

我市全方位革新困境儿童福利保障体系——

## 开门办院 精准关爱

在濮阳，一场关于困境儿童关爱服务的变革正悄然发生且成效显著。

我市一家社会福利机构的活动名额，不到4小时就被抢订一空，门外家长和孩子排起了长队。去年10月，依托“阳光护童·照亮未来”服务项目，由市祥和社工服务机构与社会福利机构联合主办的“普特融合”夏令营一经推出，不到半天时间名额全部报满。

这正是我市积极践行“开门办院”理念，将院内专业服务与社会需求精准对接的生动写照。

自去年起，我市民政系统积极响应国务院加强困境儿童福利保障工作的战略部署，引领全市儿童福利机构突破传统“封闭养育”模式，向“开放式、辐射型、专业型”服务机构转型发展。

**理念革新，构建开放服务新体系**  
近年来，我市积极探索“开门办院、温情赋能”理念，明确了为加强困境儿童福利保障工作的改革方向，致力于打造可复制、可推广的示范样板，要求各县(区)立足实际，推动“儿童福利+社会工作+服务项目”工作体系落地生根。

转型发展的核心在于打破机构围墙，构建“机构+家庭+社区+社会”联建联动共享服务网络，通过将优质资源从院内延伸至社区和家庭，实现了儿童福利服务从“被动接收”到“主动赋能”的根本性转变。

**内功强化，筑牢专业服务根基**  
专业能力是“开门办院”可持续发展的基石。我市高度重视专业人才队伍建设，通过系统化专业培训，全面提升基层儿童队伍的政

策知晓力、沟通协调力、应急处置力和专业服务能力四大核心能力。

去年，市民政局组织全市儿童督导员业务能力提升培训，邀请河南省示范大学教授和专业社工师授课。课程涵盖儿童心理问题识别与干预、家庭监护能力评估等实务专题，通过案例剖析和模拟演练，同时，“智慧儿童”平台建设成为提升服务能力的有力技术支撑。该平台整合教育、公安、卫健、妇联、共青团等6个部门的数据资源，构建大数据监测预警模型，集成信息管理、监护落实、政策推送、需求对接、风险预警等10项功能，实现了从信息采集到服务跟进的全流程数字化管理。

**资源辐射，打造专业服务矩阵**  
“开门办院、温情赋能”的目标是将机构内部积累的专业资源有效辐射出去，实现资源共享。我市儿童福利机构积极探索，将康复、教育、心理支持等关爱服务延伸至周边社区及更广泛区域。

目前，全市已建成“惠童护童”心理咨询室、沙盘游戏室等46个专业场所，并为未成年人保护机构配备“心理咨询师+社工”的“双师型”团队，通过政府购买服务，引入6家专业社会组织，培育3支心理服务团队。同时，借鉴先进地区经验，探索场地资源共享机制，开放专业康复场地和照护环境供社区儿童使用，让优质服务从专享变为共享。这一模式在我市未成年人保护机构已取得成功实践，如各县(区)儿童福利机构转型为未成年人保护机构后，不仅为临时遇困儿童提供临时照护监护，也为留守儿

童、流动儿童中的困境儿童提供普惠性关爱服务。

**精准聚焦，实施关爱帮扶行动**  
“开门办院”的核心目的是精准回应困难家庭儿童的急难愁盼问题。市民政局通过探索实践“协同化、阵地化、数字化、品牌化”四维服务模式，构建起“党委领导、政府主导、民政牵头、社会参与”的关爱网络。目前，已累计为130余名困境儿童提供关爱服务，为40余名临时遇困儿童提供监护照护。

除此之外，市、县(区)民政部门联合公安、教育、卫健、医保、残联等多部门，打破信息壁垒，及时获取并核实留守儿童和困境儿童的基础数据。截至目前，已为全市6620名留守儿童签订《委托照护监护协议》，实现监护责任全覆盖。

借鉴“爱心妈妈”项目经验，我市将儿童需求细分为物质、学业、心理、成长、身体和法律援助六大类，并开展精准化、针对性帮扶活动。目前，全市8555名“爱心妈妈”与8337名儿童成功结对，开展关爱活动350余次。

