

新就业群体为城市治理 加足马力”——

暖“新”聚力 双向奔赴

本报记者 吴丹 通讯员 杜楠楠

在城市发展的浪潮中，新业态形态如雨春笋般蓬勃兴起，快递员、网约配送员等新就业群体成为城市运转不可或缺的“螺丝钉”。然而，他们也面临着“进门难、充电难、休息难、就餐难、融入难”等诸多现实难题。市委社会工作部以党建为引领，创新实施新就业群体“友好场景”服务计划，在市城区打造关爱凝聚服务样板，推动新就业群体与基层治理“双向奔赴”，让城市更有温度、治理更具效能。

聚焦痛点，量身定制“友好场景”

市委社会工作部精准对接新就业群体高频工作需求，充分发挥街道、社区党组织的统筹协调作用，联动辖区企业、住宅小区、商超等多方力量，为新就业群体量身打造“友好场景”。

就餐难题曾让不少配送员犯愁。恒丰社区的“骑士食堂”和光明社区对外卖骑手开放的“福利餐厅”，成为他们的“暖心之选”。食堂结合配送员工作时间不固定的特点，推出“错峰就餐”服务，提供营养均衡、价格实惠的套餐，还配备微波炉、保温柜等设施。社区党组织还协调商超定期供应新鲜食材，确保骑手们吃得放心、舒心。一位外卖骑手感慨道：“以前吃饭没个准点，还总担心吃不好，现在有了‘骑士食堂’，随时都能吃上热乎饭，太贴心了！”

“进门难”也曾困扰着配送员们。恒丰社区等党组织联合小区物业，为新就业群体统一发放“通行徽章”。骑手凭徽章可快速进出小区，无需重复登记，配送效率大幅提升。同时，社区通过多种渠道向居民宣传新就业群体的工作价值，营造了和谐的小区出入环境。

为缓解“休息难”，客流量较大的区域新建改建了“暖新驿站”。驿站集休息、充电、饮水等功能于一体，配备空调、饮水机、充电桩等设施，还提供应急药品、雨伞、打气筒等便民物资。此外，驿站与社区医院合作，定期为骑手提供免费健康关怀服务。截至目前，驿站已累计服务外卖骑手、快递员等10000余人次，成为他们工作间隙的“温馨港湾”。

暖新关爱，为新就业群体幸福“加码”

在城市的街角小巷，快递员、网约配送员等新就业群体如勤劳的蜜蜂，日夜奔波，为人们的生活带来便捷。然而，他们忙碌的身后，也有着诸多生活与工作的困扰。市委社会工作部敏锐洞察到这一群体的需求，充分利用暖心驿站、社区党群服务中心等阵地资源，开展了一系列特色服务项目，为新就业群体送去温暖与关怀，大幅提升他们的幸福感。

对于新就业群体而言，工作的不确定性使得他们在假期往往无暇

照顾子女。“子女托管班”的出现，宛如一场及时雨，滋润了他们的心田。在托管班里，孩子们不仅能得到悉心的照料，还能参与丰富多彩的课外活动，度过充实而有意义的假期。

为了帮助新就业群体提升职业能力，增强其在职场上的竞争力，市委社会工作部将他们纳入职业技能提升行动范围。通过组织各类专业培训课程，邀请行业专家授课，为他们传授实用技能与知识，累计培训1500余人次，涵盖快递分拣技巧、网约配送服务规范、客户沟通技巧等多个方面。

“平时工作太忙，根本没时间去体检，这次免费体检让我们感受到了政府对我们的关心，真的太贴心了！”一位参加体检的快递员感慨地说。市委社会工作部依托市公立医院，为2500余名新业态劳动者提供免费体检服务。通过体检，许多潜在的健康问题得以及时发现和及时治疗，让新就业群体能够以更健康的体魄投入到工作中。

引导反哺，激活基层治理“一池春水”

在为新就业群体提供精准服务的同时，市委社会工作部积极引导他们发挥走街串巷、熟悉社情的独特优势，主动参与社区治理，实现“服务”与“反哺”的双向发力，为基层治理注入新动能。

市委社会工作部积极对接美团

等平台企业，搭建起新就业群体与社区之间的桥梁，引导骑手们到社区报到，成为社区治理的新生力量。在日常配送过程中，骑手们一旦发现小区内的环境卫生问题、公共设施损坏、安全隐患等情况，便通过手机拍照上传至社区治理微信群，由社区工作人员第一时间进行处理。

除了参与社区环境与设施的监督，150名外卖骑手被聘为首批“食品安全社会监督员”，实现了从“送餐员”到“监督员”的角色转变。他们就像守护市民“舌尖安全”的“移动探头”，对商家的食品卫生状况进行监督。

