柱原

濮阳华润燃气有限公司

高效通气暖民心 贴心服务获锦旗

本报讯 近日，濮阳华润燃气有限公司客户服务部 A 区因服务高效优质，获赠胜东悦府物业书有“供气情暖千万家 热诚贴心为业主”字样的锦旗，以实际行动践行为民服务初心使命。

为保障新建成的胜东悦府小区居民尽快用上安全、便捷的天然气，该部门在小区交房前便主动与物业建立“一对一”对接机制。指派专人负责项目联络员，多次前往现场与物业工作人员共同梳理通气点火全流程，从燃气设施验收、管道安全检测到居民资料收集、统计预约时间，逐项明确责任分工与时间节点。同时，为物业人员开展前期宣传工作提供专业支持，实现“物业熟悉流程、居民了解须知”的效果，为后续通气工作扫清障碍。

在通气点火阶段，该公司维修工主动延长服务时间，周末坚持正常值守，满足了小区居民“工作日时间紧张”“希望尽快通气入住”的需求。

通气工作并非“一办了之”，客户服务部 A 区始终将后续服务保障放在重要位置，通气结束后仍与物业紧密联系，物业可直接对接专人协调解决小区用气问题，避免信息传递“绕弯子”，真正实现“小事当场办、大事协同办”。

下一步，客户服务部将继续以“提升服务效率、保障用气安全”为核心，优化新建成小区通气服务流程，完善常态化沟通机制，用更贴心、更高效的服务为居民用气保驾护航。

（郑言 文/图）



胜东悦府物业向濮阳华润燃气客户服务部 A 区赠送锦旗，以感谢其优质服务。

市气象局

开展全市气象灾害防御重点单位安全监督管理培训

本报讯 9 月 19 日，濮阳市气象局举办全市气象灾害防御重点单位安全监督管理培训班，邀请气象、应急管理等部门专家为全市 80 余家气象灾害防御重点单位共 120 余人授课。

此次培训，旨在贯彻落实《中华人民共和国气象法》《气象灾害防御条例》《河南省气象灾害防御条例》《河南省气象灾害防御重点单位气象安全管理办法》《濮阳市气象灾害防御重点单位气象安全监督管理办法》等相关法规精神，切实加强

国能濮阳热电有限公司

开展 1 号机组 A 级检修劳动竞赛活动

本报讯 9 月 22 日，国能濮阳热电有限公司为在 1 号机组 A 级检修中获评“标准化检修示范点”的 2 个检修作业点颁发流动红旗，并发放奖金。

为深入广泛宣传 1 号机组 A 级检修工作，鼓舞全体参修人员士气，确保检修工作安全有序高效推进，切实打造检修精品工程，该公司组织开展 1 号机组 A 级检修劳动竞赛活动，重点对工作票办理、检修现场安全管理、检修质量验收、检修文件、工期进度等方面进行评比。活动设置“标准化检修示范点”“优胜检修专业”“检修之星”“隔离调试之星”

贵州省交通运输厅党委书记、厅长张胤说，一线建设者攻克峡谷强风、复杂地质等难题，让花江峡谷大桥屹立于被誉为“地球裂缝”的花江大峡谷之上。大桥在抗风设计、高空施工等领域实现了多项技术突破，获得授权专利 21 项，多项技术成果纳入国家桥梁建设标准。

据了解，截至目前，贵州已建和在建桥梁超过 3.2 万座，在世界高桥前 100 名中，贵州占据近半数席位。从崇山峻岭到万桥飞跃，从千沟万壑到“高速平原”，不仅展现了贵州自信、开放的形象，也是中国基建实力的缩影。

新华时评

以一技之长创造美好前程

新华社记者 张晓洁 刘振坤

值、看到技能成才的前景。

成才道路不止一条，学一门好技术，也能让人生出彩。看电路、学代码，山村“放羊娃”成长为机电工程师；画图纸、练维修，一度迷茫的少年成为汽车技术能手……大赛选手的成长故事生动说明，“高考、上大学、当白领”并非人生唯一的打开方式。凭手艺、靠专业，在实干中练就过硬本领，同样可以开辟事业新天地、绽放人生光彩。

环境好，人才聚，产业兴。吸引更多年轻人向高技能人才进军，需要政府、社会、企业共同创造圆梦舞台。既要切实提高技能人才地位和待遇，增强他们的获得感与自豪感；也要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，增强全社会对技能人才的认同，转变“重学历、轻技能”的观念。

按照中办、国办印发的《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》部署，到 2035 年，职业教育整体水平进入世界前列，技能型社会基本建成。相信未来会有更多劳动者通过一技之长实现个人价值、创造美好前程，在服务国家战略、助力产业发展、增进民生福祉中书写更多精彩。

据新华社郑州 9 月 23 日电

应急安全你我他

濮阳市应急管理局

市气象局

开展全市气象灾害防御重点单位安全监督管理培训

气象安全管理，推动气象灾害防御重点单位安全生产教育培训全覆盖，全面提高气象灾害应急处置能力。

通过培训，参训人员了解了气象灾害防御理论知识，提高了气象灾害灾情预判、现场处置能力，增强了气象灾害防御安全意识。下一步，市气象局将采取有效措施，持续增强有关单位的雷电灾害防护意识，提升防灾、减灾、救灾能力，为全市安全生产、经济社会高质量发展和高效能治理提供有力保障。

☞（徐铭鉴）

国能濮阳热电有限公司

开展 1 号机组 A 级检修劳动竞赛活动

本报讯 9 月 22 日，国能濮阳热电有限公司为在 1 号机组 A 级检修中获评“标准化检修示范点”的 2 个检修作业点颁发流动红旗，并发放奖金。

为深入广泛宣传 1 号机组 A 级检修工作，鼓舞全体参修人员士气，确保检修工作安全有序高效推进，切实打造检修精品工程，该公司组织开展 1 号机组 A 级检修劳动竞赛活动，重点对工作票办理、检修现场安全管理、检修质量验收、检修文件、工期进度等方面进行评比。活动设置“标准化检修示范点”“优胜检修专业”“检修之星”“隔离调试之星”

“质量监察之星”“安全监察之星”“后勤保障之星”等 7 个评比竞赛项目，其中“标准化检修示范点”每 2 周评选表彰一次，其他项目在检修完成后进行集中表彰和奖励。

参修人员纷纷表示，一定会主动融入劳动竞赛，聚力“赛安全、赛质量、赛技术、赛指标、赛文明、赛服务”，创新奋进、奋勇争先，充分发挥参与大修工作的积极性、主动性和创造性，确保检修工作安全、优质、高效完成，打造检修精品工程。

☞

（王进华）

安全常识

辐射的危害与防治

放射性物质对人体的危害

放射性物质发出的放射线，可作用于人体的细胞、组织和体液，直接破坏肌体结构或使人体神经内分泌系统调节发生障碍。当人体受到超过一定剂量的放射线照射时，便可产生一系列的病变(放射病)，严重的可造成死亡。

防止放射性物质辐射的防护措施

在有放射源的工作场所中，应采取

严格的防护措施,主要有:严格遵守执行放射源使用和保管的安全操作规程和制度；严格控制辐射剂量；缩短受照射时间,工作时可实行轮换操作制度；尽量增大与放射源的操作距离；采用屏蔽材料遮挡放射源发出的射线，严格遵守个人卫生防护措施，穿戴工作服、工作帽，防止放射性物质污染皮肤或经口进入体内;加强宣传教育;定期体检。

冯晓丹 辑