

楼道内听声 小厅里议事

——清丰县城西办“居民议事厅”破解社区治理末梢难题

清晨,清丰县城西办金城华府小区,楼道长老王敲开了3楼住户的门:“您好,您在微信群里说楼道灯不亮了,是哪一层?”另一边,几名居民正围着网格员小张反映电动车充电难等问题。这些来自楼道里最真实的声音,构成了社区治理的“原始信号”。在城西办,这些“信号”不会被轻易放过——它们被汇集到一个名为“居民议事厅”的小平台,开启了一场从“民声”到“民生”的转变。

强化领导:从“陌生人”到“我们”

一个成功的议事平台,不仅需要运行顺畅的流程,更需要凝聚人心的力量。城西办将“居民议事厅”深深嵌入基层党组织的肌体之中。

城西办创新构建“社区党总支—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织架构,并积极推动小区党支部成员与楼道长“一肩挑”,让

党员成为社区治理中最活跃的“红色细胞”。

在这里,议事不仅是规则的碰撞,更是情感的沟通。城西办总结推广“用心结缘、用心倾听、用心呵护、用心沟通”的“四心”工作法,要求工作人员将心比心、换位思考。正是这种充满人情味的工作方式,潜移默化地推动着社区居民实现三个关键转变:从“陌生人”到“邻里人”的转变,从“不理解”到“愿参与”的转变,从“你和我”到“我们”的转变。

搭建平台:从“神经末梢”到“治理枢纽”

社区治理的难点,在于如何捕捉并回应这些分散、细微的民生诉求。城西办的破题之道,是构建一张覆盖每个楼道的“感知网络”。

核心机制是“四级议事链条”,即“楼道长(听声)—网格员(对接)—社区(组织)—‘居民议事厅’(议事)”。

其中,关键的“第一环”就是像老王这样的287名楼道长。他们通过“个人自荐、居民推选、组织审查”的方式,从党员、退休干部、热心居民中产生,成为扎根最基层的“信息前哨”。每个楼道的公示牌,都明确写着他们的职责,让居民“出门就能找到人”。

“过去是问题找社区,现在我们找问题。”一名社区党总支书记感慨道。楼道长将收集到的“声音”传递给网格员,网格员经初步梳理后,形成正式议题,摆上“居民议事厅”的桌面。“居民议事厅”有时在党群服务中心,有时就在小区的凉亭里,遵循“收集—梳理—议事—落实—反馈”的清晰流程,确保“小事不过周,大事不过月”。

务实成效:从“烦心事”到“暖心事”

“居民议事厅”的生命力在于解决问题。它的议题从最初的邻里纠纷

调解,逐步扩展到物业服务提升、停车管理、环境美化等公共事务,真正实现了“民有所呼,我有所应”。

数据是最有力的证明——化解矛盾:累计调解邻里纠纷68起,并将2起信访矛盾化解在萌芽状态;破解难题:解决物业服务水平提升、充电桩安装、摄像头增补等群众“急难愁盼”问题8件;高效办结:事项办结率高达99.25%;凝聚人心:接待居民来访340人次,共商共议民生实事,居民的参与感和获得感持续提升。

“楼道里听声”,听的是民心所向;“小厅里议事”,议的是社区未来。如今,走进城西办的各个社区,新增的电动车棚、明亮的楼道灯、整洁有序的环境,无不是“居民议事厅”结出的硕果。居民李女士的话很朴实:“以前心里堵得慌,不知道跟谁说。现在有了‘议事厅’,话有地方说了、事有人办了,这感觉真好。”

于新铎

华龙区孟轲乡妇联

以小家烟火气 显孟轲精气神

华龙区孟轲乡妇联始终秉持“以家庭为基、为民生赋能”的初心,坚守“妇女儿童需求在哪里,服务就跟到哪里”的工作理念,联结起“小家”幸福与“大家”发展,让万千家庭的“烟火气”汇聚成和美孟轲高质量发展的“精气神”。