截至目前，650余名美团骑手成为社区“流动网格员”，累计上报各类社区、食品安全等问题260余件，解决率在95%以上。一位“流动网格员”骑手说：“城市给予我们关怀和温暖，我们也愿为城市发展贡献力量，参与社区治理让我们更有归属感。”

市委社会工作部创新实施的“友好场景”服务计划，通过聚焦痛点精准服务、暖新关爱增进幸福感、引导反哺激活治理新动能，构建起“党组织引领、多方协同服务、新就业群体反哺社会”的良性循环。在新就业群体与基层治理的“双向奔赴”中，城市变得更加温暖，社会治理效能不断提升，一幅共建共治共享的美好画卷正在徐徐展开。⑩

异国客商濮阳遇险获救 医者仁心架起中埃友谊桥梁

1月初，一场突如其来的意外，让远道而来的埃及客商塔里克·哈伦(Tarek Haroun)与濮阳这座中原小城结下了一段跨越国界的深厚情谊。在濮开展商务考察和合作期间，塔里克不慎从高处跌落，造成颅骨及颅底骨折，情况危急。所幸急救体系高效响应，120急救车迅速将其送至濮阳油田总医院，一场与时间赛跑的生命救援就此展开。

入院时，塔里克意识模糊，病情危急。医院立即启动多学科联合应急机制，神经外科、重症医学科等专家团队迅速集结，第一时间实施降低颅内压、控制血压、预防继发感染等关键治疗措施。经过10余天的精心监护与科学治疗，塔里克的生命体征趋于平稳，神志清醒，恢复情况良好。神经外科主任薛勇介绍，目前患者已度过最危险阶段，只需再进行两至三周的抗感染观察，即可出院。

然而，这场救治远不止于技术层面的精准施治。面对这位语言不通、文化背景和生活习惯迥异的外国患者，濮阳油田总医院展现出超越医疗本身的人文关怀。为解决沟通障碍，科室专门安排懂基础英语的护士轮班护理，并借助翻译软件与其进

行实时交流；生活方面，医护人员协助其定制餐食，确保营养供给既符合医嘱又尊重其传统饮食习惯。“他们不仅治好了我的伤，更让我感受到了温暖。”塔里克眼中满是感激。

“我们始终秉持‘以患者为中心’的服务理念，无论国籍、无论身份，每一位来到我们医院的患者都值得被全力守护。”医院负责人表示。此次对塔里克的成功救治，不仅体现了医院应对危重症的综合能力，更彰显了濮阳这座城市的开放包容与人文温度。

如今，躺在窗明几净的病病床上，望着窗外濮阳冬日街景，塔里克感慨万分。他表示，自己并不是第一次来濮阳，这座城市的人民礼貌又热情，令人印象深刻。这次意外虽令人痛心，但同时体会到了濮阳医护人员的专业与温情，“濮阳是一个值得信赖、充满善意的地方。”

随着“一带一路”倡议深入推进，越来越多国际客商走进中原腹地。塔里克在濮阳的经历，恰如一扇微光之窗，彰显了中国基层医疗机构日益提升的国际化服务能力，也见证了民心相通在点滴细节中的真实生长。⑩

本报记者 史式灿

20处福彩站点变身临时救助点

本报讯(记者 吴丹)为切实保障寒冷天气下遇困人员的基本生活，有效防范冻伤等意外事件发生，近日，市救助管理事务中心与市福彩中心迅速行动、积极联动，在全市范围内20处福彩站点设立临时救助点，为寒冬中的遇困群众撑起了一把温暖的“保护伞”，构建起一张覆盖基层的便捷救助网络。

快速响应，联动搭建救助前沿阵地。面对寒冷天气的挑战，市救助管理事务中心与市福彩中心充分认识到保障遇困人员生命安全和身体健康的重要性与紧迫性。双方迅速沟通协调，依托福彩站点分布广泛、贴近群众的优势，将其转化为临时救助点。标识清晰，畅通求助快速通道。为了

让遇困人员能够迅速识别救助点并获取帮助，各临时救助点统一悬挂救助引导牌。引导牌设计醒目，清晰标注了救助服务内容，包括提供临时避寒场所、食品、饮用水、基本医疗救助等。同时，对外公布24小时救助热线电话，确保无论白天黑夜，遇困人员只要拨打热线，就能得到及时的响应和救助。

“我们希望通过这种方式，让每一位遇困群众都能在寒冬中感受到社会的关爱和温暖。设立临时救助点只是第一步，我们还会不断优化服务内容，提高服务质量，确保每一位求助者都能得到及时、有效的帮助。”市救助管理事务中心相关负责人表示。⑮