**数智赋能，创新管理服务模式**  
数字化转型是我市儿童福利机构“开门办院”的关键支撑。“智慧儿童平台”整合多部门数据，构建儿童信息画像和风险预警模型。

目前，平台已自动生成120余份重点监护困境儿童基本信息画像，精准识别高风险对象33人，其中23人已转入重点个案服务。通过心理测评模块，完成对72名困境儿童的筛查全覆盖，并对40名需重点关注儿童开展“一对一”心理健康跟踪服务。

线上平台与线下服务的深度融合，改变了传统工作模式。儿童福利工作人员采用“大数据+铁脚板”工作方式，通过平台预警指引，结合实地走访，实现对辖区内困境儿童的精细化摸排和动态管理。新模式实施以来，全市困境儿童心理健康服务问题主动发现率提升60%，服务响应时效从原来的96个小时缩短至72个小时。

**社会协同，凝聚关爱强大合力**  
“开门办院”的推进，离不开社会力量的同心同向，我市汇聚多方资源为困境儿童成长保驾护航。

部门联动机制持续完善。市民政局联合15个部门实施留守儿童关爱质量提升三年行动，出台探视巡访、分色分类分级监护预警、心理健康监测、转介诊疗、跟踪服务等一系列工作举措，建立“月调度、季评估”协同工作机制。协同教育部门为160余名心理异常学生开展个案辅导；协调医疗机构为困境儿童开通绿色通道。

社会组织与专业力量深度参与。通过政府购买服务引入专业社会组织，培育本土化服务团队，形成多元互补的服务供给格局。“爱心妈妈”等志愿队伍不断壮大，专业人士占比显著提升，为儿童提供更专业的心灵陪伴与支持。

品牌项目引领服务创新。“呵护童心·快乐童行”“润心伴成长”等主题活动品牌，以及“阳光护童·照亮未来”“21天父母成长训练营”“爱心妈妈”陪伴计划等服务项目，累计服务家庭超3600户，近3.2万名儿童受益。⑩

本报记者 吴丹 通讯员 赵芳石

国网濮阳供电公司

## 精准开展隐患排查 护航居民温暖过冬

本报讯“供电团队上门开展用电隐患排查，还普及安全用电知识，把安全保障送到家门口，让我们居民和物业都特别放心。”1月28日，范县阳光新城小区物业经理张女士，对国网濮阳供电公司开展的小区专项用电排查服务给予高度评价。

冬季低温天气持续，住宅小区取暖用电负荷集中攀升，用电安全保障压力显著加大。为扎实推进冬季节能保供工作，切实守护辖区居民温暖过冬、安全用电，国网濮阳供电公司立足冬季用电负荷特性，迅速启动小区安全用电专项排查行动，组织专业技术团队下沉一线，精准开展用电隐患排查整治。

此次专项行动以“隐患清零、意识增强”为核心，重点聚焦配电设施运行维护、公共充电区域安全管控、电缆通道隐患整治三大关键环节。排查人员对小区配电箱设备接地可靠性、保护装置动作灵敏度、机

市自来水有限公司

## 全面开展春节前安全大检查

本报讯为扎实做好岁末年初安全生产工作，确保省市两会及春节期间全市供水安全稳定，濮阳市自来水有限公司坚持早部署、早行动、早落实，于1月26日召开专题会议，全面启动春节前安全生产大检查工作，力争将风险隐患消除在萌芽状态。

会议指出，安全生产是民生保障的生命线，必须时刻绷紧弦、拉满弓。近年来，公司持续强化制度完善、设施升级与人员培训，安全生产形势持续稳定向好。面对春节临近与省市两会召开在即的双重节点，公司要求全体干部职工进一步增强政治责任感，以“时时放心不下”的责任感和“抓早抓小”的行动自觉，坚决筑牢城市供水安全防线。

本次安全大检查自1月27日开始至31日结束，突出“全覆盖、零遗漏、严整治、

房通风防火条件等进行全面检测；同步开展电缆竖井拉网式排查，重点清理杂物堆积、整治线路老化等问题，现场督导物业单位压实安全管理主体责任，建立隐患整改台账，实行闭环管理，从源头筑牢电气火灾防控防线。