家风既是“小家”的精神内核,也是“大家”的文明根基。孟轲乡妇联将选树先进典型作为涵养优良家风、淳朴民风、文明乡风、清朗社风的重要载体,构建“高位统筹、闭环推进、全域覆盖、示范引领”的工作体系,让家风文明“活”起来。一方面,常态化开展“夸媳贺娘家”主题活动,通过层层推荐、严格筛选,评选出20名群众认可度高、事迹感人至深的“好媳妇”典型;另一方面,拓展“乡村光荣榜”评选维度,增加“好乡贤”“移风易俗好榜样”等类别,深入挖掘一批心系乡邻、热心公益、破除陋习的先进人物。通过事迹宣讲会、先进事迹展板巡展、15秒短视频等多元化的宣传方式,让榜样故事走进千家万户、田间地头,以优良家风绘就孟轲乡风的亮丽底色。

“小家”希望在孩子,“大家”未来在少年。孟轲乡妇联聚焦0至6岁幼儿成长需求,开展“爱在开端”科学育儿宣传活动,探索“专家+志愿者+家庭”服务模式,将专业服务送到“家门口”,让科学育儿“暖”万家。目前,全乡累计开展“爱在开端”科学育儿宣传活动14场,覆盖300余人次,既提升了亲子陪伴质量与家庭幸福指数,又从源头上为乡村全面振兴培育后备力量,为涵养优良家风、淳朴民风厚植了成长沃土。

守护“小家”幸福,方能筑牢“大家”根基。家庭建设不仅需要“精神滋养”,更需要“实事支撑”。孟轲乡妇联始终聚焦妇女需求,全方位推进民生服务,让家庭幸福“实”起来;搭建“智慧家政枢纽”,助力30余名妇女实现“家门口”就业;开展“两癌”筛查宣传、肠癌早筛科普,帮助5名患病妇女申请救助;创新“1+2+3+N”维权体系,成功化解矛盾纠纷35起,调解成功率超95%。这些务实举措,持续增强了妇女群众获得感、幸福感、安全感,为和美孟轲发展凝聚起更多“她力量”。

下一步,孟轲乡妇联将坚持以家风为媒,以服务为桥,把工作做到群众心坎上,从家风传承的文明浸润到科学育儿的温情守护,再到巾帼力量的蓬勃迸发,用点滴行动践行初心使命,让“小家”的日子越过越红火,让孟轲的发展越来越有劲。

本报讯

近年来,华龙区孟轲乡妇联始终秉持“以家庭为基、为民生赋能”的初心,坚守“妇女儿童需求在哪里,服务就跟到哪里”的工作理念,联结起“小家”幸福与“大家”发展,让万千家庭的“烟火气”汇聚成和美孟轲高质量发展的“精气神”。

家风既是“小家”的精神内核,也是“大家”的文明根基。孟轲乡妇联将选树先进典型作为涵养优良家风、淳朴民风、文明乡风、清朗社风的重要载体,构建“高位统筹、闭环推进、全域覆盖、示范引领”的工作体系,让家风文明“活”起来。一方面,常态化开展“夸媳贺娘家”主题活动,通过层层推荐、严格筛选,评选出20名群众认可度高、事迹感人至深的“好媳妇”典型;另一方面,拓展“乡村光荣榜”评选维度,增加“好乡贤”“移风易俗好榜样”等类别,深入挖掘一批心系乡邻、热心公益、破除陋习的先进人物。通过事迹宣讲会、先进事迹展板巡展、15秒短视频等多元化的宣传方式,让榜样故事走进千家万户、田间地头,以优良家风绘就孟轲乡风的亮丽底色。

“小家”希望在孩子,“大家”未来在少年。孟轲乡妇联聚焦0至6岁幼儿成长需求,开展“爱在开端”科学育儿宣传活动,探索“专家+志愿者+家庭”服务模式,将专业服务送到“家门口”,让科学育儿“暖”万家。目前,全乡累计开展“爱在开端”科学育儿宣传活动14场,覆盖300余人次,既提升了亲子陪伴质量与家庭幸福指数,又从源头上为乡村全面振兴培育后备力量,为涵养优良家风、淳朴民风厚植了成长沃土。