■ 守信光荣 失信可耻

两家企业上榜我市诚信企业“红榜”

本报讯(记者 宋仁志)日前，记者从有关部门获悉，河南海源精细化工有限公司和濮阳市晨鑫润滑油有限公司上榜濮阳市2025年第四季度诚信企业“红榜”。

河南海源精细化工有限公司位于台前县先进制造业开发区，主要生产丙炔醇、1,4-丁炔二醇、乙炔气、氯丙炔等产品，是目前国内规模较大的丙炔醇生产企业。其产品主要销往湖南、湖北、安徽、山东等区域，同时出口美国、印度、日本、韩国、伊朗等国家，下游客户主要从事医药、特种化学材料生产。该公司自成立以来坚持注重技术创新和管理提升，建有“濮阳市丙炔醇和丁炔二醇工程技术研发中心”，拥有国家授权专利36项，其中发明专利5项。该公司通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理、ISO45001职业健康安全“三标”管理体系认证；先后获评国家高新技术企业、河南省2022年质量诚信AAA级企业和2024年河南省专精特新中小企业等多项荣誉。

濮阳市晨鑫润滑油有限公司位于范县先进制造业开发区濮王产业园，是一家专注于润滑油研发、生产和销售的高新技术企业。该公司自成立以来始终秉持“安全、环保、增效”的理念，尊崇“诚信、高效、共赢”的企业精神，坚持“以质量赢得市场，以创新赢得未来”的服务宗旨。目前，公司建有占地面积8900平方米的现代化生产基地，拥有11条润滑油和7条润滑油全自动生产线，年产润滑油4万吨、润滑油3万吨。该公司在生产过程严格遵循自动化、智能化、精细化的管理模式，从原材料采购到产品出厂，每个环节都经过严格的质量检测和把控，确保质量稳定可靠。该公司先后通过了ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证和能源管理体系认证，2025年6月荣获河南省绿色工厂称号。⑮

简讯

●为挖掘我市优秀残疾人体育人才，进一步充实我市残疾人体育人才库，备战河南省第九届残疾人运动会，1月15日至16日，市残联邀请省残联体育专家及资深教练员一行7人莅濮选拔残疾人运动员苗子，150余名残疾青少年参加了测试。本次选拔工作覆盖市特殊教育学校及清丰县、南乐县等四个县，主要针对

在校残疾学生，覆盖田径、游泳项目。省残联体育专家根据参选人员的残疾类别、身体素质、发展潜力及家长、老师的意见开展综合评估，对符合条件的运动员苗子进行登记。经过严格选拔与综合评估，确定了12名具备发展潜力的队员到省集训队训练。

(王莹)

我市多部门联合开展禁毒宣传进校园活动

本报讯1月21日，市司法局、市强制隔离戒毒所联合市公安局禁毒支队走进市油田第十三中学，开展“远离了烷危害 护航美好校园”禁毒宣传活动，为师生送上禁毒“必修课”。

活动现场，宣传人员设置20余块禁毒展板，以图文并茂的方式展示了了烷等危险化学品的危害及相关法律法规；结合仿真毒品模型进行讲解，引导学生认清毒品风险误区。此次活动累计发放禁毒宣传页500余份，内容涵盖危害防范、求助渠道等相关知识。市强制隔离戒毒所宣讲师结合

青少年认知特点，深入讲解了了烷滥用的即时危害与长期危害，剖析风险因素及早期行为迹象，并通过案例与数据相结合的方式强化警示教育。互动环节中，学生们围绕“如何拒绝可疑物品”“发现滥用行为如何应对”等问题踊跃提问，宣讲人员逐一解答。

此次活动通过展板展示、主题宣讲、互动问答等形式，多维度提升了青少年防范毒品及非列管易成瘾物质滥用的能力，为平安校园建设筑牢坚实安全防线。⑮

(李利芳 张群)

濮阳部署温暖过冬安全过节专项行动

聚焦“一老一小”

本报讯(记者 吴丹)即日起，我市聚焦老人和儿童两大群体，针对其在冬季尤其是春节前后可能面临的生活照料、防寒保暖、健康安全及情感关怀等方面的实际困难，统筹使用“救急难专项基金”，在全市范围内全面安排部署“一老一小”关爱帮扶专项活动。

精准摸排，筑牢安全温暖防线。活动开展期间，各县(区)、乡镇(街道)迅速组织力量，对辖区内的散居特困、高龄、失能、留守老年人，以及孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童和流动儿童等重点群体，展开拉网式走访排查。工作人员逐户了解他们的过冬物资储备情况、取暖设备安全状况及基本生活保障水平等。对于排查过程中发现的突出问题与实际需求，立即启动“救急难”工作机制，简化审批程序，灵活调配专项基金，确保救助行动迅速开展。