针对集中充电桩区域，工作人员逐一核查设备接线规范性、漏电保护装置有效性及消防器材配置完整性，确保充电设施安全稳定运行。同时，通过典型案例复盘、发放宣传手册等方式，向物业管理人员和居民深入讲解安全充电要点，重点警示“飞线充电”、室内违规充电等行的安全风险，引导居民树立规范用电意识。

下一步，国网濮阳供电公司将持续深化“供电+社区+物业”联动机制，推动小区用电安全排查与宣传服务常态化、长效化，不断优化保供服务举措，护航辖区居民温暖安全过冬。⑩ (张浦 卢莎莎)

重实效”的原则。检查范围涵盖生产运行、管网施工、营业服务、子公司管理、消防安全、水质监测、车辆管理、用电用气等各个环节，旨在通过全面深入的排查，及时发现并消除各类安全隐患。

公司成立多个由分管领导带队的专项检查小组，实行分片负责、协同联动推进。会议强调，各检查组必须严格对照检查标准，深入一线、细致排查，对发现的问题建立台账、明确责任、限时整改，实现隐患闭环管理，确保不打折扣、不留死角。

通过此次精准部署、深入排查、从严整治，自来水有限公司将进一步压实安全生产主体责任，提升应急处置与快速响应能力，全力确保省市两会及春节期间全市供水安全、稳定、优质、高效，让广大市民用水无忧、舒心过节。⑩ (成素霞 冯冰)

## 慈善帮扶点亮希望之光

1月27日，天气虽然寒冷，但濮阳县的部分困难群众家中，却因一场暖心的慰问活动着融融暖意。

“刘阳阳在家不?县慈善总会的领导来看你了。”上午9时许，濮阳县慈善总会的领导和工作人员在子岸镇慈善分会有关人员的陪同下，拎着食用油、大米等慰问品，带着5000元救助金，一起敲开了刘寨村刘阳阳家的大门。刘阳阳和父亲闻声后快步迎了出来，激动地说：“快，屋里坐，这么冷的天，你们还专程过来一趟，太谢谢你们了！”

交谈中，濮阳县慈善总会慰问组人员详细询问了刘阳阳的身体状况和家庭生活情况。刘阳阳是商丘学院大三学生，2024年2月确诊白血病，先后辗转郑州、濮阳等多家医院治疗，30余万元的医疗费用，让这个普通农家不堪重负。接过濮阳县慈善总会送来的5000元钱，刘阳阳连连道谢，表示一定好好学习，不辜负大家的帮助和

期望。

从刘阳阳一家出来，濮阳县慈善总会慰问组驱车20余公里，马不停蹄地赶往海通乡两门村村民李洁家中。

走进这座略显破旧的小院，慰问人员便感受到了这个家庭的不易；女主人李洁去年8月被确诊为白血病患者，丈夫赵振兴是9级伤残军人，家中还有因脑出血而卧床12年不起的老母亲。而去年11月，李洁的父亲又因脑梗离世，多重打击让这个家庭陷入绝境。当赵振兴接到救助金后，多日阴郁的脸庞终于露出了久违的笑容：“在俺们最困难的时候，给俺这么大的帮助，真是感激不尽。”

慈善之光，虽微而暖；向善而行，步履不停。当日，在庆祖镇敬老院，县慈善总会慰问组为五保老人送去了猪肉、大米、面粉、花生油等慰问品及慰问金，并向老人致以新春的祝福。⑩

本报记者 樊欣欣 通讯员 赵文明 项绍铭

## 油地迎新春 唱响一家亲

本报讯(记者 袁冰洁 通讯员 黄铭 刘秀霞)1月27日，华龙区孟轲乡世纪景苑社区举行“油地一家亲 新春乐融融”联欢会，近百名油地居民代表欢聚一堂，其乐融融共迎新春。