守护“小家”幸福,方能筑牢“大家”根基。家庭建设不仅需要“精神滋养”,更需要“实事支撑”。孟轲乡妇联始终聚焦妇女需求,全方位推进民生服务,让家庭幸福“实”起来;搭建“智慧家政枢纽”,助力30余名妇女实现“家门口”就业;开展“两癌”筛查宣传、肠癌早筛科普,帮助5名患病妇女申请救助;创新“1+2+3+N”维权体系,成功化解矛盾纠纷35起,调解成功率超95%。这些务实举措,持续增强了妇女群众获得感、幸福感、安全感,为和美孟轲发展凝聚起更多“她力量”。

下一步,孟轲乡妇联将坚持以家风为媒,以服务为桥,把工作做到群众心坎上,从家风传承的文明浸润到科学育儿的温情守护,再到巾帼力量的蓬勃迸发,用点滴行动践行初心使命,让“小家”的日子越过越红火,让孟轲的发展越来越有劲。

(刘晓宇)

■ 学习雷锋 奉献他人 提升自己



华龙区黄河办颐南社区

开展普法宣传活动

本报讯 为进一步增强辖区居民法治意识,让法律知识走进群众生活,近日,华龙区黄河办颐南社区组织大学生志愿者开展普法宣传活动。

活动中,身着志愿者的大学生志愿者们深入辖区人员密集场所,向过往居民和辖区住户发放《民法典与生活同行》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等普法宣传手册,围绕邻里纠纷、老年人权益保障、反诈防骗等居民关心的问题,用通俗易懂的语言现场进行讲解,耐心解答居民咨询。

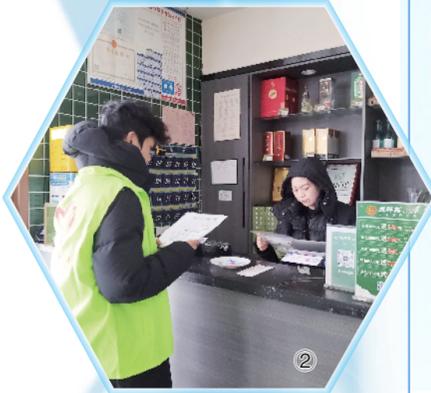
此次活动,有效拉近了法律与居民的距离,营造了“人人尊法、学法、守法、用法”的良好社区氛围,为建设平安法治社区筑牢了基础。

(张琳慧 李娜 文/图)

图①大学生普法志愿者用接地气的语言诠释法律条文,群众听得津津有味。

图②大学生普法志愿者引导经营户安全用气、用电、用火,切实增强安全防范意识。

图③大学生普法志愿者引导群众在遇到问题时学会运用法律武器维护自身合法权益。



濮阳县八公桥镇

人居环境焕新颜 扮靓乡村迎新春

本报讯 新春佳节将至,为切实提升群众的幸福感和获得感,近日,濮阳县八公桥镇以“迎新春、洁家园、树新风”为主题,扎实开展冬季人居环境整治提升专项行动,让乡村面貌焕然一新,为全镇群众欢度春节筑牢环境基础。

聚焦重点难点,精准发力破堵点。八公桥镇坚持问题导向,针对冬季农村垃圾堆积、沟渠淤积、占道经营等突出问题,划定整治重点区域,明确责任分工。组建由镇村干部、党员志愿者、保洁人员组成的专项整治队伍,以村内主干道、党群服务中心、文化广场、房前屋后、田间地头及河道沟渠为整治重点,集中清理生活垃圾、建筑垃圾、枯枝落叶和废弃杂物,彻底清除卫生死角盲区。同时,规范农村集市经营秩序,劝导占道经营、乱摆乱放行为,确保集市环境卫生整洁有序。针对冬季秸秆、杂物易堆积问题,同步推进秸秆禁烧与综合利用,鼓励群众将秸秆粉碎还田或回收利用,从源头上减少环境隐患。

强化宣传引导,凝聚合力共参与。八公桥镇以宣传促共识、以共识聚合力,通过大喇叭广播、微信群推送、悬挂横幅、发放倡议书、入户走访等多种形式,广泛宣传冬季人居环境整治的重要意义、具体举措和文明过节要求,积极引导群众主动参与庭院清扫、垃圾分类、杂物清理等整治工作,养成良好卫生习惯。同时,深入推进移风易俗宣传,