分类救助，确保帮扶精准有效。此次救助帮扶工作涵盖多个方面。工作人员通过入户走访，仔细排查困难家庭是否缺少棉衣、棉被等御寒物资，以及取暖设施是否完备；对困难老人和儿童的取暖设施、用电用气情况进行安全检查，排查潜在风险隐患，并开展防冻伤、防火灾、防煤气中毒等安全教育活动，全力防范各类事故发生；针对生活陷入临时困境的家庭和个人，及时给予必要的基本生活补助；同时，联动基层医疗卫生服务机构，为有需求的困难老人和儿童提供上门巡诊、心理健康指导等贴心关爱服务。

专款专用，保障基金规范使用。为确保“救急难专项基金”高效、规范、透明使用，市民政局与市慈善总会联合发布通知，明确规定资金的使用范围、审批流程及监管要求。资金拨付遵循“急事急办、特事特办”的原则，重点向农村地区、边远地区临时陷入困境的家庭倾斜。此外，将加强全过程监督管理，保证每一笔资金用在关键之处，切实解决困难老人和儿童的燃眉之急。

多方联动，营造关爱社会氛围。有关部门积极动员社区工作者、志愿者、社会组织及慈善力量等共同参与其中。通过上门探望、电话问候、陪伴聊天、帮助清扫卫生、组织小型文娱活动等多种方式，为老人和孩子们送去节日的问候和社会的关爱，有效缓解他们的孤独感，在全市弘扬尊老爱幼、互助友爱的良好社会风尚。⑮



1月20日，国网濮阳供电公司运维人员前往220千伏III仓线开展“人工+无人机”立体化巡检，精准排查并消除各类电力安全隐患，以硬核举措积极应对寒潮天气与冬季用电负荷高峰，全力保障电网安全稳定运行，确保群众温暖过冬。⑩

本报记者 高崑人 通讯员 蔡维彤 朱明辉 摄

电话订票+双渠道支付

铁路服务为老年旅客“开绿灯”

本报讯(记者 吴丹)为进一步优化老年群体出行体验，切实解决老年旅客购票难题，铁路部门在现有订票渠道基础上，正式推出老年旅客电话订票专项服务。即日起，我市年满60周岁的老年旅客可通过拨打12306客服电话预订2月2日及以后、开车前3天及以上的火车票，并自主选择线上或线下支付方式，享受“一键订票、贴心服务”的便利。

此次服务精准对接老年群体需求，专为持有第二代居民身份证的60周岁及以上老年旅客设计，受理时间为每日8时至18

时。订票时，旅客需提供乘车日期、车次、席别、人数、支付方式等具体需求，以及订票人联系方式和身份信息。针对铁路12306注册用户，若使用注册手机号拨打12306，按“1”键即可直接转入人工服务；非注册用户或其他号码拨打电话时，也可通过语音提示快速接入人工客服，全程减少操作门槛。

订票成功后，铁路12306客服中心将根据余票情况匹配需求。若余票充足，系统将通过电话告知订票人，并由旅客自主选择支付方式；线上支付，订票人将收到包含支付链接的短信，点击链

接填写乘车人信息并完成支付，即可生成电子客票；线下支付，订票人可凭收到的订单号短信，携带乘车人身份证件(原件或复印件)前往全国任一铁路客车站售票窗口支付票款，现场取票。

需注意的是，若未在规定时间内完成支付，订单将自动取消，确保票源资源高效利用。

濮阳东站相关负责人表示，此次服务升级是落实“适老化”改造的重要举措，通过简化流程、优化交互设计，让老年旅客“听得懂、学得会、用得上”，为老年群体铺就一条温暖、畅通的出行之路。⑮

市市场监管局

召开“企业宁静日”“扫码入企”工作培训会

本报讯(全媒体记者 谷爱素 通讯员 曾淑强)1月20日，市市场监管局召开“企业宁静日”“扫码入企”工作培训会。市市场监管局有关负责同志，市城区各市场监管分局、综合行政执法支队分管负责人及市市场监管局相关科室负责人等共57人参加培训。

会议强调，落实“企业宁静日”“扫码入企”工作制度是优化营商环境的重要举措，是规范行政执法行为的有力抓手。各单位要以此培训为契机，迅速部署、狠抓落实。同时，要优化行政执法方式，切实减少不必要的检查；要加强行政执法统筹，严防重复检查、多头检查；要严格控制专项检查，杜绝走过场、运动式检查；要坚持检查与服务并重，助力企业规范健康发展。⑮

会议传达了《濮阳市市场监

■ ■ ■

■ ■ ■