联欢会前，社区负责人向居民介绍了2025年党群服务中心、娱乐中心、养老中心的建设运营情况。世纪景苑社区地处油田总部腹地，既有油田职工及家属，也有从濮阳市各县区买房到此的居民。为了给居民生活提供便利，社区近年来倾力打造了各类便民生活平台。党群服务中心内，居民学习、聊天、喝茶，这里成为居民修身养性的地方；娱乐中心，各种运动器材配备齐全、安全合规，是

休闲健身的好去处，文艺爱好者在这里唱歌、跳舞，切磋才艺；养老中心配备了厨房、餐厅，可以满足居民的日常用餐要求。随后，社区邀请专业人员为居民开展反诈知识宣讲。

最后，社区的文艺爱好者表演了精彩的节目，《共产党恩大，我们福大》《党啊，亲爱的妈妈》《我为祖国献石油》……男女声合唱、大合唱、舞蹈、快板、用歌声、舞蹈庆祝马年的到来。每一个节目演出结束，观众都报以热烈的掌声。

居民代表李文说：“今天的联欢会别具一格，我们不仅学到了防诈骗知识，还欣赏了这么好的节目，现场让我们上了春联，今天真是太高兴了。”⑩

## 家庭教育主题宣讲活动进社区

本报讯(记者 王莹 通讯员 王雪珂 肖文慧)1月22日，市祥和社工服务中心社工团队走进市城乡一体化示范区绿城花园党群服务中心，开展“破解育儿焦虑当园‘刚刚好’家长”家庭教育主题宣讲活动。

活动伊始，为快速拉近与家长的距离，营造轻松的现场氛围，社工先播放了一段家长辅导孩子写作业的搞笑视频。视频播放结束后，社工顺势询问：“这段视频是不是很多家长的日常写照?笑着笑着，是不是也感受到了背后的无奈与焦虑?”一句提问顺利打开了当天讲座的核心话题，并通过举手互动，讲解“我的焦虑小故事”，让家长在倾诉中释放情绪，在交流中发现“焦虑

并非个例”。

缓解焦虑后，社工聚焦“做‘刚刚好’家长”这一核心，引导家长跳出“要么放纵、要么控制”的极端误区。为避免“听着有用、做着不会”的困境，本环节聚焦实操工具，把握“先稳情绪、再善沟通”核心，将“红灯停-绿灯行”两套工具可视化、步骤化，通过现场演练让家长快速掌握方法，实现“从知道到做到”的转化。

“我们将以此次家庭教育活动为契机，组织机构专业社工力量参与家庭教育主题宣传活动，为每一位孩子搭建起通往美好未来的桥梁，让每一颗童心都能在爱与智慧的滋养下，向阳而生，逐光而行。”市祥和社工服务中心负责人表示。⑩

■ 推进移风易俗 建设文明乡风

## 移风易俗树新风 文明新景润民心

1月26日，走进濮阳县城关镇红旗居委会，暖意与新风扑面而来。红旗饭庄里老人们的欢声笑语、街巷间随处可见的文明标语，无不诉说着这里移风易俗的新变迁、民生服务的暖故事。

作为辖区推动移风易俗、涵养文明新风的“主力军”，红旗居委会红白理事会始终坚持“宣传引导树理念、制度约束定规范、示范引领强推动、全程服务保落实”的工作思路，将文明的种子播撒到家家户户，为基层治理注入满满暖意与蓬勃活力。

“以前办红白事，大家总爱攀比，你摆三十桌，我就摆五十桌，收礼金收得热闹，欠人情债欠得头疼，既费钱又费力。现在有了章程，大家心里都有了准星。”村民张大爷的一番话，道出了不少乡亲们的心声。

为从制度层面遏制大操大办苗头，由居委会“两委”干部牵头，联合村里德高望重的村民代表共同组建红白理事会，大家围坐在一起协商制订红白事操办章程及具体标准，将宴席规模、礼金数额、用车数量等细节逐一明确，并将这些条款纳入村规民约，为乡亲们立下清晰规矩，从根源上遏制了大操大办的不良风气。更让乡亲们省心的是，村里集体运营的红旗饭庄专门承接本村红白宴席，12桌容量的大厅搭配10间包间，可容纳200人同时就餐，环境整洁、服务规范，稳稳守住简办底线，让节俭办事逐渐成为乡亲们的自觉习惯。