倡导红白事简办、杜绝铺张浪费,自觉抵制乱堆乱放、乱倒垃圾等不文明行为,营造“人人参与整治、人人共享成果”的浓厚氛围。各村充分发挥村民自治作用,通过修订村规民约、设立“红黑榜”等方式,激励群众主动投身人居环境提升工作,形成全民共建共治共享的良好局面。

健全长效机制,常态管控保成效。为避免整治工作“一阵风”,八公桥镇坚持标本兼治,在集中整治的基础上,进一步健全完善人居环境长效管控机制。加强对村级保洁队伍的管理考核,确保垃圾日产日清、环境常态整洁。同时,建立常态化巡查督导机制,定期对各村整治情况进行督导检查,倒逼各项工作落到实处。同时,结合冬季特点,有针对性地开展河道沟渠清淤、绿化苗木养护、公共设施清洁消毒等工作,既改善人居环境,又筑牢冬季公共卫生防线,让群众在干净整洁的环境中安心过年。

截至目前,八公桥镇累计组织开展集中整治行动3次,出动人员700人次、机械10台次,清理各类垃圾20余吨,整治占道经营18处,清理河道沟渠20余公里,村容村貌得到显著提升。下一步,八公桥镇将持续巩固整治成效,紧盯细节短板,常态化推进人居环境提升工作,以干净整洁的乡村环境,让全镇群众度过一个欢乐、祥和、舒心的新春佳节。

(冯亚伟)

濮阳县城关镇

清淤治污惠民生

本报讯 为持续改善镇域水环境质量,加快和美乡村建设步伐,近日,濮阳县城关镇坚持问题导向,系统谋划、多措并举,深入开展黑臭水体排查整治工作,着力提升水体环境面貌,全力构建“水清、岸绿、河畅、景美”的生态格局。

精准排查,摸清水体治理底数。该镇组织全镇52个村(社区)开展拉网式排查,覆盖辖区内所有沟渠河道及污水直排点,累计排查河道5条、沟渠12条,精准掌握2处黑臭水体的名称、位置、规模、成因及治理范围,建立翔实的台账并形成“一处一策”整治清单,做到底数清、情况明,台账明细率达100%,为后续整治提供了精准靶向。

清淤疏浚,畅通水体生态脉络。该镇组织挖掘机、吸污车等专业工程机械,对排查发现的2处黑臭水体实施全面清淤疏浚,累计清理河道内杂草、生活垃圾及工业废渣2吨,并同步推进河岸环境综合整治,修复破损河岸300余米,消除周边安全隐患23处,河道通行能力提升60%,水体生态环境得到实质性改善。

多维宣传,凝聚共治共享共识。该镇构建“线上+线下”全方位宣传矩阵,线上通过微信群、短视频平台覆盖群众5000余人次,线下设置宣传栏45块、悬挂横幅60条、启用乡村大喇叭34个,累计发放宣传资料2300余份,主动参与河道保洁的群众超300人,成功营造“人人参与、共治共享”的良好氛围。

长效监管,巩固整治工作成效。该镇健全“日常巡查+专项检查”双重监管机制,组建镇级督查队8支、村级巡查队18支,日均巡查时长超6小时。强化监督检查,累计查处偷排直排行为8起、乱倒垃圾问题15件,整改完成率100%。同步畅通群众监督渠道,受理群众反馈问题20余件,办结率达98%,有效巩固了治理成果,实现了黑臭水体零反弹目标。

下一步,城关镇将持续保持攻坚态势,深化源头治理,强化过程监管,增加河道巡查频次,全力巩固整治成果,力争水环境质量优良率提升至98%,为实现黑臭水体“长治久清”,建设生态宜居新城奠定坚实基础。

(张玉航)

南乐县近德固镇

三项举措守护群众舌尖上的安全

本报讯 民以食为天,食以安为先。为切实保障辖区群众饮食安全,近日,南乐县近德固镇聚焦食品安全关键环节,通过“强基赋能、精准监管、示范引领”三项举措,构建全链条、多层次的安全防护体系,以扎实举措守护群众舌尖上的安全。

教育培训强根基,压实主体“责任链”。近德固镇联合市场监管部门开展食品安全专题培训,覆盖辖区餐饮门店、超市、校园食堂等食品经营单位负责人及从业人员100余人次。培训聚焦食品安全法律法规、风险防控要点等核心内容,结合典型案例以案释法,并发放食品安全规范提升指导手册,强化经营者主体责任意识。培训结束后,全体参会人员现场签订食品安全承诺书和自查自纠清单,明确整改事项与时限,严格落实进货查验、过程控制、从业人员健康管理等要求,筑牢辖区食品安全防线。

专项检查强监管,织密监管“防护网”。针对春节前消费旺季特点,近德固镇组建综合执法组,对农贸市场、校园周边、餐饮集中区等重点区域开展拉网式专项检查。执法人员聚焦食品采购台账、从业人员健康证、后厨“三防”设施、

餐具消毒记录等关键环节,采取“边检查、边指导、边整改”模式,对发现的问题现场下达整改通知书,建立隐患台账实行销号管理。同时,严厉打击制售假冒伪劣、过期变质食品等违法违规行为,规范市场秩序。此次行动累计出动执法人员90余人次,检查食品经营单位230余家次,整改安全隐患38处,有效防范化解了食品安全风险。

流动红旗树标杆,激发共治“新动能”。近德固镇创新推行食品安全“流动红旗”评选机制,制订责任落实、卫生状况、管理规范、群众满意度等量化评分标准,评选出“食品安全示范商户”并举行授旗仪式。“流动红旗”实行动态管理,季度复核不合格者予以摘牌,形成“比学赶超”的良好氛围。此举既为消费者提供了直观的消费参考,更带动辖区食品经营单位主动规范经营,构建起“政府监管、商户自律、群众参与”的社会共治格局。

下一步,近德固镇将持续深化食品安全监管举措,健全长效工作机制,不断织密安全防护网,为辖区群众营造安全、放心、健康的食品消费环境。

(徐子妍)

南乐县韩张镇

小秸秆成就大产业

本报讯 近年来,南乐县韩张镇立足本地传统手工艺资源,依托传统的草编技艺发展成为带动群众增收、促进乡村全面振兴的特色产业。镇党委、镇政府精准施策,大力扶持,推动“草帽经济”蓬勃发展,形成“户户有能手、村村有车间、全镇有产业”的良好局面,实现了经济效益与社会效益的双赢。

党建引领,把好产业发展“方向盘”。面对传统草编产业家庭分散经营、规模有限、效益不高的困境,镇党委书记董丕杰牵头开展专题调研,明确提出“传统手工艺不能丢、产业转型升级”的发展思路。镇党委成立草编产业发展工作专班,统筹谋划,通过“党支部+合作社+农户”模式,将零散的手工艺人组织起来,统一技术标准,统一原料采购、统一品牌推广,变“单打独斗”为“抱团发展”,为草帽产业规模化、品牌化发展指明了方向、注入了强大动力。

个体带动,激活增收致富“内生力”。在镇政府的帮扶下,以国兴工艺品坊为代表的个体工商户,成为产业发展的“星星之火”。该工坊不仅将自家的“微工坊”升级为“微企业”,还主动带动村里数十名留守妇女、老人

参与其中,免费传授技艺。如今,该工坊年产草帽、草篮等工艺品数万件,产品畅销省内外,年产值100余万元,真正实现“指尖技艺”向“指尖经济”的转变,成为“一技在手,致富不愁”的生动实践。

政府护航,打造产业兴旺“助推器”。镇政府在技术提升、市场拓展、品牌建设上持续发力,定期组织技能培训,邀请工艺美术师传授新技法;积极对接电商平台,举办“线上草帽节”,拓宽销售渠道;成功注册“韩张巧编”区域公用品牌,提升产品附加值。同时,盘活老学校等闲置资源,

提供生产场地、开设带货直播间等,让更多从业者“拎包入驻”、安心生产。一系列务实举措,有效破解了草帽产业发展瓶颈,让草帽产业的发展之路越走越宽。

下一步,韩张镇将继续发挥特色产业在乡村全面振兴中的引擎作用,进一步延伸产业链条,推动草帽产业与乡村旅游、文化创意深度融合,让这项传统手工艺在新时代焕发新光彩,带动更多群众在“家门口”就业增收,为实现乡村全面振兴奠定坚实基础。

(罗开)