“婚事新办不攀比，丧事简办尽孝心……”每天，居委会的大喇叭都会准时响起，接地气的宣传语朗朗上口，传遍大街小巷；微信群里，通俗易懂的文明倡议持续推送，大人小孩都能看懂记牢；理事会成员还主动挨家挨户走访，拉着乡亲们唠家常、话事理，用大白话讲解婚事新办、丧事简办、厚养薄葬的理念，帮助大家放下“面子观”，摒弃旧观念。

除此之外，理事会还通过举办文艺表演、发放倡议书等群众喜闻乐见的形式，大力破除“讲面子、比阔气”的不良陋习。党员干部更是率先垂范，严格遵守红白事简化规定，自家办理红白喜事主动报备，逐步形成了“干部带党员、党员带群众”的良好氛围，一股股文明新风就这样悄然走进每一户人家，浸润着整个居委会。如今的红旗居委会，陈规陋习日渐淡化，文明新风扑面而来。⑩

本报记者 宋仁志



1月28日，范县高码头镇团委联合平安办、司法所，组织20余名返乡大学生志愿者开展普法宣传。志愿者们深入集市、店铺及商超，通过发手册、讲案例、举实例等形式送法上门。⑩

本报记者 高崑人 通讯员 李如超 摄

■ 反对浪费 崇尚节约

市市场监管局

## 开展制止餐饮浪费主题宣传

本报讯(记者 宋仁志)1月29日，市市场监管局在万达广场组织开展“反对浪费，崇尚节约”制止餐饮浪费文明餐桌主题宣传活动。

活动现场，工作人员向群众发放环保餐盒，同时向过往群众及商圈餐饮经营者普及反

食品浪费法律法规和文明餐桌知识。结合日常用餐场景，用通俗语言明确“光盘行动”既是传统美德，更是法律倡导的行为规范，引导群众摒弃铺张浪费陋习，树立“节约光荣、浪费可耻”的消费观念。

该局有关负责人表示，市

市场监管局将持续扩大宣传覆盖面，强化餐饮单位日常监管，督促落实点餐提醒、小份菜供应、免费打包等制度，推动反食品浪费从法治约束转化为公众自觉行动，为巩固文明城市创建成果、构建节约型社会贡献市场监管力量。⑩

■ 学习雷锋 奉献他人 提升自己

## 中志协濮阳应急救援队成功找回走失老人

本报讯(记者 宋仁志)1月28日6时许，中志协濮阳应急救援队接到求助信息：80余岁阿尔茨海默症患者李守平，于1月26日下午在市区帝丘路濮水花园小区附近走失，急需救援。队长吕利祥第一时间集结3名队员组建搜救小组，争分夺秒开展搜寻，历经近3个半小时的紧张排查，成功将老人安全找回。

考虑到老人年事已高，认知功能受损，且冬季户外环境复杂，安全隐患突出，搜救工作

刻不容缓。搜救过程中，吕利祥牵头制订精准方案，明确分工协作；队员高俊梅负责对接家属，细致核实老人外貌特征、衣着细节及最后活动轨迹，为搜救工作筑牢信息基础；队员左松松、张艳飞则以濮水花园小区为核心，对周边巷道、绿化带等重点区域开展拉网式排查，沿途逐一询问路人、商户，挖掘线索。同时，救援队通过社群平台扩散寻人信息，搭建起线上线下联动的搜救网络。

找到老人时，其情绪略显焦

躁但身体状态稳定，队员们立即上前轻声安抚，递上饮用水悉心照料，随后第一时间联系老人家属报平安。家属抵达现场见到亲人安然无恙，激动地紧紧握住队员们的手，再三表达诚挚谢意。

针对此类情况，救援队温馨提醒：家中有阿尔茨海默症患者的家庭，需强化日常照护，建议为老人配备定位设备或身份信息牌；若不慎发生老人走失情况，请第一时间联系专业救援力量，为快速搜救争取宝贵时间。⑩